

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H. Zuchri, and M. Si Sik. *Metode penelitian kualitatif*. CV. Syakir Media Press, 2021.
- Alamsyah, Rudi. *Standar Pelayanan Publik dalam Administrasi Kependudukan di Kabupaten Magetan*. Tesis, Universitas Airlangga, 2018.
- Andriani, Dewi. "Optimalisasi Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Bogor." In *Seminar Nasional Administrasi Publik*, 2021.
- Arifin, Dedi. "Penerapan Prinsip Good Governance dalam Administrasi Kependudukan di Kabupaten Jember." *Governance Review* 6.2 (2019).
- Dewi, Riska Chyntia, dan Suparno Suparno. "Mewujudkan *Good Governance* melalui pelayanan publik." *Jurnal Media Administrasi* 7:1 (2022)
- Fadilla, Annisa Rizky, and Putri Ayu Wulandari. "Literature review analisis data kualitatif: tahap pengumpulan data." *Mitita Jurnal Penelitian* 1:3 (2023).
- Fathir, Novaliandri. *Rekonstruksi Implementasi Hukum Pembentukan Peraturan Daerah Yang Partisipatif Dan Berbasis Nilai Keadilan*. (Disertasi, Universitas Islam Sultan Agung Semarang, 2024).
- Fitrah, Muh. *Metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus*. Jejak Publisher, 2018.
- Hardiyansyah, Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media, 2018.
- John W. Creswell, *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*.
- Junidis. "Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Kayan Selatan Kabupaten Malinau. EJurnal Ilmu Pemerintahan." *Unmul*. Volume 3:4 (2015).
- Karmani, Neng. "Analisis Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Agam)." *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Universitas Andalas Padang. 2:3. (2011).
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Leny Nofianti, "Public Sector Governance Pada Pemerintah Daerah" Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau : 2015.

- Moenek, Reydonnizar, dan Dadang Suwanda. *Good Government pengelolaan Keuangan Daerah*. Bandung: Rosda, 2019.
- Mubarok, Nafi. "Kebijakan Negara dalam Keterlambatan Pengurusan Akta Kelahiran Anak." *Al-Qānūn: Jurnal Pemikiran Dan Pembaharuan Hukum Islam* 19:1 (2016).
- Muriawan, Adji, Subarkah Subarkah, dan Sulistyowati. "Optimalisasi Pelayanan Publik (Kajian Layanan Administrasi Kependudukan Di Tingkat Kecamatan Kota Kudus)." *Jurnal Suara Keadilan* 2:1 (2020).
- Nurhayati, Siti, and S. Haryono. "Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Publik Berdasarkan PP Nomor 40 Tahun 2019 di Kota Yogyakarta." *Jurnal Pelayanan Publik Indonesia* 5.3 (2022).
- Paat, Hizkia. "Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan (Studi Tentang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Motoling)." *Politico: Jurnal Ilmu Politik* 3:1 (2014).
- Peraturan Bupati Cirebon Nomor 68 Tahun 2021 Tentang Sistem Informasi Terpadu Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Cirebon.
- Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 tentang Kecamatan
- Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 tentang Kecamatan.
- Portal Disdukcapil Kabupaten Cirebon, <https://disdukcapil.cirebonkab.go.id/>
- Portal Pemerintah Kabupaten Cirebon, <https://cirebonkab.bps.go.id/id>
- Prasetyo, Arif. "Peran UNDP dalam Mendukung Tata Kelola Pemerintahan yang Baik di Indonesia." *Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik* 2:2 (2021).
- Rachmadi, Muhamad dan Muslim. "Manajemen Pelayanan Publik Dalam Perspektif Islam." *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. UIN Sultan Syarif Kasim Riau*. 14:2 (2015).
- Ridwan, Ridwan, Hilman Syarial Haq, and Firzhal Arzhi Jiwantara. "Konsep Standar Pelayanan Publik Berdasarkan PP Nomor 40 Tahun 2019 Tentang Pelaksanaan Administrasi Kependudukan." *Empiricism Journal* 4:2 (2023).
- Rohman, Alifian Nur, Nurul Umi Ati, and Agus Zainal Abidin. "Kualitas Pelayanan Publik Administrasi Kependudukan Pada Kantor Camat Purwodadi Kabupaten Pasuruan." *Respon Publik* 15:6 (2021).

- Rosyada, Dede, et al. *Pendidikan Kewarganegaraan (Civic Education): Demokrasi, Hak Asasi Manusia dan Masyarakat Madani*. Jakarta: Prenada Media, 2003.
- Sasundame, Rachman Ganie., Tulus, F., & Kalangi, J. (2016). "Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pembuatan E-Ktp Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Minahasa Utara". *Jurnal Administrasi Publik* 1:43 (2016).
- Setiawan, Agus. *Analisis Standar Pelayanan Minimal di Kabupaten Kebumen*. Skripsi, Universitas Gadjah Mada, 2020.
- Setiawan, Ning, Nuria Siswi Enggarini, and M. SH. "Peningkatan Pelayanan Publik Menurut UU NO. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Berdasarkan Prinsip Good Governance (Studi kasus Kantor Pertanahan Di Kabupaten Boyolali)". *Disertasi*, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2018.
- Siagian. Sondang P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi I. Cetakan Ketiga Belas. Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- Sinambela, L. P. et.al, *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi* (Cetakan ke-II). Jakarta: Bumi Aksara, 2011.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2019.
- Suhartoyo, Suhartoyo. "Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)." *Administrative Law and Governance Journal* 2.1 (2019).
- Tongotongo, Bramieszda Huhu. "Penerapan Asas-Asas Pelayanan Yang Baik Dalam Kebijakan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Halmahera Utara." *Disertasi*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2021.
- Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas UU No. 23 Tahun 2006.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan.
- Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Wiranti, Nia Endri, and Aldri Frinaldi. "Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital." *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah* 8:2 (2023).

