

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN TINGKAT
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BANK BJB SYARIAH KCP INDRAMAYU**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

Siti Kartika Sari
NIM: 2108203080

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

2024 M/1446 H

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN TINGKAT
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BANK BJB SYARIAH KCP INDRAMAYU**

SKRIPSI

Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

SITI KARTIKA SARI
NIM: 2108203080

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

2024 M/1446 H

ABSTRAK

SITI KARTIKA SARI, NIM: 2108203080, “PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN TINGKAT KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK BJB SYARIAH KCP INDRAMAYU”

Kinerja karyawan merupakan hasil dari usaha seseorang dalam menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya guna mencapai tujuan pekerjaan. Tingkat kinerja yang tinggi memungkinkan karyawan untuk menghasilkan pekerjaan yang berkualitas dan dapat mencapai target perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Tingkat Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Syariah KCP Indramayu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan metode penelitian lapangan (*Field Research*). teknik pengambilan sampel menggunakan *sensus sampling* (sampel jenuh) dimana seluruh populasi dijadikan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan ketika jumlah populasi kurang dari 30 orang. Sampel pada penelitian ini yakni seluruh karyawan Bank BJB Syariah KCP Indramayu. Selanjutnya analisis dan pengelolaan data menggunakan bantuan SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($3,275 > 1,717$), dengan signifikansi $0,003 < 0,05$. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($4,568 > 1,717$) dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Tingkat kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($4,120 > 1,717$) dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Dan Pelatihan Kerja, Motivasi kerja dan Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan, dimana F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} yaitu sebesar ($7,202 > 3,072$) dengan signifikansi $0,002 < 0,05$.

Kata kunci : Pelatihan, Motivasi, Kepuasan Kerja , Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

SITI KARTIKA SARI, NIM: 2108203080, “THE EFFECT OF TRAINING, MOTIVATION AND JOB SATISFACTION LEVEL ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BANK BJB SYARIAH KCP INDRAMAYU”

Employee performance is the result of a person's efforts in completing the tasks given to him to achieve work goals. A high level of performance allows employees to produce quality work and can achieve the company's targets. This study aims to determine the influence of training, motivation and job satisfaction levels on employee performance at Bank BJB Syariah KCP Indramayu. The method used in this study is a quantitative method with a field research method. The sampling technique uses a census sampling (saturated sample) where the entire population is used as a sample. This is often done when the population is less than 30 people. The sample in this study is all employees of Bank BJB Syariah KCP Indramayu. Furthermore, data analysis and management using the help of SPSS 26.

The results showed that the variable of job training had a positive and significant effect on employee performance, where the tcount value was greater than the ttable ($3.275 > 1.717$), with a significance of $0.003 < 0.05$. Work motivation had a positive and significant effect on employee performance, where the tcount value was greater than the ttable ($4,568 > 1.717$) with a significance of $0.000 < 0.05$. Job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance, where the tcount value was greater than the ttable ($4.120 > 1.717$) with a significance of $0.000 < 0.05$. And Job Training, Work Motivation and Job Satisfaction had a positive and significant effect simultaneously, where F_{calung} was greater than F_{tabel} which was ($7.202 > 3.072$) with a significance of $0.002 < 0.05$.

Keywords: Training, Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

خالصة

سي تي كارتيكا ساري (2108203080) : تأثير التدريب والتحفيز ومستوى الرضا الوظيفي على أداء الموظفين في بنك بحب شريعة كجف اندراميو

أداء الموظف هو نتيجة جهود الشخص في إنجاز المهام الموكلة إليه لتحقيق أهداف العمل. يسمح المستوى العالي من الأداء للموظفين بإنتاج عمل عالي الجودة ويمكنهم تحقيق أهداف الشركة. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير مستويات التدريب والتحفيز والرضا الوظيفي على أداء الموظفين في بنك بي جي بي شريعة بحب شريعة كجف اندراميو. الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي طريقة كمية مع طريقة البحث الميداني تستخدم تقنية أخذ العينات أخذ عينات التعداد (عينة مشبعة) حيث يتم استخدام جميع السكان كعينة. غالباً ما يتم ذلك عندما يكون عدد السكان أقل من 30 شخصاً. العينة في هذه الدراسة هي جميع موظفي بحب شريعة كجف اندراميو. علاوة على ذلك ، تحليل البيانات وإدارتها باستخدام SPSS 26.

أظهرت النتائج أن متغير التدريب الوظيفي كان له تأثير إيجابي ومعنوي على أداء الموظفين، حيث كانت قيمة مع دلالة $0.05 > 0.003$. كان لدافعية العمل تأثير إيجابي ومعنوي، $(3.275 > 1.717)$ أكبر من الجدول t بدلالة $0.05 > 0.000$ $(4, 568 > 1.717)$ أكبر من الجدول t على أداء الموظفين، حيث كانت قيمة في الجدول t أكبر من الجدول t الرضا الوظيفي له تأثير إيجابي ومعنوي على أداء الموظف حيث تكون قيمة بدلالة $0.05 > 0.000$. والتدريب الوظيفي والتحفيز الوظيفي والرضا الوظيفي لها $(4.120 > 1.717)$ t وهو $(3.072 < 7.202)$ بدلالة F أكبر من الجدول F تأثير إيجابي ومعنوي في وقت واحد حيث يكون $0.002 < 0.05$.

الكلمات المفتاحية: التدريب, التحفيز, الرضا الوظيفي, أداء الموظف

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN TINGKAT KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK BJB SYARIAH
KCP INDRAMAYU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomis dan Bisnis Islam

Oleh :

SITI KARTIKA SARI
2108203080

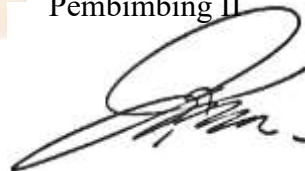
PEMBIMBING

Pembimbing I



Marivah Ulfah, M.E. Sy
NIP. 198008052023212022

Pembimbing II




Abdul Ghoni, M.A
NIP. 1984101220199031008

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah




Dr. Wartovo, M.Si
NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di-
Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Siti Kartika Sari, NIM : 2108203080 dengan judul “**Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Tingkat Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Syariah KCP Indramayu**”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan di-*munaqosyah*-kan. Atas pertimbangan dan kebijakannya kami haturkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Menyetujui

Pembimbing I

Mariyah Ulfah, M.E., Sy
NIP. 198008052023212022

Pembimbing II

Abdul Ghoni, M.A
NIP. 1984101220199031008

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah




Dr. Wartovo, M.Si

NIP. 198307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Tingkat Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB syariah KCP Indramayu”. Oleh Siti Kartika Sari dengan NIM : 2108203080. Telah diajukan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 05 Desember 2024.

Skripsi ini telah memenuhi salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 05 Desember 2024

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Dr. Wartovo, M.Si
NIP. 198307022011011008

HJ. Nining Wahyuningasih, S.E, M.M
NIP.197309302007102001

Penguji I

Penguji II

Dr. Rita Kusuma Dewi, S.E M.M
NIP. 198404222011012018

H. Syaeful Bakhri, S.E, M.Si
NIP. 197311252014111002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Kartika Sari
NIM : 2108203080
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 01 Agustus 2004
Alamat : RT. 005 RW.001 Karangdempel Kecamatan Losari
Kabupaten Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Tingkat Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Syariah KCP Indramayu**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapatan atau materi dari sumber lain yang dikutip dengan penulisan referensi sesuai akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 15 November 2024



Siti Kartika Sari
NIM.2108203080

UINS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Siti Kartika Sari
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 01 Agustus 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama Bapak : Moh. Harist
Nama Ibu : Rif'ah
Telp/Hp : 083808637869
Email : sitikartika204@gmail.com
Alamat : RT. 005 RW.001
Karangdempel, Kec. Losari
Kab. Brebes

Riwayat Pendidikan

1. MI Islamiyah Karangdempel, lulus tahun 2015
2. MTS Al-Ikhlas Losari, lulus tahun 2018
3. MAN 5 Cirebon, lulus tahun 2021
4. Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah

Penulis menempuh program Pendidikan Strata Satu (S1) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul **“Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Tingkat Kepuasan Kerja Pada Bank BJB Syariah KCP Indramayu”** dibawah bimbingan Ibu Mariyah Ulfah, M.E, S.y dan Bapak Abdul Ghoni, M.A.

Daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah atas segala rahmat dan hidayah-nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran serta ketekunan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini. Tiada lembar dari skripsi ini yang peling indah kecuali lembar pengesahan. *Bismillahirrahmanirrahim* skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang tercinta yang menjadi alasan utama untuk saya bertahan dalam proses menjalani selama perkuliahan. Untuk Bapak Moh. Harits dan Ibu Rif'ah, sebagai wujud jawaban dan tanggung jawan atas kepercayaan yang telah diamanatkan atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus dan ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan selama menempuh pendidikan. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan dalam hidupku. Terimakasih mama dan ibu yang sudah memberikan nikmat mencari ilmu, terimakasih sudah membuat saya tidak pernah merasakan kekurangan dan selalu berusaha menmberikan yang terbaik. Saya persembahkan skripsi ini untuk kalian berdua mam ibu, kalian berdua adalah sosok orang tua yang luar biasa dengan segala perjuangan dan pengorbanannya agar saya bisa menyelesaikan pendidikan sampai dengan kuliah. Semoga Allah senantiasa memuliahkan baik di dunia maupun di akhirat, Amiin.
2. Tidak lupa dengan adik ku yang terkasih dan tersayang yaitu Ibnu Jamal Syah, terimakasih sudah memotivasi saya dengan ucapan yang sangat indah sekali "kaka itu panutan ku dan aku ingin seperti kaka". Doaku selalu menyertaimu dek semoga cita-citamu tercapai dan selalu bersinar dimanapun kapanpun kamu berada.
3. Dengan rasa bangga yang tidak terhingga, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada keluarga tercinta. Menjadi orang yang pertama meraih gelar sarjana di keluarga kita adalah sebuah kehormatan dan tanggung jawab yang besar. Perjalanan ini bukanlah perjalanan saya sendiri, melainkan perjalanan kita semua yang telah saling mendukung dan memberikan semangat. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari banyak kesuksesan yang akan kira raih bersama di masa depan, Amiin.

4. Terakhir, kepada wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis karya tulis ini yaitu saya sendiri Siti Kartika Sari. Seorang anak pertama dan sarjana pertama dari keluarganya terimakasih sudah bertahan sejauh ini, kamu hebat saya bangga atas pencapaian yang telah diraih dalam hidupmu, jangan lupa selalu rayakan apapun yang kamu lakukan, walaupun seringkali harapan tidak sesuai dengan realita, namun harus tetap bersyukur dan jangan lupa selalu bekerja keras dan tidak lelah untuk menggapai apa yang kamu inginkan.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat untuk orang lain, Amiin.



MOTTO HIDUP

”Akan selalu ada jalan, untuk setiap niat baik yang selalu kita usahakan”

-Siti Kartika Sari-

"Allah tidak membebani seseorang, kecuali sesuai dengan kesanggupan-nya,"

(QS. Al-Baqarah [2]: 286).



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan Syukur panjatkan kehadirat Allah SWT, tuhan semesta alam karena atas berkat, Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Tingkat Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Syariah KCP Indramayu” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap dan akan selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Kepada keluarganya, sahabatnya sampai kepada para pengikutnya. Skripsi ini merupakan buah dari perjalanan panjang yang penuh dengan pembelajaran dan pertumbuhan.

Suatu kebanggan yang tidak terkira bagi penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat doa, dukungan, bimbingan, semangat serta bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.Si, Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM, Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu Mariyah Ulfah, M.E, Sy selaku dosen Pembimbing Skripsi I dan yang telah memberikan banyak perhatian, kesabaran, iimu yang bermanfaat dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.

6. Bapak Abdul Ghoni, M.Agselaku dosen Pembimbing Skripsi II dan yang telah memberikan banyak perhatian, kesabaran, ilmu yang bermanfaat dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh studi.
8. Bank BJB Syariah KCP Indramayu yang sudah memberikan kesempatan magang selama 4 bulan dan mengizinkan penulis melakukan penelitian serta memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.
9. Kedua orang tua Bapak Moh. Harits dan Ibu Rif'ah dan adik Ibnu Jamal Syah yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama menempuh pendidikan.
10. Untuk yang terkasih Ade Indra Triansyah yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama penulis menempuh perkuliahan
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis hanya dapat berucap terima kasih, serta berdoa atas motivasi dan dukunganyang telah diberikan, semoga Allah SWT melipat gandakan pahala kebaikan yang telah diberikan, Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Jazakumullah Khairon.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Cirebon 15 November 2024

Penulis

Siti Kartika Sari
NIM. 2108203080

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
خالصة.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO HIDUP	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xix
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II</u> TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III</u> METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis dan Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.

D. Sumber dan Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
G. Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB IV</u> HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Gambaran Responden	Error! Bookmark not defined.
3. Distribusi Frekuensi.....	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
6. Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
7. Hasil Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
8. Hasil Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB V</u> PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi	Error! Bookmark not defined.
C. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Kuesioner	38
Tabel 3.2 Teknik Operasional Data	39
Tabel 4.1 Gambaran Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan.....	55
Tabel 4.5 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	58
Tabel 4.6 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.7 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Pengaruh Individual.....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji t Variabel Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji t Variabel Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.16 Hasil Uji t Variabel Tingkat Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan.....	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Pengguna Bank Syariah dan Bank Konvensional	1
Gambar 1.2 Presentase Persaingan Bank Syariah dan Bank Konvensional	3
Gambar 1.3 Grafik Pelatihan Karyawan	5
Gambar 1.3 Grafik Motivasi Pada Karyawan	6
Gambar 1.3 Grafik Kepuasan Kerja Pada Karyawan	7
Gambar 2.1 Kerangka Teori	33
Gambar 4.1 Logo Bank BJB Syariah.....	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank BJB Syariah KCP Indramayu	50
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	94
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	99
Lampiran 3 Hasil Pengujian Data	103
Lampiran 4 Tabel Uji r	111
Lampiran 5 Tabel Uji t	112
Lampiran 6 Tabel Uji F	113
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiarisme	114
Lampiran 8 Surat Keputusan Pembimbing.....	115
Lampiran 9 Surat Keputusan Penelitian.....	116
Lampiran 10 Surat Persetujuan Penelitian	117
Lampiran 11 Dokumentasi	118
Lampiran 12 Kartu Bimbingan	119



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalihan-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin disini adalah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya. Hal-hal dapat dirumuskan secara konkrit dalam pedoman transliterasi Arab-Latin yang dikeluarkan berdasarkan Surat Keputusan Bersama Manteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, tertanggal 22 Januari 1988, No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543b/1987. Dibawah ini adalah daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf latin.

A. Konsonan

Konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus

Huruf Arab	Nama	Huruf latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa'	Ś	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	H (dengan titik dibawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Sy	Sy	Es dan Ye

ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik dibawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za'	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'Ain	‘	Koma terbalik
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wauw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Ta'Marbūṭah

Transliterasi untuk Ta Marbutah ada dua (2), yaitu :

- a. Ta Marbutah hidup atau yang mendapatkan harakat fathah, kasrah atau dammah transliterasinya adalah /t/.
- b. Ta Marbutah mati atau mendapat harakat sukun transliterasinya adalah /h/.
- c. Apabila pada suatu kata yang di akhir katanya Ta Marbutah diikuti oleh katayang menggunakan kata sandang /al/ serta bacaan kedua kata itu terpisah maka Ta Marbutah itu ditransliterasikan dengan /h/.

Contoh :

No	Kata Bahasa Arab	Transliterasi
1.	رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ	Rauḍah al-aṭfāl
2.	طَلْحَة	Ṭalḥah

C. Vokal

Vokal bahasa arab seperti vocal bahasa Indonesia terdiri dari vocal Tunggal atau monoflog dan vocal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

Contoh:

No	Kata Bahasa Arab	Transiterai
1.	كَتَبَ	Kataba
2.	ذَكَرَ	Ẓukira
3.	يَذْهَبُ	Yaẓhabu

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf maka transliterasinya gabungan huruf, yaitu :

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
أ...ي	Fathah dan ya	Ai	a dan i
أ...و	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

No	Kata Bahasa Arab	Transliterasi
1.	كَيْفَ	Kaifa
2.	حَوْلَ	Ḥaula

D. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut :

Harakat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ا...ى...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ى...ى	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
و...و	Dammah dan Wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

No	Kata Bahasa Arab	Transliterasi
1.	قَالَ	Qāla
2.	قِيلَ	Qīla
3.	يَقُولُ	Yaqūlu
4.	رَمَى	Ramā

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau Tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda yaitu tanda Syaddah atau Tasydid. Dalam transliterasi ini tanda Syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda Syaddah itu. Contoh :

No	Kata Bahasa Arab	Transliterasi
1.	رَبَّنَا	Rabbana
2.	نَزَّلَ	Nazzala

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan huruf yaitu ال. Namun dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti

oleh huruf Syamsiyyah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf Qamariyyah.

Kata sandang yang diikuti oleh huruf Syamsiyyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya yaitu huruf /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu. Sedangkan kata sandang yang diikuti oleh huruf Qamariyyah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya. Baik diikuti dengan huruf Syamsiyyah atau Qamariyyah, kata sandang ditulis dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan kata sambung. Contoh :

No	Kata Bahasa Arab	Transliterasi
1.	الرَّجُلُ	Ar-rajulu
2.	الْجَلَالُ	Al-Jalālu

G. Hamzah

Sebagaimana yang telah disebutkan di depan bahwa Hamzah ditransliterasikan dengan apostrof, namun itu hanya terletak di tengah dan di akhir kata. Apabila terletak di awal kata maka tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa huruf alif. Perhatikan contoh berikut ini :

No	Kata Bahasa Arab	Transliterasi
1.	أَكَلٌ	Akala
2.	تَأْخُذُونَ	Ta'khuzūna
3.	النَّوْءُ	An-Nau'u

H. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem bahasa Arab tidak mengenal huruf kapital, tetapi dalam transliterasinya huruf kapital itu digunakan seperti yang berlaku dalam EYD yaitu digunakan untuk menuliskan huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandangan maka yang ditulis dengan huruf kapital adalah nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan tersebut disatukan dengan

kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka huruf kapital tidak digunakan. Contoh :

No	Kata Bahasa Arab	Transliterasi
1.	وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ	Wa mā Muḥamadun illā rasūl
2.	الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ	Al-ḥamdu lillahi rabbil 'ālamīna

I. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata baik fi'il, isim, maupun huruf ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka penulisan kata tersebut dalam transliterasinya bisa dilakukan dengan dua cara yaitu bisa dipisahkan pada setiap kata atau bisa dirangkai. Contoh :

No	Kata Bahasa Arab	Transliterasi
1.	وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ	Wa innalāha lahuwa khair ar-rāziqin / Wa innalāha lahuwa khairur-rāziqin
2.	فَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ	Fa aufū al-Kaila wa al-mīzāna / Fa auful-kaila wal mīzāna



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON