

**PENGARUH *CYBERSECURITY* DAN *TECHNICAL SKILL*
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BSI
WILAYAH INDRAMAYU**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Oleh :

DIANI NURWAHYUNI

NIM: 2008203005

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON

1445/2024

ABSTRAK

DIANI NURWAHYUNI, 2008203005, PENGARUH *CYBERSECURITY* DAN *TECHNICAL SKILL* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BSI WILAYAH INDRAMAYU, 2024.

Perbankan di Indonesia saat ini telah mengikuti perkembangan teknologi dan komunikasi sehingga mendorong terbentuknya Mobile Banking yang merupakan layanan dari bank untuk melakukan transaksi yang dapat diakses melalui online. Akan tetapi perbankan paling banyak mengalami anomali internet dimana pada tahun 2023 dari 160 juta anomali *malware*, sebanyak 966.533 terindikasi *ransomware*. Lalu industri keuangan di Indonesia hampir 50% mengalami serangan kejahatan keamanan *cyber*. Dalam mengatasi serangan *cybercrime*, bank dapat mencapai keberhasilan dengan keterampilan teknis pada karyawan. Peningkatan keterampilan teknis menjadi kunci utama dalam membangun perlindungan keamanan yang efektif. Karyawan yang memiliki *Technical skill* yang tinggi dapat memperkuat sistem internal karyawan bank agar dapat bersaing di dunia digital.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Cybersecurity* dan *Technical skill* terhadap Motivasi Kerja Karyawan bank syariah Indonesia (BSI). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan model deskriptif. Dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 40 orang. Dalam membuktikan dan menganalisis hal tersebut, maka digunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda serta uji *f* (simultan) dan uji *t* (parsial) dengan menggunakan aplikasi SPSS *version 23*.

Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Variabel *Cybersecurity* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada bank syariah Indonesia sebesar 17,05%. (2) Variabel *Technical skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi kerja karyawan bank syariah Indonesia dengan nilai sebesar 11,17%. (3) Variabel *Cybersecurity* dan *Technical skill* berpengaruh positif dan signifikan secara simultan mampu mempengaruhi Motivasi kerja karyawan sebesar 94,7%.

Kata kunci : *Cybersecurity*, *Technical skill*, Motivasi kerja

ABSTRACT

DIANI NURWAHYUNI, 2008203005, THE EFFECT OF CYBERSECURITY AND TECHNICAL SKILLS ON WORK MOTIVATION OF BSI EMPLOYEES IN INDRAMAYU REGION, 2024.

Banking in Indonesia has now followed the development of technology and communication, thus encouraging the formation of Mobile Banking, which is a service from banks to carry out transactions that can be accessed online. However, banking has experienced the most internet anomalies where in 2023 out of 160 million malware anomalies, 966,533 were indicated as ransomware. Then the financial industry in Indonesia almost 50% experienced cybersecurity crime attacks. In dealing with cybercrime attacks, banks can achieve success with technical skills in employees. Improving technical skills is the main key to building effective security protection. Employees who have high technical skills can strengthen the internal system of bank employees so that they can compete in the digital world.

This study aims to determine the effect of Cybersecurity and Technical Skills on Work Motivation of Bank Syariah Indonesia (BSI) Employees. This study uses a quantitative approach with a descriptive model. With data collection techniques through observation and distribution of questionnaires. The population in this study was 40 people. In proving and analyzing this, validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests and f tests (simultaneous) and t tests (partial) were used using the SPSS version 23 application.

The results of this study indicate that: (1) Cybersecurity variables have a positive and significant effect on employee work motivation at Indonesian Islamic banks by 17.05%. (2) Technical skill variables have a positive and significant effect on employee work motivation at Indonesian Islamic banks with a value of 11.17%. (3) Cybersecurity and Technical skill variables have a positive and significant effect simultaneously and are able to influence employee work motivation by 94.7%.

Keywords: *Cybersecurity, Technical skill, Work motivation*

الملخص

في **BSI** ديانى نورواهيوني، 2008203005، تأثير الأمن السيبراني والمهارات التقنية على تحفيز العمل لموظفي منطقة إندرامايو، 2024.

لقد اتبعت الخدمات المصرفية في إندونيسيا الآن تطور التكنولوجيا والاتصالات، مما شجع على تشكيل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، وهي خدمة من البنوك لإجراء المعاملات التي يمكن الوصول إليها عبر الإنترنت. ومع ذلك، شهدت الخدمات المصرفية معظم حالات الشذوذ عبر الإنترنت حيث تم في عام 2023 الإشارة إلى 966533 حالة من أصل 160 مليون حالة شذوذ في البرامج الضارة على أنها برامج فدية. ثم شهدت الصناعة المالية في إندونيسيا ما يقرب من 50٪ من هجمات الجرائم السيبرانية. في التعامل مع هجمات الجرائم السيبرانية، يمكن للبنوك تحقيق النجاح بالمهارات الفنية لدى الموظفين. يعد تحسين المهارات الفنية هو المفتاح الرئيسي لبناء حماية أمنية فعالة. يمكن للموظفين الذين يتمتعون بمهارات تقنية عالية تعزيز النظام الداخلي لموظفي البنك حتى يتمكنوا من المنافسة في العالم الرقمي.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير الأمن السيبراني والمهارات التقنية على دافع العمل لموظفي بنك الشريعة تستخدم هذه الدراسة نهجًا كميًا مع نموذج وصفي. مع تقنيات جمع البيانات من خلال (BSI) الإندونيسي الملاحظة وتوزيع الاستبيانات. كان عدد سكان هذه الدراسة 40 شخصًا. لإثبات وتحليل ذلك، تم استخدام اختبارات الصلاحية والموثوقية واختبارات الافتراضات الكلاسيكية واختبارات الانحدار الخطي المتعدد الإصدار SPSS 23 (الجزئية) باستخدام تطبيق t (المتزامنة) واختبارات f واختبارات

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن: (1) متغيرات الأمن السيبراني لها تأثير إيجابي وهام على دافع العمل للموظفين في البنوك الإسلامية الإندونيسية بنسبة 17.05٪. (2) متغيرات المهارات التقنية لها تأثير إيجابي وهام على دافع العمل للموظفين في البنوك الإسلامية الإندونيسية بقيمة 11.17٪. (3) إن متغيرات الأمن السيبراني والمهارات التقنية لها تأثير إيجابي وهام في نفس الوقت وقادرة على التأثير على دافعية العمل للموظفين بنسبة 94.7٪.

الكلمات المفتاحية: الأمن السيبراني، المهارات التقنية، دافعية العمل

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH *CYBERSECURITY* DAN *TECHNICAL SKILL* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BSI WILAYAH INDRAMAYU dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Strata Satu Program S1 pada Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon dan telah disetujui untuk diujikan dalam sidang skripsi/Munaqosah sesuai dengan ketentuan administrasi dan akademik yang berlaku.

Cirebon, 19 September 2024

Nama : Diani Nurwahyuni

NIM : 2008203005

Pembimbing I

Pembimbing II



The image shows two handwritten signatures in black ink. The signature on the left is for Pembimbing I, and the signature on the right is for Pembimbing II. Both signatures are written over a large, semi-transparent watermark of the IAIN Syekh Nurjati Cirebon logo, which features a green shield with a white and gold emblem in the center.

Dr. Rita Kusumadewi SE,M.M

Dr. Hj Dewi Fatmasari, M.Si

NIP. 198404222011012018

NIP. 197301072009012001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



The image shows a blue circular official stamp of the Faculty of Islamic Economics and Business at IAIN Syekh Nurjati Cirebon. The stamp contains the text: "KEMENTERIAN AGAMA RI", "FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM", "IAIN SYEKH NURJATI CIREBON", and "REPUBLIK INDONESIA". Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink, which is the signature of Dr. Wartoyo, M.Si.

Dr. Wartoyo, M.Si
NIP. 19830702 201101 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi Saudari **Diani Nurwahyuni, NIM. 2008203005** dengan judul “ **PENGARUH CYBERSECURITY DAN TECHNICAL SKILL TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BSI WILAYAH INDRAMAYU** ”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan kepada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqasyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Rita Kusumadewi SE, M.M

NIP. 198404222011012018



Dr. Hj Dewi Fatmasari, M.Si

NIP. 197301072009012001



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah**

Dr. Wartoyo, M.Si

NIP. 19830702 201101 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “**PENGARUH *CYBERSECURITY* DAN *TECHNICAL SKILL* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BSI WILAYAH INDRAMAYU**” telah diajukan dalam sidang Munaqosah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 19 September 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



Penguji I

DIANA DJUWITA, MM
NIP:198003142008012018

Penguji II

ADITYA ACHMAD RAKIM, S.E.M.E
NIP: 199104042020121009

PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Diani Nurwahyuni

NIM : 2008203005

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul: “ **PENGARUH CYBERSECURITY DAN TECHNICAL SKILL TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BSI WILAYAH INDRAMAYU** “ yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Strata Satu pada Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Institut maupun di Perguruan Tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan aturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dan klaim terhadap keaslian karya tulis ini.

Cirebon, 19 September 2024



(Diani Nurwahyuni)

NIM. 2008203005

MOTTO

“ Jangan melakukan kesalahan yang sama diwaktu yang berbeda. “

(@dnw_01)

~~~~~  
~~ “ Orang lain ga akan bisa faham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”~~~

~~~~~  
Setiap kita punya hambatan skripsi yang berbeda. Ada yang terkendala karena kemampuannya. Ada yang terkendala karena dosennya. Ada yang terkendala karena *financial* nya. Ada yang terkendala karena administrasi kampusnya. Ada yang terkendala karena masalah diluar skripsi. Itu yang membuat waktu selesainya juga berbeda. Curang ketika kita membandingkan proses kita dengan orang lain. Jelas langkah awalnya berbeda, *post-post* kendalanya berbeda, dan titik sampainya pun pasti tak sama.

Jangan banyak penyesalan, jangan banyak membandingkan ketika dirimu sudah melakukan hal yang terbaik yang bisa dilakukan. Beri dirimu sedikit tepuk tangan, pelukan dan yakinkan bahwa dirimu tetap berharga sebagai dirinya apa adanya.

{ @inggih }

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah Memberikan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya Kepada penulis, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya untuk kedua orangtua saya, Bapak Tercinta, cinta pertamaku bapak Sanusi dan Mamah Karminih tersayang, malaikat dan syurgaku yang tidak pernah lelah untuk mendukung dan mendoakan saya selama ini. Karya ini adalah sebagai bentuk tanggungjawab saya dengan apa yang sudah saya mulai sebelumnya, semoga dengan karya ini bisa membuat Bapak dan Mamah bangga.

Tak lupa saya ucapkan terimakasih kepada kakak tersayang Imam Kholil dan Diana Nurwahyuni, terimakasih atas kasih dan sayang yang selama ini diberikan kepada penulis, terimakasih telah mempercayakan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini, penulis meminta maaf atas segala ketidak sempurnaan dalam mencapai tujuan awal. Akan tetapi penulis berjanji akan selalu belajar dari kegagalan-kegagalan itu, Untuk sahabat dan teman-teman saya yang dengan sabar membantu, mendukung dan memotivasi selama menyelesaikan skripsi. Terimakasih juga untuk teman-teman Perbankan Syariah A angkatan 2020, teman-teman organisasi FatsoeN yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih sudah menjadi bagian dari cerita saya selama perkuliahan. Semoga silaturahmi kita selalu terjaga dengan baik dan tidak terputus.

Terimakasih Kepada Dosen Pembimbing Ibu Rita Kusumadewi dan Ibu Dewi Fatmasari. Atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis, penulis mengucapkan terimakasih atas kesabaran dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir.

Terkahir saya ucapkan terimakasih untuk diri saya Diani Nurwahyuni atas segala perjuangan dan tanggungjawab untuk menyelesaikan skripsi ini, perjalananmu masih panjang ingat ini baru awal dari perjalanan selanjutnya.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Diani Nurwahyuni dilahirkan di Indramayu pada tanggal 01 Maret 2002. Penulis merupakan anak ke-tiga dari tiga bersaudara yang dilahirkan dan dibesarkan dari pasangan Bapak Sanusi dan Ibu Karminih. Penulis bertempat tinggal di desa benda, blok. Tangsi Rt/Rw. 002/002 Kec. Karangampel Kab. Indramayu.

Jenjang pendidikan yang ditempuh penulis, diantaranya:

1. SDN BENDA II (2008-2013)
2. MTs N 1 Indramayu (2014-2016)
3. MA AL-HIKMAH 2 Brebes (2017-2020)

Penulis juga aktif dalam organisasi, diantaranya:

- Lembaga Pers Mahasiswa (LPM FatsOeN) IAIN Syekh Nurjati Cirebon Periode 2022-2023
- Lembaga Dakwah Mahasiswa (LDM Sejati) IAIN Syekh Nurjati Cirebon Periode 2022-2023

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi “ **PENGARUH CYBERSECURITY DAN TECHNICAL SKILL TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BSI WILAYAH INDRAMAYU** ” dibawah bimbingan Ibu Dr. Rita Kusumadewi S.E,M.M dan ibu Dr. Hj Dewi Fatmasari, M.Si.

KATA PENGANTAR

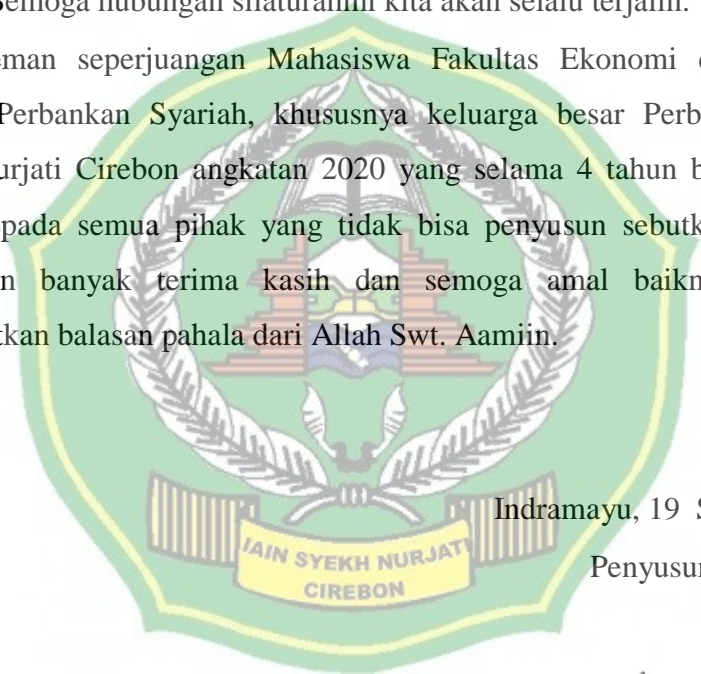
Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**PENGARUH *CYBERSECURITY* DAN *TECHNICAL SKILL* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BSI WILAYAH INDRAMAYU**”. Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya dan kaum muslimin, semoga kita termasuk umatnya dan mendapatkan syafa'atnya kelak di yaumul akhir, aamiin.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana strata satu (S1) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penyusunan skripsi, banyak sekali tantangan dan hambatan yang dihadapi. Akan tetapi, berkat bantuan, dorongan dan doa dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi. Terutama Kepada Orang Tua tercinta Bapak Sanusi dan Mamah Karminih, dan penulis juga menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.Si selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Nining Wahyuningsih, M.M selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah
5. Ibu Dr. Rita Kusumadewi SE,M.M dan ibu Dr. Hj Dewi Fatmasari, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar membimbing, memotivasi dan memberikan saran-saran kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang dengan sabar dan ikhlas dalam mengajarkan serta memberikan ilmu selama penulis menempuh studi.
7. Seluruh Staff Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati

yang berkenan dalam membantu penulis.

8. Seluruh Staff Karyawan BSI KCP Jatibarang yang telah membantu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak Tersayang Imam Kholil dan Diana Nurwahyuni dan segenap keluarga yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
10. Untuk Ang yuyun dan Ang nana terimakasih yang selalu memberikan arahan dan nasehat kepada penulis.
11. Untuk teman-teman seperjuanganku Inggih, Mae, Konaah,Janah, Ibad, Dewi, hartati dan Hanipah, terimakasih atas segala bentuk bantuan dan motivasi kepada penulis. Semoga hubungan silaturahmi kita akan selalu terjalin.
12. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, khususnya keluarga besar Perbankan Syariah A Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2020 yang selama 4 tahun bersama menjalani studi. Kepada semua pihak yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatum dihaturkan banyak terima kasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah Swt. Aamiin.



Indramayu, 19 September 2024

Penyusun

Diani Nurwhyuni

DAFTAR ISI

<i>ABSTRAK</i>	<i>I</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>II</i>
الملخص.....	<i>III</i>
<i>PERSETUJUAN</i>	<i>IV</i>
<i>NOTA DINAS</i>	<i>V</i>
<i>LEMBAR PENGESAHAN</i>	<i>VI</i>
<i>PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI</i>	<i>VII</i>
<i>MOTTO</i>	<i>VIII</i>
<i>KATA PERSEMBAHAN</i>	<i>IX</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>XI</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>XIII</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>XVI</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>XVII</i>
<i>PEDOMAN TRANSLITERASI</i>	<i>XIX</i>
<i>BAB I PENDAHULUAN</i>	<i>1</i>
A. Latar Belakang	<i>1</i>
B. Perumusan Masalah	<i>7</i>
a. Identifikasi Masalah	<i>7</i>
c. Batasan masalah	<i>8</i>
d. Rumusan masalah.....	<i>8</i>
C. Tujuan Penelitian	<i>8</i>
D. Manfaat Penelitian	<i>9</i>
E. Sistematika Penelitian.....	<i>10</i>
<i>BAB II LANDASAN TEORI</i>	<i>11</i>
A. Cybersecurity	<i>11</i>
1. Pengertian <i>Cybersecurity</i>	<i>11</i>
2. Dimensi <i>Cybersecurity</i>	<i>12</i>
B. <i>Technical skill</i>	<i>21</i>
1. Pengertian <i>Technical skill</i>	<i>21</i>

2.	Dimensi <i>Technical skill</i>	22
3.	<i>Technical skill</i> Dalam Perspektif Islam.....	24
4.	Pentingnya <i>Technical skill</i> dalam Organisasi	25
C.	Motivasi Kerja	28
1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	28
2.	Dimensi Motivasi Kerja	29
3.	Motivasi Dalam Perspektif Islam	30
4.	Jenis-jenis Motivasi.....	32
5.	Faktor-faktor Motivasi	32
D.	Penelitian Terdahulu	33
E.	Kerangka Pemikiran	40
F.	Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	46
B.	Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian	46
C.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
D.	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
E.	Operasional Variabel.....	49
F.	Teknik Analisis Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
A.	Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia	61
a.	Sejarah Bank Syariah Indonesia (BSI).....	61
b.	Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia.....	62
c.	Fungsi dan Tugas Jabatan BSI Jatibarang.....	63
B.	Karakteristik Responden.....	68
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
c.	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	70
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
C.	Hasil Uji Penelitian.....	71
a.	Uji Validitas dan Reliabilitas	71
b.	Analisis Deskriptif	74

c. Uji Asumsi Klasik	82
d. Uji Multikolinieritas.....	84
e. Uji Heteroskedastisitas.....	86
f. Analisis Regresi linear berganda.....	87
g. Uji Hipotesis.....	89
h. Uji F (Simultan)	91
i. Analisis Koefisien Determinasi (R²)	92
D. Pembahasan Hasil Penelitian	93
a. Pengaruh <i>Cybersecurity</i> (X1) Terhadap Motivasi kerja Karyawan bank syariah indonesia (Y).....	93
b. Pengaruh <i>Technical skill</i> (X2) Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Bank syariah Indonesia (Y)	96
c. Pengaruh <i>Cybersecurity</i> (X1) dan <i>Technical skill</i> (X2) terhadap Motivasi kerja karyawan bank syariah Indonesia (Y)	98
d. Analisis Ekonomi	100
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	102
Daftar Pustaka	104
LAMPIRAN	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BSI KCP Jatibarang	63
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	84
Gambar 4. 3 <i>Scatterplot</i> Uji Heterokedastisitas	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Error Service</i> Bank Syariah Indonesia (BSI).....	XVII
Tabel 1. 2 Motivasi Kerja Karyawan BSI.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Tardahulu.....	33
Tabel 3. 1 Oprasional Variabel.....	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas.....	74
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban tentang <i>Cybersecurity</i>	75
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Jawaban tentang <i>Technical skill</i>	79
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban tentang Motivasi.....	81
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	83
Tabel 4. 11 Hasil Multikolinieritas.....	85
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
Tabel 4. 13 Hasil Uji t (Parsial).....	89
Tabel 4. 14 Hasil Uji f (Simultan).....	91
Tabel 4. 15 Hasil Koefesien Determinasi.....	93

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543b/U/1987.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	ĥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

Tabel 1. Transliterasi Konsonan

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

Tabel 1.1 Transliterasi Vokal Tunggal

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...َ	Fathah dan ya	Ai	a dan u
وَ...َ	Fathah dan wau	Au	a dan u

Tabel 1.2 Transliterasi Vokal Rangkap

Contoh : سُئِلَ suila

3. Vokal Panjang

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
------------	------	-------------	------

ا...ى...ِ	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ى...ِ	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
و...ِ	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Tabel 1.3 Tabel Transliterasi Maddah

Contoh :

- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

4. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

a. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

b. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

c. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- البِرُّ al-birr

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas :

a. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

b. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuzu
- إِنَّ inna

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/*
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn

9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ *Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/*
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ *Allaāhu gafūrun rahīm*

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.