

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) PEMBIAYAAN MIKRO DALAM MENGURANGI
RISIKO PEMBIAYAAN**

(Studi Kasus BSI KCP Indramayu Sudirman)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada Jurusan Perbankan Syariah



AHMAD SAIFUL HADI

2008203097

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1445 H/2023 M

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) PEMBIAYAAN MIKRO DALAM MENGURANGI
RISIKO PEMBIAYAAN**

(Studi Kasus BSI KCP Indramayu Sudirman)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada Jurusan Perbankan Syariah



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1445 H/2023 M**

ABSTRAK

AHMAD SAIFUL HADI NIM: 2008203097, “ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PEMBIAYAAN MIKRO DALAM MENGURANGI RISIKO PEMBIAYAAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP INDRAMAYU SUDIRMAN”, 2024.

Petumbuhan usaha mikro sangat membantu negara dalam memajukan pertumbuhan ekonomi, Pembiayaan mikro merupakan salah satu pembiayaan yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana efektivitas penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) pembiayaan mikro dalam mengurangi risiko pembiayaan, untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) pembiayaan mikro dan untuk menganalisis upaya-upaya dalam meningkatkan efektivitas penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) pembiayaan mikro di BSI KCP Indramayu Sudirman.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis studi lapangan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Efektivitas penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) pembiayaan mikro di BSI KCP Indramayu Sudirman dianggap efektif dalam mengurangi risiko pembiayaan. Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) pembiayaan mikro dipengaruhi oleh dua faktor yaitu faktor internal seperti kualitas manajemen, kebijakan bank, kompetensi SDM, infrastruktur teknologi, dan budaya organisasi, serta faktor eksternal seperti regulasi pemerintah, kondisi ekonomi, dinamika pasar, teknologi, dan perilaku nasabah. Upaya-upaya yang dapat dilakukan bank untuk meningkatkan efektivitas penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) tersebut, mereka dapat mengambil langkah-langkah seperti pelatihan SDM, peningkatan teknologi, pemantauan dan evaluasi, kerjasama dengan pihak ketiga, mendapatkan feedback dari nasabah, serta meningkatkan transparansi dan komunikasi.

Kata Kunci: Efektivitas, Standar Operasional Perusahaan (SOP), Pembiayaan Mikro.

ABSTRACT

AHMAD SAIFUL HADI. 2008203097. “ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF MICROFINANCE STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOP) IN REDUCING FINANCING RISKS AT BANK SYARIAH INDONESIA KCP INDRAMAYU SUDIRMAN”, 2024.

Microbusiness growth significantly contributes to a country's economic development. Microfinance is one of the financing options provided by Bank Syariah Indonesia. This research aims to analyze the effectiveness of implementing Microfinance Standard Operating Procedures (SOP) in reducing financing risks, identify factors influencing SOP effectiveness, and explore efforts to enhance its implementation at BSI KCP Indramayu Sudirman.

The study uses a qualitative approach with field research. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. Data analysis involves data collection, reduction, presentation, and drawing conclusions.

The research findings indicate that the implementation of Microfinance SOP at BSI KCP Indramayu Sudirman is considered effective in mitigating financing risks. Factors affecting SOP effectiveness include internal factors such as management quality, bank policies, human resource competence, technological infrastructure, and organizational culture, as well as external factors like government regulations, economic conditions, market dynamics, technology, and customer behavior. To improve SOP effectiveness, banks can take steps such as employee training, technology enhancement, monitoring and evaluation, collaboration with third parties, obtaining customer feedback, and enhancing transparency and communication.

Keywords: Effectiveness, Standard Operating Procedures (SOP), Microfinance.

المخلص

(SOP) أحمد سيف الهادي نيم: 2008203097، "تحليل فعالية تنفيذ الإجراءات التشغيلية القياسية للتمويل الأصغر في تقليل مخاطر التمويل"، 2024.

إن نمو الشركات الصغيرة يساعد البلاد حقاً في تعزيز النمو الاقتصادي. يعد التمويل الصغير أحد التمويل يهدف هذا البحث إلى تحليل مدى فعالية تطبيق إجراءات التشغيل Syariah Indonesia الذي يقدمه بنك للتمويل الأصغر في الحد من مخاطر التمويل، وتحليل العوامل التي تؤثر على فعالية تنفيذ (SOP) القياسية للتمويل الأصغر وتحليل الجهود المبذولة لزيادة الفعالية. تنفيذ (SOP) إجراءات التشغيل القياسية للتمويل الأصغر في (SOP) الإجراءات التشغيلية القياسية BSI KCP Indramayu Sudirman.

الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي المنهج النوعي مع نوع الدراسة الميدانية. تستخدم تقنيات جمع البيانات تقنيات الملاحظة والمقابلات والتوثيق. وتقنيات تحليل البيانات المستخدمة في هذا البحث هي جمع البيانات، وتقليل البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص النتائج.

BSI KCP للتمويل الأصغر في (SOP) تظهر نتائج هذا البحث أن: فعالية تنفيذ إجراءات التشغيل القياسية تعتبر فعالة في تقليل مخاطر التمويل. تتأثر العوامل التي تؤثر على فعالية Indramayu Sudirman للتمويل الأصغر بعاملين، وهما العوامل الداخلية مثل جودة (SOP) تنفيذ إجراءات التشغيل القياسية الإدارة، وسياسات البنك، وكفاءة الموارد البشرية، والبنية التحتية التكنولوجية والثقافة التنظيمية، بالإضافة إلى العوامل الخارجية مثل الحكومة اللوائح والظروف الاقتصادية وديناميكيات الأسواق والتكنولوجيا (SOP)، وسلوك العملاء. الجهود التي يمكن أن تبذلها البنوك لزيادة فعالية تنفيذ إجراءات التشغيل القياسية يمكنها اتخاذ خطوات مثل تدريب الموارد البشرية، وتحسين التكنولوجيا، والرصد والتقييم، والتعاون مع أطراف ثالثة، والحصول على تعليقات من العملاء، فضلاً عن زيادة الشفافية والتقييم. تواصل

التمويل الأصغر، (SOP) الكلمات المفتاحية: الفعالية، المعايير التشغيلية للشركة



PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) PEMBIAYAAN MIKRO DALAM MENGURANGI
RISIKO PEMBIAYAAN**

Diajukan Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada Jurusan Perbankan Syariah

Oleh :

AHMAD SAIFUL HADI

NIM : 2008203097

Pembimbing I, Pembimbing II,

Dr. H. Avus Ahmad Yusuf, SE, M.Si
NIP. 19710801 200003 1 002

Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM
NIP. 19730930 200710 2 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Dr. W. Hartono, M.S.I
NIP. 19830702 201101 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb

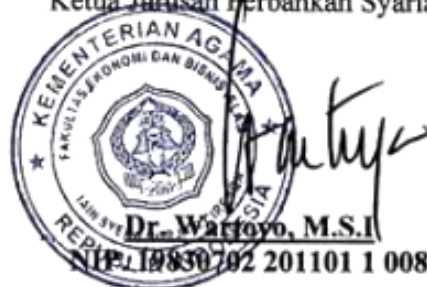
Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Ahmad Saiful Hadi, NIM: 2008203097** dengan judul **“ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PEMBIAYAAN MIKRO DALAM MENGURANGI RISIKO PEMBIAYAAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP INDRAMAYU SUDIRMAN”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon Untuk di Munaqosahkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb



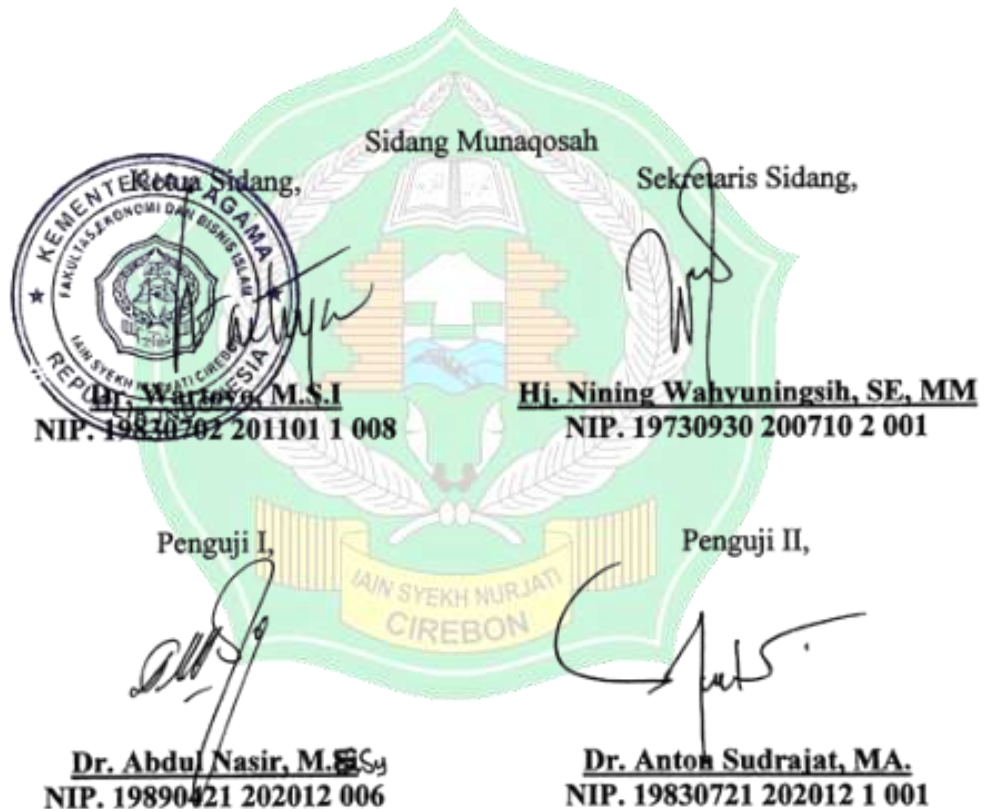
Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PEMBIAYAAN MIKRO DALAM MENGURANGI RISIKO PEMBIAYAAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP INDRAMAYU SUDIRMAN” oleh **Ahmad Saiful Hadi**, NIM: **2008203097**, telah diajukan dalam sidang munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 24 Mei 2024. Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Saiful Hadi
Nim : 2008203097
Tempat, Tanggal Lahir : Indramayu, 27 Maret 2001
Alamat : Desa Krasak Blok Krajan Rt/Rw 001/001
Kecamatan Jatibarang Kabupaten Indramayu.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PEMBIAYAAN MIKRO DALAM MENGURANGI RISIKO PEMBIAYAAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP INDRAMAYU SUDIRMAN” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 10 Mei 2024

Saya yang menyatakan,



Ahmad Saiful Hadi

NIM. 2008203097

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobbil'aalamiin.

Segala puji bagi Allah atas karunia, kemudahan dan kelancaran yang diberikan, serta atas dukungan dan do'a dari orang-orang yang tersayang, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan pada tepat waktunya. Oleh karena itu, saya haturkan rasa syukur saya kepada Allah SWT dan ucapan terimakasih kepada :

Diriku sendiri (Ahmad Saiful Hadi) terimakasih atas segala bentuk usaha yang sungguh-sungguh dalam menyelesaikan studinya sebagai mahasiswa hingga sampai pada penyelesaian tugas akhir ini. Terimakasih atas kekuatan, kesabaran dan semangat yang tinggi dalam menjalankan proses demi proses selama perkuliahan. Terimakasih karena bisa menyeimbangkan antara kuliah, kegiatan organisasi, kerja dan melakukan penelitian untuk skripsi ini.

Untuk kedua orang tua ku terimakasih yang tak terhingga, bapak Kapid dan ibu Ruhaniah, terimakasih karena selalu mengapresiasi aku dari hal-hal yang kecil, terimakasih banyak atas kasih sayang, keridhoan, doa dan sudah bekerja berjuang semaksimal mungkin untuk kelancaran kuliah aku, karena segala bentuk do'a mu yang tak pernah usai untukku hingga aku bisa sampai pada tahap akhir perkuliahan ini dan itu yang membuat aku menjadi lebih semangat menjalani hari hari aku. Semoga ini menjadi langkah awal untuk aku bisa membuat bapak dan ibu bahagia. Walaupun segala bentuk kasih sayang yang engkau berikan tidak cukup hanya dibalas dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan, umur yang panjang serta keberkahan untuk ibu dan bapak, aku harap ibu dan bapak bangga dengan pencapaian ku. Semoga Allah memuliakan kalian didunia maupun diakhirat Aamiin...

Seluruh keluarga aku, nenek aku (Jaronah) dan kaka aku (Eva) yang selalu memantau perkembangan tugas akhir ini, terimakasih banyak atas segala bentuk dukungan, motivasi, do'a dan support yang diberikan untuk aku hingga saat ini. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan untuk kita semua.

Teruntuk Kona'ah Nur 'Alijah yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi terimakasih penulis sampaikan.

Teman-temanku Heri, Sharyan, Diyah dan masih banyak yang lainnya, terimakasih sudah menjadi teman baik yang selalu mensupport satu sama lain. Terimakasih sudah mau berbagi cerita, canda tawa dan segala bentuk perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih lainnya yang tak mungkin aku sebutkan satu persatu. Semoga Allah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada kalian dalam segala urusan dan selama penyusunan tugas akhir ini. Aamiin.

Terimakasih juga aku ucapkan kepada teman-temanku di Himpunan Remaja Masjid Jami' Al-Muttaqien (HIRMAQIEN), terima kasih atas dukungan, semangat, support serta pengertian kalian. Semoga Allah memberikan kalian kesehatan serta kemudahan untuk kalian semua. Aamiin.

Dan teman-teman kelas PS C terimakasih atas dukungan, semangat dan bantuan kalian dari mulai awal perkuliahan di tahun 2020 hingga pada selesainya tugas akhir ini. Terimakasih untuk pembelajaran, diskusi, canda tawa dan segala perjuangan yang kita lewati bersama dan juga terimakasih atas segala kenangan indah selama kenal dengan kalian, walaupun kala itu pertemuan kita bisa terbilang sangat singkat karena terkendala Covid-19. Tapi semangat belajar kalian itu sangat the best sehingga banyak banget terciptanya moment-moment yang luar biasa. Harapanku semoga kalian semua dapat mencapai apa yang diinginkan di masa yang akan datang. Semangatt...

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua. Akhir kata dengan rasa syukur, rasa bangga serta rasa bahagia, aku persembahkan karya sederhana ini dalam bentuk skripsi kepada kalian semua orang-orang yang aku sayangi sebagai rasa terimakasih ku atas doa, dukungan dan semangat yang kalian berikan. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk perkembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Aamiin.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis skripsi ini bernama Ahmad Saiful Hadi, dilahirkan di Indramayu 27 Maret 2001. Penulis merupakan anak ke dua dari dua bersaudara dari pasangan Ibu Ruhaniah dan Bapak Kapid dengan jenis kelamin laki-laki. Penulis tinggal di Desa Krasak Blok Krajan Rt/Rw 001/001 Kecamatan Jatibarang Kabupaten Indramayu.

Jenjang Pendidikan:

1. SD Negeri Krasak 5 pada tahun 2008-2014
2. SMP Negeri 1 Indramayu pada tahun 2014-2017
3. SMK Negeri 1 Indramayu pada tahun 2017-2020

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul skripsi "**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PEMBIAYAAN MIKRO DALAM MENGURANGI RISIKO PEMBIAYAAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP INDRAMAYU SUDIRMAN**". Dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM.

MOTTO

“Allah Swt Tidak Membebani Seseorang Melainkan Sesuai dengan
Kesanggupannya”
(Q.S Al-Baqarah : 286)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, Keluarga, Sahabat, dan para pengikut-Nya, semoga kita sebagai umatnya mendapat syafaatnya di akhir zaman nanti. Aamiin

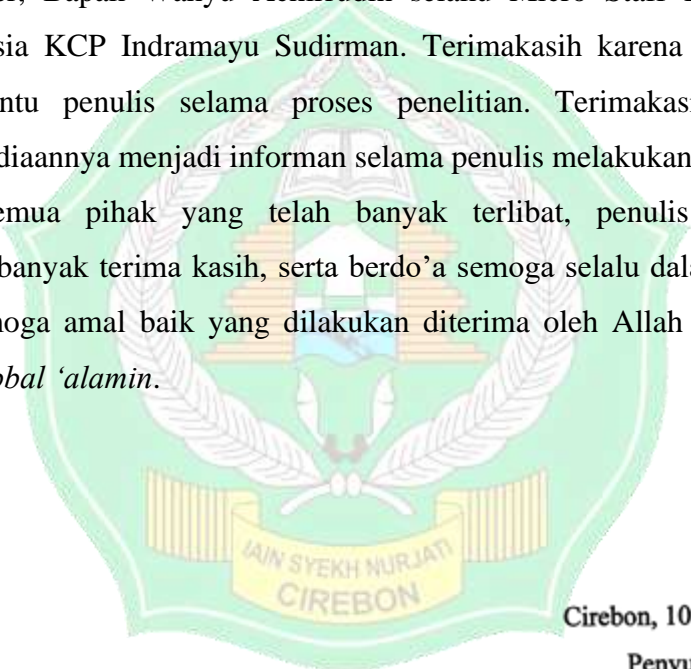
Skripsi yang berjudul "Analisis Efektivitas Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pembiayaan Mikro Dalam Mengurangi Risiko Pembiayaan" telah diselesaikan oleh penulis. Skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak sekali menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih melalui tulisan ini kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Drs. Amir, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terimakasih atas bimbingan, motivasi serta arahnya selama penulis melangsungkan studinya.
5. Bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I. Terimakasih banyak atas ilmu yang diberikan, terimakasih atas bimbingan, motivasi dan juga arahnya kepada penulis selama penulis menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM selaku Dosen pembimbing skripsi II. Terimakasih telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh studi.
8. Segenap staf Jurusan Perbankan Syariah yang telah banyak membantu dalam proses administrasi.
9. Bapak Uly Asfuri BR Terimakasih banyak karena sudah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu Sudirman.
10. Bapak Ade Nurmansyah selaku BOSM, Ibu Dayu Agastia Putri selaku Operationak Staff, Bapak Endang Darmadi selaku Micro Realationship Manager, Bapak Wahyu Achirrudin selaku Micro Staff Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu Sudirman. Terimakasih karena telah banyak membantu penulis selama proses penelitian. Terimakasih juga atas ketersediaannya menjadi informan selama penulis melakukan penelitian.

Kepada semua pihak yang telah banyak terlibat, penulis hanya bisa mengucapkan banyak terima kasih, serta berdo'a semoga selalu dalam lindungan Allah dan semoga amal baik yang dilakukan diterima oleh Allah SWT *aamiin aamiin yaa robbal 'alamin.*



Cirebon, 10 Mei 2024

Penyusun,

Ahmad Saiful Hadi

NIM. 2008203097

DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
NOTA DINAS	vii
LEMBAR PENGESAHAN	viii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
MOTTO	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
PEDOMAN TRANSLETISASI.....	xx
A. Konsonan	xx
B. Vokal.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Efektivitas	11
B. Standar Operasional Prosedur (SOP).....	14
C. Pembiayaan Mikro	17
D. Pembiayaan Bermasalah	25
E. Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Pendekatan Penelitian	37
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Informan Penelitian.....	38
E. Sumber Data.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Perusahaan PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Indramayu Sudirman	43
B. Efektivitas Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pembiayaan Mikro dalam Mengurangi Risiko Pembiayaan.....	49
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pembiayaan Mikro	66
D. Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Efektivitas Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pembiayaan Mikro	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Nasabah Pembiayaan Mikro..... 6



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BSI KCP Indramayu Sudirman.....	46
Gambar 4. 2 Flowchart atau Alur SOP Pembiayaan Mikro.....	62

