

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Indonesia. (2025, Maret 26). *Statistik wisatawan nusantara 2024*.
- Basrowi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2021). Leadership and motivation: The role of transformational leadership in employee engagement. *The Leadership Quarterly*, 32(5), Article 101550.
- Bateman, T., & Snell, S. (2023). *Management: Leading & collaborating in a competitive world* (14th ed.). McGraw-Hill.
- Boari, Y., Yovita, Y., Ramdan, A. M., Adnan, A., & Sucipto, B. (2024). Analisis Strategi Promosi dan Pelayanan Pariwisata dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung Wisata di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 8(2).
- Brady, M. K., & Cronin, J. J. (2021). Revisiting the service quality model. *Journal of Marketing*, 85(3), 78–95.
- Budiman, A. (2019). Manajemen Pemasaran Pariwisata. *Jurnal Ilmu Pariwisata*, 4(2).
- Buil, I., Martínez, E., & Matute, J. (2019). Transformational leadership and employee performance: The mediating role of identification, engagement and proactive behavior. *Management Research Review*, 42(3).
- Cempena, I. B., Brahmasari, I. A., & Suryani, T. (2019). The effects of local culture on tourism products and domestic tourist satisfaction in tourism destinations in Gianyar Regency, in the province of Bali. *Archives of Business Research*, 7(12).
- Chaerunnisa, S. (2020). Analisis Peran Pariwisata dalam Pembangunan Berkelanjutan. *Jurnal Sustainable Tourism*, 3(1).
- Handayani, M., Maulani, S. F., Tsani, R. R., & Hartanto, M. (2021). Strategi Pengembangan Destinasi Wisata Bahari di Cirebon. *Jurnal Kemaritiman*, 2(2), 94–117.
- Haryanti, S., & Baqi, M. (2019). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Pelatihan. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(1).
- Hasanah, S. (2022). Strategi Komunikasi Krisis dalam Organisasi. *Jurnal Komunikasi*, 14(1).
- Hidayah, N. (2023). Produk Wisata. Diakses dari Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2023). *KBBI Edisi V*. Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa.
- Kanter, R. M. (2020). Collaborative advantage: The art of alliances. *Harvard Business Review*. <https://doi.org/10.1016/j.hbr.2020.07.001>
- Khasanah, N. (2019). Penguatan Kemitraan Lokal dalam Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan. *Jurnal Pariwisata Nusantara*, 1(2).
- Kurniawan, H. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Lantaeda, S., Moniharapon, D., & Tumiwa, R. M. (2017). Peran Sosial dalam Kehidupan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Sains Sosial*, 7(1).
- Lemy, D. M., Sugiarto, S., Elisa, F., & Jason, J. (2024). Perencanaan dan pengembangan atraksi wisata berkelanjutan (L. Mayasari, Ed.). Penerbit Andi.

- Maharani, D., Santoso, A., & Hadi, S. (2023). Kepemimpinan Transformasional dalam Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 14(2).
- Martina, S., & Adimulya, R. P. (2013). Strategi inovasi produk wisata dalam upaya meningkatkan minat berkunjung wisatawan ke Grama Tirta Jatiluhur Purwakarta. *Jurnal Khasanah Ilmu*, 4(2), 57–66.
- Meilani, R. P. (2023). Perencanaan Produk Walking Tour pada Daya Tarik Wisata Sejarah di Bukittinggi. *Jurnal Pariwisata Sejarah*, 5(1).
- Moleong, L. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad. (2020). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam: Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Muslim, M. B. C. (2022). Pengaruh atraksi, aktivitas, amenitas dan aksesibilitas terhadap kepuasan wisatawan di Taman Nusa Bali. *Gemawisata: Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 18(3), 178–191.
- Ningrum, D. P. (2024). Jogja Walking Tour Sebagai Alternatif Berwisata Kaum Muda (*Analisis Interaksi Sosial Berdasarkan Perspektif Herbert Blumer*). Skripsi, Universitas Gadjah Mada.
- Niswah, F., & Setiawan, A. (2021). Fungsi Actuating dalam Manajemen. *Jurnal Manajemen*, 8(1).
- Noor, J. (2019). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Nugrahani, F. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan Bahasa*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Nurhayati, S. (2019). "Peran Fungsi Perencanaan dalam Manajemen Strategik UMKM". *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 8(1), 22-35.
- Pearson, C.M., & Clair, J.A. (2021). "Reframing Crisis Management". *Academy of Management Review*, 46(1), 78-100.
- Prabowo, Y. (2022). *Manajemen Sumber Daya dalam Organisasi Pariwisata*. Bandung: Alfabeta.
- Pratama, R. Y. (2020). Fungsi-fungsi manajemen "POAC.". *Universitas Jenderal Achmad Yani*.
- Prathama, D. W. A., & Idajati, H. (2024). Identification of Place Identity Characteristics in Walking Tour of Peneleh Heritage Kampong, Surabaya City, Indonesia. *Media Konservasi*, 29(3), 497-497.
- Pratiwi, Y. (2023). Identifikasi 4A (Attraction, Amenity, Accessibility dan Anciliary) dalam Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan di Pantai Tanjung Pendam, Kabupaten Belitung: Indonesia. *Journal of Contemporary Public Administration (JCPA)*, 3(2), 59-67.
- Proact. (2023). Training and Development in Service Quality.
- Putri, O. A., & Andriana, A. N. (2021). Analisis atraksi, amenitas dan aksesibilitas dalam meningkatkan kepuasan wisatawan (Studi kasus Pantai Biru Kersik Marangkayu, Kabupaten Kutai Kartanegara). *DiParo: Jurnal Administrasi dan Pariwisata*, 2(1), 1–12.
- Rosidah, D., Priyono, P., & Azizah, N. (2024). Efektivitas Program Pelatihan Karyawan. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 5(1).
- Safitri, D. A. (2021). *Pengembangan Wisata Sejarah Berkonsep Tematik Ruang Laweyan oleh Komunitas Soerakarta Walking Tour di Kota Surakarta*. Skripsi, Universitas Sebelas Maret.

- Salas, E., Shuffler, M. L., Thayer, A. L., Bedwell, W. L., & Lazzara, E. H. (2018). Understanding and improving teamwork in organizations: A scientifically based practical guide. *Human Resource Management*, 57(2).
- Setiyowati, L., Titisari, K. H., & Utomo, R. B. (2024). Faktor Kepuasan Wisatawan dalam Pariwisata Sejarah. *Jurnal Pariwisata*, 9(2).
- Shadrina, A. N., Zaim, S. R., & Arimurti, F. (2023). *Manajemen produksi film pendek Keling: Dari pra produksi, produksi dan pasca produksi*. Jurnal Audiens, 2(2).
- Siswanto, B. (2021). Pengantar Manajemen. Bandung: Bumi Aksara.
- Smith, J. A., & Lee, R. M. (2022). Job satisfaction as an antecedent and consequence of team engagement. *Journal of Organizational Behavior*, 43(4), 567–582.
- Smith, W., vom Lehn, D., Lewi, H., Constantinidis, D., & Best, K. (2019). The experience of using digital walking tours to explore urban histories. *The Routledge Handbook of New Digital Practices in Galleries, Libraries, Archives, Museums and Heritage Sites*, 424-440.
- Spitzmuller, M., Sin, H. P., Howe, M., & Fatimah, S. (2023). Proactive behavior in organizations. *Journal of Organizational Behavior*, 44(1).
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwandi, S., Mahendra, Y., & Nuraini, S. (2023). Strategi Manajemen Krisis di Era Digital. *Jurnal Manajemen Krisis*, 6(1).
- Thomas, J. P., Whitman, D. S., & Viswesvaran, C. (2022). Employee initiative: A meta-analysis of antecedents and consequences. *Journal of Vocational Behavior*, 134, 103692. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2022.103692>
- Wahyudi, E., & Haryanto, J. T. (2019). Peran Aktif Anggota Komunitas dalam Pemberdayaan Sosial. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 3(1).
- Wijaya, A. (2023). *Analisis efektivitas rencana sekali pakai dalam proyek event organizer* (Skripsi, Universitas Indonesia). Universitas Indonesia Repository.
- Wijaya, B. (2022). *Peran reward system dalam hubungan kepemimpinan dan motivasi tim* [Skripsi, Universitas Gadjah Mada]. UGM Repository.
- Yuliati, D., Susilowati, E., & Suliyati, T. (2023). Preservation of The Old City of Semarang, Central Java, Indonesia, and its development as a cultural tourism asset. *Cogent Social Sciences*, 9(1), 2170740.
- Yuniati, N. (2018). Profil dan karakteristik wisatawan nusantara (studi kasus di Yogyakarta). *Jurnal Pariwisata Pesona*, 3(2), 175–190.
- Yusuf, M., & Rachman, M. (2014). The development of inclusive education management model to improve principals and teachers performance in elementary schools. *The Journal of Educational Development*, 2(2).
- Yusuf, M., dkk. (2023). *Manajemen*. Bandung: Alfabeta.