

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan yang sesuai dengan rumusan masalah dalam penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji statistik diketahui bahwa *sharia compliance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap layanan perbankan digital pada Bank Syariah Indonesia.
2. Berdasarkan hasil uji statistik diketahui bahwa layanan perbankan digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah Bank Syariah Indonesia.
3. Berdasarkan hasil uji statistik diketahui bahwa *sharia compliance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah Bank Syariah Indonesia melalui layanan perbankan digital.

B. Saran

1. Bagi Bank Syariah Indonesia

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bank dapat meningkatkan kualitas pelayanan, meningkatkan keamanan dan kemudahan akses, dan meningkatkan kepercayaan dan kesadaran nasabah, sehingga meningkatkan minat nasabah untuk menggunakan layanan perbankan digital. Selain itu, bank harus meningkatkan sistem syariah sehingga masyarakat lebih yakin bahwa bank tersebut menggunakan sistem syariah. Saran dari peneliti adalah Bank Syariah memerlukan adanya edukasi kepada nasabah ataupun kepada masyarakat umum, bahwa menabung di bank syariah itu tidak hanya labelnya saja yang syariah, melainkan juga system yang digunakan oleh pihak bank. Serta peningkatan kepentingan transaksi yang tidak mengandung unsur riba dan lebih mengedepankan peningkatan kenyamanan serta fasilitas yang sesuai keinginan anggota.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Disarankan pada peneliti selanjutnya mampu menambahkan beberapa variabel yang baru terkait dengan kepuasan nasabah agar

memperoleh hasil yang lebih bervariasi mengenai kepuasan nasabah. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat menambahkan jumlah populasi dan sampel penelitian agar memberikan hasil yang lebih bervariasi.

