

**PENGARUH *SHARIAH COMPLIANCE* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DENGAN PENGGUNAAN
LAYANAN DIGITAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**



Oleh :
KHOIRUNNISA

2008203136

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI
CIREBON
1445 H / 2024 M**

**PENGARUH *SHARIAH COMPLIANCE* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DENGAN PENGGUNAAN
LAYANAN DIGITAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

Oleh :

KHOIRUNNISA

2008203136



**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI
CIREBON**

2024

ABSTRAK

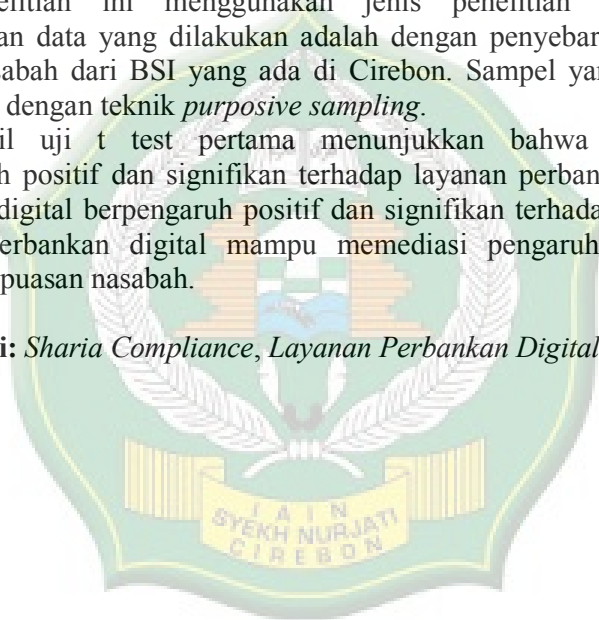
Nama : Khoirunnisa
NIM : 2008203136
Judul : **“PENGARUH SHARIA COMPLIANCE TERHADAP KEPUASAN NASABAH DENGAN PENGGUNAAN LAYANAN PERBANKAN DIGITAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**.
Pembimbing : Dr. Layaman, S.E., M.Si. dan Diana Djuwita, M.M.

Adanya aplikasi *mobile banking* adalah salah satu contoh digitalisasi industri perbankan. Setiap bank syariah harus mematuhi peraturan syariah untuk memastikan bahwa bank syariah sudah memenuhi prinsip syariah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *sharia compliance* terhadap kepuasan nasabah serta layanan perbankan digital, dan menganalisis pengaruh *sharia compliance* terhadap kepuasan nasabah yang di mediasi oleh layanan perbankan digital.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan penyebaran kuesioner kepada seluruh nasabah dari BSI yang ada di Cirebon. Sampel yang diambil sebanyak 100 sampel dengan teknik *purposive sampling*.

Hasil uji t test pertama menunjukkan bahwa *sharia compliance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap layanan perbankan digital. Layanan perbankan digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah. Layanan perbankan digital mampu memediasi pengaruh *sharia compliance* terhadap kepuasan nasabah.

Kata Kunci: *Sharia Compliance, Layanan Perbankan Digital, Kepuasan Nasabah*



ABSTRACT

Name : Khoirunnisa
NIM : 2008203136
Title : **"THE EFFECT OF SHARIA COMPLIANCE ON CUSTOMER SATISFACTION WITH THE USE OF DIGITAL BANKING SERVICES AS AN INTERVENING VARIABLE"**.
Supervisor : Dr. Layaman, S.E., M.Si. and Diana Djuwita, M.M.

The existence of mobile banking applications is one example of the digitalization of the banking industry. Every Islamic bank must comply with sharia regulations to ensure that they fulfill sharia principles. The purpose of this study is to analyze the effect of sharia compliance on customer satisfaction and digital banking services, and analyze the effect of sharia compliance on customer satisfaction mediated by digital banking services.

This research uses quantitative research. The data collection method used was by distributing questionnaires to all customers of BSI in Cirebon. The sample taken was 100 samples with purposive sampling technique.

The results of the first t test show that sharia compliance has a positive and significant effect on digital banking services. Digital banking services have a positive and significant effect on customer satisfaction. Digital banking services are able to mediate the effect of sharia compliance on customer satisfaction.

Keywords: *Sharia Compliance, Digital Banking Services, Customer Satisfaction*



المخلص

الاسم خورونيسا

NIM : 2008203136

العنوان : "أثر الامتثال للشريعة الإسلامية على رضا العملاء عن استخدام الخدمات المصرفية الرقمية كمتغير
"متدخل"

المشرف: د. ليمان، س. إ. م. س. و ديانا دجويتا، م. م

يعد وجود التطبيقات المصرفية عبر الهاتف المحمول أحد الأمثلة على رقمنة الصناعة المصرفية. يجب على كل بنك إسلامي أن يتوافق مع الضوابط الشرعية لضمان التزامه بمبادئ الشريعة الإسلامية. الغرض من هذه الدراسة هو تحليل أثر الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية على رضا العملاء والخدمات المصرفية الرقمية، وتحليل أثر الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية على رضا العملاء بوساطة الخدمات المصرفية الرقمية. يستخدم هذا البحث البحث الكمي. كانت طريقة جمع البيانات المستخدمة من خلال توزيع استبيانات على جميع عملاء البنك السعودي للاستثمار في سيربيون. وبلغت العينة المأخوذة 100 عينة باستخدام تقنية أخذ العينات بشكل مقصود.

الأول أن الامتثال للشريعة الإسلامية له تأثير إيجابي وهام على الخدمات المصرفية الرقمية. t أظهرت نتائج اختبار الخدمات المصرفية الرقمية لها تأثير إيجابي وهام على رضا العملاء. الخدمات المصرفية الرقمية قادرة على التوسط في تأثير التوافق مع الشريعة الإسلامية على رضا العملاء.

الكلمات المفتاحية: الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية، الخدمات المصرفية الرقمية، رضا العملاء



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi

Pengaruh *Sharia Compliance* Terhadap Kepuasan Nasabah Dengan Penggunaan Layanan Perbankan Digital Sebagai Variabel Intervening

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

KHOIRUNNISA

NIM. 2008203136

Pembimbing

Pembimbing I

Dr. Layaman, S.E., M.Si.
NIP. 197210072011011002

Pembimbing II

Diana Djuwita, M.M.
NIP.198003142008012018

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 19630702 201101 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon,

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari **KHOIRUNNISA NIM: 2008203136** dengan judul **“Pengaruh *Sharia Compliance* Terhadap Kepuasan Nasabah Dengan Penggunaan Layanan Perbankan Digital Sebagai Variabel Intervening”**.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Mengetahui,

Pembimbing I



Dr. Lavaman, S.E., M.Si.
NIP. 197210072011011002

Pembimbing II



Diana Djuwita, M.M.
NIP. 198003142008012018

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 19630702 201101 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH *SHARIA COMPLIANCE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH DENGAN PENGGUNAAN LAYANAN PERBANKAN DIGITAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” oleh **KHOIRUNNISA NIM: 2008203136**, telah diajukan dalam sidang munaqosyah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 22 Mei 2024.

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 19630702 201101 1 008

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, MM

NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I

Abdul Muizz AWKA, ME, Sy

NIP. 198708272019031009

Penguji II

Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc

NIP. 199012012020121008

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim,

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Khoirunnisa

NIM : 2008203136

Tempat tanggal Lahir : Cirebon, 16 Desember 2001

Alamat : Desa Megu Cilik Blok Karang Moncol RT.05/RW.01
Kecamatan Weru Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul ***“PENGARUH SHARIA COMPLIANCE TERHADAP KEPUASAN NASABAH DENGAN PENGGUNAAN LAYANAN PERBANKAN DIGITAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”*** ini berserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Cirebon, 13 Mei 2024



KHOIRUNNISA

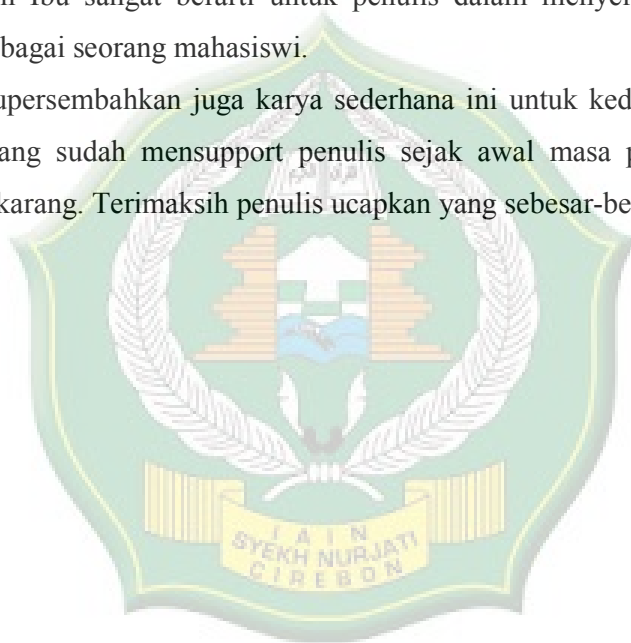
NIM. 2008203136

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kupersembahkan kehadiran Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Yang Maha Penyayang dan tak lupa sholawat kepada Nabi Muhammad SAW. Ahamdulillah atas Ridho Allah SWT serta doa dari kedua orang tua sehingga penulis diberi kemudahan dan kelancaran dalam proses menyusun skripsi hingga selesai.

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa karya yang sederhana ini untuk Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mensupport penulis sejak awal dimulainya perkuliahan hingga dipenghujung masa perkuliahan. Terimakasih atas doa serta dukungan dari Bapak dan Ibu tercinta, karena doa serta dukungan dari Bapak dan Ibu sangat berarti untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penulis sebagai seorang mahasiswi.

Kupersembahkan juga karya sederhana ini untuk kedua kakak serta adik penulis yang sudah mensupport penulis sejak awal masa perkuliahan dimulai hingga sekarang. Terimakasih penulis ucapkan yang sebesar-besarnya.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis merupakan seorang wanita yang lahir di Cirebon pada tanggal 16 Desember 2001 dan diberi nama Khoirunnisa. Penulis merupakan anak ketiga dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Yatim dan Ibu Ropiah. Penulis merupakan warga Negara Indonesia dan beragama Islam yang bertempat tinggal di Desa Megu Cilik Blok Karang Moncol RT.05/RW.01 Kecamatan Weru Kabupaten Cirebon.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh, sebagai berikut:

1. SDN 2 Megu Cilik, lulus pada tahun 2014.
2. SMP Darul Musyawirin, lulus pada tahun 2017.
3. SMK Islamic Centre Cirebon, lulus pada tahun 2020.

Penulis mengikuti program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Cirebon dengan mengambil judul skripsi ***“PENGARUH SHARIA COMPLIANCE TERHADAP KEPUASAN NASABAH DENGAN PENGGUNAAN LAYANAN PERBANKAN DIGITAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”*** dibawah bimbingan Bapak Dr. Layaman, S.E., M.Si. dan Ibu Diana Djuwita, M.M.

MOTTO

*“Dreams come
true to those who
truly want them”*



KATA PENGANTAR

Assalamu'ailaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT, atas rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sharia Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah Dengan Penggunaan Layanan Perbankan Digital Sebagai Variabel Intervening”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan kebaikan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari tanpa adanya doa dan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M. SI., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM., selaku Sekretaris Jurusan Perbankan syariah.
5. Bapak Dr. Layaman, S.E., M.Si. dan Diana Djuwita, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya bagi penulis selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staff Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Kepada kedua orangtua, Mimi dan Bapak yang sudah mau berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi. Serta keluarga besar yang sudah memberikan support dan mendo'akan yang tiada habisnya.

8. Kepada kakak pertama Nur Alim dan istrinya Feren, terimakasih karna sudah memberikan dukungan kepada saya sehingga bisa bertahan sampai dititik ini.
9. Kepada kakak kedua M. Saefin dan adik saya Akhmad Fauzi yang sudah memberikan dukungan juga sehingga saya bisa sampai dititik penyusunan skripsi.
10. Kepada Aulia Zahra Izzatunnisa yang sudah menjadi motivasi agar skripsi ini cepet terselesaikan.
11. Kepada seluruh keponakan dari pihak ayah yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh hingga saya bisa sampai ditahap akhir ini.
12. Kepada guru-guru SD, SMP, SMK, dan Kuliah yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada saya hingga bisa seperti sekarang ini.
13. Kepada teman saya sewaktu di bangku SMK yaitu Ai Nurkofifa yang selalu ada dari bangku SMK hingga sekarang kuliah.
14. Kepada laki-laki favorite saya, one and only Bahng Chan. Terima kasih karena sudah lahir di dunia ini. Terima kasih karena tanpa sadar sudah menolong saya ketika sedang dalam titik terendah. Terima kasih banyak semoga ada kesempatan di mana saya bisa bertemu dan sedikit berbincang dengan Bahng Chan secara face to face.
15. Kepada boy group asal Korea Selatan favorite saya yaitu Stray Kids, terima kasih karena sudah menemani saya dari awal masuk kuliah sampai saat ini.
16. Kepada boy group asal Korea Selatan yaitu Enhypen, terima kasih karena sudah menemani di masa-masa akhir perkuliahan.
17. Kepada teman SMP saya yaitu Octaviani Librarin dan Khoirunnisa yang sudah membantu saya pada awal ujian seleksi masuk PTKIN sehingga saya lolos dalam ujian tersebut.
18. Kepada Zesen Suhari yang sangat berperan besar karna sudah meminjamkan laptopnya agar saya bisa melakukan olah data.
19. Kepada teman seperjuangan saya di bangku kuliah yaitu Fajar Jaya Grup: Luluk Lumatul Azizah, Intan Nur Aisyah, Dinny Nur Ahadiniyah, Aditya Tri Saputra, Fiqih Prahara A. Faris, Fajar Akhmad Fauzan.

20. Kepada Amin Faisal yang sudah membantu saya dalam penulisan skripsi ini.
21. Teman-teman Kelas Perbankan Syariah D/20 yang telah memberikan support penuh dalam penyusunan skripsi ini.
22. Dan seluruh pihak yang banyak memberikan motivasi dan membantu hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat dituliskan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas seluruh amalan baik yang kita lakukan dengan sebaik-baiknya balasan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya kepada penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 13 Mei 2024



KHOIRUNNISA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
G. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Teori	9
1. <i>Sharia Compliance</i>	9
2. Layanan Perbankan Digital.....	12
3. Kepuasan Nasabah	16
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pemikiran	28
D. Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
B. Sumber Data	33
1) Data Primer	33
2) Data Sekunder	33
C. Teknik Pengumpulan Data	33
D. Skala Pengukuran	34
E. Populasi dan Sampel	35
1) Populasi	35
2) Sampel	35
3) Teknik Pengambilan Sampel	35
F. Operasional Variabel	37
1) Variabel Independen	37
2) Variabel Dependen	37
3) Variabel Antara (Intervening)	37
G. Teknik Analisis Data	39
H. Uji Instrumen	39
1) Uji Validitas	39
2) Uji Reliabilitas	39
I. Uji Asumsi Klasik	40
1) Uji Normalitas	40
2) Uji Multikolinieritas	40
3) Uji Heteroskedastisitas	40
J. Uji Hipotesis	41
1) Uji F	41
2) Uji T	41
K. Analisis Jalur (<i>path analysis</i>)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia	44
2. Deskripsi Karakteristik Responden	45
3. Analisis Data	48
B. Pembahasan Hasil Penelitian	56

BAB V PENUTUP 59
 A. Kesimpulan..... 59
 B. Saran 59
DAFTAR PUSTAKA..... 61
LAMPIRAN-LAMPIRAN 66



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4. 1 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Distribusi Karakteristik Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 3 Distribusi Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	47
Tabel 4. 4 Disrtibusi Karakteristik Berdasarkan Lamanya Menggunakan Aplikasi BSI Mobile.....	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolonieritas	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Persamaan Uji T Persamaan I	53
Tabel 4. 12 Hasil Persamaan Uji T Persamaan II	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berfikir	31
Gambar 4. 1 Persamaan Struktur I.....	53
Gambar 4. 2 Persamaan Struktur II.....	54
Gambar 4. 3 Gambar Analisis Jalur.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Identitas Responden

Lampiran 3: Hasil Penyebaran Kuesioner

Lampiran 4: Output Hasil Penelitian

Lampiran 5: r Tabel, t Tabel, dan F Tabel

Lampiran 6: Hasil Turnitin



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya kedalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Tsa	Ṣ	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ṣ	Es
سین	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	ṣ ad	Ṣ	Es (dengan titik dibawah)
صن	ḍ ad	ḍ	De (dengan titik dibawah)

ط	ṭ a	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘ _	Apostrof terbalik
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’ _	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa arab, seperti Bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monofong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal Bahasa Arab yang lambangnya tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Dhammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ = *Kataba*

حَسُنَ = *Hasuna*

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap Bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَي	Fathah dan Ya	Ai	A dan I
أَوْ	Fathah dan Wau	Au	A dan U

Contoh:

كَيْفَ = *Kaifa*

قَوْل = *Qaula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَ	Fathah dan Alif/Ya	Ā	A dan Garis Atas
إِ	Fathah dan Ya	Ī	I dan Garis Atas
أُ	Dhammah dan Wawu	Ū	U dan Garis Atas

Contoh:

مَاتَ = *Māta*

رَمَى = *Ramā*

قِيلَ = *Qiyla*

يَمُوتُ = *Yamutū*

D. *Ta Marbutah*

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua, yaitu:

1. *Ta Marbutah* Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah dan dhammah, transliterasinya adalah /t/.

2. *Ta Marbutah* Mati

Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu transliterasinya dengan /h/.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *Raudhah Al-Athfal* atau *Raudhatul Athfal*

طَلْحَةُ = *Talhah*

الْحِكْمَةُ = *Al-Hikmah*

E. *Syaddah (Tasydid)*

Syaddah atau *Tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *Syaddah* atau *Tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *Syaddah* itu.

Contoh:

رَبَّنَا = *Rabbanā*

نُعَم = *Nu' 'Imā*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ٱ. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Contoh :

الدَّهْرُ = *Ad-Dahru*

النَّمْلُ = *An-Namlu*

الشَّمْسُ = *Asy-Syamsu*

الَّيْلُ = *Al-Lailu*

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Contoh :

القَمَرُ = *Al-Qamaru*

الغَيْبُ = *Al-Ghaibu*

الفَقْرُ = *Al-Faqru*

العَيْنُ = *Al- 'Ainu*

G. *Hamzah*

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *aalif*.

Contoh:

شَيْءٌ = *Syai'un*

إِنَّ = *Inna*

أَمْرٌ = *Umirtu*

أَكَلَ = *Akala*

H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari Al-Qur'an), sunnah, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh.

Contoh :

Fi zilāl al-Qur'ān

Al-Sunnah qabl al-tadwin

Al-'Ibārāt bi umūm al-lafz lā bi khusus al sabab.

I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang

disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wama Muhammad Illa Rasul*

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdulillah Rabbil-'Alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi Al-Amru Jami'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu Bi Kulli Sya'in 'Alim*

J. Lafadz *Al-Jalalah* (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai mudāf ilaih (prasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf *hamzah*.

Contoh :

دِينُ اللَّهِ = *Dinullah*

بِاللَّهِ = *Billahi*

Adapun *ta marbū'tah* diakhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalalah*, ditransliterasi dengan huruf (t).

Contoh :

هُمْ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ = *Hum Fii Rahmatillah*