

**ANALISIS IMPLEMENTASI AKAD ASURANSI KESEHATAN DI ALLIANZ
SYARIAH CABANG CIREBON DALAM BENTUK PERLINDUNGAN FINANSIAL
PERSPEKTIF FATWA NO. 21/DSN-MUI/X/2001 TENTANG PEDOMAN UMUM
ASURANSI SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syari'ah (FS)



Oleh :

MOHAMAD RIZKI PAUZAN

2108202088

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
(UIN) SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H/2025 M**

**ANALISIS IMPLEMENTASI AKAD ASURANSI KESEHATAN DI ALLIANZ
SYARIAH CABANG CIREBON DALAM BENTUK PERLINDUNGAN FINANSIAL
PERSPEKTIF FATWA NO. 21/DSN-MUI/X/2001 TENTANG PEDOMAN UMUM
ASURANSI SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syari'ah (FS)

Oleh :

MOHAMAD RIZKI PAUZAN

2108202088

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
(UIN) SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H/2025 M**

ABSTRAK

Mohamad Rizki Pauzan NIM: 2108202088, “ANALISIS IMPLEMENTASI AKAD ASURANSI KESEHATAN DI ALLIANZ SYARIAH CABANG CIREBON DALAM BENTUK PERLINDUNGAN FINANSIAL PERSPEKTIF FATWA NO. 21/DSN-MUI/X/2001 TENTANG PEDOMAN UMUM ASURANSI SYARIAH”, 2025.

Ketidakpastian dalam ekonomi dan era globalisasi merupakan hal yang tidak dapat dihindari. Oleh karena itu, Allianz Syariah Cabang Cirebon menyediakan layanan asuransi kesehatan yang berbasis pada prinsip-prinsip syariah, dengan tujuan memberikan jaminan finansial yang sesuai dengan ketentuan Islam. Meski demikian, timbul keraguan terkait penerapan akad dalam produk tersebut, khususnya apakah mekanismenya telah sejalan dengan Hukum Ekonomi Syariah yang menekankan pentingnya keadilan, transparansi, serta bebas dari unsur riba, gharar, dan maisir.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana transparansi pengelolaan dana tabarru di Allianz Syariah Cirebon, dengan mengetahui bentuk implementasi akad asuransi kesehatan dan mekanisme pengajuan klaimnya apakah sudah sesuai dengan Fatwa No 21/DSN-MUI/X/2001 tentang Pedoman Umum Asuransi Syariah. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, data yang dikumpulkan dengan cara interview (wawancara), observasi, dokumentasi kemudian dianalisis dengan metode deskriptif analisis.

Adapun hasil dari penelitian ini bahwa pengelolaan dana tabarru' di Allianz Syariah Cabang Cirebon secara struktural telah mengikuti prinsip syariah melalui akad tabarru' dan wakalah bil ujah, sebagaimana diatur dalam Fatwa DSN-MUI No. 21/DSN-MUI/X/2001, namun implementasi prinsip transparansi dan akuntabilitas masih belum optimal. Peserta belum memperoleh akses memadai terhadap informasi penting seperti rincian penggunaan dana tabarru', surplus underwriting, besaran ujah, serta laporan keuangan yang berdiri sendiri. Selain itu, peran Dewan Pengawas Syariah di tingkat cabang belum terlihat, sehingga jalur komunikasi terkait kepatuhan syariah tidak jelas. Ketidakjelasan ini menyebabkan asimetri informasi yang berpotensi memunculkan unsur gharar, melemahkan prinsip keadilan dan amanah, serta mengurangi kepercayaan peserta terhadap sistem asuransi syariah yang berbasis pada nilai tolong-menolong (ta'awun).

Kata kunci: Akad Asuransi, Perlindungan Finansial, Asuransi Syariah.

ABSTRACT

Mohamad Rizki Pauzan NIM: 2108202088, "ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF HEALTH INSURANCE CONTRACTS AT ALLIANZ SYARIAH CIREBON BRANCH AS A FORM OF FINANCIAL PROTECTION FROM THE PERSPECTIVE OF FATWA NO. 21/DSN-MUI/X/2001 ON GENERAL GUIDELINES FOR ISLAMIC INSURANCE", 2025.

Economic uncertainty and globalization are inevitable realities. Therefore, Allianz Syariah Branch Cirebon offers health insurance services based on Sharia principles, aiming to provide financial protection in accordance with Islamic law. However, concerns have emerged regarding the application of contracts within these products, particularly whether the mechanisms align with Sharia Economic Law, which emphasizes justice, transparency, and freedom from elements of riba (usury), gharar (uncertainty), and maisir (gambling).

This study aims to examine the transparency in the management of the tabarru' fund at Allianz Syariah Cirebon by assessing how the implementation of health insurance contracts and the claim submission mechanisms comply with Fatwa No. 21/DSN-MUI/X/2001 on General Guidelines for Sharia Insurance. This research adopts a qualitative approach, with data collected through interviews, observation, and documentation, and analyzed using a descriptive-analytical method.

The results show that the management of the tabarru' fund at Allianz Syariah Cirebon has structurally followed Sharia principles through the tabarru' and wakalah bil ujah contracts, as stipulated in Fatwa DSN-MUI No. 21/DSN-MUI/X/2001. However, the implementation of transparency and accountability principles remains suboptimal. Participants lack sufficient access to essential information such as detailed usage of tabarru' funds, underwriting surplus, the amount and structure of ujah (fees), and standalone financial reports. Furthermore, the role of the Sharia Supervisory Board at the branch level is not clearly visible, resulting in unclear communication channels regarding Sharia compliance. This lack of clarity leads to information asymmetry, potentially introducing elements of gharar, weakening the principles of justice and trust, and reducing participant confidence in the Sharia insurance system, which is fundamentally based on mutual help (ta'awun).

Keywords: Insurance Contract, Financial Protection, Islamic Insurance.

SYEKH NURJATI CIREBON

الملخص

محمدرزقيبوزان، الرقم الجامعي: 2108202088 "تحليل تنفيذ عقود التأمين الصحي في فرع شركة أليانز للتأمينية الشرعية في سيربون كوسيلة للحماية المالية من منظور الفتوى رقم 21 DSN-MUI/X/2001 حول الإرشادات العامة للتأمين الإسلامي"، 2025.

إن عدم اليقين في الاقتصاد وعصر العولمة أمر لا مفر منه. ولذلك، تقدم شركة أليانز للتأمين التكافلي فرع "شيربون" خدمات التأمين الصحي القائمة على مبادئ الشريعة الإسلامية، بهدف توفير ضمان مالي يتوافق مع أحكام الإسلام. ومع ذلك، ظهرت شكوك تتعلق بتطبيق العقود في هذه المنتجات، خاصة فيما إذا كانت آلياتها متوافقة مع أحكام الاقتصاد الإسلامي التي تؤكد على العدالة والشفافية وخلوها من عناصر الربا والغرر والميسر.

يهدف هذا البحث إلى معرفة مدى شفافية إدارة صندوق التبرعات (tabarru') في شركة أليانز للتأمين التكافلي فرع شيربون، من خلال دراسة كيفية تطبيق عقد التأمين الصحي وآلية تقديم المطالبات، وما إذا كانت متوافقة مع فتوى رقم 21 DSN-MUI/X/2001 بشأن الإرشادات العامة للتأمين التكافلي. استخدم هذا البحث المنهج النوعي، حيث تم جمع البيانات من خلال المقابلات، والملاحظة، والتوثيق، ثم تحليلها باستخدام المنهج التحليلي الوصفي.

وقد أظهرت نتائج البحث أن إدارة صندوق التبرعات في فرع أليانز للتأمين التكافلي بشيربون تتبع هيكلًا مبادئ الشريعة الإسلامية من خلال عقدي التبرع (tabarru') والوكالة بالأجر (wakalah bil ujah)، وفقًا لما ورد في فتوى DSN-MUI رقم 21 DSN-MUI/X/2001، إلا أن تنفيذ مبادئ الشفافية والمساءلة لا يزال غير مثالي. إذ لا يحصل المشاركون على وصول كافٍ إلى المعلومات الأساسية مثل تفاصيل استخدام صندوق التبرعات، وفائض الاكتتاب، ومقدار الأجر، وكذلك التقارير المالية المستقلة. بالإضافة إلى ذلك، لا يظهر دور هيئة الرقابة الشرعية على مستوى الفرع، مما يؤدي إلى غياب قنوات الاتصال المتعلقة بالامتثال لأحكام الشريعة. هذا الغموض بسبب فجوة معلوماتية قد تؤدي إلى وجود عنصر الغرر، ويضعف مبادئ العدالة والأمانة، ويقلل من ثقة المشاركين في نظام التأمين التكافلي القائم على مبدأ التعاون (ta'awun).

الكلمات المفتاحية: عقد التأمين، الحماية المالية، التأمين الإسلامي.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI
ANALISIS IMPLEMENTASI AKAD ASURANSI KESEHATAN DI ALLIANZ
SYARIAH CABANG CIREBON DALAM BENTUK PERLINDUNGAN FINANSIAL
PERSPEKTIF FATWA NO. 21/DSN-MUL/X/2001 TENTANG PEDOMAN UMUM
ASURANSI SYARIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)
Fakultas Syariah

Oleh:

MOHAMAD RIZKI PAUZAN

2108202088

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


UNINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

Ahmad Khoirudin M.H.

NIP. 19871129 201903 1 005

Jefik Zulfikar Hafizd, M.H

NIP. 19920725 201903 1 012

Mengetahui

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,


Afi Muamar, M.HI
NIP. 19851219205031007


NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Mohamad Rizki Pauzan, NIM: 2108202088 dengan judul **"ANALISIS IMPLEMENTASI AKAD ASURANSI KESEHATAN DI ALLIANZ SYARIAH CABANG CIREBON DALAM BENTUK PERLINDUNGAN FINANSIAL PERSPEKTIF FATWA NO. 21/DSN-MUI/X/2001 TENTANG PEDOMAN UMUM ASURANSI SYARIAH."** Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah (FS) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Ahmad Khoirudin M.H.

Jefik Zulfikar Hafizd, M.H

NIP. 19871129 201903 1 005

NIP. 19920725 201903 1 012

Mengetahui

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



Afi Muamar, M.H

NIP. 19851219205031007



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS IMPLEMENTASI AKAD ASURANSI KESEHATAN DI ALLIANZ SYARIAH CABANG CIREBON DALAM BENTUK PERLINDUNGAN FINANSIAL PERSPEKTIF FATWA NO. 21/DSN-MUI/X/2001 TENTANG PEDOMAN UMUM ASURANSI SYARIAH.” oleh MOHAMAD RIZKI PAUZAN. NIM: 2108202088, telah diajukan dalam sidang munaqosah di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 09 Mei 2025

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (SH) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,



Aliq Muamar, M. H.I
NIP. 19851219205031007

Ubaidillah, S.Ag. M.H.I
NIP. 197312272007011018

Penguji I

Penguji II

Wing Redy Prayudha, S.Ag. M. Pd. I
NIP. 197305162007011021

Ahmad Rofii MA, LL.M, Ph.D
NIP. 197607252001121002

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, skripsi ini saya persembahkan sebagai wujud dedikasi dan rasa terima kasih yang mendalam. Persembahan ini saya tujukan pertama-tama kepada kedua orang tuaku tercinta yang selalu mendoakan, membimbing, dan menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah hidupku. Kepada saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat tanpa henti. Kepada dosen pembimbing serta seluruh dosen Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memberikan ilmu, arahan, dan bimbingan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Tak lupa, kepada sahabat-sahabat seperjuangan yang telah menjadi tempat berbagi keluh kesah, tawa, dan semangat dalam menuntaskan perjalanan akademik ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi awal dari pengabdian ilmiah yang bermanfaat bagi masyarakat dan menjadi amal jariyah di kemudian hari.

Selain sebagai bentuk tanggung jawab akademik, skripsi ini juga merupakan simbol dari proses panjang perjuangan, pembelajaran, dan kedewasaan yang saya tempuh selama masa studi. Setiap lembar yang tersusun adalah hasil dari doa, kerja keras, dan dukungan dari banyak pihak yang tak henti-hentinya memberikan motivasi dan kepercayaan kepada saya untuk terus melangkah, meski dalam keterbatasan dan tantangan. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, menjadi bahan refleksi, dan menginspirasi siapa pun yang sedang berjuang menyelesaikan tugas akhirnya. Saya menyadari bahwa karya ini jauh dari kesempurnaan, namun besar harapan saya agar skripsi ini dapat menjadi kontribusi kecil dalam khazanah keilmuan, khususnya dalam bidang ekonomi Islam.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Mohamad Rizki Pauzan, lahir di Kabupaten Cirebon di Blok Kavling RT. 001 RW. 003 Kecamatan Talun Kabupaten Cirebon pada hari Senin tanggal 26 Mei 2003. Anak ke 4 dari 4 bersaudara dari Bapak Mohamad Djajuli dan Ibu Dedeh Kuraesin.

Jenjang Pendidikan yang telah ditempuh adalah:

1. SDN 3 Kepong-pongan pada tahun 2015
2. SMPN 11 Cirebon pada tahun 2018
3. SMAN 5 Cirebon pada tahun 2021
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon jurusan Hukum Ekonomi Syariah

Penulis mengikuti Program S1 pada Fakultas Syariah Program Studi Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul skripsi **“ANALISIS IMPLEMENTASI AKAD ASURANSI KESEHATAN DI ALLIANZ SYARIAH CABANG CIREBON DALAM BENTUK PERLINDUNGAN FINANSIAL PERSPEKTIF FATWA NO. 21/DSN-MUI/X/2001 TENTANG PEDOMAN UMUM ASURANSI SYARIAH.”** Dibawah bimbingan Bapak Ahmad Khoirudin, M.H dan Bapak Jefik Julfikar Hafizd, M.H.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

“Hidup bukan hanya tentang dirimu seorang tetapi tentang semua orang yang ada di sekelilingmu”

- Mohamad Rizki Pauan-

"Jadilah seperti bunga, yang memberikan keharuman bahkan kepada tangan yang menghancurkannya."

- Ali bin Abi Thalib (RA)-



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT tuhan semesta alam, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS IMPLEMENTASI AKAD ASURANSI KESEHATAN DI ALLIANZ SYARIAH CABANG CIREBON DALAM BENTUK PERLINDUNGAN FINANSIAL PERSPEKTIF FATWA NO. 21/DSN-MUI/X/2001 TENTANG PEDOMAN UMUM ASURANSI SYARIAH.”**. Shalawat serta salam semoga tetap dan akan tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, kepada sahabatnya sampai pada pengikutnya.

Penulis sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah (FS) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat doa, dukungan, bimbingan, semangat dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu penulis mengungkapkan terimakasih yang sebenar-benarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc., M.A, selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Afif Muamar, M.H.I, selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak Ubaidillah, S. Ag., M.H.I, selaku sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
5. Bapak Ahmad Khoirudin, M.H. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Bapak Jefik Julfikar Hafizd, M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan, saran, bimbingan ndan kesabarannya kepada penulis sehingga dapat terwujudnya skripsi ini.
6. Segenap para dosen dan Staf Fakultas Syariah dan Jurusan Hukum Ekonomi Syariah yang telah membantu pada proses administrasi perkuliahan penulis selama di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
7. Segenap para pekerja dan staff Kantor PT Allianz Syariah Cirebon yang telah menerima dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Bambang Sonjaya, Bapak Erwin Hardiawan, S.Sos, RFP., dan Ibu Amelia Fitri Wulandari yang selalu mensupport, memberi arahan dalam proses penelitian dan juga wawancara di Allianz Cirebon.
9. Bapak Mohammad Djajuli dan Ibu Dedeh Kuraesin yang telah memberikan banyak jasa, pengorbanan serta doa.
10. Saudara-saudara sekandung yang telah banyak membantu melalui saran, doa dan semangat.
11. Kepada Muhammad Sadam Aljabar, Muhammad Agri Wibowo, Fathonah, Durotul Faridha dan Khotami Fadli Nafis terimakasih telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan selalui kebersamai pada proses penulisan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman HES C 2021 yang selalu mensupport.
13. Kepada semua pihak yang turut mendoakan atas terselesaikannya skripsi ini. Mohon maaf tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga amal baiknya mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.
14. Terima kasih kepada semua orang yang bisa mendukung maupun mendoakan yang tidak bisa penulis sebut nama nya satu persatu, kini mampu menjadi pengalaman terbaik penulis dan mampu menuntun penulis dalam kedewasaan.
15. Terakhir, terimakasih untuk Mohamad Rizki Pauzan yang sudah berjalan sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai rintangan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah.

Peneliti menyadari kekurangan yang ada pada skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan semua kalangan.

UNISSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 05 Mei 2025
Saya yang Menyatakan,



MOHAMAD RIZKI PAUZAN

NIM. 2108202088

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
المخلص	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
MOTTO.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penelitian Terdahulu	6
F. Kerangka Pemikiran	12
G. Metodologi Penelitian.....	14
H. Sistematika Penulisan	20
BAB II KONSEP DASAR.....	22
A. Konsep Asuransi.....	22
1. Asuransi Konvensional	22
2. Asuransi Syariah.....	30
B. Konsep Akad dalam Fatwa DSN-MUI No. 21/DSN-MUI/X/2001	37
1. Pengertian Akad.....	37

2. Jenis Akad dalam Asuransi Syariah.....	37
3. Ketentuan Akad dalam Fatwa DSN-MUI No. 21/DSN-MUI/X/2001	49
C. Konsep Perlindungan Finansial dalam Asuransi Syariah	50
D. Konsep Implementasi Akad	51
1. Definisi Implementasi.....	51
2. Strategi Implementasi	52
3. Efektivitas Implementasi pada Kepatuhan Hukum Syariah	52
BAB III GAMBARAN UMUM	54
A. Profil Allianz Syariah Cirebon	54
B. Sejarah Allianz	54
C. Struktur Organisasi	58
D. Produk Asuransi Allianz Syariah.....	58
BAB IV PEMBAHASAN	62
A. Tranparansi Pengelolaan Dana Tabarru Pada Asuransi Kesehatan di Allianz Syariah Cirebon	62
B. Implementasi Akad dan Mekanisme Pengajuan Klaim Asuransi Kesehatan di Allianz Syariah Cirebon dalam Bnetuk Perlindungan Finansial Nasabah	66
C. Tinjauan Fatwa No. 21/DSN-MUI/X/2001 terhadap Implementasi Akad Asuransi Kesehatan dan Mekanisme Klaim di Allianz Syariah Cirebon.....	69
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Table 0.1 Tabel Transliterasi Konsonan	xix
Table 0.2 Tabel Transliterasi Vokal Tunggal	xxii
Table 0.3 Tabel Transliterasi Vokal Rangkap	xxii