

**MANAJEMEN PENGELOLAAN *WALKING TOUR* CIREBON
HISTORY DALAM MENDUKUNG DAYA TARIK WISATA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Pariwisata Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

ERISCA YULISTIA AMILIA

NIM: 2108208027

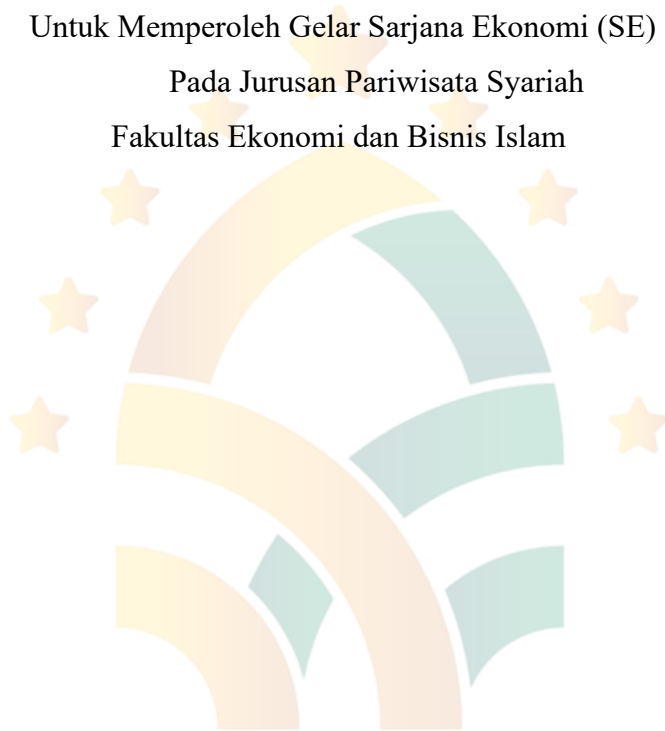
UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KEMENTRIAN AGAMA ISLAM REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1446 H / 2025 M

**MANAJEMEN PENGELOLAAN *WALKING TOUR* CIREBON
HISTORY DALAM MENDUKUNG DAYA TARIK WISATA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Pariwisata Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

ERISCA YULISTIA AMILIA

NIM: 2108208027

**KEMENTERIAN AGAMA ISLAM REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1446 H / 2025 M**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen pengelolaan produk *walking tour* oleh komunitas Cirebon *History* serta kontribusinya dalam mendukung daya tarik wisata di Kota Cirebon. *Walking tour* merupakan salah satu bentuk wisata edukatif yang saat ini semakin diminati, terutama karena pendekatannya yang naratif, partisipatif, dan berbasis sejarah lokal. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi. Analisis data dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan Kesimpulan mengacu pada teori POAC (*Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling*) untuk melihat bagaimana strategi pengelolaan diterapkan komunitas secara menyeluruh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan dilakukan melalui penetapan visi dan misi pelestarian sejarah, pemilihan tema dan rute tur, serta penyusunan rundown kegiatan yang disesuaikan dengan minat peserta. Pengorganisasian dilakukan secara fleksibel berdasarkan peran dan minat anggota. Pelaksanaan kegiatan mencerminkan sinergi antar anggota, komunikasi aktif, dan penguatan motivasi. Pengawasan dilakukan melalui evaluasi rutin dan refleksi bersama untuk perbaikan kegiatan selanjutnya. Komunitas juga berhasil menciptakan daya tarik wisata melalui penyediaan atraksi yang bermakna, fasilitas pendukung yang memadai, serta aksesibilitas informasi yang baik melalui media sosial.

Dengan demikian, manajemen pengelolaan *walking tour* oleh komunitas Cirebon *History* terbukti mampu mendukung pengembangan wisata sejarah yang berkelanjutan dan berkontribusi dalam membangun citra Kota Cirebon sebagai destinasi wisata edukatif berbasis sejarah dan budaya.

Kata kunci : Manajemen Pengelolaan, Daya Tarik, *Walking Tour*.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

This study aims to analyze the management of the walking tour product organized by the Cirebon History community and its contribution to enhancing tourism appeal in Cirebon City. Walking tours are one of the most popular forms of educational tourism today, especially due to their narrative, participatory, and local history-based approach. This research employs a descriptive qualitative method with a case study approach. Data were collected through in-depth interviews, direct observation, and documentation. The data analysis process involved data reduction, data presentation, and conclusion drawing, based on the POAC theory (Planning, Organizing, Actuating, and Controlling) to examine how the community implements its management strategies comprehensively.

The findings show that planning involves establishing a vision and mission of heritage preservation, selecting tour themes and routes, and preparing detailed schedules tailored to participant interests. Organizing is carried out flexibly based on the members' roles and interests. Implementation reflects teamwork, active communication, and motivational leadership. Monitoring and evaluation are conducted regularly as part of continuous improvement. The community also successfully enhances tourism appeal by offering meaningful attractions, adequate supporting facilities, and accessible information through social media.

Thus, the walking tour management by the Cirebon History community has proven effective in supporting the development of sustainable heritage tourism and contributes to building Cirebon's image as an educational tourism destination rooted in history and culture.

Keywords: Management, Tourist Attraction, Walking Tour.



LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**MANAJEMEN PENGELOLAAN *WALKING TOUR CIREBON HISTORY*
DALAM Mendukung Daya Tarik Wisata**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh

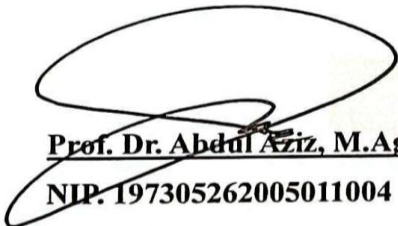
Erisca Yulistia Amilia

NIM. 2108208017

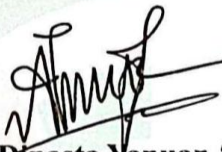
Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.

NIP. 197305262005011004


Ivo Dinasta Yanuar, S.S., M.AppLing

NIP. 199001242020122011

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata Syariah



Hafid Khairunnisa, M.Sc.

NIP.198808262018012002

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i ERISCA YULISTIA AMILIA NIM : 2108208027 dengan judul **“Manajemen Pengelolaan *Walking Tour* Cirebon *History* Dalam Mendukung Daya Tarik Wisata”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.
NIP. 197305262005011004



Ivo Dinasta Yanuar, S.S., M.AppLing
NIP. 199001242020122011

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata Syariah



Hana Khatunnisa, M.Sc.
NIP.198808262018012002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “**Manajamen Pengelolaan *Walking Tour Cirebon History* Dalam Mendukung Daya Tarik Wisata**”, oleh **ERISCA YULISTIA AMILIA**, NIM : **2108208027**, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 13 Juni 2025.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

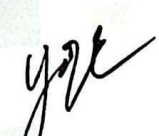
Sidang Munaqosah

Ketua Sidang

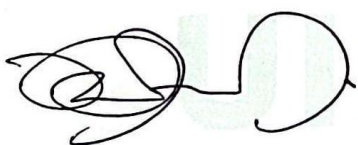



Hafni Khairunnisa, M.Sc.
NIP. 198808262018012002

Sekretaris Sidang


Yati Harvati, M.Sc.
NIP. 198902032019032009

Penguji I


Rijal Assidiq Mulyana, S.El., M.Pd
NIP. 198803182020121007

Penguji II


Yati Harvati, M.Sc.
NIP. 198902032019032009

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erisca Yulitia Amilia
NIM : 2108208027
Tempat tinggal : Probolinggo, 01 Juli 2003
Alamat : Jl. Kuningan-Sindang Laut, Blok 1 Rt/Rw: 005/002.
Ciawijapura, Kec. Susukan Lebak, Kab. Cirebon,
Jawa Barat, 45185

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan berjudul **“MANAJEMEN PENGELOLAAN *WALKING TOUR* CIREBON *HISTORY* DALAM MENDUKUNG DAYA TARIK WISATA”**. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 03 Maret 2025

Menyatakan,



Erisca Yulitia Amilia

NIM. 2108208027

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati. Berkat rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang tak ternilai, saya diberi kekuatan, kesabaran, dan kesempatan hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini sampai tahap akhir.

Pertama, teruntuk diri saya yang tidak pernah menyerah dan terus berusaha menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini menjadi bukti bahwa jerih payah saya tidak sia-sia dan bermanfaat bagi perkembangan diri serta ilmu pengetahuan.

Kedua, teruntuk orang tua tercinta Bapak Akhmad Syamsudin dan Ibu Rustini, yang selalu memberikan cinta, doa, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan kasih sayang yang telah kalian berikan selama ini. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi terbesar dalam hidup saya, yang selalu mengajarkan arti ketekunan dan kerja keras. Semoga skripsi ini menjadi sedikit bukti dari segala harapan dan doa yang kalian berikan. Terima kasih telah selalu percaya pada saya, dan menjadi pilar kekuatan yang tak pernah goyah. Dengan segala rasa cinta dan terima kasih, saya persembahkan karya ini untuk kalian.

Ketiga, teruntuk kakak dan adik tercinta yaitu Nuriqrima Diniyatin Hidayah dan Raisya Febry Anastasya yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan sepanjang perjalanan ini. Terima kasih atas segala keceriaan, bantuan, dan doa yang tak pernah putus.

Keempat, teruntuk sahabat seperjuangan saya dikampus baik satu jurusan maupun lintas jurusan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas kebersamaan, saling membantu, saling mengingatkan, dan segala hal yang telah kalian berikan. Semoga segala hal yang kita harapkan, impikan dan cita citakan yang sudah kita usahakan selama ini segera tercapai.

Dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan, saya mempersembahkan skripsi ini kepada almamater tercinta, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati, sebagai wujud kecil dari dedikasi dan kontribusi saya bagi institusi yang telah menjadi rumah ilmu dan tempat saya tumbuh dan belajar selama ini.

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah Erisca Yulistia Amilia, penulis dilahirkan di Probolinggo pada tanggal 01 Juli 2003 dan merupakan anak kedua dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Akhmad Syamsudin dan Ibu Rustini. Penulis bertempat tinggal di Jl. Kuningan-Sindang Laut, Blok 1 Rt/Rw: 005/002. Ciawijapura, Kec. Susukan Lebak, Kab. Cirebon, Jawa Barat, 45185.

Jenjang Pendidikan Penulis :

1. TK AL-HIDAYAH Tambak Rejo 2013
2. SD Negeri 2 Ciawijapura 2015
3. SMPN 1 Susukan Lebak 2018
4. SMKS Bina Warga Lemabang 2021

Penulis mengikuti program Pendidikan strata 1 (S-1) Pada Program jurusan pariwisata syariah (Pasyar) pada fakultas ekonomi dan bisnis islam (FEBI), penulis mengambil judul skripsi “ **MANAJEMEN PENGELOLAAN *WALKING TOUR CIREBON HISTORY* DALAM Mendukung Daya Tarik Wisata**”.
Dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag. dan Ibu Ivo Dinasta Yanuar, S.S., M.AppLing

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

“Andalkan Allah dalam setiap urusanmu. Agar kamu yang tadinya lemah bisa jadi kuat dan yang tadinya rapuh bisa jadi tangguh.”

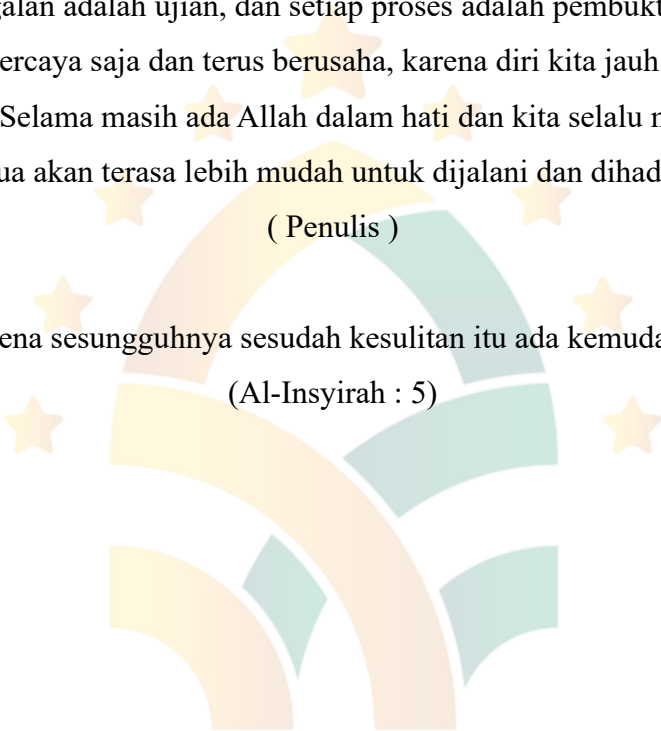
(Ust.Hanan Attaki)

"Setiap kegagalan adalah ujian, dan setiap proses adalah pembuktian. Tak perlu terburu-buru percaya saja dan terus berusaha, karena diri kita jauh lebih kuat dari yang kita kira. Selama masih ada Allah dalam hati dan kita selalu mengingat-Nya, semua akan terasa lebih mudah untuk dijalani dan dihadapi."

(Penulis)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Al-Insyirah : 5)



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim.

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan kekuatan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Manajemen Pengelolaan Walking Tour Cirebon History Dalam Mendukung Daya Tarik Wisatawan”* tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke jalan kebenaran dan kesejahteraan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Pariwisata Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Penyusunan skripsi ini merupakan proses panjang yang tidak lepas dari tantangan, pembelajaran, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Akhmad Syamsudin dan Ibunda Rustini tercinta, atas cinta, doa, dan dukungan tiada henti yang menjadi kekuatan utama penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini. Serta kepada semua pihak yang telah mendukung penulisan skripsi saya, saya ucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag. Selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Hafni Khairunnisa, M.Sc. Selaku Ketua Jurusan Pariwisata Syariah, yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk saya sehingga skripsi ini bisa selesai.
3. Bapak Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan membantu dalam penulisan skripsi ini.
4. Miss Ivo Dinasta Yanuar, S.S., M.AppLing. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberi masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Para dosen dan staff akademik di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati, yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan fasilitas untuk mendukung penelitian ini.

6. Bapak Lingga Pamungkas selaku Ketua dan Pengelola Cirebon *History* yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Anggota Tim Cirebon History : Subhan Nur, Regi Sugianto, Rd. Dani Kusuma Wardani yang telah membantu penulisan skripsi ini.
8. Nuriqrima Diniyatin Hidayah selaku kakak saya, yang telah banyak sekali membantu saya selama masa kuliah hingga penyelesaian skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
9. Raisya Febry Anastasya selaku adik saya, yang tiada hentinyaa memberikan dukungan untuk saya selama pembuatan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan saya : Farhana Syaima Nurfadila, Triana Ayu Marshella, Linda Yasmin Sumiyati, Mumtaz Syifa Utami, Dede Indah Rahmawati dan semua teman-teman yang tidak saya sebutkan namanya satu persatu.

Cirebon, 3 Juni 2025



Erisca Yulistia Amilia

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	6
1. Identifikasi Masalah	6
2. Batasan Masalah.....	6
3. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat penelitian	7
D. Penelitian Terdahulu.....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	18
F. Metode Penelitian.....	20
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	20
2. Lokasi Penelitian	21
3. Sumber Data	21
4. Teknik Pengumpulan Data	22

5. Teknis Analisis Data.....	25
6. Uji Keabsahan Data.....	26
G. Sistematika Penulisan	27
BAB II KAJIAN TEORI	29
A. Manajemen Pengelolaan.....	29
1. <i>Planning</i> (Perencanaan)	30
2. <i>Organizing</i> (Organisasi)	33
3. <i>Actuating</i> (Pelaksanaan).....	35
4. <i>Controlling</i> (Pengawasan).....	36
B. Daya Tarik	38
a. Atraksi	38
b. Fasilitas.....	40
c. Aksesibilitas.....	40
C. <i>Walking Tour</i>	40
BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	45
A. Profil Cirebon	45
B. Profil Komunitas	48
1. Visi, Misi, Tujuan, Kegiatan Utama & Struktur Organisasi	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Hasil Penelitian.....	48
1. Manajemen Pengelolaan <i>Walking Tour Cirebon History</i>	48
a. <i>Planning</i> (Perencanaan)	48
b. <i>Organizing</i> (Pengorganisasian)	53
c. <i>Actuating</i> (Pelaksanaan).....	56
d. <i>Controlling</i> (Pengawasan).....	60
2. Komunitas Cirebon History Dalam Mendukung Daya Tarik Wisata ...	62
a. Atraksi	62
b. Fasilitas.....	64
c. Aksesibilitas	65
B. Hasil Pembahasan	66
1. Manajemen Pengelolaan <i>Walking Tour Cirebon History</i>	66

a. Planning (Perencanaan)	67
b. Organizing (Organisasi)	69
c. Actuating (Pelaksanaan)	71
d. Controlling (Pengawasan)	73
2. Komunitas Cirebon History Dalam Mendukung Daya Tarik Wisata	75
d. Atraksi	75
e. Fasilitas	76
f. Akseibilitas	76
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 1.2 Sumber Informasi.....	24
Tabel 3.3 Destinasi Wisata Religi Di Cirebon	44
Tabel 3.4 Profil Komunitas Cirebon <i>History</i>	46



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Kunjungan Wisatawan Ke Akomodasi.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Pertanyaan Wawancara.....	87
Lampiran 2 Surat Keputusan Dosen Pembimbing.....	93
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian.....	94
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	95
Lampiran 5 Dokumentasi Observasi Penelitian.....	96



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON