

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA PERBANKAN SYARIAH
DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD
PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA TBK. TAHUN 2019-2023**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



DINI ELVA SEPTIANI

NIM. 2008203016

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1446 H / 2024 M

ABSTRAK

Dini Elva Septiani. NIM 2008203016 "Analisis Penilaian Kinerja Perbankan Syariah Dengan Metode Balanced Scorecard Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Tahun 2019-2023". 2024

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Bank Muamalat Indonesia dengan menggunakan metode Balanced Scorecard. Penilaian kinerja yang efektif menjadi krusial bagi perusahaan, namun banyak yang masih terpacu pada tolak ukur keuangan. Balanced Scorecard, metode penilaian komprehensif yang mencakup perspektif keuangan, pelanggan, proses internal, dan pembelajaran, menawarkan solusi yang lebih menyeluruh. Penurunan laba Bank Muamalat Indonesia yang signifikan pada tahun 2023 menjadi alarm untuk menerapkan Balanced Scorecard, guna mengidentifikasi penyebab penurunan dan merumuskan strategi perbaikan kinerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif, dengan data sekunder yang diperoleh dari Laporan Keuangan dan Laporan Tahunan Bank Muamalat Indonesia yang dipublikasikan. Data dikumpulkan melalui metode dokumentasi dari website resmi Bank Muamalat Indonesia. Analisis data dilakukan menggunakan metode Balanced Scorecard, dengan menghitung skor untuk setiap perspektif berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Analisis kinerja Bank Muamalat Indonesia menggunakan Balanced Scorecard periode 2019-2023 menunjukkan hasil yang beragam. Dari perspektif keuangan, rasio NPF, FDR dan CAR menunjukkan kinerja sangat baik, sementara rasio ROA, ROE, dan BOPO menunjukkan kinerja yang tidak baik. Pada perspektif pelanggan, Pangsa Pasar dan Profitabilitas Pelanggan menunjukkan kinerja yang kurang baik. Dari perspektif proses bisnis internal, Prosesi Inovasi dan Proses Operasi menunjukkan kinerja yang kurang baik, sedangkan Layanan Purna Jual menunjukkan kinerja yang baik. Terakhir, pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, Retensi Karyawan menunjukkan kinerja yang baik, sedangkan Produktivitas Karyawan dan persentase pelatihan karyawan menunjukkan kinerja yang kurang baik.

Kata Kunci: *Penilaian Kinerja, Balance Scorecard, Bank Syariah.*

ABSTRACT

Dini Elva Septiani. NIM 2008203016 “Analysis of Islamic Banking Performance Assessment with the Balanced Scorecard Method at PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Year 2019-2023 “. 2024

This study aims to analyze the performance of Bank Muamalat Indonesia using the Balanced Scorecard method. Effective performance assessment is crucial for companies, but many are still fixated on financial benchmarks. Balanced Scorecard, a comprehensive assessment method that includes financial, customer, internal process, and learning perspectives, offers a more thorough solution. Bank Muamalat Indonesia's significant decline in profits in 2023 became an alarm to apply the Balanced Scorecard, to identify the causes of the decline and formulate performance improvement strategies. This research uses a descriptive quantitative approach, with secondary data obtained from the published Financial Statements and Annual Reports of Bank Muamalat Indonesia. Data is collected through the documentation method from the official website of Bank Muamalat Indonesia. Data analysis is carried out using the Balanced Scorecard method, by calculating scores for each perspective based on predetermined criteria. Analysis of Bank Muamalat Indonesia's performance using the Balanced Scorecard for the 2019-2023 period shows mixed results. From a financial perspective, the NPF, FDR and CAR ratios show very good performance, while the ROA, ROE and BOPO ratios show poor performance. In the customer perspective, Market Share and Customer Profitability showed poor performance. From an internal business process perspective, Innovation Procession and Operations Process showed poor performance, while After Sales Service showed good performance. Finally, in the learning and growth perspective, Employee Retention showed good performance, while Employee Productivity and percentage of employee training showed poor performance.

Keywords: *Performance Assessment, Balance Scorecard, Islamic Bank.*

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

الملخص

ديني إلفا سيبتيانى. رقم هوية الطالب اثنان صفر صفر ثمانية اثنان صفر ثلاثة صفر واحد ستة "تحليل تقييم أداء الخدمات المصرفية الشرعية باستخدام طريقة بطاقة الأداء المتوازن في بنك معاملات إندونيسيا شركة ذات مسؤولية محدودة مفتوحة. السنوات من ألفين وتسعة عشر إلى ألفين وثلاثة وعشرين". ألفين وأربعة وعشرين

يهدف هذا البحث إلى تحليل أداء بنك معاملات إندونيسيا باستخدام طريقة بطاقة الأداء المتوازن. يعد تقييم الأداء الفعال أمراً بالغ الأهمية بالنسبة للشركات، ولكن الكثير منها لا يزال يركز على المعايير المالية. تقدم بطاقة الأداء المتوازن، وهي طريقة تقييم شاملة تشمل المنظور المالي والعملاء والعمليات الداخلية ووجهات النظر التعليمية، حلاً أكثر شمولاً. كان الانخفاض الكبير في أرباح بنك معاملات إندونيسيا في عام ألفين وثلاثة وعشرين بمثابة إنذار لتطبيق بطاقة الأداء المتوازن، وذلك للتعرف على أسباب التراجع وصياغة استراتيجيات تحسين الأداء. يستخدم هذا البحث منهجاً كمياً وصيفياً، مع بيانات ثانوية تم الحصول عليها من التقارير المالية المنشورة والتقارير السنوية لبنك معاملات إندونيسيا. تم جمع البيانات من خلال أساليب التوثيق من الموقع الرسمي لبنك معاملات إندونيسيا. تم إجراء تحليل البيانات باستخدام طريقة بطاقة الأداء المتوازن، من خلال حساب الدرجات لكل منظور بناءً على معايير محددة مسبقاً. يظهر تحليل أداء بنك معاملات إندونيسيا باستخدام بطاقة الأداء المتوازن للفترة من ألفين وتسعة عشر إلى ألفين وثلاثة وعشرين نتائج مختلطة. ومن الناحية المالية، تظهر نسبة التمويل غير المتداول ونسبة التمويل إلى الأموال ونسبة كفاية رأس المال أداءً جيداً للغاية، في حين تظهر نسبة العائد على الأصول والعائد على حقوق المساهمين ونسبة مصاريف التشغيل أداءً ضعيفاً. من وجهة نظر العملاء، تظهر حصة السوق وربحية العملاء أداءً ضعيفاً. من منظور عملية الأعمال الداخلية، تُظهر عملية الابتكار وعملية التشغيل أداءً ضعيفاً، بينما تظهر خدمة ما بعد البيع أداءً جيداً. أخيراً، من منظور التعلم والنمو، يظهر الاحتفاظ بالموظفين أداءً جيداً، في حين تظهر إنتاجية الموظف ونسبة تدريب الموظفين أداءً ضعيفاً.

الكلمات المفتاحية: تقييم الأداء، بطاقة الأداء المتوازن، المصرف الشرعي

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA PERBANKAN SYARIAH DENGAN
MENGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD PADA PT BANK
MUAMALAT INDONESIA TBK. TAHUN 2019-2023**

Diajukan Untuk Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

Dini Elva Septiani

NIM. 2008203016

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si
NIP. 19710801 200003 1 002



Dr. Wartoyo, M.Si
NIP. 19830702 201101 1 008

Mengetahui:

Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M.Si
NIP. 19830702 201101 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Tempat

Assalamualaikum Wr. WB

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulis skripsi saudara/i Dini Elva Septiani, NIM: 2008203016 dengan judul “**Analisis Penilaian Kinerja Perbankan Syariah Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Tahun 2019-2023**”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si

NIP. 19710801 200003 1 002



Dr. Wartoyo, M.Si

NIP. 19830702 201101 1 008

Mengetahui:

Dekan Fakultas Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M.Si

NIP. 19830702 201101 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENILAIAN KINERJA PERBANKAN SYARIAH DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA TBK. TAHUN 2019-2023”, oleh Dini Elva Septiani, NIM : 2008203016, telah diajukan dalam sidang munaqosah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 20 November 2024. Skripsi telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN)Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah



Ketua Sidang,

Dr. Hartoyo M.Si

NIP. 19830702 201101 1 008

Sekretaris Sidang,

Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M.

NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I,

Prof. Dr. H. Achmad, M.Ag

NIP. 19670208 199303 1 003

Penguji II,

Diana Djuwita, M.M.

NIP. 19800314 200801 2 018

PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : DINI ELVA SEPTIANI
NIM : 2008203016
Tempat, Tanggal Lahir : Kuningan,06 September 2002
Alamat : Dusun Dayeuh RT 005 RW 002 Desa Ciwiru

Kec. Pasawahan Kab. Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Penilaian Kinerja Perbankan Syariah Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Tahun 2019-2023**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya ini

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 23 Oktober 2024

Saya yang menyatakan,



Dini Elva Septiani

NIM. 2008203016

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Dini Elva Septiani, lahir di Kuningan pada tanggal 06 September 2002. Merupakan anak sulung yang lahir dari pasangan Bapak Taslim dan Ibu Ita Armita. Penulis bertempat tinggal di Dusun Dayeuh RT 005 RE 002 Desa Ciwiru Kecamatan Pasawahan Kabupaten Kuningan.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. Tahun 2008-2014 SDN 1 CIWIRU
2. Tahun 2014-2017 SMPN 1 PASAWAHAN
3. Tahun 2017-2020 SMAN 1 MANDIRANCAN
4. Tahun 2020 - Sekarang UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Penulis mengikuti program Sarjana (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul skripsi **“ANALISIS PENILAIAN KINERJA PERBANKAN SYARIAH DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA TBK. TAHUN 2019-2023”**, di bawah bimbingan Bapak Dr. H. Ayus A Yusuf, S.E, M.Si dan Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

"Berani Bermimpi, Berani Melangkah, Berani Mencapai."

-Penulis-



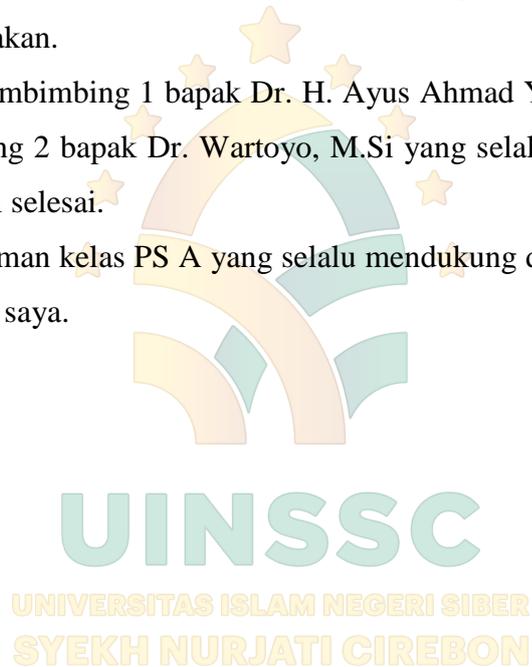
UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, yang selalu memberikan kesempatan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta dan kasih sayang kepada

1. Kepada orang tuaku yang sangat saya hormati dan cintai ayah Taslim dan ibu Ita Armita, yang selalu mendoakan dan mendukung dengan penuh keikhlasan dan ketulusan dengan hati sepuh.
2. Almamaterku tercinta UIN Siber Syekh Nurjati yang saya cintai dan banggakan, khususnya untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Perbankan syariah yang saya banggakan.
3. Kepada dosen pembimbing 1 bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E, M.Si dan dosen pembimbing 2 bapak Dr. Wartoyo, M.Si yang selalu membimbing saya sampai skripsi ini selesai.
4. Kepada teman-teman kelas PS A yang selalu mendukung dan memberikan rasa semangat kepada saya.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penilaian Kinerja Perbankan Syariah Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Tahun 2019-2023” ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata-1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

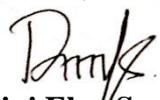
1. Bapak Prof. Dr. Aan Jaelani, M. Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.Si dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M. selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si dan Bapak Dr. Wartoyo, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan-arahan dan pertimbangan-pertimbangan bagi penulis selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah membimbing serta mendidik dan mengajarkan ilmu ilmunya yang Insya Allah bermanfaat bagi penulis dan senantiasa bisa diterapkan dalam kehidupan sehari-hari.
6. Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada kedua panutanku, Pak Taslim dan Ibu Ita Armita. Terima kasih atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang telah kalian berikan selama ini. Kalian selalu memberikan nasihat yang berharga, meskipun terkadang pemikiran

kita tidak sejalan. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati dalam menghadapi keras kepala saya. Kalian adalah pengingat dan penguat paling hebat dalam hidupku. Terima kasih telah menjadi tempat ternyaman untuk aku pulang.

7. Sahabat-sahabat seperjuangan, yaitu Umayah, Hartati, Risa, Ratna, Hikami, Selly, Dila, Siti dan Aulia terima kasih kalian telah memberikan dukungan dan bantuan yang sangat berarti selama saya menjalani studi di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, sejak awal masuk hingga kelulusan.
8. Seluruh teman-teman Jurusan Perbankan Syariah angkatan 2020, khususnya keluarga besar Perbankan Syariah kelas A terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah kalian berikan selama saya menempuh pendidikan di kampus ini.
9. Terima kasih kepada diri sendiri atas kerja keras dan dedikasi yang telah saya curahkan. Penyelesaian skripsi ini menjadi bukti nyata bahwa diri sendiri mampu mencapai target yang telah saya tetapkan.
10. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, atas jasa dan bantuan yang telah diberikan selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Atas segala motivasi dan dukungan yang telah diberikan, penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih dan memanjatkan doa semoga Allah SWT melipatgandakan kebaikan yang telah diberikan. Aamiin ya robbal 'aalamiin.

Cirebon, 23 Oktober 2024


Dini Elva Septiani
NIM. 2008203016

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
المخلص	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Bank Syariah	12
2. Penilaian Kinerja	17
3. Balance Scorecard	21
B. Penelitian Terdahulu	29

C. Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Objek Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel	39
C. Definisi Operasional Variabel.....	39
D. Data Penelitian	39
1. Jenis Data	39
2. Sumber Data	40
3. Teknik Pengumpulan Data	40
4. Model Penelitian.....	40
5. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	49
1. Sejarah Singkat PT Bank Muamalat Indonesia Tbk.....	49
2. Struktur Organisasi PT Bank Muamalat Indonesia Tbk.....	51
3. Visi dan Misi PT Bank Muamalat Indonesia Tbk.....	51
4. Produk PT Bank Muamalat Indonesia Tbk.....	52
5. Layanan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk.....	57
B. Analisis Data	64
1. Perspektif Keuangan.....	64
2. Perspektif Pelanggan	66
3. Perspektif Proses Bisnis Internal	67
4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	68
C. Pembahasan.....	70
1. Perspektif Keuangan.....	70
2. Perspektif Pelanggan	73
3. Perspektif Proses Bisnis Internal	74
4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	76
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Penilaian Rasio NPF	41
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Rasio FDR	42
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Rasio ROA	42
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Rasio ROE	43
Tabel 3.5 Kriteria Penilaian Rasio BOPO.....	44
Tabel 3.6 Kriteria Penilaian Rasio CAR.....	44



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Dana Pihak Ketiga Perbankan Syariah Tahun 2022	2
Gambar 1. 2 Market Share Perbankan Syariah Tahun 2022	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	38



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perhitungan Empat Perspektif Balance Scorecard Pada BMI	88
Lampiran 2 Ikhtisars Keuangan BMI Tahun 2023	96
Lampiran 3 Rasio Keuangan Penting BMI Tahun 2023	97
Lampiran 4 Perkembangan Total Aset Perbankan Syariah Tahun 2023	98
Lampiran 5 Wilayah Operasional BMI Tahun 2019-2023	99
Lampiran 6 Laporan Laba Rugi Komprehensif BMI Tahun 2019	100
Lampiran 7 Laporan Laba Rugi Komprehensif BMI Tahun 2020	101
Lampiran 8 Laporan Laba Rugi Komprehensif BMI Tahun 2021	102
Lampiran 9 Laporan Laba Rugi Komprehensif BMI Tahun 2022	103
Lampiran 10 Laporan Laba Rugi Komprehensif BMI Tahun 2023	104
Lampiran 11 Pengaduan Nasabah BMI Tahun 2019-2020.....	105
Lampiran 12 Pengaduan Nasabah BMI Tahun 2021-2022.....	106
Lampiran 13 Pengaduan Nasabah BMI Tahun 2023	107
Lampiran 14 Statistik Karyawan BMI Tahun 2019-2021.....	108
Lampiran 15 Statistik Karyawan BMI Tahun 2021-2023.....	109
Lampiran 16 Pengembangan Kompetensi Karyawan BMI Tahun 2019	110
Lampiran 17 Pengembangan Kompetensi Karyawan BMI Tahun 2021	111
Lampiran 18 Pengembangan Kompetensi Karyawan BMI Tahun 2022	112
Lampiran 19 Pengembangan Kompetensi Karyawan BMI Tahun 2023	113
Lampiran 20 SK Bimbingan Skripsi	114
Lampiran 21 Surat Keterangan Penelitian	115
Lampiran 22 Kartu Bimbingan Skripsi	116
Lampiran 23 Bukti Cek Plagiasi Skripsi	117

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi arab latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	Ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Ṣad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘Ain	‘	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkal atau difong.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَ...ي	Fathah dan Ya	Ai	A dan U
أَ...و	Fathah dan Wau	Au	A dan U

Contoh :

كَيْفَ = *Kaifa*

حَوْلَ = *Haula*

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...ى...َا	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis atas
ى...ِ	Kasrah dan ya	ī	i dan garis atas
و...ُ	Dammah dan wau	ū	u dan garis atas

Contoh :

قَالَ = *qāla*

رَمَى = *ramā*

قِيلَ = *qīla*

يَقُولُ = *yaqūlu*

4. Ta Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua :

a. Ta Marbutah Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah /t/.

b. Ta Marbutah Mati

Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/. Kalau pada kata yang terakhir dengan ta marbutah diikuti oleh yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *raudah al-atfāl/raudahtul atfāl*

طَلْحَةَ = *talhah*

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda sayaddah atau tasydid, dalam

transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi syaddah itu.

Contoh :

نَزَّلَ = *nazzala*

الْبِرُّ = *al-birr*

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ل . Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

a. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang it.

Huruf-huruf syamsiah ada empat belas, yaitu:

1.	ت	T	8.	ش	Sy
2.	ث	Ṣ	9.	ص	ṣ
3.	د	D	10.	ض	ḍ
4.	ذ	Ẓ	11.	ط	ṭ
5.	ر	R	12.	ظ	ẓ
6.	ز	Z	13.	ل	L
7.	س	S	14.	ن	N

Contoh :

الرَّجُلُ = *ar-rajulu*

الشَّمْسُ = *asy-syamsu*

b. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruh qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Huruf-huruf qamariah ada empat belas, yaitu:

1.	ا	a,i,u	8.	ف	F
2.	ب	B	9.	ق	Q
3.	ج	J	10.	ك	K
4.	ح	h	11.	م	M
5.	خ	Kh	12.	و	W
6.	ع	'	13.	ه	H
7.	غ	G	14.	ي	Y

Contoh :

الْقَلَمُ = *al-qalamu*

الْجَلَالُ = *al-jalālu*

7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

تَأْخُذُ = *ta'khuẓu*

النَّوْءُ = *an-nau'u*

شَيْئٍ = *syai'un*

إِنَّ = *inna*

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fill (kata kerja), isim (kata benda), dan haraf, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf

atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

9. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf capital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh :

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn

الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ = Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ = Allaāhu gafūrun rahīm

لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا = Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.