

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Dari pembahasan pada Bab IV tersebut di atas, maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1 Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu memiliki strategi yaitu dengan melalui pembinaan, untuk pembinaan untuk para pegawai bank BSI KCP Indramayu akan semakin terus dilakukan. Pembinaan pegawai juga tidak hanya memberikan manfaat kepada sumber daya manusia perusahaan saja, tetapi juga dapat meningkatkan keterampilan, wawasan, maupun sikap ataupun perilaku pegawai ke arah yang lebih baik, juga meningkatkan produktivitas kerja pegawai.
- 2 Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam mempertahankan loyalitas pegawai pada Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu dengan menggunakan Analisis SWOT mempunyai beberapa kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman. Seperti halnya pada kekuatan bank BSI KCP Indramayu sudah memiliki nama perusahaan yang cukup besar dan baik sehingga memiliki jenjang karir yang jelas untuk para pegawai dan mampu membuat pegawai terus bekerja pada perusahaan, untuk kekurangan bank BSI KCP Indramayu masih kurang jelasnya waktu dalam promosi naik jabatan dan walaupun perusahaan yang besar tapi masih menjadi anak perusahaan negara karena masih gabungan 3 bank BUMN. Selain itu untuk peluang dibank BSI KCP Indramayu memiliki jaringan yang lebih luas sehingga para pegawai mampu mendapatkan akses ke banyak peluang profesional dan terakhir untuk ancaman dibank BS KCP Indramayu yaitu perusahaan lain menawarkan fasilitas yang lebih besar seperti insentif atau lainnya.
- 3 Upaya bank BSI KCP Indramayu dalam mempertahankan loyalitas pegawai di antaranya yaitu: 1. Komunikasi, 2. Insentif, 3. Program Kesejahteraan dan 4. Keselamatan dan Kesehatan. Sebaliknya upaya pegawai bank BSI

KCP Indramayu dalam mempertahankan loyalitas dibank BSI KCP Indramayu yaitu: 1) Ketaatan dan Kepatuhan, 2) Pengabdian, 3)Kejujuran dan 4) Bertanggung Jawab

## **B. SARAN**

- 1) Diharapkan Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu agar lebih terus mengembangkan sumber daya manusia yang ada untuk meningkatkan kinerja dan loyalitas pegawai di perusahaan.
- 2) Jadikan sumber daya manusia bank BSI KCP Indramayu kreatif dan kompetitif dalam pengembangan sumber daya manusia
- 3) Memperbanyak upaya – upaya loyalitas bank untuk pegawai karena dengan loyalitas yang tinggi, karyawan akan bekerja dengan segenap kemampuan dan skill yang dimilikinya untuk bisa menghasilkan kinerja dan produktivitas yang memuaskan.

