

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN UD. ROBY JAYA MEBEL DI ERA DIGITAL
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Oleh :

Achmad Fauzi Putra Fajar

NIM. 1708303100

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2024 M/ 1445 H**

ABSTRAK

ACHMAD FAUZI PUTRA FAJAR. 1708203100. "Analisis Strategi Pemasaran UD. Roby Jaya Mebel di Era Digital dalam Perspektif Ekonomi Islam", 2024

Perkembangan teknologi merupakan perkembangan yang mengalami kemajuan cukup pesat berbagai bidang, terutama pada bidang industri. Pada perkembangan industri mebel di Indonesia selama ini tidak lepas dari berbagai kebijakan yang ditempuh oleh pemerintah. Roby Jaya Mebel merupakan sebuah tempat pengrajin kayu mebel untuk mengerjakan bahan kayu menjadi perabot rumah tangga. Lokasi pembuatan mebel beralamatkan di desa Gedangan Kecamatan Sukagumiawang Kabupaten Indramayu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang Bagaimana Strategi Pemasaran pada UD. Roby Jaya Mebel di Era Digital, Hambatan-Hambatan yang dihadapi UD. Roby Jaya Mebel dalam Strategi Semasaran di Era Digital, serta Bagaimana Strategi Pemasaran UD. Roby Jaya Mebel ditinjau dari Perspektif Ekonomi Islam.

Penelitian ini merupakan penelitian yang berjenis penelitian lapangan (*field research*). Penelitian dilakukan pada UD. Roby Jaya Mebel Desa Gedangan Kecamatan Sukagumiwang Kabupaten Indramayu. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Dengan menyajikan data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dengan pemilik UD. Roby Jaya Mebel dan Karyawan yang kemudian diolah dengan data sekunder yang bersumber buku-buku dan jurnal. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisa data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan/verifikasi.

Strategi bauran pemasaran yang dilakukan UD. Roby Jaya Mebel adalah 4P (*product, price, place, dan promotion*). Produk yaitu berupa Meja Belajar, Kursi, Lemari, dan lainnya. *Price* atau harga yang ditetapkan itu sesuai dengan bahan yang digunakan. *Place* atau tempat UD. Roby jaya mebel berlokasi strategi yaitu terletak dekan dengan jalan *By Pass* Kertasemaya. *Promotion* atau promosi UD. Roby jaya mebel sudah menggunakan sosial media namun masih belum maksimal. Hambatan UD. Roby Jaya Mebel dalam memasarkan produknya di pasar digital terdapat 3 faktor yang menjadi penghambat yaitu: Tidak cukup modal dan SDM yang ada pada Roby Jaya Mebel, pesaing yang semakin hari semakin bervariasi baik produk, harga maupun promosinya di media digital, dan kemampuan UD, serta mewaspadai adanya ancaman di dunia siber. Implementasi bauran pemasaran UD. Roby Jaya Mebel sudah sesuai dengan pemasaran Islam karena sebagian besar konsep pemasaran Islam telah sesuai yaitu dari segi produk selalu besikap jujur dan mengedepankan kualitas produk. Dari segi harga menetapkan harga sesuai dengan kualitas produk. Kemudian dari tempat/saluran distribusi yaitu memberikan rasa nyaman dan akses yang mudah dijangkau oleh para *customer*, dan dari segi promosi selalu menekankan pada etika dalam bisnis, tidak melakukan curang, tidak menjual produk yang diharamkan oleh agama, tidak pernah memaksa konsumen untuk membeli.

Kata Kunci: Strategi Pemasaran, Etika Bisnis Islam, Bauran Pemasaran

ABSTRACT

ACHMAD FAUZI PUTRA FAJAR. 1708203100. "Marketing Strategy Analysis Of UD. Roby Jaya Furniture in the Digital Era from an Islamic Economic Perspective", 2024", 2024

Technological development is a development that is progressing quite rapidly in various fields, especially in the industrial sector. The development of the furniture industry in Indonesia so far cannot be separated from various policies adopted by the government. Roby Jaya Mebel is a place for wood furniture craftsmen to work wood into household furniture. The address for making furniture is Gedangan village, Sukagumiawang subdistrict, Indramayu regency. This research aims to find out about the Marketing Strategy at UD. Roby Jaya Furniture in the Digital Era, Obstacles faced by UD. Roby Jaya Mebel in Marketing Strategy in the Digital Era, as well as UD's Marketing Strategy. Roby Jaya Mebel viewed from an Islamic Economic Perspective.

This research is a field research type of research. The research was conducted at UD. Roby Jaya Furniture, Gedangan Village, Sukagumiawang District, Indramayu Regency. The approach used in this research is qualitative descriptive research. By presenting primary data obtained from interviews with UD owners. Roby Jaya Furniture and Employees which is then processed using secondary data sourced from books and journals. The data collection methods used were observation, interviews and documentation. Data analysis is carried out by reducing data, presenting data, and drawing conclusions/verification.

The marketing mix strategy carried out by UD. Roby Jaya Mebel Is 4P (product, price, place and promotion). Products include study tables, chairs, cupboards and others. The price set is in accordance with the materials used. Place or UD place. Roby Jaya furniture is strategically located, namely located near Jalan By Pass Kertaselama. Promotion or UD promotion. Roby Jaya furniture has used social media but it is still not optimal. UD Obstacles. Roby Jaya Mebel in marketing its products in the digital market, there are 3 factors that become obstacles, namely: Insufficient capital and human resources at Roby Jaya Mebel, competitors who are increasingly varying in terms of products, prices and promotions in digital media, and UD's capabilities, as well as Be aware of threats in the cyber world. Implementation of UD's marketing mix. Roby Jaya Mebel is in accordance with Islamic marketing because most of the Islamic marketing concepts are in accordance, namely in terms of products, always being honest and prioritizing product quality. In terms of price, set the price according to the quality of the product. Then from the distribution location/channel, namely providing a sense of comfort and easy access for customers, and in terms of promotion, always emphasizing ethics in business, not cheating, not selling products that are forbidden by religion, never forcing consumers to buy.

Keywords: Marketing Strategy, Islamic Business Ethics, Marketing Mix

خلاصة

أحمد فوزي بوترا فاجار. 2024. "تحليل استراتيجية التسويق لـ UD. أثاث روبي جايا في العصر الرقمي من منظور اقتصادي إسلامي".

التطور التكنولوجي هو تطور ينتمي بسرعة كبيرة في مختلف المجالات، وخاصة في القطاع الصناعي. لا يمكن فصل تطور صناعة الأثاث في إندونيسيا حتى الآن عن السياسات المختلفة التي تبنيها الحكومة. يعد Roby Jaya Mebel مكاناً لحرفي الأثاث الخشبي لتحويل الخشب إلى أثاث منزلي. عنوان صناعة الأثاث هو قرية جيدانجان، منطقة سوكاجومياوانغ الفرعية، مقاطعة إندرامابو. يهدف هذا البحث إلى التعرف على استراتيجية التسويق في UD. أثاث روبي جايا في العصر الرقمي، العقبات التي تواجهها UD. روبي جايا ميل في استراتيجية التسويق في العصر الرقمي، بالإضافة إلى استراتيجية التسويق في UD. روبي جايا ميل من منظور اقتصادي إسلامي.

هذا البحث هو نوع من أنواع البحث الميداني. تم إجراء البحث في UD. أثاث روبي جايا، قرية جيدانجان، منطقة سوكاجومياوانغ، إندرامابو ريجنسي. المنهج المستخدم في هذا البحث هو البحث الوصفي النوعي. من خلال عرض البيانات الأولية التي تم الحصول عليها من المقابلات مع أصحاب UD. Roby Jaya Furniture الموظفين والتي تم معالجتها بعد ذلك باستخدام البيانات الثانوية المستمدّة من الكتب والمجلات. وكانت طرق جمع البيانات المستخدمة هي الملاحظة والمقابلات والتوثيق. يتم تحليل البيانات عن طريق تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج/التحقق.

استراتيجية المزيج التسويقي التي نفذتها Roby Jaya Mebel UD هو 4P (المنتج والسعر والمكان والترويج). وتشمل المنتجات طاولات الرفاسة والكراسي والخزانات وغيرها. السعر المحدد يتتوافق مع المواد المستخدمة. مكان أو مكان UD. يقع أثاث Roby Jaya في موقع استراتيجي، بالقرب من Jalan By Pass Kertasemaya. الترويج أو الترويج لـ UD. استخدم أثاث Roby Jaya وسائل التواصل الاجتماعي ولكنه لا يزال غير مثالي. عوائق UD. في تسويق منتجات Roby Jaya Mebel Roby Jaya في السوق الرقمي، هناك 3 عوامل تشكل عقبات، وهي: عدم كفاية رأس المال والموارد البشرية في Roby Jaya Mebel، المنافسون الذين يتباينون بشكل متزايد من حيث المنتجات والأسعار والعروض الترويجية في الوسائط الرقمية، وقدرات UD، وكذلك كن على دراية بالتهديدات في عالم الإنترنت. تنفيذ المزيج التسويقي لـ UD. يتواافق روبي جايا ميل مع التسويق الإسلامي لأن معظم مفاهيم التسويق الإسلامي متوافقة، خاصة فيما يتعلق بالمنتجات والصدق دائمًا وإعطاء الأولوية لجودة المنتج. من حيث السعر، حدد السعر حسب جودة المنتج. ثم من موقع/قناة التوزيع، أي توفير الشعور بالراحة وسهولة الوصول للعملاء، ومن حيث الترويج، التأكيد دائمًا على الأخلاق في العمل، وعدم الغش، وعدم بيع المنتجات التي يحرمنها الدين، وعدم إجبار المستهلكين على الشراء أبداً.

الكلمات المفتاحية: استراتيجية التسويق، أخلاقيات الأعمال الإسلامية، المزيج التسويقي



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di kota Indramayu tanggal 27 Oktober 1999. Dengan penuh perjuangan penulis dibesarkan. Penulis adalah anak ke dua dari dua bersaudara dari pasangan Ibu Asaroh dengan bapak Fatoni.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. SD Negeri Cadangpinggan 3 pada tahun 2013
2. SMP Negeri 1 Kertasemaya pada tahun 2015
3. SMA Negeri 1 Sukagumiwang pada tahun 2017

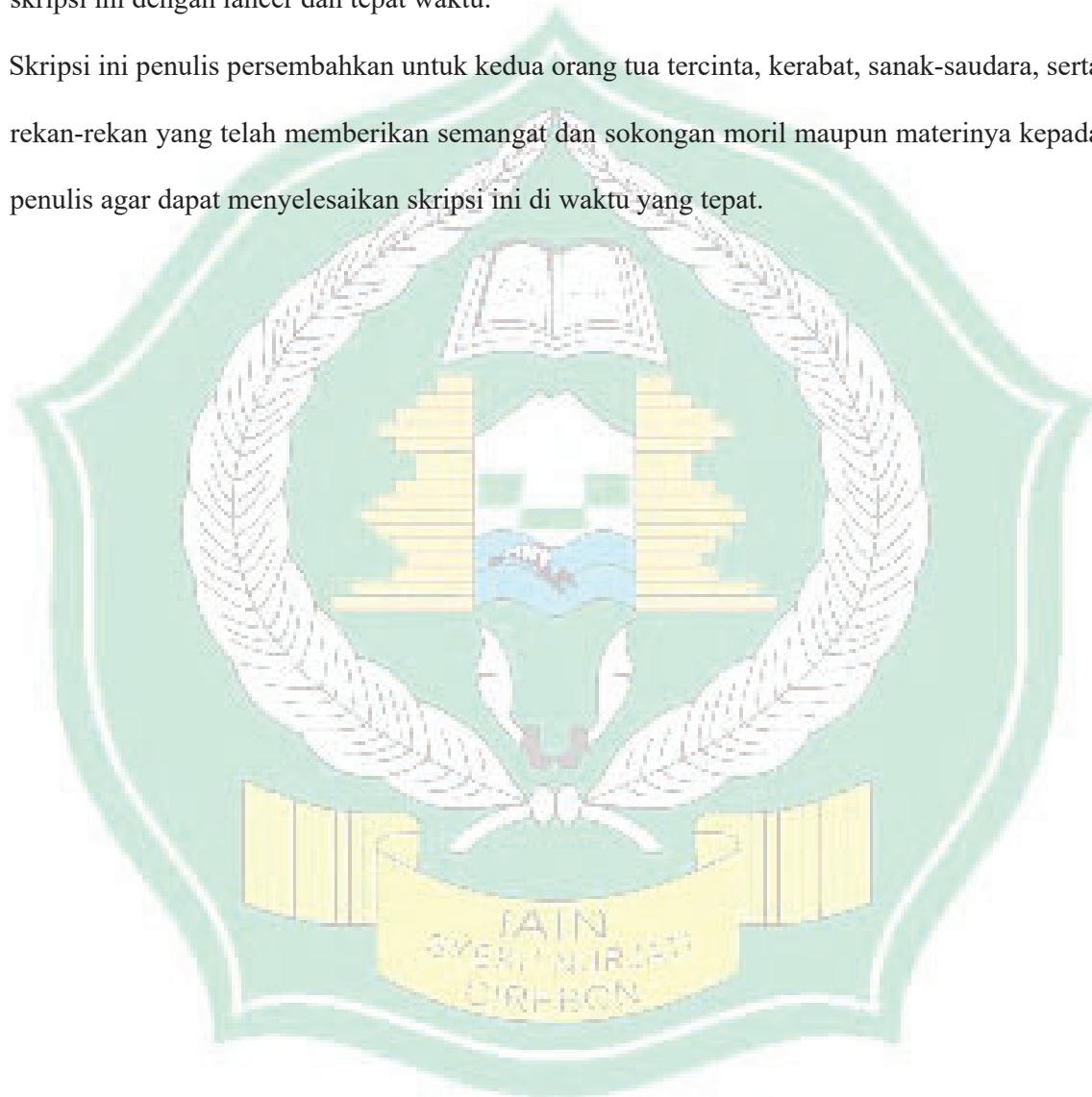
Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul Skripsi “**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN UD. ROBY JAYA MEBEL DI ERA DIGITAL DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**” dibawah bimbingan Bapak Eef SaeFulloh, M.Ag dan Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, MSI.



KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, kerabat, sanak-saudara, serta rekan-rekan yang telah memberikan semangat dan sokongan moril maupun materinya kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat.



PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang berandatangan di bawah ini:

Nama : Achmad Fauzi Putra Fajar
NIM : 1708203100
Tempat Tanggal Lahir : Indramayu, 27 Oktober 1999
Alamat : Desa Setu Kulon Blok Kaliandul RT/RW 06/03 Kecamatan Weru

Dengan Ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Analisis Strategi Pemasaran Ud Roby Jaya Mebel di Era Digital Dalam Perspektif Ekonomi Islam**" Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhankan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 21 Mei 2024

Saya yang menyatakan,



Achmad Fauzi Putra Fajar
NIM. 1708203100

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

ANALISIS STRATEGI PEMASARAN UD. ROBY JAYA MEBEL DI ERA DIGITAL DALAM PRESPEKTIF EKONOMI ISLAM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah Dan Bisnis Islam

Disusun Oleh

ACHMAD FAUZI PUTRA FAJAR
NIM. 1708203100

Menyetujui,

Pembimbing I,


Eef Saefullah, M.Ag
NIP.197603122003121003

Pembimbing II,


Dr. Alvien Septian Haerisma, MSI
NIP.198009122006041001

Mengetahui



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Achmad Fauzi Putra Fajar, NIM: 178203100 dengan judul "ANALISIS STRATEGI PEMASRAN UD. ROBY JAYA MEBEL DI ERA DIGITAL DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM". Kami berendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I,



Eef Saefulloh, M.Ag
NIP.197603122003121003

Pembimbing II,



Dr. Alvien Septian Haerisma, MSI
NIP.198009122006041001

Mengetahui



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **Analisis Strategi Pemasaran UD. Roby Jaya Mebel di Era Digital Dalam Perspektif Ekonomi Islam**, oleh Achmad Fauzi Putra Fajar, NIM 1708203100 telah diajukan dalam Sidang Munaqosyah pada hari Rabu, tanggal 29 Mei 2024 di hadapan dewan pengaji Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

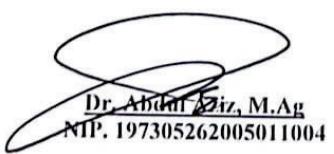
Sidang Munaqosyah,



Secretaris Sidang,

Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M.
NIP. 197309302007102001

Pengaji I



Pengaji II

Dr. Rita Kusumadewi, S.E., M.M.
NIP. 198404222011012018

MOTTO



“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”
(Al-Baqarah : 286)

KATA PENGANTAR



الْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعٰالَمِينَ وَالصَّلٰوةُ وَالسَّلٰامُ عَلٰى أَنْبٰرِ الْأَنْبٰياءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدُنَا مُحَمَّدٌ وَاللّٰهُ وَصَحْبُهُ أَجْمَعُونَ أَمَّا بَعْدُ

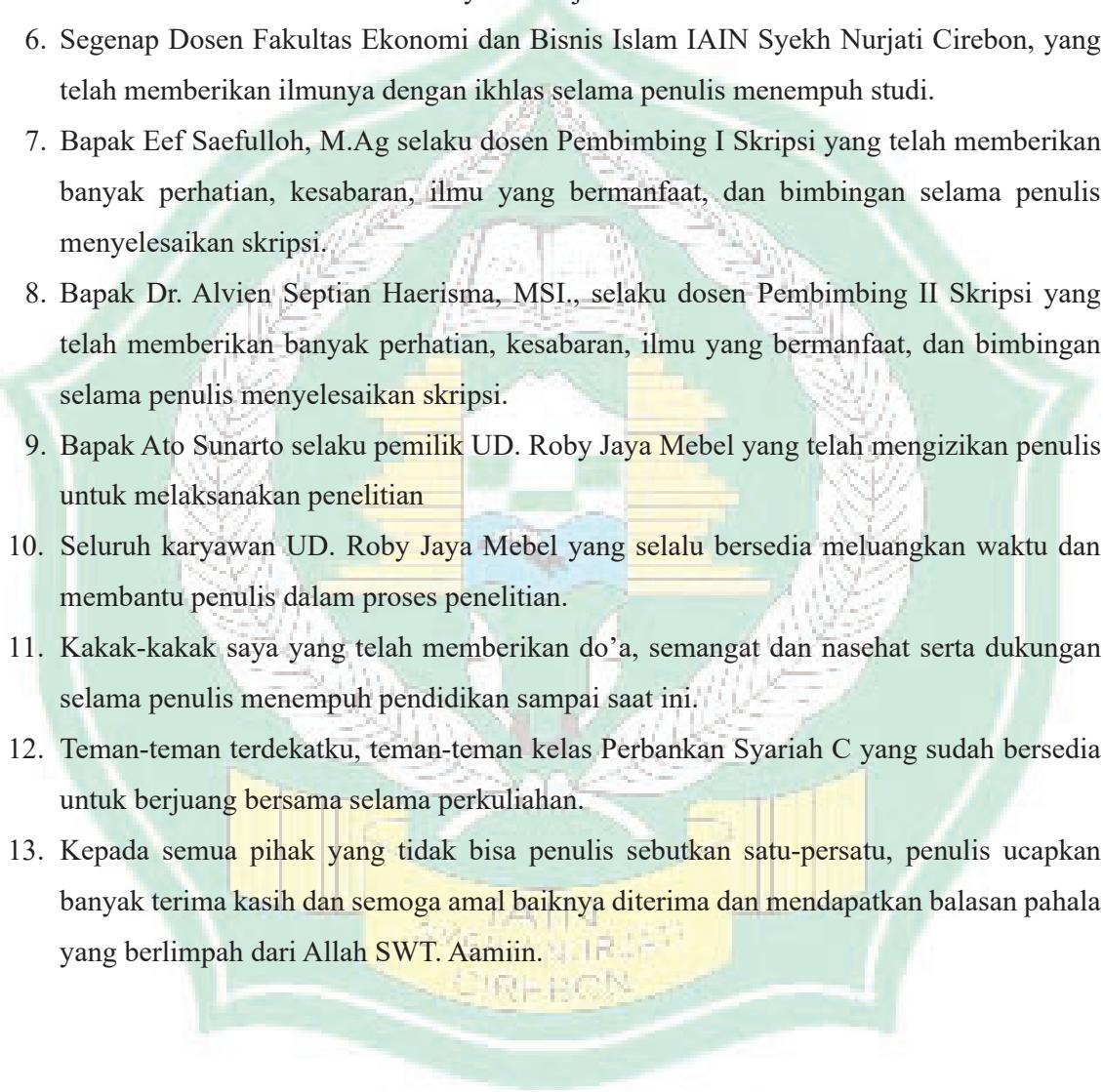
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Strategi Pemasaran UD. Roby Jaya Mebel di Era Digital dalam Perspektif Ekonomi Islam”** yang dapat terselesaikan dengan baik.

Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada semua keluarganya, para sahabat-sahabatnya, dan tidak lupa pula kepada kita selaku umatnya yang insyaallah senantiasa patuh dan taat pada semua ajarannya sampai akhir zaman. Aamiin.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

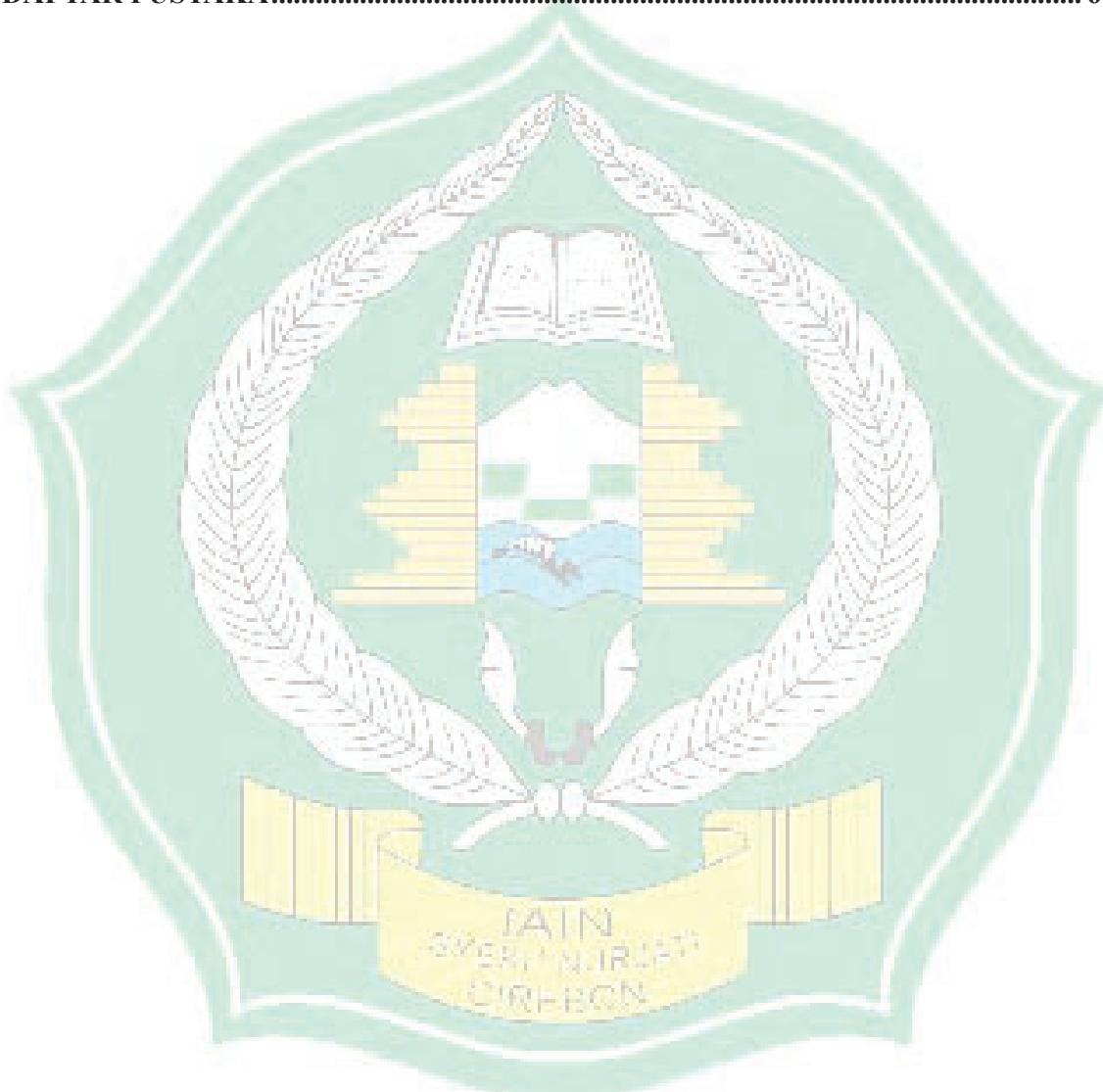
1. Kedua orang tua penulis khususnya yang selalu memberikan do'a, motivasi, dukungan materil dan non materil, memberikan semangat tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

- 
3. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.HI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
 4. Bapak Dr. Wartoyo, MSI., Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
 5. Ibu Nining Wahyuningsih, S.E., M.M, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
 6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh studi.
 7. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag selaku dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan banyak perhatian, kesabaran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.
 8. Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, MSI., selaku dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan banyak perhatian, kesabaran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.
 9. Bapak Ato Sunarto selaku pemilik UD. Roby Jaya Mebel yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian
 10. Seluruh karyawan UD. Roby Jaya Mebel yang selalu bersedia meluangkan waktu dan membantu penulis dalam proses penelitian.
 11. Kakak-kakak saya yang telah memberikan do'a, semangat dan nasehat serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan sampai saat ini.
 12. Teman-teman terdekatku, teman-teman kelas Perbankan Syariah C yang sudah bersedia untuk berjuang bersama selama perkuliahan.
 13. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, penulis ucapan banyak terima kasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala yang berlimpah dari Allah SWT. Aamiin.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PERSEMPERBAHAN	vi
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI	vii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	viii
NOTA DINAS.....	ix
LEMBAR PENGESAHAN.....	x
MOTTO.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Batasan Masalah	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Tinjauan Pustaka	6
G. Kerangka Pemikiran.....	10
H. Metode Penelitian	11
I. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
A. Strategi Pemasaran	17
B. Bauran pemasaran	21
C. Faktor Penghambat Strategi Pemasaran.....	25
D. Strategi Pemasaran Perspektif Ekonomi Islam	27
BAB III KONDISI OBJEKTIF PENELITIAN.....	33
A. Sejarah UD Roby Jaya Mebel	33
B. Visi Misi UD. Roby Jaya Mebel	33
C. Tujuan UD. Roby Jaya Mebel.....	34
D. Struktur organisasi UD. Roby Jaya Mebel.....	35
E. Letak Geografis UD. Roby Jaya Mebel	36
F. Alur Produksi UD. Roby Jaya Mebel	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41

A.	Analisis Strategi Pemasaran UD. Roby Jaya Mebel	41
B.	Hambatan-Hambatan Strategi Pemasaran UD. Roby Jaya Mebel di Era Digital	48
C.	Analisis Strategi Pemasaran UD. Roby Jaya Mebel Perspektif Ekonomi Islam	51
BAB V PENUTUP		58
A.	Kesimpulan.....	58
B.	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur organisasi UD. Roby Jaya Mebel	36
Gambar 3. 2 Peta Desa Gedangan Kecamatan Sukagumiwang Indramayu.....	37
Gambar 3. 3 Lokasi Google Maps UD Roby Jaya Mebel.....	37
Gambar 3. 4 Gambar Bahan Baku Produk UD. Roby Jaya Mebel	38
Gambar 3. 5 Ilustrasi Proses Pembelahan Kayu.....	39
Gambar 3. 6 Hasil <i>Finishing</i> Produk UD. Roby Jaya Mebel	40
Gambar 4. 1 Barang Produksi UD. Roby Jaya Mebel.....	43
Gambar 4. 2 Brosur UD Roby Jaya Mebel	46
Gambar 4. 3 Halaman Tokopedia UD. Roby Jaya Mebel	47

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jenis produk UD. Roby Jaya Mebel	42
Tabel 4. 2 Daftar Harga Produk UD. Roby Jaya Mebel.....	44
Tabel 4. 3 Saluaran Distribusi UD. Roby Jaya Mebel.....	45