

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H. Z., & Sik, M. S. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Attaqwa Centre Cirebon. *Sejarah Koperasi Koprimumas At-Taqwa Cirebon*. Online dari <https://attaqwacirebon.com/koperasi-jamaah-masjid/>. Diakses pada 10 November 2024.
- Attaqwa Centre Cirebon. *Struktur Organisasi Koperasi Koprimumas At-Taqwa Cirebon*. Online dari <https://attaqwacirebon.com/profil/struktur-organisasi/>. Diakses pada 10 November 2024.
- Aziz, I. A., Rizaldi, M., & Balqis, L. F. (2024). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DALAM BERMITRA MENJADI AGEN BSI SMART. *NISBAH: Jurnal Perbankan Syariah*, 10(1), 59–73.
- Badan Pusat Statistik. 2022. Indonesia Dalam Angka. Online. (<https://www.bps.go.id>). Diakses pada 17 November 2023.
- Bank Syariah Indonesia. (2021). Visi dan Misi. Online dari [https://ir.bankbsi.co.id/vision\\_mission.html](https://ir.bankbsi.co.id/vision_mission.html). Diakses pada 15 November 2023.
- Bank Syariah Indonesia. BSI SMART AGEN. Online dari <https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/1618199550bsi-smart-agent>. Diakses pada 10 Oktober 2023.
- DEA, A. (2024). *PENGARUH REPUTASI, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAAN PELANGGAN TERHADAP HUBUNGAN KERJASAMA JANGKA PANJANG BANK PENYELENGGARA AGEN LAKU PANDAI DIKAJI DALAM PERSPEKTIF MAQASHID SYARIAH (Studi Pada Agen BRILINK Kota Bandar Lampung)*. UIN RADEN INTAN LAMPUNG.
- Departemen Hukum Bank Indonesia Divisi Informasi Hukum, “Surat Edaran Bank Indonesia No.16/12/DPAU Tanggal 22 Juli 2014 Perihal Penyelenggaraan Layanan Keuangan Digital Dalam Rangka Keuangan Inklusif Melalui Agen Layanan Keuangan Digital Individu,” Bank Indonesia, last modified 2014,

[https://www.bi.go.id/id/peraturan/ssk/Pages/se\\_161214.aspx](https://www.bi.go.id/id/peraturan/ssk/Pages/se_161214.aspx). Diakses pada 10 November 2023.

- Firdaus, F., Yufrinalis, M., Fil, S., Putri, R., Supriyanto, S. A. B., Peny, T. L. L., SE, M. M., Dwi Irawati, S. E., Awang, M. Y., & SE, M. M. (2021). *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Hidayati, S., Utami, K., & Masripah, M. (2022). Implementasi Branchless Banking di SMKN 3 Depok. *Media Abdimas*, 1(3), 107–116.
- Iyan, I., Mawung, A. S., & Mantikei, B. (2020). Strategi Pengembangan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Sumber Mulia di Desa Purwareja Kabupaten Lamandau. *Journal of Environment and Management*, 1(2), 103–111.
- Khalidin, B., & Zahara, A. (2022). FEE SYSTEM ANALYSIS AND ITS DISPARITY UNDER BSI SMART AGENT SERVICES IN THE SAMSARAH PERSPECTIVE. *Al-Iqtishadiyah: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 3(2), 180–189.
- Kurniawan, M. F. (2022). Laku Pandai Perbankan dan Perlindungan Nasabah: Studi Kasus Laku Pandai BCA di Kabupaten Demak Jawa Tengah. *Jurnal Hukum Sasana*, 8(1).
- Lesmono, B., & Siregar, S. (2021). Studi Literatur Tentang Agency Theory. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 3(2), 203–210.
- Lupita, M. C. (2023). *Manifestasi Layanan Keuangan Tanpa Kantor dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai) BSI SMART di Wilayah Kudus*. IAIN KUDUS.
- Marpaung, M., Harahap, I., & Afriansyah, U. (2022). Analisis SWOT Pada Pengembangan Perbankan Syariah di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(2), 2152–2158.
- Matilda, A. (2024). *Pengaruh Kemudahan dan Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Keputusan Bertransaksi Pada Agen BSI Smart (Studi Pada Nasabah Agen BSI Smart Kluet Selatan)*. UIN Ar-raniry.
- Meithiana, I. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press.
- Muliani, R. (2023). *Analisis Dampak Layanan Jasa Transfer Tunai BSI Smart pada Masyarakat di Kecamatan Mutiara Timur Kabupaten Pidie*. UIN Ar-Raniry.

- Mustina, G. (2023). *Peran Agen BSI Smart Dalam Memberikan Layanan Kepada Masyarakat Pedesaan (Studi di Kecamatan Peudada Kabupaten Bireuen)*. Universitas Islam Negeri Ar-raniry.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2014). Penjelasan atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19/PJOK.03/2014 Tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif. Online dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/129870/peraturanojk-no-19poj032014-tahun-201>. Diakses pada 24 Oktober 2022.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2015). Buku Saku tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (LAKU PANDAI). Jakarta: Departemen Penelitian dan Pengaturan Perbankan.
- Pahleviannur, M. R., De Grave, A., Saputra, D. N., Mardianto, D., Hafrida, L., Bano, V. O., Susanto, E. E., Mahardhani, A. J., Alam, M. D. S., & Lisya, M. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pradina Pustaka.
- Purnama, H. M., & Yuliafitri, I. (2019). Efektivitas Gerakan literasi keuangan Syariah dalam mengedukasi masyarakat memahami produk keuangan Syariah. *Banque Syar'i: Jurnal Ilmiah Perbankan Syariah*, 5(1).
- Putra, B. D., & Hermanto, K. (2022). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Memilih Jasa Perbankan Syariah (Studi Kasus PT. Bank NTB Syariah Kcp lunyuk). *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(9), 1003–1014.
- Rahmawati, H. (2024). Kepatuhan Hukum Agen Laku Pandai BSI Smart dalam Layanan terhadap Nasabah. *El-Hisbah*, 4(1).
- Ridha, M. (2023). *Analisis Tingkat Inklusi Keuangan Syariah Pada Layanan BSI Smart Agent Di Kota Banda Aceh*. UIN Ar-Raniry.
- Susanto, D., & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 53–61.
- Sutisna, D., Nirwansyah, M., Ningrum, S. A., & Anwar, S. (2024). Studi Literatur Terkait Peranan Teori Agensi pada Konteks Berbagai Issue di Bidang Akuntansi. *Karimah Tauhid*, 3(4), 4802–4821.

- Yanti, W. I. P. (2019). Pengaruh inklusi keuangan dan literasi keuangan terhadap kinerja UMKM di kecamatan moyo utara. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1).
- Zuardi, M. H. (2020). Analisis Keputusan Nasabah Menggunakan BRILink. *Adzkiya: Jurnal Hukum Dan Ekonomi Syariah*, 8(1), 93–114.

