

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku:

- Al-Mawardi, Imam. *Al-Ahkam Al-Sulthaniyyah*. Jakarta: Qisthi Press, 2014
- Asy-Syâtibhi, Abu, Ishaq. *Al-Muwâfaqat fi al-Ushûl as-Syarî'ah*, (Maktabah Al-Ashriyyah, Juz I).
- Azheri, Busyra. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2012.
- Hamidi, Jazim. *Penerapan AAUPL di Lingkungan Peradilan Administrasi Negara*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1999.
- HR, Ridwan. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali Pers, 2008.
- Mursyidah, Lailul, & Choiriyah, Ilmi, Usrotin. *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2020.
- Suadi, Amran. *Sosiologi Hukum*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet, 2022.
- Syafi'I, Rahmad. *Ilmu Ushul Fiqh*. Bandung: Pustaka Setia, 2007.
- Syarifuddin, Amir. *Ushul Fiqh*. Jakarta: Kencana, 2011.

B. Jurnal dan Skripsi:

- Anggoro, Dwi, Wahyu, Aris, Setio. "Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Adimulyo Kabupaten Kebumen." *Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Semarang, 2017.
- Baweda, Ranses, Pioh, Novie, & Pangemanan, Fanley. "Responsibilitas Pelayanan Publik Dalam Pengurusan Kartu Tanda Pendudukan Elektronik Dan Kartu Keluarga Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Kepulauan Talaud." *Jurnal Governance* 2: 1 (2022): 4-11.
- Chyntia, Riska, & Suparno. "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik." *Media Administrasi* 7: 1 (April 2022): 86.

- Dewi, Yulyana, Kusuma, Nuraini, Fauziah, & Lionardo, Andries. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pegawai Terhadap Kebijakan Kawasan Tanpa Rokok Di Kantor Satuan Polisi Pamong Prajakota Palembang," *Sriwijaya Journal Of Medicine* 1: 1 (2018): 9–10.
- Fadilla, Rizky, Annisa, dan Wulandari, Putri, Ayu. "Literature Review Analisis Data Kualitatif Tahap Pengumpulan Data." *Mitita Jurnal Penelitian* 1:3 (2023): 34-35.
- Faisal, Sanaplah, & Azis, Abdullah. "Pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan masyarakat." *Jurnal Administrasi Negara* 6: 1 (Juni 2017): 42-53.
- Ferdian, Ferry. "Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Online Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Banda Aceh", *Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Ranry Darussalam Banda Aceh, 2018).
- Gustiawan, Tri. "Analisis Kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Dalam Pelayanan Kartu Keluarga (KK) dan Kartu Tanda Penduduk (KTP) di Kota Medan," *Publik Reform* 4: 4 (Desember : 2018): 56.
- Hariato. "Analisis Hukum Pelaksanaan Pelayanan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil." *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Hasaniddin Makassar, 2018.
- Hayati, Misbahul. "Implementasi Penerapan Asas Pelayanan Publik yang baik dalam meningkatkan kinerja di Kantor Kecamatan Tumijajar", *Skripsi*, Universitas Bandar Lampung, 2017.
- Islahuddin, Muhammad. "Good Governance Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kajian Ilmu Ushul Fiqh)," *Asy-syari'ah* 6: 1 (Januari 2020): 51.
- Ismail. "Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barru." *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Makassar, 2020.
- Johannis, Reséal, & Pangemanan, Fanley. "Disiplin Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tikala." *Governance* 1: 1 (2021): 4.
- Lubis, Amanda, Sharly. "Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas Dalam Pengelolaan Keuangan Dana Desa (Studi Kasus Pada Desa Sigulang

- Kecamatan Padangsidimpuan Tenggara.” *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan, 2023.
- Muslimah, Syarifah. “Responsibilitas Pelayanan Publik Pada RSUD Salewangan Kabupaten Maros.” *Skripsi*, Universitas Hasanuddin, 2016.
- R, Salsabilla, & Z, Lubis. ”Kependudukan Dalam Masyarakat Global.” *Jurnal Bakti Sosial* 1: 2 (2022): 8-13.
- Rahma. “Responsibilitas Kinerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) di Kabupaten Jeneponto.” *Skripsi*, Fakultas Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Makassar, 2019.
- Ratminto, & Winarsih, Septi, Atik. “Manajemen Pelayanan.” *Administrasi Publik* 1: 5 (2007): 3.
- Ridwan, Haq, Hilman, Syarial, & Jiwantara, Firzhal, Arzhi. “Konsep Standar Pelayanan Publik Berdasarkan PP Nomor 40 Tahun 2019 Tentang Pelaksanaan Administrasi Kependudukan.” *Empiricism Journal* 4:2 (2023): 365.
- Rinaldi, Rudi. “Analisis Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Utara).” *Administrasi Publik* 2:1 (2012): 22-34.
- Rohman, Alifian, Nur, Ati, Nurul, Umi, & Abidin, Agus, Zainal. “Kualitas Pelayanan Publik Administrasi Kependudukan Pada Kantor Camat Purwodadi Kabupaten Pasuruan.” *Respon Publik* 15.6 (2021): 74-76.
- Rosyid, Mohammad. “Perwujudan Pelayanan Prima Dalam Proses Pembuatan E-KTP Berbasis Good Governance.” *Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, 2019.
- S. Ginanti. “Analisis Pemahaman Penerapan Prinsip Hygiene dan Sanitasi Pada Kantin di Lingkungan UPI Yang Berimplikasi Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Dilakukan Pada Kantin Kampus UPI Bumi Siliwangi).” *Doctoral dissertation*, Universitas Pendidikan Indonesia, 2015.
- Siti, Maoliya, Eva, Nur, & Nurul, Salma. “Penerapan Prinsip Kepentingan Umum dalam Hukum Administrasi Negara: Mewujudkan Layanan Publik yang Berkeadilan dan Berkelanjutan.” *Jurnal Ilmiah PGSD FKIP Universitas Mandiri* 9: 5 (Desember 2023): 2669.

- Suhartoyo. “Implementasi Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).” *Administrative Law & Governance* 2: 1 (Maret 2019): 147-148.
- Supriadi, Andi. “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Gunung Sari Kabupaten Serang”, *Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang, 2012.
- Suryantoro, Bambang, & Kusdyana, Yan. “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayanan Surabaya.” *Baruna Horizon* 3: 2 (Desember 2020): 223.
- Sutejo, Denny. “Implementasi Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Aceh Timur.” *Tesis*, Universitas Medan Area, 2019.
- Syamsarina, Et Al. “Kesadaran Hukum Dan Kepatuhan Hukum: Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Hukum Dan Kepatuhan Hukum Masyarakat,” *Jurnal Selat* 10: 1 (2022): 83–84.

C. Al-Qur'an:

Departemen Agama RI, Al-Qur'an Dan Terjemahannya. Jakarta: PT. Pantja Cemerlang, 2014.

D. Undang-Undang:

Peraturan Bupati Cirebon Nomor 15 Tahun 2022 Tentang Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil.

Undang - Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan.

Undang - Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggara Negara Yang Bersih Dan Bebas Dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme.

E. Website:

Kabupaten, Cirebon, Pemerintah. “Letak Dan Geografis Kabupaten Cirebon,” <https://arsipweb2022.cirebonkab.go.id/pages/2022/geografis> (diakses tanggal 8 Juni 2025).

News, Jawa, Barat, Antara. “Sejarah Kabupaten Cirebon,”
<https://jabar.antaranews.com/berita/22301/sejarah-singkat-kabupaten-cirebon> (diakses tanggal 8 Juni 2025)

Siregar, Rosalinda. “Perlunya Memenuhi Kepatuhan Hukum,”
<https://ppid.jamkridabanten.co.id/articles/2024/05/perlunya-memenuhi-kepatuhan-hukum> (diakses tanggal 15 April 2025).

F. Wawancara:

Hasil Wawancara dengan Ibu Saripah S.E selaku Kepala Bidang Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon, pada tanggal 27 Februari 2025.

