

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PRINSIP 7P DALAM
MEMINIMALISIR PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA
BANK MUAMALAT KCP SUMBER**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :

PUTRI FEBRIYANTI

NIM. 2108203007

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2024 / 1446 H**

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PRINSIP 7P DALAM
MEMINIMALISIR PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA
BANK MUAMALAT KCP SUMBER**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

PUTRI FEBRIYANTI

NIM. 2108203007

UINSSC

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN 2024 / 1446 H

ABSTRAK

**Putri Febriyanti EFEKTIVITAS PENERAPAN PRINSIP 7P DALAM
MEMINIMALISIR PEMBIAYAAN BERMASALAH
PADA BANK MUAMALAT KCP SUMBER**

Dalam menjalankan fungsinya sebagai bank syariah, Bank Muamalat KCP Sumber menyalurkan pembiayaan dengan berbagai macam produk. Namun, dalam operasionalnya tidak terlepas dari berbagai risiko salah satunya dikenal dengan istilah *Non Performing Financing* (NPF) atau pembiayaan bermasalah sehingga pihak bank menerapkan prinsip 7P yaitu *personality, party, purpose, prospect, profitability, payment, dan protection* untuk meminimalisir hal tersebut. Prinsip 7P tersebut diterapkan sebagai analisis penilaian dalam penyaluran pembiayaan terhadap calon nasabah.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penerapan prinsip 7P pada Bank Muamalat KCP Sumber, menganalisis apa saja faktor-faktor yang menyebabkan pembiayaan bermasalah, dan mengetahui tingkat efektivitas penerapan prinsip 7P dalam meminimalisir pembiayaan bermasalah pada Bank Muamalat KCP Sumber.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik yang digunakan yakni *non-probability sampling* dengan pengambilan sampel *purposive sampling*, yaitu pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu atau orang yang dianggap paling tahu dalam bidangnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Bank Muamalat KCP Sumber telah menerapkan prinsip 7P secara optimal meskipun terdapat faktor-faktor baik internal maupun eksternal yang menjadi penyebab pembiayaan bermasalah. Faktor internal meliputi terbatasnya sumber daya manusia, kurangnya pengawasan, terbatasnya sasaran pembiayaan, dan memprioritaskan arahan dari pusat. Sedangkan faktor eksternal diantaranya penurunan usaha nasabah, nasabah terkena PHK, dan kurangnya kedisiplinan nasabah. Penerapan prinsip 7P oleh Bank Muamalat KCP Sumber dapat dikatakan efektif dengan tingkat efektifitas 98% yang dibuktikan dengan tingkat NPF yang menurun dalam 3 tahun terakhir dengan arti Bank Muamalat KCP Sumber berhasil meminimalisir pembiayaan bermasalah.

Kata Kunci : Efektivitas, Prinsip 7P, Pembiayaan Bermasalah

ABSTRACT

Putri Febriyanti **EFFECTIVENESS OF IMPLEMENTING THE 7P PRINCIPLE IN MINIMIZING PROBLEM FINANCING AT BANK MUAMALAT KCP SUMBER**

In carrying out its function as a sharia bank, Bank Muamalat KCP Sumber distributes financing with various products. However, in its operations it is inseparable from various risks, one of which is known as *Non Performing Financing* (NPF) or problematic financing so that the bank applies the 7P principle, namely personality, party, purpose, prospect, profitability, payment, and protection to minimize this. The 7P principle is applied as an assessment analysis in distributing financing to prospective customers.

Therefore, this study aims to analyze how the 7P principle is applied at Bank Muamalat KCP Sumber, analyze what factors cause problematic financing, and determine the level of effectiveness of the 7P principle in minimizing problematic financing at Bank Muamalat KCP Sumber.

This study uses a qualitative descriptive method. Data collection techniques use observation, interviews and documentation. The technique used in *taking non-probability sampling* with *purposive sampling*, namely taking samples of data sources with certain considerations or people who are considered to know the most in their fields.

The results of this study indicate that Bank Muamalat KCP Sumber has implemented the 7P principle optimally even though there are both internal and external factors that cause problematic financing. Internal factors include limited human resources, lack of supervision, limited financing targets, and prioritizing direction from the center. While external factors include a decline in customer business, customers being laid off, and lack of customer discipline. The implementation of the 7P principle by Bank Muamalat KCP Sumber can be said to be effective with an effectiveness rate of 98% as evidenced by the decreasing NPF rate in the last 3 years, meaning that Bank Muamalat KCP Sumber has succeeded in minimizing problematic financing.

Keywords: Effectiveness, 7P Principle, Problematic Financing

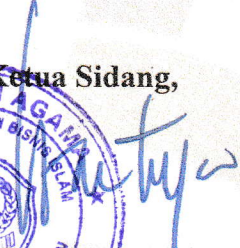
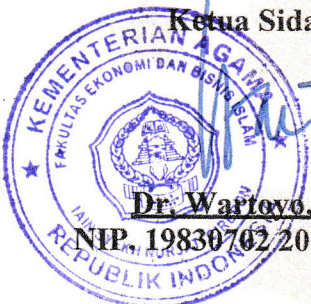
UINSSC


LEMBAR PENGESAHAN

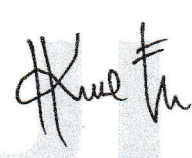
Skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS PENERAPAN PRINSIP 7P DALAM MEMINIMALISIR PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BANK MUAMALAT KCP SUMBER”, oleh Putri Febriyanti, NIM: 2108203007, telah diajukan dalam Sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 10 Desember 2024.


Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang,


Dr. Wartoyo, M. Si
NIP. 19830702 201101 1 008

Sekretaris Sidang,

Hj. Nining Wahyuningsih, MM
NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I,

Dr. Rita Kusumadewi, MM
NIP. 19840422 201101 2 018

Penguji II,

Hj. Nining Wahyuningsih, MM
NIP. 19730930 200710 2 001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PRINSIP 7P DALAM MEMINIMALISIR
PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BANK MUAMALAT KCP
SUMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

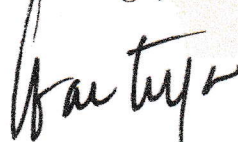
Oleh

Putri Febriyanti

Nim : 2108203007

Pembimbing

Pembimbing I,



Dr. Wartoyo, M. Si

NIP. 19830702 201101 1 008

Pembimbing II,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M. Si

NIP. 19730107 200901 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M. Si

NIP. 19830702 201101 1 008

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Putri Febriyanti

Nim : 2108203007

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 13 Februari 2003

Alamat : Blok Danalaya RT/RW 09/04 Desa Tegalsari

Kecamatan Plered Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“EFEKTIVITAS PENERAPAN PRINSIP 7P DALAM MEMINIMALISIR PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BANK MUAMALAT KCP SUMBER”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 29 November 2024

Yang menyatakan,



Putri Febriyanti

NIM. 2108203007

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon,

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Putri Febriyanti**, NIM : **2108203007** dengan judul "**Efektivitas Penerapan Prinsip 7P Dalam Meminimalisir Pembiayaan Bermasalah pada Bank Muamalat KCP Sumber**".

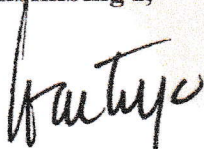
Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cirebon, 29 November 2024

Pembimbing

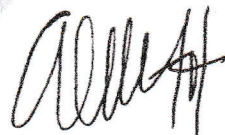
Pembimbing I,



Dr. Wartoyo, M. Si

NIP. 19830702 201101 1 008

Pembimbing II,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M. Si

NIP. 19730107 200901 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M. Si

NIP. 19830702 201101 1 008

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(QS. Ar-Rum : 60)

"Hidup bukan tentang siapa yang tercepat atau siapa yang menjadi nomor satu, melainkan tentang perjalanan yang penuh makna. Meski jalanku tak selalu mudah, setiap langkah adalah pelajaran berharga yang mempersiapkan masa depan yang gemilang"



UINSSC

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Putri Febriyanti
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 13 Februari 2023
Jenis Kelamin : P
Nama Ayah : Saleh Syarifudin
Nama Ibu : Kurniasih
Alamat : Blok Danalaya RT/RW 09/04
Desa Tegalsari Kec. Plered
Kab. Cirebon

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 1 Bodesari
2. SMP Negeri 1 Plumbon
3. SMK Negeri 1 Kedawung

Dalam bidang akademiknya penulis melanjutkan program Sarjana starta1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan. Dengan judul skripsi **“Efektivitas Penerapan Prinsip 7P Dalam Meminimalisir Pembiayaan Bermasalah Pada Bank Muamalat KCP Sumber”**.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

UINSSC

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT, terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Halaman persembahan ini juga ditujukan sebagai ungkapan terimakasih kepada:

Keluarga besar saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan.

Kedua orangtuaku, Bapak (Saleh Syarifudin) dan Ibu (Kurniasih), yang selalu memberikan motivasi dan meyakinkan diriku untuk bisa melewati segala proses dan rintangan hidup dengan baik, mendoakanku setiap harinya, dan berjuang dalam segala hal untuk masa depanku.

Adikku (Beining Keyla Nur Azzahra), yang selalu memberikan semangat atas apapun yang aku lakukan demi keberhasilanku.

Seluruh dosen UIN Siber, khususnya dosen pembimbing (Bapak Wartoyo M, Si & Ibu Hj. Dewi Fatmasari, Msi) yang telah membantu dalam penyusunan skripsi

Sahabat-sahabatku (Nuraeni, Agnia, Koimatu, Fera, Putrinur, Dila, dan Reza) yang sudah menemani dan memberi warna masa kuliahku selama ini.

Terimakasih atas segala kebersamaan dan dukungan sampai berada pada titik akhir perkuliahan.

PEDOMAN TRANSLETIRASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam penelitian ini menggunakan pedoman transliterasi dari Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

A. Konsonan

Konsonan bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Şa	Ş	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	Ĥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Şad	Ş	Es (dengan titik di bawah)

ض	Dad	D	De (dengan titik dibawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	et (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘ _	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	_’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

Contoh:

- كَتَبَ *Kataba*

- فَعَلَ *Fa`ala*

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...ِ	Fathah dan Ya	Ai	A dan I
وَ...ِ	Fathah dan Wau	Au	A dan U

Contoh:

- كَيْفَ *Kaifa*

- حَوْلَ *Haula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ...ِ...ِ	Fathah & Alif / Ya	Ā	A dan garis di atas
إِ...ِ	Kasrah dan Ya	Ī	I dan garis di atas
أُ...ِ	Dammah dan Wau	Ū	U dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ *Qāla*

- رَمَى *Ramā*

- قِيلَ *Qīla*

- يَقُولُ *Yaqūlu*

D. *Ta'marbutah*

Transliterasi untuk *Ta'marbutah* ada dua, yaitu:

1. *Ta'marbutah* hidup

Ta'marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

2. *Ta'marbutah* mati

Ta'marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata terakhir dengan *Ta'marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *Ta'marbutah* itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ *Raudah Al-Atfāl/Raudhatul Atfāl*
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ *Al-Madīnah Al-Munawwarah/Al-Madīnatul Munawwarah*
- طَلْحَةَ *Talhah*

E. *Syaddah (Tasydid)*

Syaddah atau *Tasydid* yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *Syaddah* atau tanda *Tasydid*. ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *Syaddah* itu.

Contoh:

- نَزَّلَ *Nazzala*
- الْبِرُّ *Al-Birr*

F. **Kata Sandang**

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ *Ar-Rajulu*
- الْقَلَمُ *Al-Qalamu*
- الشَّمْسُ *Asy-Syamsu*
- الْجَلَالُ *Al-Jalālu*

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai Apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi *Hamzah* yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara *Hamzah* yang terletak di awal kata tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa *Alif*.

Contoh:

- تَأْخُذُ *Ta'khuẓu*
- شَيْئٌ *Syai'un*
- النَّوْءُ *An-Nau'u*
- إِنَّ *Inna*

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *isim* maupun *harf* ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan. Maka dalam transliterasi ini, penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *Wa innallāha fahuwa khair ar-rāziqīn/*
Wa innallāha fahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا *Bismillāhi majrehā wa mursāhā*

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ *Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/*
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ *Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm*

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ *Allaāhu gafūrun rahīm*
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا *Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an*

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufiq dan hidayah-Nya, rahmat dan maghfirah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian Skripsi yang berjudul “Efektivitas Prinsip 7P Dalam Meminimalisir Pembiayaan Bermasalah Pada Bank Muamalat KCP Sumber” ini telah diselesaikan.

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Perbankan Syariah (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag. selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, MH. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan BisnisIslam.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M. Si selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM selaku Sekretaris Jurusan PerbankanSyariah
5. Seluruh Dosen Dan Staff Jurusan Perbankan Syariah
6. Bapak Dr. Wartoyo, M. Si dan Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M. Si, selaku Pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Ike Triyana Yulie Asih, Bapak Fery Agustian, dan Bapak M. Hendra Atmaja, terimakasih telah membantu penulis memberikan izin untuk penelitian di Bank Muamalat KCP Sumber
8. Bapak Saleh Syarifudin dan Ibu Kurniasih, serta Adikku tercinta yang telah memberikan do'a, motivasi, dan kasih sayang yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh sahabat-sahabat terbaikku di HIMAKOS, terimakasih karena kalian sudah menjadi sahabat terbaikku, sahabat yang selalu menemaniku, yang selalu memberikan motivasi, semangat dan memberikan dukungan selama kuliah.
10. Seluruh teman-teman Jurusan Perbankan Syariah Kelas A yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Untuk diri ku sendiri terimakasih sudah bertahan sampai seluar biasa ini dan selalu berjuang keras untuk mengerjakan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu, dihaturkan banyak terima kasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah swt. Aamiin.

Cirebon, 29 November 2024

Penyusun,



Putri Febriyanti

UINSSC

DAFTAR ISI

ABSTRAK	1
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	v
NOTA DINAS	vi
MOTTO	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
PEDOMAN TRANSLETIRASI	x
KATA PENGANTAR	xvi
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7

G. Literatur Review.....	8
H. Kerangka Pemikiran.....	16
I. Metode Penelitian.....	17
J. Sistematika Penulisan	23
BAB II LANDASAN TEORI	25
A. Manajemen Risiko	25
B. Pembiayaan Bermasalah	27
C. Efektivitas	36
BAB III GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	41
A. Sejarah Bank Muamalat	41
B. Visi Misi Perusahaan	42
C. Struktur Organisasi	43
D. Produk & Layanan	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Penerapan Prinsip 7P dalam Penyaluran Pembiayaan	57
B. Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah	72
C. Efektivitas Penerapan Prinsip 7P dalam Meminimalisir Pembiayaan Bermasalah pada Bank Muamalat KCP Sumber.....	83
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat NPF Bank Muamalat Indonesia.....	1
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 1 Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum	28
Tabel 2. 2 Kolektabilitas Pembiayaan.....	29
Tabel 2. 3 Kriteria Efektivitas	40
Tabel 3. 1 Klasifikasi Kartu Shar-E Debit Bank Muamalat	52
Tabel 4. 1 Pembiayaan Bank Muamalat KCP Sumber Periode 2021-2023.....	57
Tabel 4. 2 Kolektabilitas Pembiayaan IB KPR Hijrah.....	84
Tabel 4. 3 Kolektabilitas Pembiayaan IB Hijrah Multiguna.....	85
Tabel 4. 4 Kolektabilitas Pembiayaan Periode 2021-2023	85
Tabel 4. 5 Tingkat NPF Pembiayaan IB KPR Hijrah	86
Tabel 4. 6 Tingkat NPF Pembiayaan IB Hijrah Multiguna	86
Tabel 4. 7 Tingkat NPF Bank Muamalat KCP Sumber Periode 2021-2023	86
Tabel 4. 8 Tingkat Efektivitas Pembiayaan IB KPR Hijrah	88
Tabel 4. 9 Tingkat Efektivitas Pembiayaan IB Hijrah Multiguna	88
Tabel 4. 10 Tingkat Efektivitas Periode 2021-2023	89

UINSSC

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran..... 16

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Sumber..... 43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	102
Lampiran 2 Identitas Narasumber	106
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	107
Lampiran 4 SK (Surat Keterangan) Penelitian.....	108
Lampiran 5 SK (Surat Keterangan) Telah Menyelesaikan Penelitian	109
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	110
Lampiran 7 Plagiasi dengan Turnitin.....	111



UINSSC