

**EFEKTIVITAS *MOBILE BANKING*
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN NASABAH
DI BANK BJB SYARIAH KC JAKARTA SOEPOMO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

Intan Nurlina Hasyati
2108203142

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN AJARAN 2024**

ABSTRAK

INTAN NURLINA HASYATI, (2108203142). EFEKTIVITAS MOBILE BANKING DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN NASABAH DI BANK BJB SYARIAH KC JAKARTA SOEPOMO, 2024.

Bank sebagai lembaga keuangan yang bergerak pada bidang perbankan adalah lembaga keuangan yang banyak digunakan oleh masyarakat. Oleh karena itu jasa perbankan menawarkan begitu banyak layanan dan kemudahan bagi para nasabahnya. Salah satunya yaitu menawarkan layanan *mobile banking* yang membantu para nasabah untuk melakukan berbagai transaksi secara online. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem *mobile banking* dalam meningkatkan kualitas layanan nasabah di Bank BJB Syariah KC Jakarta Soepomo dengan rasio indikator yang meliputi pemahaman program, tepat sasaran, tepat waktu, pencapaian tujuan dan perubahan nyata.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif melalui pengumpulan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui literatur yang relevan dengan fokus penelitian. Dalam menganalisis data menggunakan teknik analisis data. Teknik analisa data menggunakan pengukuran efektivitas dengan lima indikator yaitu pemahaman produk, tepat sasaran, tepat waktu, tercapainya tujuan dan perubahan nyata.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *mobile banking* di Bank BJB Syariah KC Jakarta Soepomo memberikan kemudahan, keamanan, dan kenyamanan melalui fitur-fitur yang ada di aplikasi mobile masalah dan nasabah dapat membuka rekening secara online melalui *m-banking* (DOB) tanpa harus kebank dan mendukung fitur *biometric* yang memberikan akses lebih aman dan nyaman an fitur lainnya. Dan untuk pengoptimalan sistem Bank BJB Syariah memiliki beberapa divisi, selain untuk membantu masalah yang ada pada layanan bank terdapat divisi IT yang bertugas dalam pengembangan sistem agar sistem layanan bank selalu terupdate. Dalam hasil perhitungan efektivitas menunjukkan bahwa penerapan sistem *mobile banking* dalam meningkatkan kualitas layanan nasabah dinyatakan sangat efektif dengan perolehan rasio sebesar 90%.

Kata Kunci: Efektivitas, *Mobile Banking*, Kualitas Layanan Nasabah

ABSTRACT

INTAN NURLINA HASYATI, (2108203142). EFFECTIVENESS OF MOBILE BANKING IN IMPROVING THE QUALITY OF CUSTOMER SERVICES AT BANK BJB SYARIAH KC JAKARTA SOEPOMO, 2024.

Banks as financial institutions engaged in the banking sector are financial institutions that are widely used by the public. Therefore, banking services offer so many services and conveniences for their customers. One of them is offering mobile banking services that help customers to make various transactions online. This study was conducted with the aim of finding out how the mobile banking system improves the quality of customer service at Bank BJB Syariah KC Jakarta Soepomo with indicator ratios that include program understanding, right on target, on time, achievement of goals and real changes.

This study was conducted using a descriptive qualitative approach method through the collection of primary data and secondary data. Primary data was obtained from observation, interviews and documentation. While secondary data was obtained through literature that is relevant to the focus of the study. In analyzing data using data analysis techniques. The data analysis technique uses effectiveness measurements with five indicators, namely product understanding, right on target, on time, achievement of goals and real changes.

The results of this study indicate that the implementation of the mobile banking system at Bank BJB Syariah KC Jakarta Soepomo provides convenience, security, and comfort through the features available in the masalah mobile application and customers can open accounts online via m-banking (DOB) without having to go to the bank and supports biometric features that provide safer and more convenient access and other features. And to optimize the system, Bank BJB Syariah has several divisions, in addition to helping with problems in bank services, there is an IT division that is tasked with developing the system so that the bank's service system is always updated. The results of the effectiveness calculation show that the implementation of the mobile banking system in improving the quality of customer service is stated to be very effective with a ratio of 90%.

Keyword: *effectiveness, mobile banking, Customer Service Quality*


**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**


LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi yang berjudul “Efektivitas *Mobile Banking* dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Nasabah di Bank BJB Syariah KC Jakarta Soepomo”. Oleh Intan Nurlina Hasyati, NIM: 2108203142 telah diajukan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 02 Januari 2025.


Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang

Dr. Wartoyo, MSI
NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, MM.
NIP. 197309302007102001

Penguji I

Mariyah Ulfah, M.E.Sy.
NIP. 198008052017013201

Penguji II

Drs. H. Amir, M.Ag.
NIP. 196503131994021001

**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS *MOBILE BANKING* DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS LAYANAN NASABAH DI BANK BJB SYARIAH KC
JAKARTA SOEPOMO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)
Fakultas Ekonomi dan Bisni Islam
Oleh

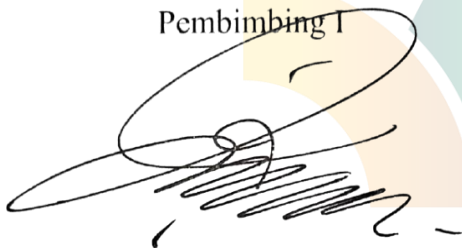
Intan Nurlina Hasyati

NIM. 2108203142

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



Abdul Ghoni, MA.

NIP. 198410122019031008



Moh. Mabruki Faozi, MA.

NIP. 1978020052011011004

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 198307022011011008

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Nurlina Hasyati

NIM : 2108203142

Tempat tanggal lahir : Jakarta, 23 September 2002

Alamat : No. 11, Kel. Petukangan Utara, Kec. Pesanggrahan, Kota Jakarta Selatan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Efektivitas Mobile Banking dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Nasabah di Bank BJB Syariah Kc Jakarta Soepomo**”. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 02 Januari 2025

Menyatakan,



Intan Nurlina Hasyati

NIM. 2108203142

UINS
UNIVERSITAS ISLAM N
SYEKH NURJATI

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

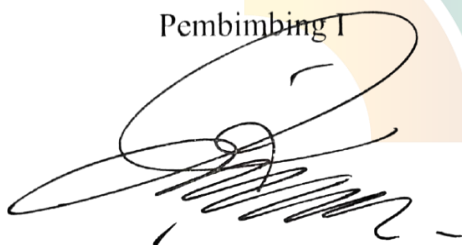
Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Intan Nurlina Hasyati, NIM: 2108203142**, dengan judul **“Efektivitas *Mobile Banking* dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Nasabah di Bank BJB Syariah Kc Jakarta Soepomo”**.

Maka kami sepakat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing

Pembimbing I



Abdul Ghoni, MA.

NIP. 198410122019031008

Pembimbing II



Moh. Mabruki Faozi, MA.

NIP. 1978020052011011004

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 198307022011011008

LEMBAR MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(QS. Ar-Ruum: 60)

“Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyiroh: 5)



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'aalamiin.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, karunia, kemudahan dan kelancaran yang diberikan, serta atas dukungan dan doa dari orang-orang tersayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan tepat waktunya.

Tugas akhir ini dipersembahkan kepada orang-orang yang selama ini ikut serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian. Atas dukungan dan doa yang telah diberikan, oleh karena itu penulis ingin memberikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

Kedua orang tua saya alm Bapak Karma dan Ibunda Dahliah yang saya sangat cintai yang telah memberi dukungan spiritual doa yang tulus tiada hentinya dalam setiap ibadahnya dan juga material. Sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan hingga akhir dengan skripsi yang tepat waktu.

Kepada kakak-kakak ku tercinta Maliah, Sukarya, Septiarani Nurdiat saya ucapkan terimakasih karena selalu memberikan dukungan secara material maupun non-material juga doa serta semangat kepada penulis.

Kepada Dosen Pembimbing I Bapak Abdul Ghoni, MA. terimakasih atas bantuan dan dukungan penuh yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Serta telah memberikan pencerahan dalam mengolah data penyusunan skripsi.

Kepada Dosen Pembimbing II Bapak Moh. Mabruri Faozi, MA. terimakasih telah membimbing, membantu, dan memotivasi dengan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, semoga ilmu yang telah diberikan mendapatkan keberkat dari Allah SWT serta menjadi amal jariyah

Kepada Azqia Firhannudin Azhar terimakasih telah kebersamaan penulis dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis dalam mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat kepada penulis.

Kepada sahabat terbaik ku selama Salsabilla Amilyana dan Reyhana Khoirulbariyah terimakasih selalu memberikan semangat dan motivasi bahwa

penulis merupakan orang yang hebat dan mampu dalam menyelesaikan penelitian tepat waktu.

Sahabat seperjuangan yang telah membantu selama perkuliahan dan proses skripsi serta memberikan dukungan kepada penulis, terutama untuk Desviana Agustin, Mutiara Putri Rahayu, Nuriyah Wiguna, Gita Andriani yang selalu ada dan senantiasa menemani penulis dalam situasi apapun serta banyak memberikan motivasi dan semangat hingga penyusunan skripsi ini selesai.

Terima kasih saya ucapkan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Akhir kata dengan rasa bangga dan bahagia saya persembahkan karya sederhana dalam bentuk skripsi ini kepada kalian semua orang-orang yang saya sayangi sebagai rasa terima kasih saya atas doa, dukungan dan semangat yang kalian berikan. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk perkembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Aamiin.



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah Intan Nurlina Hasyati, merupakan anak bungsu dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Karma dan Ibu Dahliah. Bertempat tinggal di Jakarta, Kel. Petukangan Utara, Kec. Pesanggrahan, Kota Jakarta Selatan.

Jenjang Pendidikan penulis:

1. RA Darul Muta'alimin lulus tahun 2009
2. SDN Petukangan Utara 08 lulus tahun 2015
3. SMP Darul Muttaqien lulus tahun 2018
4. MAN 19 Jakarta lulus tahun 2021

Penulis mengikuti Pendidikan Strata 1 (S-1) dalam program studi Jurusan Perbankan Syariah (PS) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), penulis mengambil judul **“EFEKTIVITAS *MOBILE BANKING* DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN NASABAH DI BANK BJB SYARIAH KC JAKARTA SOEPOMO”**. Dibawah bimbingan Bapak Abdul Ghoni, MA. dan Bapak Moh. Mabruri Faozi, MA.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, serta hidayah-Nya berupa ilmu dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS MOBILE BANKING DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN NASABAH DI BANK BJB SYARIAH KC JAKARTA SOEPOMO”**. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) di Jurusan Perbankan Syariah, Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis dapat menyelesaikan dengan baik berkat dukungan serta kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya khususnya kepada Orang Tua tercinta dan tersayang yaitu Ibunda Dahliah yang telah memberikan segala bentuk pengorbanannya dan selalu mendoakan serta memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Serta dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. Wartoyo, MSI., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
6. Bapak Toto Suharto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan mengarahkan penulis selama masa perkuliahan.

7. Bapak Abdul Ghoni, MA., selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, perhatian, serta saran-saran yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi hingga selesai.
8. Bapak Moh. Mabruhi, MA. selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, serta motivasi yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi hingga selesai.
9. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas serta memberikan arahan selama penulis menempuh pendidikan studi di kampus.
10. Bapak Anton Abdurrachman selaku pimpinan Bank BJB Syariah Kc Jakarta Soepomo telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Bank BJB Syariah Kc Jakarta Soepomo.
11. Seluruh karyawan dan nasabah Bank Bank BJB Syariah Kc Jakarta Soepomo selaku informan yang telah membantu dan mendukung penulis selama penelitian skripsi.
12. Untuk seluruh sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
13. Untuk teman-teman angkatan 2021 terkhusus Perbankan Syariah D yang telah kebersamai penulis selama duduk dibangku perkuliahan hingga pada selesainya tugas akhir ini.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah kebersamai pada masa perkuliahan serta saat penulis menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki dalam penelitian selanjutnya. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca baik akademisi maupun masyarakat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik

dan saran yang membangun untuk memperbaiki dalam penelitian selanjutnya. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca baik akademisi maupun masyarakat.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.



Penulis

Intan Nurlina Hasyati

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

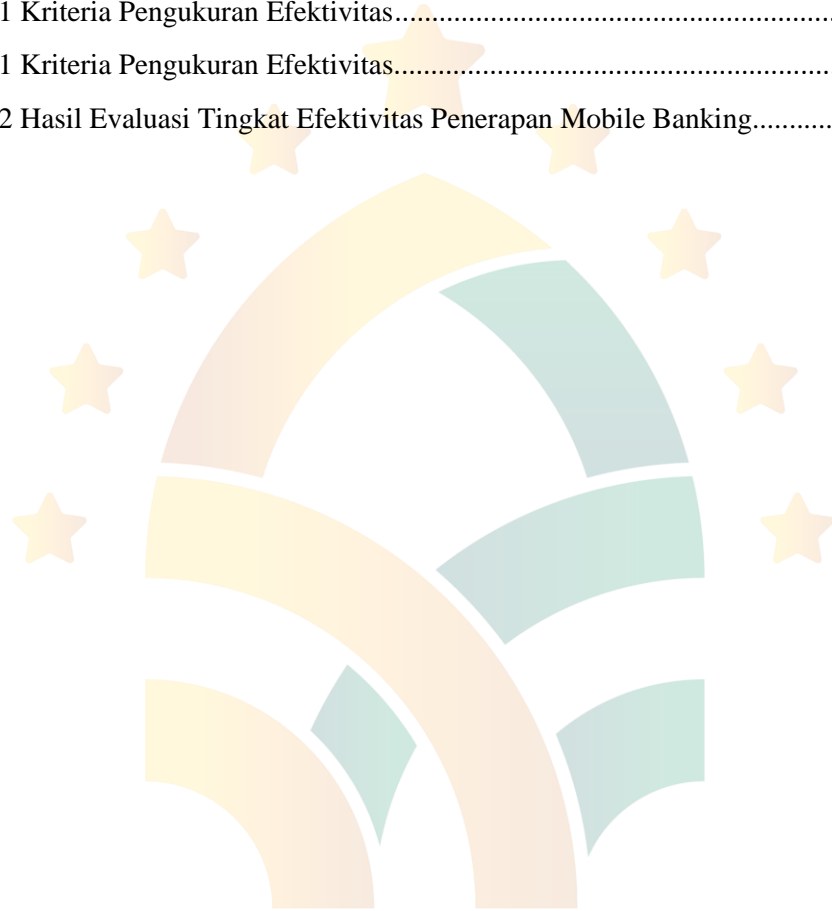
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Metode Penelitian	7
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	7
2. Objek Penelitian	8
3. Teknik Penentuan Informan	8
4. Sumber Data	9
5. Teknik Pengumpulan Data	9
6. Teknik Analisis Data	10
H. Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. Efektivitas	13
1. Pengertian Efektivitas	13

2.	Indikator Efektivitas.....	14
B.	Kualitas Layanan	17
1.	Pengertian Kualitas Layanan	17
2.	Indikator Kualitas Layanan.....	20
C.	<i>Mobile Banking</i>	20
1.	Pengertian <i>Mobile Banking</i>	20
2.	Faktor Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	22
D.	<i>Mobile Banking</i> Syariah.....	24
E.	Literatur Review	27
F.	Kerangka Teori.....	38
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN		40
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
1.	Sejarah Bank BJB Syariah Kc Jakarta Soepomo	40
B.	Visi, Misi, Motto dan Budaya Bank BJB Syariah KC Jakarta Soepomo.....	41
C.	Struktur Organisasi Bank BJB Syariah Kc Jakarta Soepomo	42
D.	Produk dan Layanan Bank BJB Syariah KC Jakarta Soepomo	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
A.	Hasil Penelitian	57
1.	Sistem <i>Mobile Banking</i> yang diterapkan Oleh Bank BJB Syariah Kc Jakarta Soepomo	57
2.	Efektivitas <i>Mobile Banking</i> dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Nasabah di Bank BJB Syariah Kc Jakarta Soepomo	62
3.	Pengukuran Efektivitas Mobile Banking Berdasarkan Indikator Efektivitas ...	67
B.	Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP.....		74
1.	Kesimpulan	74
2.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Kriteria Pengukuran Efektivitas.....	17
Tabel 4. 1 Kriteria Pengukuran Efektivitas.....	73
Tabel 4. 2 Hasil Evaluasi Tingkat Efektivitas Penerapan Mobile Banking.....	68

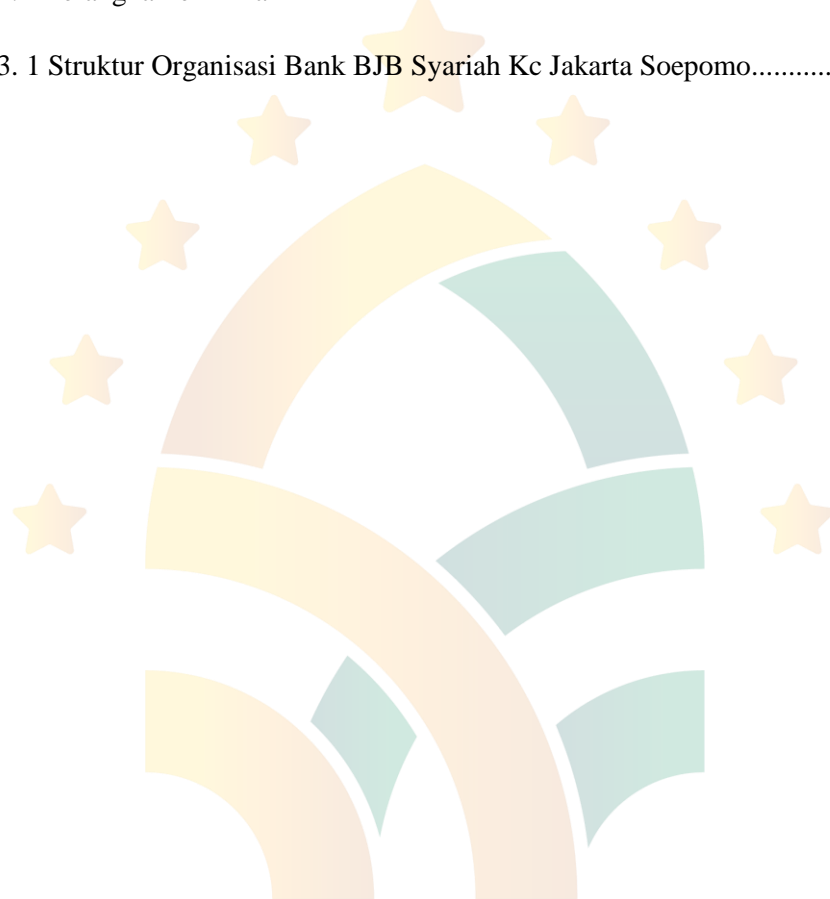


UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengguna Internet di Indonesia.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Bank BJB Syariah Kc Jakarta Soepomo.....	43



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	81
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	83
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitain.....	84
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi.....	85
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	86
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara.....	87



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya kedalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Tsa	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta	T	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Z	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	-	Apostrof terbalik
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	-	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal Bahasa Arab, Seperti Bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*

1. Vokal Tunggal

Vokal Tunggal Bahasa Arab yang lambangnya tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Dhammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ = *Kataba*

حَسُنَ = *Hasuna*

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap Bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَي	Fathah dan Ya	Ai	A dan I
أُو	Fathah dan Wa	Au	A dan U

Contoh:

كَيْفَ = *Kaifa*

قَوْلٍ = *Qaula*

C. *Maddah*

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
آِ	Fathah dan Alif/Ya	A	A dan Garis atas
إِ	Fathah dan Ya	I	I dan Garis Atas
وُ	Dhammah dan Wawu	U	U dan Garis Atas

Contoh:

مَاتَ = *Mata*

رَمَى = *Rama*

قِيلَ = *Qiyala*

يَمُوتُ = *Yamutu*

D. *Ta Marbutah*

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua, yaitu:

1. *Ta Marbutah Hidup*

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah dan dhammah, transliterasinya adalah /t/.

2. *Ta Marbutah Mati*

Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

3. Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu transliterasinya dengan /h/.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *Raudhah Al-Athfal*

طَلْحَةُ = *Thalhah*

الْحِكْمَةُ = *Al-Hikmah*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau Tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda Syaddah atau Tasydid, dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi Syaddah itu

Contoh:

رَبَّنَا = *Rabana*

نُعْمَ = *Nu'Ima*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan kaf. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah

1. Kata Sandang Yang Diikuti Huruf Syamsiah Kata sandang yang diikuti huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Contoh:

أَلْدَهْرُ = *Ad-dahru*

النَّمْلُ = *An-namlu*

السَّمْسُ = *As-syamsu*

اللَّيْلُ = *Al-lailu*

2. Kata Sandang Yang Diikuti Oleh Huruf Qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Contoh:

الْقَمَرُ	= <i>Al-Qomaru</i>
الْغَيْبُ	= <i>Al-Ghaibu</i>
الْفَقْرُ	= <i>Al-Faqru</i>
الْعَيْنُ	= <i>Al-'Ainu</i>

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupaalif.

Contoh:

سَيِّئٌ	= <i>Syai'un</i>
إِنَّ	= <i>Inna</i>
أَمْرٌ	= <i>Umirtu</i>
أَكَلَ	= <i>Akala</i>

H. Penulisan Kata Arab Yang Lazim Digunakan Dalam Bahasa Indonesia

Kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari Al-Qur'an), sunnah, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh.

Contoh:

Fi zilāl al-Qur'an

Al-Sunnah qabl al-tadwin

Al-,Ibārāt bi umūm al-lafz lā bi khusus al sabab.

I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf capital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut bukan huruf awal kata sandang.

Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wama Muhammadun Illa Rasul*

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdulillah Rabbil- 'Alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi Al-Amru Jami'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu Bi Kulli Sya'in 'Alim*

J. Lafadz Al-Jalalah

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruflainya atau berkedudukan sebagai mudāf ilaih (prasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah.

Contoh:

دِينُ اللَّهِ = *Dinullahi*

بِاللَّهِ = *Billahi*

Adapun ta marbutah diakhir yang disandarkan kepada lafz al-jalalah, ditransliterasi dengan huruf (t).

Contoh:

هُمُ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ = *Hum Fii Rahmatillah*