

**STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI
TEKNIS TENAGA ADMINISTRASI DI MADRASAH ALIYAH AL-HIDAYAH
SINDANGKASIH KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



DORA NOVEMBRIANI

NIM. 2008109023

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2024 M / 1446 H**

**STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI
TEKNIS TENAGA ADMINISTRASI DI MADRASAH ALIYAH AL-HIDAYAH
SINDANGKASIH KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2024 M / 1446 H**

ABSTRAK

Dora Novembriani: Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Di Madrasah Aliyah Al-Hidayah Sindangkasih Kabupaten Cirebon.

Perubahan dinamika pendidikan, tuntutan masyarakat, dan perkembangan teknologi menuntut tenaga administrasi madrasah untuk memiliki kompetensi teknis yang memadai. Namun, di Madrasah Aliyah Al-Hidayah Sindangkasih, kompetensi teknis tenaga administrasi, terutama dalam bidang teknologi, masih belum optimal. Banyak tenaga administrasi yang memiliki latar belakang pendidikan yang tidak sesuai dengan bidang administrasi, sehingga mereka kesulitan dalam mengelola data dan mengimplementasikan teknologi informasi secara efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji strategi kepala madrasah dalam meningkatkan kompetensi teknis tenaga administrasi, untuk mengetahui kompetensi teknis tenaga administrasi dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat kompetensi teknis tenaga administrasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk menganalisis fenomena melalui data yang dikumpulkan dari informan. Penelitian ini melibatkan pengumpulan data spesifik melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Strategi kepala madrasah di MA Al-Hidayah Sindangkasih meningkatkan kompetensi teknis tenaga administrasi melalui pembahasan, implementasi, dan evaluasi sistematis yang didukung yayasan, integrasi pelatihan, teknologi, dan rencana tindak lanjut. Kompetensi administrasi sudah baik, meliputi berbagai aspek operasional yang terintegrasi. Peningkatan tersebut didukung oleh semangat staf dan lingkungan yang kondusif, meskipun terkendala anggaran, jadwal, fasilitas, dan adaptasi teknologi. Solusinya adalah strategi terintegrasi dengan alokasi anggaran, jadwal fleksibel.

Kata Kunci : Strategi, Kepala Madrasah, Kompetensi Teknis, Tenaga Administrasi

ABSTRACT

Dora Novembriani: *Strategy of the Headmaster in Increasing the Technical Competence of Administrative Staff at Madrasah Aliyah Al-Hidayah Sindangkasih, Cirebon Regency.*

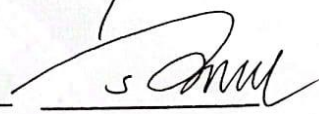
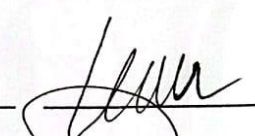
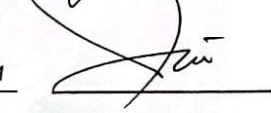
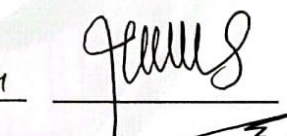
Changes in the dynamics of education, demands of society, and technological developments require madrasah administrative staff to have adequate technical competence. However, at Al-Hidayah Sindangkasih Islamic Senior High School, the technical competence of administrative staff, especially in the field of technology, is still not optimal. Many administrative staff have educational backgrounds that are not in accordance with the field of administration, so they have difficulty in managing data and implementing information technology efficiently. This study aims to examine the strategy of madrasah principals in improving the technical competence of administrative staff, to determine the technical competence of administrative staff and to determine the supporting and inhibiting factors of the technical competence of administrative staff. This study uses a descriptive qualitative method to analyze phenomena through data collected from informants. This study involves collecting specific data through interviews, observations and documentation. The strategy of madrasah principals at MA Al-Hidayah Sindangkasih is to improve the technical competence of administrative staff through discussion, implementation, and systematic evaluation supported by the foundation, integration of training, technology, and follow-up plans. Administrative competence is good, covering various integrated operational aspects. The improvement is supported by the enthusiasm of staff and a conducive environment, although constrained by budget, schedule, facilities, and technology adaptation. The solution is an integrated strategy with budget allocation, flexible schedule.

Keywords: *Strategy, Headmaster, Technical Competence, Administrative Staff*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Di Madrasah Aliyah Al-Hidayah Sindangkasih Kabupaten Cirebon” oleh Dora Novembriani, NIM 2008109023, telah dimunaqsyahkan pada hari Kamis tanggal 21 November tahun 2024 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI), Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105200811008	16-12-2024	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag, M.Pd.I NIP. 197406262007011035	16-12-2024	
Penguji I H.Suhatma, M.Pd NIP. 196510071992031003	9-12-2024	
Penguji II Sigit Santoso, M.Pd.I NIP. 198202042023211019	9-12-2024	
Pembimbing I Dr.Hj.Mumun Munawaroh, M.Si NIP. 197012221996032001	16-12-2024	
Pembimbing II Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I NIP. 198302072023211013	9-12-2024	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan



Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720720031321001

LEMBAR PERSETUJUAN

STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI TEKNIS TENAGA ADMINISTRASI DI MADRASAH ALIYAH AL-HIDAYAH SINDANGKASIH KABUPATEN CIREBON

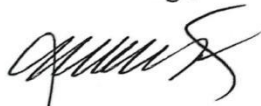
Disusun Oleh:

Dora Novembriani

NIM.2008109023

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Hj. Munun Munawaroh, M.Si
NIP. 197012221996032001

Pembimbing II



Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I
NIP. 198302072023211013

Mengetahui

Ketua Jurusan MPI



Dr. Ahmad Ripai, M. Pd
NIP. 197311052008011008

ORIENTASI SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi di Madrasah Aliyah Al-Hidayah Sindangkasih Kabupaten Cirebon**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan dan referensi yang sesuai dengan kaidah penulisan skripsi.

Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari ada pelanggaran terhadap etika keilmuan maupun adanya klaim terhadap keaslian penulisan skripsi saya, maka saya siap mengganggu resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Cirebon, 30 September 2024

Yang Membuat Pernyataan



Dora Novembriani

NIM.2008109023

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Dora Novembriani

NIM : 1008109023

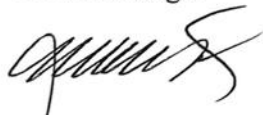
Judul : Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kompetensi Teknis
Tegana Agministrasi Di Madrasah Aliyah Al-Hidayah Sindangkasih Kabupaten
Cirebon.

Kami sepakat bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kepada Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh
Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cirebon, 30 September 2024

Pembimbing I



Dr. Hj. Munun Munawaroh, M.Si
NIP. 197012221996032001

Pembimbing II



Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I
NIP. 198302072023211013

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberi kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Walaupun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah dapat mencapai titik keberhasilan dalam memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) Oleh karena itu, atas rasa terimakasih dengan setulus hati skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Cinta pertama saya, ayahanda tercinta Subrani (Alm), meskipun kepergianmu telah menghadap sang pencipta, namun semangat, nilai-nilai dan nasihat yang ayah wariskan tetap menjadi panduan dalam setiap langkah hidup saya.
2. Ibu saya tercinta, Ibu Haryati wanita hebat yang melahirkan penulis dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang. Skripsi ini saya persembahkan kepada ibu tercinta yang selalu mendukung perjalanan hidup saya.
3. Ayah kedua saya bapak Rozikin, saya ucapkan terimakasih banyak telah memberikan dukungan baik materil maupun non materil dalam hidup saya.
4. Teruntuk suami tercinta mas Ade Hikmat Mandiri, saya ucapkan terimakasih banyak karena selalu ada dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan. Baik itu tenaga, pikiran, materi kepada penulis untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
5. Teruntuk adik saya Agam Singapurbaya yang menjadi support system dan menjadi salah satu sumber semangat dalam meraih cita-cita dan memberikan contoh hidup kepada saya.
6. Teruntuk saudara saya Dea Olin Viana dan Ike Yulita, saya ucapkan terimakasih atas support yang telah diberikan dalam meningkatkan semangat saya.
7. Terimakasih untuk keluarga besar MPI_A angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah.

BIODATA PENULIS



Nama Lengkap : Dora Novembriani
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon 07
November 2001
Jenis kelamin : Perempuan
Nama Ayah : Subrani (Alm)
Nama Ibu : Haryati

E-mail : doranovembriani07@gmail.com

Alamat Lengkap : Dusun Pengampon Rt 003 Rw 002 Desa
Sindanghayu Kecamatan Beber Kabupaten Cirebon, Jawa Barat.

Riwayat Pendidikan : 1. SDN 1 Sindanghayu
2. Mts Al –Hidayah Sindangkasih
3. SMKN 2 Kota Cirebon
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon
S1 Manajemen Pendidikan Islam



MOTTO HIDUP

"Kepemimpinan yang bijak menciptakan kompetensi, kompetensi yang unggul melahirkan pelayanan yang berkualitas."



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum WarohmatuallahiWabarokatuh

Puji syukur senantiasa dipanjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan yang tiada terhitung. Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada jungjunan kita Baginda Nabi Muhammad SAW. Hamdan wasyukron lillah, mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi di Madrasah Aliyah Al-Hidayah Sindangkasih Kabupaten Cirebon.”** Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis menemukan kendala dan hambatan-hambatan. Namun, skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih banyak dengan setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memimpin instansi ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan S1 dengan lancar.
2. Bapak Dr. H. Saifuddin, M.Ag., Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang segala proses kepemimpinannya penulis dapat melaksanakan perkuliahan dengan lancar.
3. Bapak Dr. Ahmad Ripai, M.Pd, ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah memimpin jurusan ini dengan baik, sehingga penulis penulis dapat menyelesaikan fase-fase perkuliahan dengan baik.
4. Bapak Durtam, S.Ag, M. Pd. I, Sekertaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

5. Ibu Dr. Hj. Mumun Munawaroh, M.Si dan Bapak Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I. Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang tidak ternilai harganya.
7. Bapak Wildan Maulana Shiddiq, S.Ag, Kepala MA Al-Hidayah Sindangkasih Kabupaten Cirebon yang telah memberikan izin serta informasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
8. Segenap Wakil-Wakil Kepala madrasah beserta staff dan guru MA Al-Hidayah Sindangkasih Kabupaten Cirebon yang telah memberikan informasi sehingga penulis dapat menyelenggarakan penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Cirebon, 30 September 2024



Penulis

DAFTAR ISI

COVER MADRASAH ALIYAH AL-HIDAYAH SINDANGKASIH KABUPATEN CIREBON.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
ORIENTASI SKRIPSI.....	vi
NOTA DINAS.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
BIODATA PENULIS.....	x
MOTTO HIDUP.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	7
A. Strategi Kepala Madrasah.....	7
1. Strategi	7
a. Pengertian Strategi.....	7
b. Konsep dan prinsip strategi.....	9
c. Jenis-jenis strategi.....	10
d. Tahap-tahap Strategi.....	11
2. Kepala Madrasah.....	12
a. Pengertian Kepala Madrasah.....	12
b. Peran dan Fungsi Kepala Madrasah	13

3. Pengertian Strategi Kepala Madrasah	20
B. Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi	23
1. Pengertian Administrasi.....	23
2. Pengertian Tenaga Administrasi	25
3. Pengertian Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi.....	25
C. Penelitian Terdahulu	33
D. Kerangka Berfikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian.....	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Sumber Data.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Teknik Analisis Data.....	40
F. Teknik Validasi Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi di MA Al-Hidayah Sindangkasih.....	43
2. Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi di MA Al-Hidayah Sindangkasih.....	53
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi.....	63
B. Pembahasan	68
1. Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi di MA Al-Hidayah Sindangkasih.....	68
2. Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi di MA Al-Hidayah Sindangkasih.....	73
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi.....	81
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	88
A. Simpulan	88

B. Implikasi	89
C. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	99

