

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN  
MENGUNAKAN *MOBILE BANKING SYARIAH***

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah-Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun oleh :

Sri Rahayu

2108203166

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON  
2024 M/1446 H**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN  
MENGUNAKAN *MOBILE BANKING* SYARIAH**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah-Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh :

**Sri Rahayu**

**NIM :2108203166**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON  
2024 M/1446 H**

## ABSTRAK

### **Sri Rahayu. NIM 2108203166. Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Persepsi Kemudahan Pengguna Terhadap Keputusan Menggunakan *Mobile Banking* Syariah, Skripsi 2024.**

Perkembangan *mobile banking* telah menjadi salah satu tren utama di sektor keuangan. Baik bank konvensional maupun bank syariah telah meluncurkan aplikasi *mobile banking* untuk memenuhi kebutuhan nasabah akan layanan yang lebih fleksibel dan efisien. Namun penggunaan *mobile banking* syariah masih tergolong rendah. Hal ini diduga disebabkan oleh rendahnya literasi keuangan syariah serta persepsi masyarakat yang menganggap *mobile banking* syariah lebih rumit dan kurang praktis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur dan menganalisis pengaruh literasi keuangan syariah dan persepsi kemudahan pengguna terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* syariah.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan teknik pengambilan data melalui kuesioner *google form*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Probability Sampling* dengan jenis *Random Sampling* dan jumlah sampel 96 orang. Populasinya adalah nasabah Bank Umum Syariah (BUS) yang menggunakan *mobile banking* syariah di Kecamatan Majalengka. Analisis data yang digunakan adalah uji instrument penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel literasi keuangan syariah ( $X_1$ ) secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* syariah (Y) dengan  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $1.302 < 1.98580$  dan nilai signifikansi  $0,196 > 0,05$ . Sedangkan variabel persepsi kemudahan pengguna ( $X_2$ ) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* syariah (Y) dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $10.952 > 1.98580$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Selanjutnya secara simultan variabel literasi keuangan syariah ( $X_1$ ) dan persepsi kemudahan pengguna ( $X_2$ ) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* syariah (Y) dengan  $f_{hitung} > f_{tabel}$  yaitu  $170.606 > 3.09$ , dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Adapun besaran pengaruh variabel literasi keuangan syariah dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* syariah di Kecamatan Majalengka yaitu sebesar 78,6%, sisanya sebesar 21,4% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

**Kata Kunci : Literasi, Kemudahan, *Mobile Banking***

## **ABSTRACT**

**Sri Rahayu. NIM 2108203166. The Effect of Sharia Financial Literacy and Perceptions of User Convenience on Decisions to Use Sharia Mobile Banking, Thesis 2024.**

*The development of mobile banking has become one of the major trends in the financial sector. Both conventional and Islamic banks have launched mobile banking applications to meet customers' needs for more flexible and efficient services. However, the use of Islamic mobile banking is still relatively low. This is thought to be caused by low Islamic financial literacy as well as public perceptions that Islamic mobile banking is more complicated and less practical. The purpose of this study is to measure and analyze the effect of Islamic financial literacy and perceived user convenience on decisions to use Islamic mobile banking.*

*The research method used in this research is quantitative with data collection techniques through a google form questionnaire. The sampling technique used is Probability Sampling with Random Sampling type and the sample size is 96 people. The population is Islamic Commercial Bank (BUS) customers who use Islamic mobile banking in Majalengka District. The data analysis used is the research instrument test, classical assumption test, multiple regression analysis and hypothesis testing.*

*Based on the results of the study, it shows that the Islamic financial literacy variable ( $X_1$ ) partially does not have a significant effect on the decision to use Islamic mobile banking ( $Y$ ) with  $t_{count} < t_{table}$ , namely  $1.302 < 1.98580$  and a significance value of  $0.196 > 0.05$ . While the variable perceived user convenience ( $X_2$ ) partially has a significant effect on the decision to use Islamic mobile banking ( $Y$ ) with  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $10,952 > 1,98580$  and a significance value of  $0.000 < 0.05$ . Furthermore, simultaneously the Islamic financial literacy variable ( $X_1$ ) and the perception of user convenience ( $X_2$ ) simultaneously have a significant effect on the decision to use Islamic mobile banking ( $Y$ ) with  $f_{count} > f_{tabel}$ , namely  $170.606 > 3.09$ , with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . The amount of influence of Islamic financial literacy variables and perceived ease of use on decisions to use Islamic mobile banking in Majalengka District is 78.6%, the remaining 21.4% is influenced by other factors outside this study.*

**Keywords: Literacy, Convenience, Mobile Banking**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* SYARIAH”. Oleh Sri Rahayu, NIM : 2108203166 telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 10 Desember 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah-satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Dr. Wartoyo, MSI.  
NIP. 198307022011011008

Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM.  
NIP. 197309302007102001

Penguji I

Penguji II

Dr. Wartoyo, MSI.  
NIP. 198307022011011008

Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM.  
NIP. 197309302007102001

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN  
MENGUNAKAN *MOBILE BANKING* SYARIAH**

Diajukan Sebagai Salah-Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

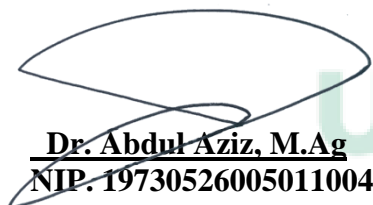
**Sri Rahayu**


**NIM. 2108203166**

Menyetujui,

Pembimbing I


Pembimbing II

  
**Dr. Abdul Aziz, M.Ag**  
**NIP. 19730526005011004**

  
**Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si**  
**NIP. 198103082006042001**

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

  
**Dr. Wartoyo, M.Si**  
**NIP. 198307022011011008**

## NOTA DINAS

Kepada Yth,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon**

di

Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*


Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Sri Rahayu**, NIM : **2108203166** dengan judul "**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN MOBILE BANKING SYARIAH**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.


*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. Abdul Aziz, M.Ag**  
**NIP. 19730526005011004**

  
**Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si**  
**NIP. 198103082006042001**

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

  
  
**Dr. Wartoyo, M.Si**  
**NIP. 198307022011011008**

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sri Rahayu

NIM : 2108203166

Tempat, Tanggal Lahir : Majalengka, 04 Agustus 2002

Alamat : Lingk. Gandasari RT 04 RW 04 Kel.  
Cikasarung, Kec. Majalengka, Kab.  
Majalengka 45415.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING SYARIAH*”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 19 November 2024

Saya yang menyatakan,

A 10,000 Rupiah Indonesian banknote is shown with a blue ink signature written over it. The signature is a cursive script. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'DAPAT BERKUALITAS'.

**Sri Rahayu**

**NIM. 2108203166**



## KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, atas segala nikmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya, saya persembahkan skripsi ini sebagai wujud hasil perjuangan dan pembelajaran selama menempuh pendidikan. Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah berperan penting dalam perjalanan akademis saya. Kepada kedua orang tua tercinta saya ucapkan terima kasih karena telah memberikan kasih sayang dan dukungan yang tidak terbatas. Setiap pencapaian yang saya raih merupakan hasil dari doa dan ketulusan mereka yang tak ternilai harganya. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat, dan dorongan yang terus mengiringi setiap langkah saya. Mereka adalah sumber kekuatan dan inspirasi yang membuat saya terus bertahan dan berjuang hingga saat ini.

Rasa terima kasih juga saya haturkan untuk diri saya sendiri atas keteguhan, kesabaran, dan semangat yang terus saya pertahankan selama perjalanan ini, meskipun sering diwarnai dengan rasa lelah dan rintangan. Terima kasih juga saya ucapkan kepada dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing saya, memberikan arahan, masukan, dan ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Ketulusan, kesabaran, dan dedikasi beliau menjadi teladan bagi saya untuk terus belajar dan berusaha. Terakhir, saya mengucapkan terima kasih kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu mendukung, menyemangati, dan memotivasi saya dalam setiap proses dan tantangan yang saya hadapi.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Sri Rahayu yang dilahirkan di Majalengka pada tanggal 04 Agustus 2002. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Wawan dan Ibu Cicih Yunersih. Penulis bertempat tinggal di Lingk. Gandasari RT 04 RW 04, Kel. Cikasarung, Kec. Majalengka, Kab. Majalengka.

Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut:

1. TK Budi Asih XI (2008-2009)
2. SDN 1 Cikasarung (2009-2015)
3. SMP Negeri 1 Majalengka (2015-2018)
4. SMA Negeri 1 Majalengka (2018-2021)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi yaitu **“PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING SYARIAH*”** dibawah bimbingan Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag dan Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd.,M.Si.

UINSSC

## MOTTO HIDUP

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”*

*(Q.S. Al-Insyirah : 6-7)*

•  
•

*“Semesta bekerja pada mereka yang berjuang”*



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan Hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ṣ	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik dibawah)

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘Ain	—‘	Apostraf terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	—’	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanda diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (’).

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* (—) untuk vokal *a*, *kasroh* (—) untuk vokal *i*, dan *dhummah* (—’) untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu *au* harakat *a* (*fathah*) diikuti *wawu* (و) *sukun* (mati), dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya’* (ي) *sukun* (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسَرَ ditulis kasara

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + yā’ tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أي).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

2. Fathah + wāwu mati ditulis au (او).

Contoh: هَوْلٌ ditulis haula

### C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...َ	Fathah dan alif	Â	a dengan garis di atas
ي...َ	Atau fathah dan ya		
ي...ِ	Kasrah dan ya	Î	i dengan garis di atas
و...ُ	Dammah dan wau	Û	u dengan garis di atas

Contoh : قَالَ ditulis qâla  
 قِيلَ ditulis qîla  
 يَقُولُ ditulis yaqûlu

### D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudah al-atfāl*  
 رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudatul atfāl*

## E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf **ى** ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah **ى**, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh : رَبَّنَا           ditulis   rabbanâ  
              الْحَدُّ           ditulis   al-ḥaddu

## F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu :

### 1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh : الرَّجُلُ           ditulis   ar-rajulu  
              الشَّمْسُ           ditulis   as-syamsu

### 2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis *al-*.

Contoh : الْمَلِكُ           ditulis   al-Maliku  
              الْقَلَمُ           ditulis   al-qalamu

## G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

## H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh :

وَأَنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: *Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn* atau *Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn*,

### **I. Huruf Kapital**

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh : البُخَارِي      ditulis      al-Bukhârî  
                 النِّبْهَاقِي      ditulis      al-Baihaqî

UINSSC



## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillah* *robbil'aalamiin*, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Persepsi Kemudahan Pengguna Terhadap Keputusan Menggunakan *Mobile Banking* Syariah”**. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Penyusunan skripsi ini merupakan salah-satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan baik moril, materil maupun spiritual sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, MSI, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM, selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Bapak Abdul Fatakh S.HI,SH.,M.Hum, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
6. Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang dengan

penuh kesabaran meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan selama perkuliahan, serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu memberikan pelayanan terbaik.
8. Untuk seluruh responden yang sudah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta Ayah Saripudin dan Mamah Cicih Yunersih yang telah menjadi donator utama dalam perjalanan hidup penulis, bukan hanya dengan materi tetapi juga dengan kasih sayang, doa, dan setiap tetes keringat yang kalian curahkan tanpa pamrih. Terima kasih juga atas semangat, dukungan, motivasi serta pengorbanan tanpa henti menjadi pendorong penulis untuk terus berusaha dan tidak mudah menyerah. Semoga selalu diberikan kesehatan, perlindungan, dan keberkahan hidup dari Allah SWT.
10. Untuk Kakakku Tika Yunirwanti dan Nurul Aisyah Nurjanah yang telah memberikan doa, dukungan dan bantuan di setiap kesempatan.
11. Keponakanku Dimas Nuralam yang kehadirannya selalu menghibur dan memberi warna baru menyemangati hari-hari penulis. Semoga sehat selalu dan tumbuh menjadi anak yang sukses kemudian hari.
12. Terima kasih kepada keluarga besar yang selalu memberikan support dan semangat khususnya dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga selalu dipermudah segala urusan dan kebaikannya dibalas Allah SWT.
13. Terima kasih kepada teman saya Esta, Armilda, Sherly, Ninda dan Yuni yang telah mendengarkan keluh kesah, memahami, memberi semangat, masukan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan selama perkuliahan dan teman-teman KKN 39 Desa Karangreja, yang telah memberikan cerita, pengalaman dan kenangan indah selama perkuliahan.

15. Teman-teman Perbankan Syariah E Angkatan 2021 yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan studi ini. Semoga kita semua dimudahkan segala urusan dan dapat berjumpa lagi kemudian hari.
16. Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah membantu penyusunan skripsi ini, semoga amal baiknya mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga segala do'a, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini mendapat ridha Allah SWT. Aamiin..

*Wassalaamu'alaikum Wr.Wb*



Cirebon, 19 November 2024

Penulis,



**Sri Rahayu**

**NIM. 2108203166**

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS .....	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI .....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
MOTTO HIDUP .....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	x
KATA PENGANTAR .....	xv
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	9
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
F. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II.....	12
LANDASAN TEORI.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Literatur Review .....	19
C. Kerangka Berpikir.....	24
D. Pengajuan Hipotesis .....	26
BAB III .....	28

METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis dan Pendekatan .....	28
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel .....	29
D. Teknik Sampling .....	30
E. Sumber Data.....	30
F. Teknik Pengumpulan Data.....	30
G. Definisi Operasional Variabel .....	31
H. Teknik Analisis Data .....	34
BAB IV .....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
B. Deskripsi Data Responden .....	40
C. Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	45
D. Hasil Analisis Data.....	49
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
BAB V.....	64
PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi <i>Mobile Banking</i> Yang Paling Banyak Digunakan Masyarakat Indonesia Tahun 2024 .....	2
Gambar 1. 2 Tingkat Pemahaman Masyarakat Mengenai Literasi Keuangan Syariah .....	5
Gambar 1. 3 Persepsi Kemudahan Pengguna Masyarakat Terhadap <i>Mobile Banking</i> Syariah .....	6
Gambar 2 1 Kerangka Berpikir .....	26



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indeks Literasi Keuangan Syariah dan Konvensional .....	4
Tabel 2. 1 Literatur Review .....	19
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Instrumen .....	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4. 1 Jumlah Data Responden.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	43
Tabel 4. 6 Domisili di Kecamatan Majalengka.....	43
Tabel 4. 7 Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Syariah.....	44
Tabel 4. 8 Jenis <i>Mobile Banking</i> Syariah Yang Digunakan .....	44
Tabel 4. 9 Tabel Analisis Deskriptif $X_1$ .....	45
Tabel 4. 10 Tabel Analisis Deskriptif $X_2$ .....	46
Tabel 4. 11 Tabel Analisis Deskriptif Y .....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Data Variabel Literasi Keuangan Syariah ( $X_1$ )....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Data Variabel Persepsi Kemudahan Pengguna ( $X_2$ ) .....	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Data Variabel Keputusan Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Syariah (Y).....	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas (96 Responden) .....	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	55
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	56
Tabel 4. 20 Hasil Uji Pengaruh Individual .....	57
Tabel 4. 21 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner .....	79
Lampiran 3 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	88
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	91
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....	92
Lampiran 8 Surat Keputusan (SK Pembimbing) .....	94
Lampiran 9 Surat Pengantar Penelitian.....	95
Lampiran 10 R-Tabel .....	96
Lampiran 11 T-Tabel .....	97
Lampiran 12 F-Tabel .....	98
Lampiran 13 Kartu Bimbingan .....	99



UINSSC