

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah memperoleh data melalui proses wawancara dan observasi di KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Dukupuntang. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja Dewan Pengawas Syariah telah berkontribusi besar dalam meningkatkan kualitas kerja operasional melalui pengawasan ketat terhadap produk dan layanan yang sesuai dengan prinsip syariah. Kinerja DPS di KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera cabang Dukupuntang terbukti memiliki pengaruh yang signifikan dalam meningkatkan kualitas kerja operasional. Melalui pengawasan yang ketat terhadap kepatuhan syariah, pemberian rekomendasi syariah, dan edukasi kepada karyawan dan anggota, DPS berkontribusi besar dalam memastikan bahwa setiap transaksi dan produk yang ditawarkan sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Hal ini berdampak pada peningkatan efisiensi, transparansi, dan kualitas produk serta layanan yang lebih baik.
2. DPS menghadapi berbagai kendala dalam menjalankan fungsi pengawasannya, seperti kurangnya pemahaman masyarakat tentang produk syariah, keterbatasan sumber daya manusia, tantangan dalam penggunaan teknologi informasi, serta keterbatasan akses terhadap dokumentasi yang dibutuhkan. Kendala-kendala ini dapat mempengaruhi efektivitas pengawasan dan kualitas operasional koperasi.  
Namun, DPS berusaha mengatasi tantangan tersebut dengan beberapa upaya seperti meningkatkan edukasi, memperbaiki sistem pelaporan, serta memperkenalkan teknologi yang dapat mendukung pengawasan yang lebih efisien.
3. Dampak dari kinerja DPS dapat dilihat dari peningkatan kepatuhan syariah, kepuasan anggota, kinerja keuangan yang lebih baik, serta pengurangan kesalahan operasional, yang menunjukkan bahwa DPS telah berhasil

memajukan kualitas operasional KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Dukupuntang. Peningkatan kualitas kerja operasional yang tercapai berkat kinerja DPS berdampak positif pada kepuasan anggota, kepatuhan syariah, dan kinerja keuangan KSPPS. Dengan kepatuhan terhadap prinsip syariah yang semakin meningkat, tingkat kepuasan anggota yang tinggi, serta pengurangan kesalahan operasional, KSPPS mampu memperkuat posisi dan daya saingnya. Hal ini turut memastikan keberlanjutan koperasi dalam jangka panjang, dengan peningkatan kinerja keuangan yang stabil dan pertumbuhan yang sehat.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil temuan penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk lebih meningkatkan kinerja Dewan Pengawas Syariah dan kualitas operasional di KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Dukupuntang, antara lain:

### **1. Peningkatan Pemahaman Anggota**

Meningkatkan frekuensi dan kualitas pelatihan, serta memanfaatkan teknologi untuk memperluas aksesibilitas materi agar anggota lebih memahami produk dan prinsip syariah.

### **2. Optimalisasi Teknologi Informasi**

Mengimplementasikan sistem informasi yang lebih modern untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pengawasan operasional.

### **3. Penguatan Evaluasi dan Umpan Balik**

Memperkuat mekanisme evaluasi dan umpan balik untuk memastikan kebijakan dan rekomendasi DPS dapat diterapkan secara efektif dan meningkatkan kualitas operasional.