

**IMPLEMENTASI PRINSIP PELAYANAN PUBLIK
DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MENURUT
PERATURAN BUPATI CIREBON NOMOR 68 TAHUN 2021
(Studi Kasus Kecamatan Panguragan Kabupaten Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Tatanegara Islam
Fakultas Syariah



Oleh:

NURHARTATI

NIM : 2008206030

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1446 H / 2024 M

ABSTRAK

Nurhartati, NIM: 2008206030, “IMPLEMENTASI PRINSIP PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MENURUT PERATURAN BUPATI CIREBON NOMOR 68 TAHUN 2021 (Studi Kasus Kecamatan Panguragan Kabupaten Cirebon)”, 2024.

Aspek penting dalam pelayanan pemerintah adalah administrasi kependudukan, yang mencakup pencatatan data identitas setiap warga negara. Administrasi kependudukan yang baik memungkinkan masyarakat mengakses berbagai layanan dasar, seperti pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial. Oleh karena itu, kualitas pelayanan administrasi kependudukan sangat mempengaruhi kehidupan masyarakat. Pelayanan yang efektif, transparan, dan mudah diakses akan mendukung kesejahteraan masyarakat, sedangkan pelayanan yang lambat atau tidak akurat dapat menimbulkan berbagai kesulitan, termasuk kesulitan dalam mengakses hak-hak dasar warga negara.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi prinsip pelayanan publik dalam administrasi kependudukan di Kecamatan Panguragan, Kabupaten Cirebon, dengan menggunakan pendekatan yuridis-empiris. Pendekatan ini menggabungkan analisis hukum mengenai peraturan yang ada dengan data lapangan yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi dokumen. Fokus penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sejauh mana pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Panguragan sudah berjalan sesuai dengan prinsip-prinsip yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Bupati Cirebon Nomor 68 Tahun 2021, serta mengidentifikasi faktor-faktor pendukung dan penghambat yang memengaruhi kualitas pelayanan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, di mana data diperoleh melalui wawancara dengan aparatur kecamatan, seperti H. Absori, S.IP dan Ibu Dewi Srinani, serta masyarakat yang menggunakan layanan, seperti Sofiyatun, Lindasari, Ibu Nur, dan Sri Yati. Data yang terkumpul dianalisis dengan pendekatan hukum dan good governance, dengan fokus pada prinsip transparansi, akuntabilitas, efisiensi, dan responsivitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi prinsip pelayanan publik di Kecamatan Panguragan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku, meskipun terdapat tantangan dalam penerapan sistem online yang belum optimal dan lamanya proses pelayanan. Faktor pendukung utama adalah kebijakan yang mendukung dan komitmen aparatur, sementara faktor penghambat utamanya adalah kesulitan masyarakat dalam mengakses sistem online dan lamanya waktu tunggu, serta adanya praktik penggunaan calo untuk memperoleh pelayanan lebih cepat. Berdasarkan temuan tersebut, disarankan agar ada peningkatan sosialisasi prosedur administrasi kepada masyarakat, pengoptimalan sistem online yang lebih user-friendly, serta peningkatan pengawasan untuk mencegah praktik calo.

Kata kunci: *pelayanan publik, administrasi kependudukan, good governance.*

ABSTRACT

Nurhartati, NIM: 2008206030, “IMPLEMENTATION OF PUBLIC SERVICE PRINCIPLES IN POPULATION ADMINISTRATION ACCORDING TO THE REGENT REGULATION OF CIREBON NUMBER 68 OF 2021 (Case Study of Panguragan District, Cirebon Regency)”, 2024.

An important aspect in government services is population administration, which includes recording the identity data of each citizen. Good population administration allows the public to access various basic services, such as education, health, and social welfare. Therefore, the quality of population administration services greatly affects people's lives. Effective, transparent, and easily accessible services will support public welfare, while slow or inaccurate services can cause various difficulties, including difficulties in accessing basic citizen rights.

This study aims to analyze the implementation of public service principles in population administration in Panguragan District, Cirebon Regency, using a juridical-empirical approach. This approach combines legal analysis of existing regulations with field data obtained through interviews, observations, and document studies. The focus of this study is to evaluate the extent to which population administration services in Panguragan District have been carried out in accordance with the principles stipulated in Law Number 25 of 2009 concerning Public Services and Cirebon Regent Regulation Number 68 of 2021, as well as to identify supporting and inhibiting factors that affect the quality of service.

The method used in this study is a qualitative method with a case study approach, where data is obtained through interviews with sub-district officials, such as H. Absori, S.IP and Mrs. Dewi Srinani, as well as the community who use the services, such as Sofiyatun, Lindasari, Mrs. Nur, and Sri Yati. The data collected was analyzed using a legal and good governance approach, with a focus on the principles of transparency, accountability, efficiency, and responsiveness.

The results of the study indicate that the implementation of public service principles in Panguragan District is in accordance with applicable regulations, although there are challenges in the implementation of an online system that is not yet optimal and the length of the service process. The main supporting factors are supportive policies and commitment of the apparatus, while the main inhibiting factors are the difficulty of the community in accessing the online system and the long waiting time, as well as the practice of using brokers to obtain faster service. Based on these findings, it is recommended that there be increased socialization of administrative procedures to the community, optimization of a more user-friendly online system, and increased supervision to prevent broker practices.

Keywords: *public service, population administration, good governance..*

الملخص

تنفيذ مبادئ الخدمة العامة في إدارة السكان وفقاً للوائح ريجنت "2008206030"، NIM: نورهارتاتي، سيريبون رقم 68 لعام 2021 (دراسة حالة لمنطقة بانجوراجان، مقاطعة سيريبون)"، 2024.

أحد الجوانب المهمة للخدمات الحكومية هو إدارة السكان، والتي تتضمن تسجيل بيانات الهوية لكل مواطن. تتيح الإدارة السكانية الجيدة للناس إمكانية الوصول إلى مختلف الخدمات الأساسية، مثل التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية. ولذلك، فإن جودة خدمات الإدارة السكانية تؤثر بشكل كبير على حياة الناس. إن الخدمات الفعالة والشفافة والتي يسهل الوصول إليها ستدعم رفاهية المجتمع، في حين أن الخدمات البطيئة أو غير الدقيقة يمكن أن تسبب صعوبات مختلفة، بما في ذلك صعوبات في الوصول إلى حقوق المواطنين الأساسية.

يهدف هذا البحث إلى تحليل تنفيذ مبادئ الخدمة العامة في الإدارة السكانية في منطقة بانجوراجان، مقاطعة سيريبون، باستخدام المنهج القانوني التجريبي. ويجمع هذا النهج بين التحليل القانوني للأنظمة القائمة والبيانات الميدانية التي يتم الحصول عليها من خلال المقابلات والملاحظات ودراسات الوثائق. يركز هذا البحث على تقييم مدى تشغيل خدمات الإدارة السكانية في منطقة بانجوراجان وفقاً للمبادئ التي ينظمها القانون رقم 25 لعام 2009 بشأن الخدمات العامة ولائحة ريجنت سيريبون رقم 68 لعام 2021، بالإضافة إلى تحديد العوامل الداعمة والعوائق التي تؤثر على جودة الخدمة.

الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي الطريقة النوعية مع منهج دراسة الحالة، حيث يتم الحصول على Dewi والسيدة S.IP و H. Absori البيانات من خلال المقابلات مع مسؤولي المنطقة الفرعية، مثل ، بالإضافة إلى الأشخاص الذين يستخدمون الخدمات ، مثل صوفياتون، ولينداساري، والسيدة نور، Srinani وسري ياتي. وتم تحليل البيانات المجمع باستخدام نهج قانوني وحوكمة جيدة، مع التركيز على مبادئ الشفافية والمساءلة والكفاءة والاستجابة.

تظهر نتائج البحث أن تنفيذ مبادئ الخدمة العامة في منطقة بانجوراجان يتوافق مع اللوائح المعمول بها، على الرغم من وجود تحديات في تنفيذ النظام عبر الإنترنت الذي ليس الأمثل بعد وطول عملية الخدمة. وتتمثل العوامل الداعمة الرئيسية في السياسات الداعمة والتزام الجهاز، في حين تتمثل العوامل المثبطة الرئيسية في صعوبة وصول الناس إلى النظام عبر الإنترنت وأوقات الانتظار الطويلة، فضلاً عن ممارسة الاستعانة بالوسطاء للحصول على خدمات أسرع. بناءً على هذه النتائج، يوصى بزيادة تعميم الإجراءات الإدارية على الجمهور، وتحسين الأنظمة عبر الإنترنت الأكثر سهولة في الاستخدام، وزيادة الإشراف لمنع ممارسات الوسطاء.

الكلمات المفتاحية: الخدمات العامة، الإدارة السكانية، الحكم الرشيد.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PRINSIP PELAYANAN PUBLIK
DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MENURUT PERATURAN
BUPATI CIREBON NOMOR 68 TAHUN 2021
(Studi Kasus Kecamatan Panguragan Kabupaten Cirebon)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Tatanegara Islam
Fakultas Syari'ah

Oleh

Nurhartati
NIM: 2008206030

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Asep Saepullah, M.H.I
NIP.19720915200003100

Jefik Zulfikar Hafizd, M.H
NIP. 199207252019031012

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Tatanegara Islam,

Mohamad Rana, M.H.I
NIP. 198509202015031003



NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syari'ah
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di
Cirebon

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I **Nurhartati**, NIM: **2008206030** dengan judul **"IMPLEMENTASI PRINSIP PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MENURUT PERATURAN BUPATI CIREBON NOMOR 68 TAHUN 2021 (Studi Kasus Kecamatan Panguragan Kabupaten Cirebon)"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada Jurusan Hukum Tatanegara Islam Fakultas Syari'ah (FS) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Sidang Munaqosahkan.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui,

Pembimbing I


Asep Saepullah, M.H.I
NIP.19720915200003100

Pembimbing II


Jefik Zulfikar Hafizd, M.H
NIP. 199207252019031012

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Tatanegara Islam,


Mohamad Rana, M.H.I
NIP. 198509202015031003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **IMPLEMENTASI PRINSIP PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MENURUT PERATURAN BUPATI CIREBON NOMOR 68 TAHUN 2021 (Studi Kasus Kecamatan Panguragan Kabupaten Cirebon)**". Oleh Nurhartati, NIM: 2008206030, telah diajukan dalam Sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 3 Desember 2024.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) pada Jurusan Hukum Tatanegara Islam (HTNI) Fakultas Syari'ah (FS) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang,

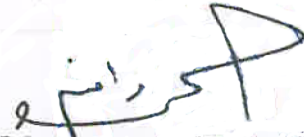
Sekretaris Sidang,



Mohamad Rana, M.H.I
NIP. 198509202015031003


Jefik Zulfikar Hafizd, M.H
NIP. 199207252019031012

Penguji I,

Penguji II,


Mohamad Rana, M.H.I
NIP. 198509202015031003


Ubaidillah, S.Ag, M.H.I
NIP. 197312272007011018

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nurhartati
NIM : 2008206030
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 19 September 2001
Alamat : Blok II RT/RW 004/002 Desa Panguragan Lor
Kec. Panguragan Kab. Cirebon.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI PRINSIP PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MENURUT PERATURAN BUPATI CIREBON NOMOR 68 TAHUN 2021 (Studi Kasus Kecamatan Panguragan Kabupaten Cirebon)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 20 November 2024
Saya yang Menyatakan,



NURHARTATI
NIM: 2008206030

MOTTO

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ

"Dan orang-orang yang berjihad di jalan Kami, Kami pasti akan menunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami. Dan sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang berbuat baik." (QS. Al-Ankabut: 69)



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya sembahlah Kepada-Mu Ya Allah, Tuhan yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Dengan segala kerendahan hari, segala ikhtiar, berdoa dan tawakal, saya persembahkan karya sederhana ini Kepada Orang tua saya terutama ke Bunda Tuti Sunarti, masih lekat dalam ingatan saya ibu berkat Nak kamu harus bisa capaikan keinginan ibu ini menjadikamu Sarjana. Tiap waktu Air mata yang jatuh satu demi satu dari mata ibu ini usai sholat menjelma sebagai bentuk harapan, menitipkan kebagian Putrinya hanya Nepesa Allah Swt.

Terimakasih juga untuk Kaka saya Ka Walid, Ka Tatang, Adik saya tercinta Ranga Aditya yang sudah support dari awal kuliah sampai akhir penulisan skripsi saya ini. Tak luput juga saya berterimakasih untuk bude saya Nur'Aeni yang selalu menjadi penasehat saya setelah ibu saya. Untuk diri saya terimakasih Nurhartati sudah berjuang dititik ini mungkin tidak murah sampai dititik ini banyak perjalanan sebelumnya yang mengurasa mental, kesehatan, waktu dan materi.

Ucapan terimakasih juga saya persembahkan untuk seluruh teman, sahabat saya di Jurusan Hukum Tata Negara angkatan 2020. Terima kasih untuk memori yang kita rajut setiap harinya, atas tawa yang setiap hari kita lalui, dan atas solidaritas yang luar biasa selama masa kuliah, semoga sarat-sarat indah itu akan selalu menjadi kenangan yang indah.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Nurhartati, yang dilahirkan pada tanggal 19 September 2001 tepatnya di Desa Panguragan Lor Blok II RT/RW 004/002 Kecamatan Panguragan Kabupaten Cirebon. Penulis adalah Anak Ke-3 dari 4 Bersaudara oleh pasangan Balak Nono Sujono dan Ibu Tuti Sunarti.

Jenjang Pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. TK AL-Wasilah Desa Panguragan, Kabupaten. Cirebon pada tahun (2008)
2. SDN 1 Panguragan Wetan, Kabupaten. Cirebon pada tahun (2014)
3. MTS Istiqomah Panguragan, Kabupaten. Cirebon pada tahun (2017)
4. SMA Negeri 1 Ciwaringin, Kabupaten. Cirebon pada tahun (2020)

Pada tahun 2020, dengan dukungan dari kedua orang tua dan tekad yang kuat yang selalu mengharapkan ridho dari Allah SWT, penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi untuk mengikuti program S-1 pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon, Fakultas Syari'ah, Program Studi Hukum Tata Negara Islam dan mengambil judul Skripsi **“IMPLEMENTASI PRINSIP PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MENURUT PERTURAN BUPATI CIREBON NOMOR 68 TAHUN 2021 (Studi Kasus Kecamatan Panguragan Kabupaten Cirebon)”**. Dibawah bimbingan Bapak Asep Saefullah M.H.I dan Jefik Zulfikar Hafizd, M.H.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin,

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“IMPLEMENTASI PRINSIP PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MENURUT PERATURAN BUPATI CIREBON NOMOR 68 TAHUN 2021 (Studi Kasus Kecamatan Panguragan Kabupaten Cirebon)”** dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna meraih gelar Sarjana Hukum pada Jurusan Hukum Tata Negara Islam (S1) di Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak yang turut serta memberikan bimbingan, motivasi, serta semangat yang luar biasa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari semua pihak yang telah disebutkan di atas, penyusunan skripsi ini tentu tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk bantuan dan kontribusinya. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Pelayanan Publik dan Administrasi Kependudukan.

Untuk itu saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak. Tidak luput juga penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat do'a, dukungan, bimbingan, support, semangat, dan bantuannya juga dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pelaksanaan penelitian penyusunan Skripsi ini dapat berhalan dengan baik berkat dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA., selaku Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Mohamad Rana, M.H.I selaku Ketua Jurusan Hukum Tatanegara dan selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang mengarahkan penulis mengambil penelitian di Kecamatan Panguragan.
4. Bapak Jefik Zulfikar Hafizd, M.H. selaku sekretaris Jurusan Hukum Tata negara dan pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, saran, bimbingan, dan kesabarannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak H. Asep Saefullah, M.H.I selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, saran, bimbingan, dan kesabarannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap pada dosen dan Staf Fakultas Syari'ah, khususnya Jurusan Hukum Tatanegara Islam yang telah membantu pada proses administrasi perkuliahan penulis.
7. Bapak H. Absori, S.IP selaku Kasubag Umum & Kepegawaian Kecamatan Panguragan, Ibu Hj. Rasiti, S.Sos Seksi Pelayanan Publik Kecamatan Panguragan.
8. Kedua orang tua penulis yakni Bapak Nono Sujono dan Ibu Tuti Sunarti yang selalu mendo'akan, memberikan kasih sayang, meridhoi setiap jalannya, menasehati dan memberitakan saran yang terbaik. Dan, juga atas kesabarannya yang sangat besar didalam mendidik anak-anak nya. Perjuangan untuk anaknya juga sangat besar.
9. Muhammad Sadiq selaku Kekasih penulis terimakasih sudah support penulis dari awal sampai akhir yang selalu menemani suka maupun duka.
10. Teman-teman satu angkatan, terkhususkan pada jurusan Hukum Tatanegara Kelas B angkatan 2020, semoga sehat selalu, diberikan kemudahan, dalam jurusannya dan bisa menggapai cita-citanya menjadi orang yang bermanfaat untuk sekitar.
11. Semua pihak yang telah membantu yang ikut serta mensupport, mendorong, mendo'akan untuk menyelesaikan skripsi ini. Mohon maaf untuk sebesar-

besarnya penulis tidak bisa menyebutkan satu persatu. Semoga amal baiknya bisa mendapatkan balasan pahala dari Allah subhannallahu Wata'ala. Aamiin Yarobbal'alamiinn.

12. Dan yang terakhir, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri yaitu Nurhartati. Terimakasih telah menjadi kuat, menjadi hebat, menjadi sabar dan tidak memaksakan aturan dari pihak manapun. Terimakasih telah menjalani segala hal dengan keikhlasan, walaupun banyak rintangan yang kita hadapi. Mari tetap semangat menghadapi semua hal yang terjadi dan yang mungkin akan terjadi di esok hari.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dan kesalahan yang penulis lakukan. Dan penulis dengan lapang dada menerima segala kritik serta saran yang ingin disampaikan oleh pembaca untuk melengkapi penelitian ini, terimakasih.

Cirebon, 20 November 2024

Penulis,

UINSSO
Nurhartati
2008206030

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلصiii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
1. Identifikasi Masalah	8
2. Pembatasan Masalah	8
3. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	9
D. Penelitian Terdahulu	9
E. Kerangka Pemikiran	16

F. Metodologi Penelitian	17
1. Metodologi dan Pendekatan Penelitian.....	17
2. Jenis Penelitian.....	18
3. Lokasi dan Waktu Penelitian	19
4. Sumber Data.....	19
5. Teknik Pengumpulan Data.....	19
6. Teknik Analisis Data.....	21
G. Sistematika Penulisan	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Pelayanan Publik.....	23
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	23
2. Tujuan Pelayanan Publik.....	25
B. Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik	27
C. Administrasi Kependudukan	28
1. Pengertian Administrasi Kependudukan.....	28
2. Dokumen Kependudukan.....	29
3. Fungsi Administrasi Kependudukan	30
D. Teori <i>Good Governance</i>.....	32
1. Pengertian <i>Good Governance</i>	32
3. Prinsip <i>Good Governance</i> dalam Pelayanan Publik	34
E. Tinjauan Regulasi	35
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009.....	35
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006.....	38
3. Peraturan Bupati Cirebon Nomor 68 Tahun 2021	40
BAB III GAMBARAN UMUM KECAMATAN PANGURAGAN KABUPATEN CIREBON	42
A. Sejarah Kecamatan Panguragan	42
B. Kondisi Geografis.....	44
C. Struktur Organisasi	46
1. Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi Kecamatan	47
2. Tugas Pemerintahan Kecamatan	48
D. Visi Misi Kabupaten Cirebon	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Implementasi Prinsip Pelayanan Publik dalam Melaksanakan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Panguragan	51
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Melaksanakan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Panguragan.....	64
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desa di Kecamatan Panguragan44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 3.1 Peta Kecamatan Panguragan	45
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kecamatan Panguragan	46
Gambar 4.1 Pelayanan Seksi Publik Kecamatan Panguragan.....	52
Gambar 4.2 Papan Informasi Kecamatan Panguragan	56
Gambar 4.3 Layanan Administrasi Digital	62



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN
KEPUTUSAN BERSAMA
MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Pedoman transliterasi Arab Latin merupakan pengalih-huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin adalah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ś a	Ś	es(dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħ a	ħ	ha(dengan titik dibawah)

خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ş ad	Ş	es (dengan titik dibawah)
ض	đ ad	đ	de(dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	te(dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	zet(dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘-	Apostrofterbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En

و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

A. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Dammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ = *kataba*

حَسُنَ = *hasuna*

B. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
------------	------	-------------	------

أَيُّ	fathah dan ya	Ai	a dan i
أَوْ	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ = *kaifa*

قَوْلٌ = *qaula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
آَ	fathah dan alif / ya	Ā	a dan garis atas
إِ	kasrah dan ya	I	i dan garis atas
أُ	dammah dan wau	Ū	u dan garis atas

Contoh:

مَاتَ = *māta*

رَمَى = *ramā*

قِيلَ = *qila*

يَمُوتُ = *yamutū*

D. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

1. Ta Marbutah Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

2. Ta Marbutah Mati

Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata yang terakhir dengan ta marbutah diikuti oleh yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu di transliterasikan dengan “h”.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *raudah al-atfal* atau *raudatul atfal*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *sayaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا = *rabbā*

نُعَمَّ = *nu'_u'imā*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ء. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Contoh :

أَلدَّهْرُ = *ad-dahru* أَلشَّمْسُ = *asy-syamsu*

= *an-* اللَّيْلُ = *al-lailu*
 النَّمْلُ *namlu*

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Contoh :

الْقَمَرُ = *al-qamaru* الْفَقْرُ = *al-faqrū*
 الْعَيْبُ = *al-gaibu* الْأَعْيُنُ = *al-'ainu*

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrofor*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh :

شَيْءٌ = *syai'un* أُمِرْتُ = *umirtu*
 إِنَّ = *inna* أَكَلْ = *akala*

H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari al-Qur'an), sunnah, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh.

Contoh:

Fi zilāl al-Qur’ān

Al-Sunnahqabl al-tadwin

Al-‘Ibārāt bi umūm al-lafzīlā bi khusus al sabab.

I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wa ma Muhammad illa rasul*

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil-‘alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami’an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai’in ‘alim*

J. Lafz al-Jalālah (الله)

Kata “allah” yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruf lainya atau berkedudukan sebagai mudāfilaih (prasa nominal), ditranliterasi tanpa huruf hamzah.

contoh:

دِينُ اللَّهِ : dinullāh

بِاللَّهِ : billāh

Adapun ta marbū'tahdiakhir kata yang disandarkan kepada lafz al-jalālah, ditransliterasi dengan huruf (t), contoh:

هُمْفِرَ حَمَةِ اللَّهِ : hum fi rahmātilah.

K. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

