

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU LAYANAN PAUD
DALAM PEMBELAJARAN DI TKIT SYIAR ALFI HASANAH
KOTA CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)
Pada Jurusan PIAUD
Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan (FTIK)



MELANI DWI MAYASIH

NIM. 1908108075

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
TAHUN 2024 M/1446 H**

ABSTRAK

MELANI DWI MAYASIH 1908108075. Implementasi Manajemen Mutu Layanan PAUD dalam Pembelajaran di TKIT Syiar Alfi Hasanah Kota Cirebon.

Permasalahan dalam penelitian ini yaitu masih rendahnya manajemen mutu disana, diantaranya proses pembelajaran yang masih menggunakan system bacatulis dan berhitung (calistung), perekrutan guru yang belum mengutamakan lulusan PG-TK ataupun PG PAUD, penyusunan RPPH yang masih kurang maksimal, kurangnya profesionalisme guru, kurangnya fasilitas dan prasarana, serta manajemen keuangan yang masih belum transparan dan masih kurangnya tenaga pendidik dan kependidikan yang dapat mempengaruhi proses implementasi manajemen mutu terpadu dalam pendidikan anak usia dini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Manajemen Mutu layanan PAUD dalam Pembelajaran dan mendeskripsikan Standar Manajemen Mutu PAUD dalam Pembelajaran di TKIT Syiar Alfi Hasanah Kota Cirebon.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif deskriptif. Teknik pengambilan data yaitu melalui observasi yang dilakukan pada narasumber didalam wawancara ialah 2 orang terdiri dari kepala sekolah dan guru kelas TKIT Syiar Alfi Hasanah. Teknik analisis data yang digunakan meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru TKIT Syiar Alfi Hasanah memberikan layanan pendidikan dengan melakukan pendampingan khusus kepada anak didik yang menemui kesulitan tanpa menghiraukan anak didik lainnya selama proses pembelajaran berlangsung, misalnya ketika anak didik sedang mengerjakan tugas yang diarahkan oleh guru namun ada anak didik yang mengalami kesulitan, maka guru akan membantunya. Standar tersebut digunakan sebagai acuan dalam menentukan sejauh mana perkembangan anak yang menjalani pendidikan di PAUD.

Kata Kunci : *Manajemen Mutu layanan, Standar Manajemen Mutu*

ABSTRACT

MELANI DWI MAYASIH 1908108075. *Implementation of PAUD Service Quality Management in Learning at TKIT Syiar Alfi Hasanah Cirebon City.*

The problem in this research is that there is still low quality management there, including the learning process which still uses the reading, writing and arithmetic system (calistung), the recruitment of teachers who do not prioritize PG-TK or PG PAUD graduates, the preparation of RPPH which is still less than optimal, the lack of teacher professionalism, the lack of facilities and infrastructure, as well as financial management which are still not transparent and there is still a lack of teaching and educational staff which can influence the implementation process of integrated quality management in early childhood education. This research aims to determine the implementation of quality management of PAUD services in learning and describe PAUD quality management standards in learning at TKIT Syiar Alfi Hasanah, Cirebon City.

The method used in this research is descriptive qualitative method. The data collection technique was through observations made on the sources in interviews, namely 2 people consisting of the school principal and TKIT class teacher Syiar Alfi Hasanah. The data analysis techniques used include data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions.

The results of the research show that TKIT Syiar Alfi Hasanah teachers provide educational services by providing special assistance to students who encounter difficulties without paying attention to other students during the learning process, for example when students are working on assignments directed by the teacher but there are students who experience difficulties. , then the teacher will help him. These standards are used as a reference in determining the extent of development of children undergoing education at PAUD.

Keywords: Service Quality Management, Quality Management Standards

PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU LAYANAN PAUD DALAM
PEMBELAJARAN DI TKIT SYIAR ALFI HASANAH KOTA CIREBON**

MELANI DWI MAYASIH

NIM. 1908108075

Menyetujui,

Pembimbing I

Andri Hardivana, M.Pd.
NIP.198509242 01001 1 006

Pembimbing II

H. Jajang Aisyul Muzzakki, M.Pd.I.
NIP.19750601 200901 1 010

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Jazariyah, M.Pd.
NIP. 19840925 201801 2 001

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah
dan Keguruan IAIN Syekh
Nurjati Cirebon

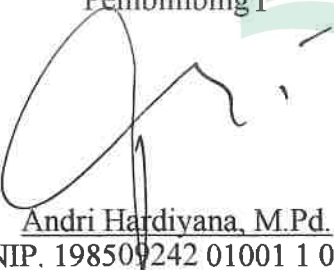
Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi
terhadap penulisan skripsi ini dari saudara:

Nama : Melani Dwi Mayasih
NIM : 1908108075
Judul : Implementasi Manajemen Mutu Layanan PAUD dalam
Pembelajaran di TKIT Syiar Alfi Hasanah Kota Cirebon.

Kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kepada
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk
di munaqosyahkan.

Pembimbing I


Andri Hardiyana, M.Pd.
NIP. 198509242 01001 1 006

Pembimbing II


H. Jajang Aisyul Muzzakki, M.Pd.I.
NIP. 19750601 200901 1 010

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“Implementasi Manajemen Mutu Layanan PAUD dalam Pembelajaran di TKIT Syiar Alfi Hasanah Kota Cirebon”** oleh Melani Dwi Mayasih, NIM.1908108075, telah di *munaqosyahkan* pada tanggal 31 Oktober 2024 dihadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Pendidikan Islam Anak Usia Dini (PIAUD), Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim *Munaqosyah*

Tanggal

Tanda Tangan

Ketua Jurusan

Jazariyah, M.Pd.

NIP. 19840925 201801 2 001

18-12-2024

Sekretaris Jurusan

Ayu Vinlandari Wahyudi, M.Pd.

NIP. 19920815 201903 2 020

12-12-2024

Penguji I

Dr. H. Saifuddin, M.Ag.

NIP. 19720107 200312 1 001

12-12-2024

Penguji II

Suci Ramdaeni, M.Pd.

NIP. 19940212 202012 2 018

06-12-2024

Pembimbing I

Andri Hardiyana, M.Pd.

NIP. 19850924 201001 1 006

06-12-2024

Pembimbing II

H. Jajang Aisyul Muzakki, M.Pd.I.

NIP. 19750601 200901 1 010

18-12-2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

IAIN Syekh Nurjati Cirebon



Dr. H. Saifuddin, M.Ag.

NIP. 19720107 200312 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Melani Dwi Mayasih

NIM : 1908108075

Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Mutu Layanan PAUD dalam Pembelajaran di TKIT Syiar Alfi Hasanah Kota Cirebon.

Dengan ini saya meyakini bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 29 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan



Melani Dwi Mayasih
NIM. 1908108075

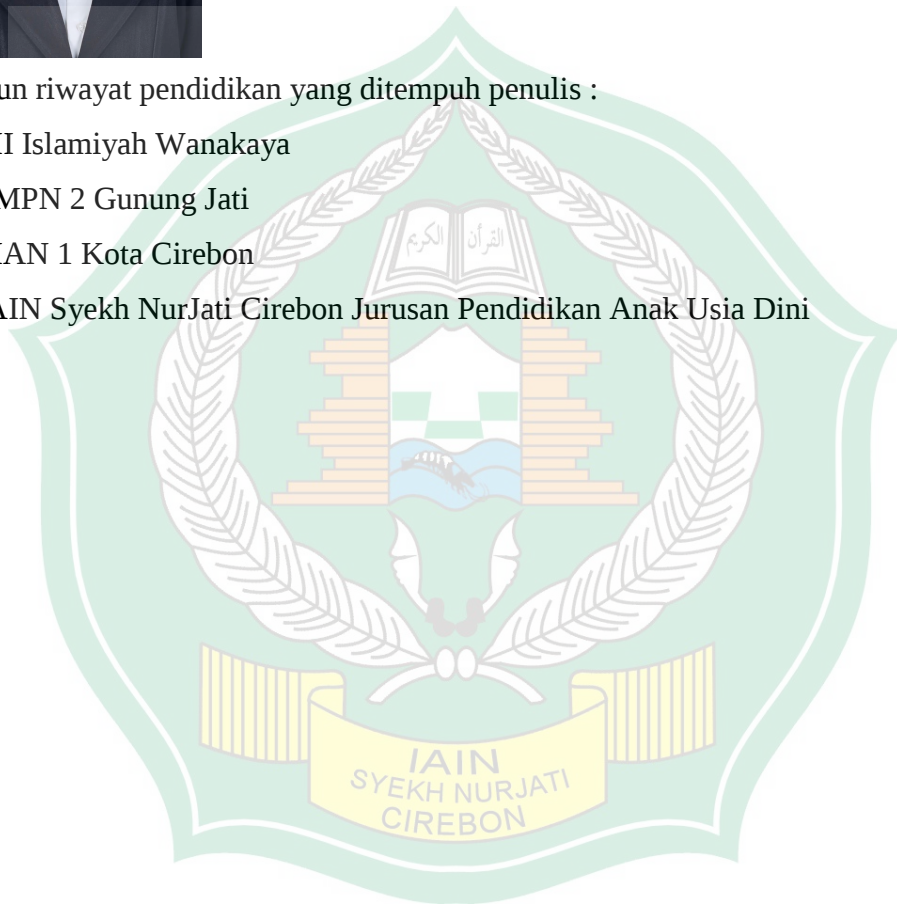
RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap Penulis Melani Dwi Mayasih. Biasa dipanggil melani. Beralamat di Blok Grogol, Desa Wanakaya, Kecamatan Gunung Jati, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat. Penulis lahir di Cirebon, pada tanggal 31 Mei 2001 dari seorang ayah yang bernama Suma Sastra Suganda (almarhum) dan Tuya (almarhumah).

Adapun riwayat pendidikan yang ditempuh penulis :

1. MI Islamiyah Wanakaya
2. SMPN 2 Gunung Jati
3. MAN 1 Kota Cirebon
4. IAIN Syekh NurJati Cirebon Jurusan Pendidikan Anak Usia Dini



MOTTO

“Jalani nikmat dan syukuri segala hal yang berasal dari-Nya”



PERSEMBAHAN

1. Kedua orangtua bapak suma sastra suganda (almarhum) dan ibu tuya (almarhumah) sebagai motivasi, penyemangat dalam hidupku, yang mendoakan, mendidik, dan membesarkan aku dengan penuh kasih sayang.
2. Kakakku Noviyanti dan Dodo Bangun Pratama, serta Adikku Raven Ramadhan yang selalu memberikan semangat agar aku selalu berikhtiar untuk penyelesaian skripsi ini dan bersama-sama memiliki tujuan yakni membahagiakan kedua orang tua.
3. Mas indra yang saya banggakan dan saya cintai yang selalu support pengerjaan tugas akhir skripsi ini dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik.
4. H. Jajang Aisyul Muzzakki, M.Pd.I. Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran sampai kepada pengerjaan tugas akhir skripsi ini dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik.
5. Andri Hardiyana, M.Pd. Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran sampai kepada pengerjaan tugas akhir skripsi ini dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Pendidikan Islam Anak Usia Dini yang telah membimbing dan memberikan bantuan.
7. Bapak Jamroni, S.Pd.I. Selaku kepala TKIT Syiar Alfi Hasanah Kota Cirebon yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penelitian.
8. Keluarga Besar TKIT Syiar Alfi Hasanah Kota Cirebon yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penelitian.
9. Sahabat kulineran dan perkakaenan Rohani, Toni, dan Dea.
10. Mba-mba tersayang baiturrahim Mba Nurul, Mba Janah, Mba Unul, Mba Jihan, Mba Yona, Mba Yaya.
11. Sahabat-sahabat penulis yang dengan tulus memberikan semangat, dukungan, serta do'a dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Dan tak lupa, teman-teman seperjuangan PIAUD C 2019 yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta kenangan dalam 4 tahun terakhir.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada nabi Muhammad SAW, serta para keluarga dan para sahabatnya. Bersyukur saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Manajemen Mutu Layanan PAUD dalam Pembelajaran di TKIT Syiar Alfi Hasanah Kota Cirebon.”**. Skripsi ini tidak lepas dari bantuan pihak terkait, oleh karena itu dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Dr. H. Saifuddin, M. Ag. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Jazariyah, M.Pd. Ketua Jurusan Pendidikan Islam Anak Usia Dini
4. H. Jajang Aisyul Muzzakki, M.Pd.I. Pembimbing I
5. Andri Hardiyana, M.Pd. Pembimbing II
6. Bapak Jamroni, S.Pd.I. Selaku kepala TKIT Syiar Alfi Hasanah Kota Cirebon
7. Siti Nurjannatunna'imah, S.Pd. Selaku Guru TKIT Syiar Alfi Hasanah Kota Cirebon
8. Keluarga, terutama Ibu dan Ayah serta rekan- rekan yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca. Kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun dari semua pihak agar perbaikan untuk kedepannya.

Cirebon, 17 September 2024

Peneliti,



Melani Dwi Mayasih

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Hakikat Manajemen Pendidikan	10

B. Hakikat Mutu Pendidikan.....	15
C. Hakikat Standar Layanan PAUD	21
D. Hakikat Pembelajaran PAUD	35
E. Penelitian Relevan.....	40
F. Kerangka Pemikiran.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
B. Sumber Data.....	52
C. Instrumen Penelitian	53
D. Teknik Pengumpulan Data.....	54
E. Teknik Analisis Data.....	55
F. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	58
G. Etika Penelitian.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Deskripsi Hasil Penelitian	63
1. Profil Lembaga TKIT Syiar Alfi Hasanah	63
2. Keadaan Pendidik TKIT Syiar Alfi Hasanah	64
3. Data Peserta didik TKIT Syiar Alfi Hasanah	64
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan Penelitian	64
1. Implementasi Manajemen Mutu Layanan PAUD dalam Pembelajaran di TKIT Syiar Alfi Hanasanah Kota Cirebon	64
2. Standar Manejemen Mutu PAUD dalam Pembelajaran di TKIT Syiar Hasanah Kota Cirebon	68
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83

Daftar Pustaka.....	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penjelasan Unsur-unsur Peningkatan Mutu Pendidikan	20
Tabel 2.2 Penelitian Relavan.....	44
Tabel 4.1 Data Guru/Pendidik TKIT Syiar Alfi Hasanah	64
Tabel 4.2 Data Siswa TKIT Syiar Alfi Hasanah	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Proses Unsur-unsur Peningkatan Mutu Pendidikan	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	50
Gambar 4.1 Tampak depan gedung TKIT Syiar Alfi Hasanah	63
Gambar 4.2 Proses KBM TKIT Syiar Alfi Hasanah	65
Gambar 4.3 Guru sebagai fasilitator di TKIT Syiar Alfi Hasanah	66
Gambar 4.4 Wawancara dengan kepala sekolah	68
Gambar 4.5 Sarana Prasarana TKIT Syiar Alfi Hasanah	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Penelitian	88
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	89
Lampiran 3. Catatan Wawancara Kepala Sekolah	91
Lampiran 4. Catatan Wawancara Guru	100
Lampiran 5. Data Guru dan Siswa	116

