

**ANALISIS PERAN SEKTOR PT.KERETA API INDONESIA DAERAH
OPERASIONAL III MELALUI DANA *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* DALAM MENDUKUNG KESEJAHTERAAN
MASYARAKAT KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :

LU'AY SALMAN SALSABILLAH

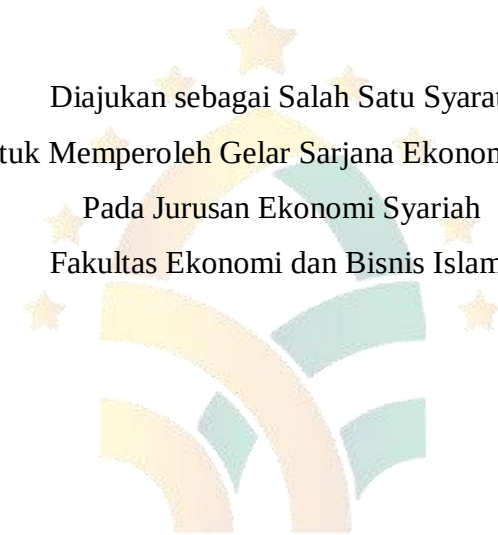
2108204119

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1447 H / 2025 M**

**ANALISIS PERAN SEKTOR PT.KERETA API INDONESIA DAERAH
OPERASIONAL III MELALUI DANA *CORPORATE* SOSIAL
RESPONSIBILITY DALAM MENDUKUNG KESEJAHTERAAN
MASYARAKAT KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
Oleh : **LU'AY SALMAN SALSABILLAH**

2108204119

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H / 2024 M**

ABSTRAK

LU'AY SALMAN SALSABILLAH. NIM: 2108204119, “Analisis Peran Sektor PT.Kereta Api Indonesia Daerah Operasional III Kota Cirebon Melalui Dana Corporate Social Responsibility Dalam Mendukung Kesejahteraan Masyarakat Kota Cirebon” 2025

Corporate Social Responsibility (CSR) merupakan perwujudan tanggung jawab sosial perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan. Namun, implementasi program CSR di berbagai perusahaan masih menghadapi sejumlah tantangan, seperti ketimpangan distribusi bantuan, anggapan bahwa CSR adalah beban bukan investasi jangka panjang, serta keterlambatan penyaluran dana yang dapat memengaruhi stabilitas finansial perusahaan. Di antara berbagai perusahaan di Kota Cirebon, PT Kereta Api Indonesia (Persero) menonjol sebagai salah satu perusahaan yang secara aktif melaksanakan program CSR.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana strategi pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang dijalankan oleh PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 3 di Kota Cirebon serta mengevaluasi peran dan dampaknya terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat setempat dalam pembangunan berkelanjutan di wilayah tersebut. Penelitian ini menggunakan metodologi pendekatan Deskriptif Kualitatif yang dimana pengumpulan datanya melalui Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi.

Adapun hasil dari penelitian ini: Keunggulan yang menjadi program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT.Kereta Api Indonesia Daerah Operasional III Kota Cirebon (3CN) ini adalah dapat mendorong pertumbuhan ekonomi lokal serta dapat memperkuat reputasi perusahaan yang peduli pada masyarakat dan pembangunan daerah. Dan berdasarkan analisis SWOT hasilnya mengalami pertumbuhan yang agresif (growth oriented strategy) dengan Matriks IFAS dan EFAS mendapatkan hasil faktor Internalnya diantaranya kekuatan dengan total 3,75 dan kelemahan dengan total 3,36. Sedangkan untuk faktor eksternalnya yaitu peluang dengan total 3,70 dan ancaman dengan total 2,70. Sehingga total faktor internal dan eksternal yaitu 13,22

Kata Kunci : Peran Perusahaan, Corporate Social Responsibility, Kesejahteraan Masyarakat

ABSTRACT

LU'AY SALMAN SALSABILLAH. NIM: 2108204119, "Analysis of the Role of the PT. Kereta Api Indonesia Sector, Operational Area III, Cirebon City Through Corporate Social Responsibility Funds in Supporting the Welfare of the Cirebon City Community" 2025

Corporate Social Responsibility (CSR) is the embodiment of a company's social responsibility towards society and the environment. However, the implementation of CSR programs in various companies still faces several challenges, such as unequal distribution of aid, the perception that CSR is a burden rather than a long-term investment, and delays in fund disbursement that can affect the financial stability of the company. Among the various companies in the city of Cirebon, PT Kereta Api Indonesia (Persero) stands out as one of the companies that actively implements CSR programs.

This research aims to determine the extent of the implementation strategy of the Corporate Social Responsibility (CSR) program run by PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 3 in Cirebon City and to evaluate its role and impact on the improvement of the local community's welfare in sustainable development in the region. This research uses a Descriptive Qualitative approach methodology, where data collection is conducted through Interviews, Observation, and Documentation.

The results of this study: The advantages of the Corporate Social Responsibility (CSR) program of PT. Kereta Api Indonesia Operational Area III Cirebon City (3CN) are that it can encourage local economic growth and strengthen the reputation of companies that care about the community and regional development. And based on the SWOT analysis, the results experienced aggressive growth (growth oriented strategy) with the IFAS and EFAS Matrix getting the results of its internal factors including strengths with a total of 3.75 and weaknesses with a total of 3.36. While for the external factors, namely opportunities with a total of 3.70 and threats with a total of 2.70. So that the total internal and external factors are 13.22

Keywords: Role of Companies, Corporate Social Responsibility, Community Welfare

الملخص

لؤي سلمان سلب الله. الرقم الجامعي: 2108204119، "تحليل دور قطاع السكك الحديدية الإندونيسية منطقة التشغيل 3 مدينة سيريبون من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية للشركات في دعم رفاهية مجتمع مدينة سيريبون" 2025 المسؤولية الاجتماعية للشركات هي تجسيد لمسؤولية الشركات تجاه المجتمع والبيئة. ومع ذلك، لا تزال تنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات في مختلف الشركات تواجه عدداً من التحديات، مثل عدم توازن توزيع المساعدات، والاعتقاد بأن المسؤولية الاجتماعية للشركات هي عبء وليس استثماراً طويلاً الأجل، وتأخير في صرف الأموال الذي يمكن أن يؤثر على الاستقرار المالي للشركة. بين مختلف الشركات في مدينة سيريبون، تبرز شركة السكك الحديدية الإندونيسية كواحدة من الشركات التي تنفذ برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات بنشاط.

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى استراتيجيتها تنفيذ برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات الذي تنفذه شركة السكك الحديدية الإندونيسية المنطقة التشغيلية 3 في مدينة تشيريبون، وكذلك تقييم دوره وتأثيره على تحسين رفاهية المجتمع المحلي في التنمية المستدامة في تلك المنطقة. تستخدم هذه الدراسة منهجية وصفية نوعية حيث يتم جمع البيانات من خلال المقابلات، الملاحظات، والتوثيق.

أما نتائج هذا البحث: الميزة التي تشكل برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات لسكك حديد إندونيسيا منطقة التشغيل الثالثة مدينة تشيريبون هي أنها يمكن أن تدفع النمو الاقتصادي المحلي وتعزز سمعة الشركة التي تهتم بالمجتمع وتطوير المنطقة. وبناءً على ، فإن النتائج تظهر نمواً عدوانياً (استراتيجية موجهة نحو النمو) مع SWOT تحليل ، حيث كانت القوة EFAS و IFAS الحصول على نتائج عواملها الداخلية في مصفوفة بمجموع 3.75 والضعف بمجموع 3.36. أما بالنسبة للعوامل الخارجية، فهي الفرص بإجمالي 3.70 والتهديدات بإجمالي 2.70. وبذلك يكون إجمالي العوامل الداخلية والخارجية هو 13.22

لكلمات البحث: دور الشركات، المسؤولية الاجتماعية للشركات، رفاهية المجتمع

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**ANALISIS PERAN SEKTOR PT.KERETA API INDONESIA DAERAH
OPERASIONAL III MELALUI DANA *CORPORATE* SOSIAL
RESPONSIBILITY DALAM MENDUKUNG KESEJAHTERAAN
MASYARAKAT KOTA CIREBON**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

LU'AY SALMAN SALSABILLAH

NIM : 2108204119

Pembimbing

Pembimbing I



Dr. H. Syaeful Bakhri, SE, M, Si
NIP. 19731125 201411 1 002

Pembimbing II



Dr. H. Asep Saepulah, S.Ag., M.H.I
NIP. 19720915 200003 1 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



H. Achmad Azzam Busthomi, Lc., M.Ag.
NIP. 19731223 200701 1 022

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum, wr. wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Lu'ay Salman Salsabillah**, NIM : **2108204119** dengan judul **“ANALISIS PERAN SEKTOR PT.KERETA API INDONEIA DAERAH OPERASIONAL III MELALUI DANA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DALAM MENDUKUNG KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KOTA CIREBON”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah bisa diajukan pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum. wr.wb

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. Syaeful Bakhri, SE.M, Si
NIP. 19731125 201411 1 002


Dr. H. Asep Saepulah, S.Ag., M.H.I
NIP. 19720915 200003 1 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



H. Achmad Rame Busthomi, Lc., M.Ag.
NIP. 19731223 200701 1 022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**ANALISIS PERAN SEKTOR PT.KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASIONAL III MELALUI DANA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DALAM Mendukung KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KOTA CIREBON**” oleh Lu’ay Salman Salsabillah NIM: 2108204119, telah diajukan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 17 Juni 2025

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang munaqosah

 Ketua Sidang <u>H. Achmad Ogiy Dakhomi, Lc., M.Ag</u> NIP: 19731223 200701 1 022	Sekretaris Sidang ✓  <u>Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si</u> NIP: 19731125 201411 1 002
Penguji 1  <u>Prof. Dr. H. Aan Jaclani, M.Ag</u> NIP: 19750601 200501 1 008	Penguji 2  <u>Afiqoh Agustin, S.E.I., M.E.Sy.</u> NIP: 19850918 202013 2 004

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lu'ay Salman Salsabillah

NIM : 2108204119

Tempat,Tanggal Lahir: Cirebon, 09 Juli 2002

Alamat : Perum Taman Salsabila Blok F19 Desa Playangan
Kecamatan Gebang Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS PERAN SEKTOR PT.KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASIONAL III MELALUI DANA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DALAM MENDUKUNG KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KOTA CIREBON”** ini berserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 19 April 2025

Saya yang menyatakan



LU'AY SALMAN SALSABILLAH
2108204119

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap hamdalah dan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berharga ini dengan tepat waktu. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan dan panutan seluruh umatnya. Dengan segala kerendahan hati, rasa haru dan ixayingix, saya persembahkan karya sederhana ini sebagai bukti ketulusan, cinta kasih dan rasa hormat tak terhingga kepada:

Kedua orang tua tercinta Ayahanda Wahid Rohman dan Ibunda Erli yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, kasih sayang, serta memberikan pengorbanan moral dan materi. Penulis bersyukur mempunyai orang tua seperti Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kepercayaan dan pengertiannya kepada anaknya ini, sehingga sekarang bisa menjadi seorang sarjana ekonomi. Terima kasih untuk segala usaha, doa, dan pelukan untuk anaknya.

Terima kasih kepada segenap keluarga besar yang selalu memberikan doa, dan dukungannya sehingga penulis menikmati hari-hari untuk bisa segera menyelesaikan sarjana tepat waktu. Tidak lupa pula, ucapan terima kasih untuk dosen pembimbing 1 dan 2, ketua jurusan dan seluruh dosen serta staff jurusan Ekonomi Syariah yang telah membimbing, mendidik, mengarahkan dan memberikan ilmunya. Untuk sahabat-sahabat selama perkuliahan, seperbimbingan. Terakhir untuk diri saya sendiri, Lu'ay Salman Salsabillah terima kasih banyak sudah mampu bertahan berusaha serta menyenangkan diri sendiri dengan hal-hal kecil demi keberlangsungan proses penyusunan skripsi ini berjalan lancar. Bismillah semoga kelak segala kesuksesan yang dicita-citakan bisa terwujud satu demi satu atas ridho Allah SWT dan semoga senantiasa berada dalam lindungan-Nya

MOTTO

“Setiap perjuangan yang kita jalani dalam hidup adalah bagian dari perjalanan menuju impian. Ilmu adalah pondasi yang kita bangun, dan kerja keras adalah bahan pembangunnya. Tanpa kedua hal tersebut, apa yang kita cita-citakan akan tetap menjadi mimpi. Maka, jangan pernah lelah untuk belajar, berusaha, dan berjuang. Hanya dengan ketekunan dan keyakinan, kesuksesan akan datang di waktu yang tepat”



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis lahir di Cirebon pada tanggal 9 Juli 2002. Dengan penuh harapan dan doa baik, penulis diberi nama Lu'ay Salman Salsabillah yang berperan sebagai anak pertama dari dua bersaudara, yang dibesarkan dengan penuh kasih sayang dan cinta oleh pasangan Bapak Wahid Rohman dan Ibu Erli. Penulis tinggal di Desa Playangan Rt.004 Rw.004 Kecamatan Gebang Kabupaten Cirebon Jawa Barat.

Jenjang pendidikan yang ditempuh yaitu:

1. TK Al Qur'an AL Huda (2007-2008)
2. SD NEGERI 1 LOSARI KIDUL (2008-2014)
3. SMP NEGERI 1 LOSARI (2014-2017)
4. SMA NEGERI 1 LOSARI (2017-2020)

Penulis menempuh pendidikan S-1 pada program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi **“ANALISIS PERAN SEKTOR PT.KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASIONAL III MELALUI DANA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DALAM Mendukung Kesejahteraan Masyarakat Kota Cirebon”** di bawah bimbingan Bapak Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si dan Dr. H. Asep Saepulah, S.Ag., M.H.I. Dengan daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebesar-besarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah wa syukurillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya, sehingga dengan izin dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan yaitu karya tulis ilmiah berupa skripsi ini sesuai dengan yang diharapkan dan di waktu yang tepat. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Rasullullah SAW, keluarga dan para sahabatnya yang telah memberikan penerangan untuk seluruh umat islam. Semoga kita senantiasa menjadi umat yang mendapatkan syafaatnya sehingga yaumul akhir. Aamiin.

Skripsi dengan judul **“Analisis Peran Sektor PT.Kereta Api Indonesia Daerah Operasional III Melalui Dana Corporate Social Reesponsibility Dalam Mendukung Kesejahteraan Masyarakat Kota Cirebon”** ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Segala syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena telah menghadirkan orang-orang yang berharga disekeliling penulis.

Oleh karena itu, dengan segenap ketulusan hari serta iringan doa dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si selaku sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

6. Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah mendidik, membimbing, memotivasi, memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam menyusun serta menyelesaikan tugas akhir karya tulis ilmiah berupa skripsi ini. Terima kasih banyak atas waktu, pikiran, tenaga yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Asep Saepulah, S.Ag., M.H.I selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memotivasi, memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam menyusun serta menyelesaikan tugas akhir karya tulis ilmiah berupa skripsi ini. Terima kasih banyak atas waktu, pikiran dan tenaga yang telah diberikan kepada penulis dengan ikhlas selama ini.
8. Segenap seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh pendidikan pada Jurusan Ekonomi Syariah.
9. Staff Jurusan Ekonomi Syariah terima kasih atas bantuan kemudahan serta kesabaran, keramahannya dalam melayani kebutuhan penulis selama penyusunan skripsi.
10. Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga, karya ini kupersembahkan untuk Ayahanda Wahid Rohman dan ibu Erli tercinta . untuk setiap doa yang tak pernah putus, untuk setiap peluh dan pengorbanan yang tak terhitung, untuk kasih sayang yang tulus tanpa syarat. Dalam diam kalian menanam harapan, dalam lelah kalian sembunyikan kepedihan, demi melihat anakmu berdiri di hari ini. Skripsi ini bukan sekadar lembar demi lembar, ia adalah jejak cinta dan pengorbanan kalian yang abadi dalam setiap kata dan kalimatnya. Terima kasih telah menjadi rumah, tempat aku selalu pulang, dengan penuh syukur dan cinta yang tak terhingga. Tanpa kalian, langkah ini tak akan pernah sampai sejauh ini.

11. Kepada segenap keluarga besar yang telah memberikan dukungan, doa serta semangat yang diberikan kepada penulis dalam keberlangsungan penyusunan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada ibu Sisca Octasari ST,M.Si. Kepala Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Cirebon atas ilmu dan pengalaman yang saya peroleh selama proses magang. Pengalaman dan pengetahuan yang saya peroleh sangat membantu dalam menyusun skripsi ini.
13. Terima kasih kepada bapak Imam Supangkat selaku asisten manager humas beserta jajarannya, yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian di PT.Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 3 Cirebon. Bantuan dan kesempatan yang telah diberikan sangat berarti bagi kelancaran proses pengumpulan data dan penyusunan skripsi ini.
14. Terima kasih kepada PT.Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 3 Cirebon yang telah memberikan izin, kesempatan, dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini. Bantuan berupa data, informasi, serta fasilitas yang diberikan sangat berperan penting dalam kelancaran proses pengumpulan data hingga tersusunnya skripsi ini. Dukungan dari pihak perusahaan tidak hanya memperkaya isi penelitian ini, tetapi juga menjadi pengalaman berharga yang memperluas wawasan saya dalam bidang yang diteliti.
15. Terima kasih kepada pihak-pihak yang terliat dalam penyusunan skripsi ini seperti masyarakat di sekitar PT.KAI Cirebon yang bersedia responden dan membantu dalam penelitian ini.
16. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan sahabat Ekonomi Syariah yang selalu mengobarkan semangat bersama, saat penyusunan karya ilmiah ini.
17. Kepada diriku sendiri Lu'ay Salman Salsabillah. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha untuk tidak menyerah,

serta senantiasa menikmati setiap proses yang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

18. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya. Semoga segala bantuan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini mendapat Ridho Allah SWT, Aamiin.



DAFTAR ISI

ANALISIS PERAN SEKTOR PT.KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASIONAL III MELALUI DANA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DALAM MENDUKUNG KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KOTA CIREBON	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
الملخص	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
PEDOMAN TRASNLITERASI ARAB-LATIN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Batasan Masalah	13
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	14
F. Metode Penelitian	15
G. Sistematika Penulisan	22
BAB II	24

KAJIAN TEORI	24
A. Grand Theory	24
B. Kesejahteraan Masyarakat	25
C. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan.....	35
D. Sektor Perusahaan Persero.....	41
E. Literatur Review.....	42
F. Kerangka Berpikir	47
BAB III	52
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	52
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	52
B. Gambaran Umum Profil Perusahaan	53
BAB IV	64
HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Strategi Peran Sektor PT. KAI Daerah Operasional III Melalui Dana Corporate Social Responsibility (CSR) dalam mendukung Kesejahteraan Masyarakat di Kota Cirebon	64
B. Analisis SWOT Sektor PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasional III (tiga) dalam pelaksanaan program CSR di Kota Cirebon	71
BAB V	86
PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Implikasi	87
C. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
DOKUMENTASI	93
LAMPIRAN	94