

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM  
UPAYA MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PEGAWAI**  
**(Studi Kasus Pada BSI KCP Indramayu)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI)



Oleh:

LAELATUL KOMARIYAH  
NIM 2008203157

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

**1446 H/2025**

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM  
UPAYA MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PEGAWAI**  
**(Studi Kasus Pada BSI KCP Indramayu)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Oleh:

**LAELATUL KOMARIYAH**  
NIM 2008203157

**UINSSC**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER**  
**SYEKH NURJATI CIREBON**  
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

**1446 H/2025**

## ABSTRAK

**LAELATUL KOMARIYAH. (2008203157). STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PEGAWAI (Studi Kasus Pada BSI KCP Indramayu). 2025.**

SDM (Sumber Daya Manusia) merupakan suatu harta atau aset yang paling berharga dan harus dimiliki oleh suatu perusahaan ataupun suatu organisasi karena dalam keberhasilan perusahaan ataupun organisasi ditentukan oleh manusia. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui mengenai strategi pengembangan sumber daya manusia dalam mempertahankan loyalitas pegawai di BSI KCP Indramayu, serta upaya bank BSI KCP Indramayu dalam menangani pegawai yang keluar di bank BSI KCP Indramayu.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif, sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Kemudian untuk teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Selanjutnya berkaitan dengan model analisis data yang digunakan ialah model analisis data yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman, yakni mereduksi data, menyajikan data, dan verifikasi atau penarikan kesimpulan. Untuk uji keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan uji kredibilitas menggunakan metode triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pengembangan sumber daya manusia dalam upaya mempertahankan loyalitas pegawai di BSI KCP Indramayu dengan melalui Pembinaan pegawai yaitu dengan pembinaan untuk pegawai dan semua pegawai wajib mengikuti pembinaan yang diberikan oleh bank BSI KCP Indramayu dengan melalui proses pembinaan seperti tahapan – tahapan, sasaran dan tujuan yang dilakukannya pembinaan, selain itu juga ada pembinaan pelatihan diluar untuk pegawai lama sesuai dengan jenjang jabatannya dan untuk pelatihan pembinaan pegawai baru seperti untuk bagaimana menyelesaikan pekerjaan mereka dengan baik, efisien, memahami, terampil dan ahli dalam menyelesaikan pekerjaan.

*Kata Kunci : Strategi, SDM, Loyalitas Pegawai*



## ABSTRACT

**LAELATUL KOMARIYAH. (2008203157). HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT STRATEGY IN EFFORT MAINTAINING EMPLOYEE LOYALTY (Study in Indonesia Sharia Bank Sub-office Branch Indramayu). 2025.**

Human Resources (Human Resources) is the most valuable asset or asset that must be owned by a company or an organization because the success of a company or organization is determined by humans. The current competition of companies in the era of globalization is getting tighter so that companies are always required to continue to develop their human resources actively so that they are able and can develop optimally. The purpose of this study is to find out about the human resource development strategy in maintaining employee loyalty at Indonesia Sharia Bank Sub-office Branch Indramayu, as well as the efforts of the Indonesia Sharia Bank Sub-office Branch Indramayu in handling employees who leave the Indonesia Sharia Bank Sub-office Branch Indramayu.

This study uses descriptive qualitative research, the data sources used are primary and secondary data. Then for the data collection techniques used are observation, interview, and documentation techniques. Furthermore, related to the data analysis model used, it is the data analysis model developed by Miles and Huberman, namely reducing data, presenting data, and verifying or drawing conclusions. To test the validity of the data in this study, a credibility test was used using the source triangulation method.

The results of this study can be concluded that the development of human resources in an effort to maintain employee loyalty at Indonesia Sharia Bank Sub-office Branch Indramayu through employee coaching. Namely with the it is to conduct coaching for employees and all employees are required to follow the coaching provided by the Indonesia Sharia Bank Sub-office Branch Indramayu by going through the coaching process such as the stages, goals and objectives that the coaching is carried out, besides that there is also outside training for old employees according to their position level and for training in the development of new employees such as how to complete their work well, efficient, understanding, skilled and expert in completing the work.

**Keywords:** *Strategy, Human Resource, Employee Loyalty*

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON**

## تجريدي

ليلة القمرية، ٢٠١٣٠٢٨٠٠٢). استراتيجية تنمية الموارد البشرية في محاولة لحفظ على ولاء الموظفين (في البنك الشريعة الإندونيسي مكتب فرعى إندرامايو). ٤٢٠.

لموارد البشرية (الموارد البشرية) هي الكنز أو الأصول الأكثر قيمة ويجب أن تكون مملوكة لشركة أو مؤسسة لأن نجاح الشركة أو المؤسسة يحدده البشر. في الوقت الحالي، أصبحت منافسة الشركات في عصر العولمة أكثر صرامة، لذا يتطلب من الشركات دائماً تطوير مواردها البشرية بشكل مستمر ونشط حتى تكون قادرة وقدرة على التطور على النحو الأمثل. الغرض من هذا البحث هو التعرف على استراتيجيات تنمية الموارد البشرية في الحفاظ على ولاء الموظفين في التعام بنك الشريعة الإندونيسي مكتب فرعى إندرامايو وكذلك جهود في بنك الشريعة الإندونيسي مكتب فرعى إندرامايو مع الموظفين الذين يغادرون في بنك الشريعة الإندونيسي مكتب فرعى إندرامايو

يستخدم هذا البحث الوصفي النوعي، ومصادر البيانات المستخدمة هي البيانات الأولية والثانوية. ثم كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي الملاحظة والمقابلات وتقنيات التوثيق. بعد ذلك، فيما يتعلق بنموذج تحليل البيانات المستخدم هو نموذج تحليل البيانات الذي طوره مايلز وهوبيرمان، وهو تقليل البيانات وعرض البيانات والتحقق أو الاستنتاج. ولاختبار صحة البيانات الواردة في هذا البحث، تم استخدام اختبار المصداقية باستخدام طريقة تثليث المصدر

يمكن استنتاج نتائج هذا البحث أن تنمية الموارد البشرية هي محاولة لحفظ على ولاء الموظفين في بنك الشريعة الإندونيسي مكتب فرعى إندرامايو من خلال كونك أكثر شمولاً في اكتشاف الموظفين الجدد وكذلك في بنك الشريعة الإندونيسي مكتب فرعى إندرامايو تحسين المعايير والخصائص في اكتشاف الموظفين الجدد حتى تحصل على الشركة التي تريدها الآن والشركة التي تحتاجها لمواصلة التقدم. بعد ذلك، تحدثاً إجراء تدريب للموظفين في بنك الشريعة الإندونيسي، يتطلب من جميع الموظفين المشاركة في التدريب الذي من خلال الخضوع لعملية تدريب مثل مراحل التدريب وأهدافه في بنك الشريعة الإندونيسي مكتب فرعى إندرامايو وغاياته، وبصرف النظر عن ذلك، هناك أيضاً التدريب الخارجي للموظفين القدامى حسب مستوىهم الوظيفي، وتدريب الموظفين الجدد مثل كيفية إكمال عملهم بشكل جيد وكفاءة وفهم ومهارة وخبرة في إنجاز العمل .

الكلمات المفتاحية: الموارد البشرية، ولاء الموظفين، الاستراتيجية



## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### SKRIPSI

#### STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PEGAWAI (Studi Kasus Pada BSI KCP Indramayu)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Oleh:

**Laelatul Komariyah**

NIM 2008203157

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si**

NIP. 197108012000031002

**Syaeful Bakhri, S.E., M.Si**

NIP. 197311252014111002

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON



**Dr. Wartoyo, M.S.I**

NIP. 198307022011011008

## NOTA DINAS

Kepada Yth.

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon**

Di Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Laelatul Komariyah, NIM 2008203157** dengan judul “**Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Mempertahankan Loyalitas Pegawai (Studi Kasus Pada BSI KCP Indramayu)**”, Kami berpendapat bahwa skripsi diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si

Syaeful Bakhri, S.E., M.Si

NIP. 197108012000031002

NIP. 197311252014111002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M.S.I

NIP. 198307022011011008

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**“STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PEGAWAI (Studi Kasus Pada BSI KCP Indramayu)”**". Oleh **Laelatul Komariyah**, NIM 2008203157, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 2 Januari 2025.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang akan bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laelatul Komariyah

NIM : 2008203157

Tempat, Tanggal Lahir : Indramayu, 24 November 2001

Alamat : Singajaya, Kec. Indramayu, Kec Indramayu.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PEGAWAI (Studi Kasus Pada BSI KCP Indramayu)**”. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dan sumber lain telah dikutip secara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 7 Januari 2025

Saya yang menyatakan



LAELATUL KOMARIYAH

NIM 2008203157

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

A Flower that blooms in adversity, is the most rare and beautiful of all  
“Jika kita gagal 1000x maka pastikan kita bangkit 1001x ”.

### **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia serta kemudahan, akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Solawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Rasullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat amat kukasihi dan kusayangi Bapak Salman Alfarisi dan Mimi Sukiroh tercinta, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga. Kupersembahkan sebuah karya kecil ini kepada Bapak dan Mimi yang telah memberikan rasa cinta dan kasih sayang yang tiada terhingga serta segala dukungan penuh yang tiada mungkin bisa kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi awal untuk membuat Bapak dan Mimi bahagia. Karna kusadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Bapak dan Mimi yang selalu membuat bersemangat, termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakan dan selalu menasehatiku untuk menjadi seseorang yang lebih baik. Sebuah untaian do'a dari Bapak dan Mimi sangat berarti.

Terimakasih Bapak dan Mimi

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap **Laelatul Komariyah** dilahirkan di kota Indramayu pada tanggal 24 November 2001. Penulis merupakan anak ke empat dari empat bersaudara dari pasangan Salman Alfarisi dengan Sukiroh. Penulis bertempat tinggal di Desa Singajaya, Kecamatan Indramayu, Kabupaten Indramayu, Provinsi Jawa Barat.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah :

1. MI Darun Nahwi pada tahun 2008 - 2014.
2. MTS Darul Qur'an Wal Irsyad pada tahun 2014 - 2017.
3. MA Darul Qur'an Wal Irsyad pada tahun 2017 - 2020.

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul Skripsi "**Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Mempertahankan Loyalitas Pegawai (Studi Kasus Pada BSI KCP Indramayu)**", dibawah bimbingan Bapak Dr. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si. dan Bapak Syaeful Bakhri, S.E., M.Si

**UIINSSC**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER**  
**SYEKH NURJATI CIREBON**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian Skripsi yang berjudul Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Mempertahankan Loyalitas Pegawai (Studi Kasus Pada BSI KCP Indramayu) ini dapat diselesaikan

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Syariah Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak terutama semangat dan support dari orang tua tercinta yang telah memberikan segala bentuk pengorbanannya dan selalu mendoakan oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis dengan tulus mengucapkan banyak-banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan melanjutkan pendidikan di kampus UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo,M.Si, selaku ketua Jurusan Perbankan Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah mempermudah segala urusan mahasiswa.
4. Bapak Abdul Fatakh S.HI, SH., M.Hum selaku dosen pembimbing akademik yang sudah membantu dan membimbing proses jalannya skripsi ini.
5. Bapak Dr. Ayus Ahmad Yusuf, S.E, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak perhatian, arahan dan bimbingannya selama penulis menyelesaikan skripsi.

6. Bapak Syaeful Bakhri, S.E, M.Si selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak perhatian, arahan dan bimbingannya selama penulis menyelesaikan Skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas serta memberikan arahan selama penulis menempuh pendidikan studi di kampus.
8. Bapakku Salman Alfarisi dan Mimi Sukiroh tercinta serta kakaku dan saudara-saudara ku terima kasih atas semua dukungannya dan selalu memberikan do'a serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Uly Asfuri, sebagai Kepala Cabang BSI KCP Indramayu, terimakasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini. Dan juga untuk Bapak Ade Firmansyah , Mbk Dayu, Mbk Citra dan Mbk Nabila beserta seluruh karyawan BSI KCP Indramayu terimakasih telah bersedia memberikan waktu dan bantuan untuk penulis melakukan penelitian skripsi ini dari awal hingga akhir.
10. Untuk seluruh teman-teman serta sahabat saya di Perbankan Syariah terimakasih telah memberikan banyak support dan masukkan bagi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, isi, tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, penulis meminta Kritik dan Saran yang bersifat membangun untuk perbaikan lebih baik. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih semoga amal kebaikannya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah Swt. Aamiin.

Cirebon, 7 Januari 2025  
Penyusun



**Laelatul Komariyah**  
**NIM 2008203157**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>تجریدی.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>v</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xvii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian .....	6
F. Manfaat Penelitian .....	6
G. Kerangka Konseptual.....	7
H. Metode Penelitian .....	8
I. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II KONSEP PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA ....</b>	<b>17</b>
A. Landasan Teori .....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	33
<b>BAB III GAMBARAN UMUM BANK SYARIAH INDONESIA .....</b>	<b>40</b>

A. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Indonesia .....	40
B. Tujuan Berdirinya Bank Syariah Indonesia .....	41
C. Gambar Dan Arti Lambang Bank Syariah Indonesia.....	42
D. Visi Dan Misi Bank Syariah Indonesia .....	42
E. Budaya Perusahaan 6 Core Value AKHLAK.....	43
F. Profil Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu .....	43
G. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu .....	44
H. Produk – Produk Bank BSI KCP Indramayu.....	48
<b>BAB IV ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA BSI KCP INDRAMAYU .....</b>	<b>53</b>
<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
1. Tingkat Pegawai Keluar di BSI KCP Indramayu periode tahun 2021 – 2023.....	53
2. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu .....	55
3. Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Loyalitas Pegawai Pada Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu Dengan Menggunakan Analisis SWOT .....	67
4. Upaya – Upaya Dalam Mempertahankan Loyalitas Pegawai Pada Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu .....	79
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Internal Faktor Analysis Summary (IFAS).....	71
Tabel 4.2 Eksternal Faktor Analysis Summary (EFAS).....	73
Tabel 4.3 Perhitungan Nilai Internal dan Eksternal .....	74
Tabel 4.4 Matriks Analisis SWOT .....	76



**UINSSC**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER**  
**SYEKH NURJATI CIREBON**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual .....	7
Gambar 3.1 Lambang Bank BSI.....	42
Gambar 3.2 Gambar Kantor Bank BSI KCP Indramayu .....	43



## **DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 1.1 Jumlah Pegawai BSI KCP Indramayu .....	2
Diagram 4.1 Jumlah pegawai yang keluar di Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu 2021 – 2023 .....	54



**UINSSC**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER**  
**SYEKH NURJATI CIREBON**

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam skripsi ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan no. 0543 b/U/1987, yaitu sebagai berikut:

### A. Konsonan

Konsonan bahasa Arab dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Transliterasi ini dilambangkan dengan huruf, tanda, serta huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

**Tabel 0.1  
Transliterasi Konsonan**

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Şa	ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	đ	de (dengan titik di bawah)

ط	Ta	ت	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ڙ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	ڧ	Ki
ك	Kaf	ڪ	Ka
ل	Lam	ڸ	El
م	Mim	ڸ	Em
ن	Nun	ڽ	En
و	Wau	ۊ	We
هـ	Ha	ۼ	Ha
ءـ	Hamzah	‘	Apostrof
يـ	Ya	ڱ	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab terdiri dari vokal tunggal (*monofong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Berikut penjelasan dari vokal tunggal dan vokal rangkap:

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab merupakan huruf bahasa arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

**Tabel 0.2**  
**Transliterasi Vokal Tunggal**

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـ	Fathah	A	A
ـ	Kasrah	I	I
ـ	Dammah	U	U

## 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab merupakan huruf bahasa arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

**Tabel 0.3**  
**Transliterasi Vokal Rangkap**

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ	Fathah dan ya	Ai	a dan u
وَ	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كتب kataba
- فعل fa`ala
- سُلِّيْل suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْل haul

## C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang merupakan vokal bahasa arab yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

**Tabel 0.4**  
**Transliterasi Maddah**

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَيَّاَيَ	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
يَىَيَ	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
وَوَوَ	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَّاً ramā
- قِيلَ qīlā
- يَقُولُ yaqūlu

#### D. Ta' Marbutah

Ada tiga jenis transliterasi untuk ta' marbutah, yaitu sebagai berikut:

1. Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t."
2. Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h."
3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h."

Contoh:

- رَوْدَاهُ الْأَطْفَالُ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَورَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةٌ talhah

#### E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda syaddah atau tasydid. Transliterasinya yaitu huruf yang sama dan huruf yang diberi tanda syaddah.

Contoh:

- نَازِلَةٌ nazzala
- الْبَرِّ al-birr

## F. Kata Sandang

Dalam penulisan bahasa Arab, kata sandang dilambangkan dengan huruf, yaitu الـ. Namun, dalam transliterasinya kata sandang itu dibagi menjadi dua jenis yaitu sebagai berikut:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah. Transliterasinya yaitu huruf “I” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu dan sesuai dengan bunyinya,
2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah. Transliterasinya yaitu sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُل ar-rajulu
- الْقَلْمَنْ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

## G. Hamzah

Hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata ditransliterasikan sebagai apostrof sedangkan hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan dengan huruf alif.

Contoh:

- تَأْخِذُ ta’khužu
- شَيْعٌ syai’un
- الْنَّوْعُ an-nau’u
- إِنْ inna

## H. Penulisan Kata

Penulisan kata dalam bahasa arab umumnya ditulis terpisah, baik fail, isim, maupun huruf. Namun, jika ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka kata tersebut dihubungkan dengan kata lain setelahnya.

Contoh:

- وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ • Wa innallāha  
lahuwa khair ar-rāziqīn/ Wa innallāha lahuwa  
khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ • Bismillāhi majrehā wa mursāhā

## I. Huruf Kapital

Sistem tulisan bahasa Arab tidak mengenal huruf kapital dikenal. Namun, dalam transliterasi ini huruf kapital dapat digunakan. Dalam EYD (Ejaan Yang Disempurnakan), huruf awal nama dan awal kalimat ditulis menggunakan huruf kapital. Huruf kapital tetap digunakan pada huruf awal nama diri walaupun nama diri tersebut diawali oleh kata sandang.

Contoh:

- الحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ • Alhamdu lillāhi rabbi  
al-'ālamīn/ Alhamdu lillāhi rabbil 'ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ • Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Untuk penulisan Allah SWT, jika ditulis secara lengkap maka huruf awal menggunakan huruf kapital sedangkan jika tulisan Allah SWT. disatukan dengan kata lain maka huruf awal tidak menggunakan huruf kapital.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَّحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأَمْوَالُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

## J. Tajwid

Pedoman transliterasi harus disertai dengan pedoman ilmu tajwid bagi mereka yang ingin fasih dalam bacaan bahasa Arab.