

**PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN ZAKAT
DI BAZNAS MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :

NISA AWALIYAH

NIM. 2108204068

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H / 2025 M**

**PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN ZAKAT
DI BAZNAS MAJALENGKA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

Disusun Oleh :

NISA AWALIYAH

NIM. 2108204068

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1446 H / 2025 M

ABSTRAK

Nisa Awaliyah (2108204068): PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN ZAKAT DI BAZNAS MAJALENGKA.

Zakat memiliki peran penting dalam Islam sebagai instrumen ibadah yang tidak hanya mempererat hubungan manusia dengan Allah (habluminallah), tetapi juga memperkuat solidaritas sosial dan ekonomi (habluminnaas). Zakat bertujuan untuk menciptakan kesejahteraan masyarakat, mengentaskan kemiskinan, serta mendukung pemerataan ekonomi, khususnya di Indonesia yang mayoritas penduduknya beragama Islam. Namun, efektivitas pengelolaan zakat masih menghadapi berbagai tantangan, seperti kurangnya kesadaran masyarakat, rendahnya kepercayaan terhadap lembaga amil zakat, serta pengelolaan yang kurang optimal. Oleh karena itu, penerapan prinsip Good Governance dalam tata kelola zakat menjadi solusi untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan profesionalisme lembaga zakat, sehingga dapat mengoptimalkan manfaat zakat dalam meningkatkan kesejahteraan umat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan dan efektivitas Good Governance dalam pengelolaan zakat di BAZNAS Majalengka serta mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam implementasinya. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dan pendekatan studi kasus, penelitian ini berupaya memperoleh pemahaman mendalam tentang kondisi nyata di lapangan melalui wawancara dan observasi.

Adapun hasil dari penelitian ini yaitu: Penerapan prinsip Good Governance dalam pengelolaan zakat di BAZNAS Majalengka telah berjalan sesuai dengan Undang-Undang No. 23 Tahun 2011, meskipun menghadapi berbagai tantangan. Efektivitas kebijakan zakat sangat bergantung pada pemahaman masyarakat serta transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaannya, yang pada akhirnya meningkatkan kepercayaan publik. Kendala seperti keterbatasan data, aksesibilitas wilayah terpencil, dan faktor internal masih menjadi tantangan utama, namun BAZNAS Majalengka terus berupaya mengatasinya melalui kerja sama dengan pemerintah daerah dan program pemberdayaan masyarakat. Evaluasi yang dilakukan menunjukkan bahwa prinsip Tata Kelola yang Baik tetap efektif, terutama dalam penghimpunan zakat, sehingga memastikan zakat dapat dikelola dengan lebih profesional, adil, dan tepat sasaran.

Kata Kunci: Good Governance, Pengelolaan Zakat, BAZNAS Majalengka

ABSTRACT

Nisa Awaliyah, NIM: 2108204068, “APPLICATION OF GOOD GOVERNANCEIN ZAKAT MANAGEMENT AT BAZNAS MAJALENGKA”,

Zakat has an important role in Islam as an instrument of worship that not only strengthens human relations with Allah (habluminallah), but also strengthens social and economic solidarity (habluminnaas). Zakat aims to create community welfare, alleviate poverty, and support economic equality, especially in Indonesia where the majority of the population is Muslim. However, the effectiveness of zakat management still faces various challenges, such as lack of public awareness, low trust in amil zakat institutions, and less than optimal management. Therefore, the application of Good Governanceprinciples in zakat governance is a solution to improve transparency, accountability, and professionalism of zakat institutions, so as to optimize the benefits of zakat in improving the welfare of the people.

This study aims to analyze the implementation and effectiveness of Good Governancein zakat management at BAZNAS Majalengka and identify the challenges faced in its implementation. By using qualitative research method and case study approach, this research seeks to obtain in-depth understanding of the real conditions in the field through interviews and observations.

The results of this study are: The implementation of the principles of Good Governancein the management of zakat at BAZNAS Majalengka has been running in accordance with Law No. 23 of 2011, despite facing various challenges. The effectiveness of zakat policy is highly dependent on public understanding as well as transparency and accountability in its management, which ultimately increases public trust. Constraints such as data limitations, accessibility of remote areas, and internal factors are still the main challenges, but BAZNAS Majalengka continues to overcome them through cooperation with local government and community empowerment programs. The evaluation conducted shows that the principles of Good Governanceremain effective, especially in the collection of zakat, thus ensuring that zakat can be managed more professionally, fairly, and on target.

Keywords: Good Governance, Zakat Management, BAZNAS Majalengka

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

الملخص

نيسا عوالية، رقم تعريف الطلاب ٨٦٠٤٠٢٨٠١٢، ”تطبيق الحوكمة الرشيدة في إدارة الزكاة في بازناس ماجالينكا“،

للزكاة دور مهم في الإسلام كأداة للعبادة لا تقوي علاقات الإنسان مع الله فحسب، بل تعزز التضامن الاجتماعي والاقتصادي. تهدف الزكاة إلى خلق رفاهية المجتمع، وتخفيف حدة الفقر، ودعم المساواة الاقتصادية، خاصة في إندونيسيا حيث غالبية السكان من المسلمين. ومع ذلك، لا تزال فعالية إدارة الزكاة تواجه العديد من التحديات، مثل نقص الوعي العام، وانخفاض الثقة في مؤسسات الزكاة الأميل، والإدارة الأقل من المثلى. ولذلك، فإن تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في إدارة الزكاة هو الحل لتحسين الشفافية والمساءلة والكفاءة المهنية لمؤسسات الزكاة، وذلك لتحسين فوائد الزكاة في تحسين رفاهية الناس. يهدف هذا البحث إلى تحليل تنفيذ وفعالية الحوكمة الرشيدة في إدارة الزكاة في بازناس ماجالينكا وتحديد التحديات التي تواجه تطبيقها. باستخدام أسلوب البحث النوعي ومنهج دراسة الحالة، يسعى هذا البحث إلى الحصول على فهم متعمق للظروف الحقيقية في الميدان من خلال المقابلات والملاحظات.

نتائج هذه الدراسة هي: إن تنفيذ مبادئ الحوكمة الرشيدة في إدارة الزكاة في بازناس ماجالينكا يسير وفقًا للقانون رقم ٣٢ لعام ١١٠٢، على الرغم من مواجهة العديد من التحديات. تعتمد فعالية سياسة الزكاة بشكل كبير على فهم الجمهور وكذلك الشفافية والمساءلة في إدارتها، مما يزيد في نهاية المطاف من ثقة الجمهور. لا تزال العوائق مثل محدودية البيانات وإمكانية الوصول إلى المناطق النائية والعوامل الداخلية هي التحديات الرئيسية، لكن بازناس ماجالينكا تواصل التغلب عليها من خلال التعاون مع الحكومة المحلية وبرامج تمكين المجتمع. يُظهر التقييم الذي تم إجراؤه أن مبادئ الحوكمة الرشيدة لا تزال فعالة، خاصة في جمع الزكاة، وبالتالي ضمان إدارة الزكاة بشكل أكثر مهنية وعدالة وفي الوقت المحدد.

الكلمات البحث : الحوكمة الرشيدة، إدارة الزكاة، بازناس ماجالينكا

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN ZAKAT
DI BAZNAS MAJALENGKA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Jurusan Ekonomi Syari'ah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

NISA AWALIYAH

NIM : 2108204063

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA.
NIP. 197704052005011003

Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.
NIP. 197108012000021002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syari'ah,



H. Achmad Otong Musthomi, Lc., M.Ag.
NIP. 197312232007011022

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Nisa Awaliyah, NIM: 2108204068 dengan judul **"PENERAPAN GOOD GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN ZAKAT DI BAZNAS MAJALENGKA."** Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Ekonomi Syari'ah (EKOS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA.
NIP. 197704052005011003


Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.
NIP. 197108012000021002

Mengetahui:
Ketua Jurusan Ekonomi Syari'ah


H. Achmad Otong Huthomi, Lc., M.Ag.
NIP. 197312232007011022

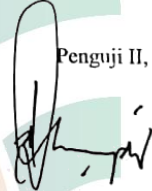
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **"PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN ZAKAT DI BAZNAS MAJALENGKA"**, oleh Nisa Awaliyah, NIM: 2108204068, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 5 Maret 2025.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Ekonomi Syariah (SE), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

 Ketua Sidang, <u>H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag.</u> NIP. 1973112232007011022	Sekretaris Sidang,  <u>H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si</u> NIP. 197311252014111002
Penguji I,  <u>Afiqoh Agustin, S.E.I., M.E.Sy.</u> NIP. 198509182020122004	Penguji II,  <u>Dr. H. Didi Sukardi, M.H.</u> NIP. 196912262009121001

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini.

Nama : Nisa Awaliyah

NIM : 2108204068

Tempat Tanggal Lahir : Majalengka, 29 Maret 2003

Alamat : Blok Wage RT 07, RW 04, Desa Jayi, Kecamatan
Sukahaji, Kabupaten Majalengka

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENERAPAN GOOD GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN ZAKAT DI BAZNAS MAJALENGKA"** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 4 Maret 2025

Saya yang Menyatakan,



NISA AWALIYAH

NIM. 2108204068

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT rahmat dan hidayah-nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, memudahkan serta ketekunan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini. *Bismillahirrahmanirrahim* skripsi ini saya persembahkan untuk Kedua orang tua, keluarga besar saya, yang selalu memberikan kasih sayang, segala dukungan, motivasi dan doa-doa terbaik untuk saya. Karya sederhana ini sebagai tanda bukti dan terimakasih untuk segala doa dan dukungan yang tak mungkin saya balas. Semoga karya ini menjadi langkah awal saya untuk membahagiakan dan membanggakan kalian semua.

Terima kasih Bapak dan Mamah yang selalu mengusahakan segala yang terbaik untuk anaknya. Semoga apa yang telah kalian usahakan agar saya menyelesaikan studi ini dapat saya balas suatu saat nanti dan semoga segala kebaikan yang kalian lakukan mendapat balasan juga dari Allah SWT. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA. dan Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si. yang telah membimbing dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bantuan dan arahan Bapak, penulis tidak akan dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar melainkan milik mereka yang senantiasanya berusaha.”

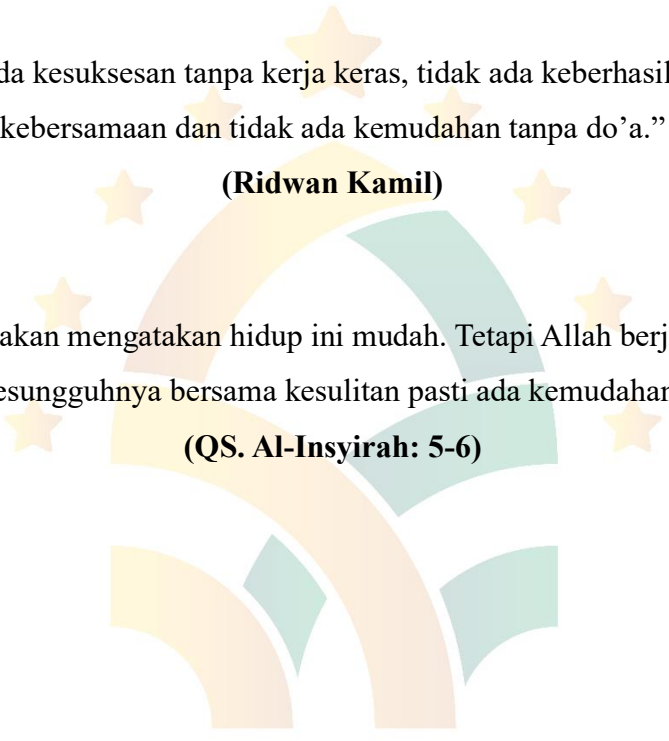
(B.J. Habibie)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan dan tidak ada kemudahan tanpa do’a.”

(Ridwan Kamil)

Allah tidak akan mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah: 5-6)



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis Nisa Awaliyah, lahir di Majalengka pada tanggal 29 Maret 2003. Penulis merupakan anak tunggal, buah kasih dari pasangan Bapak Otong Sulaeman dan Ibu Inah Rutinah.

Penulis berjenis kelamin perempuan. Status pernikahan belum menikah. Berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Penulis beralamat di Blok Wage RT 007/RW 004 Desa Jayi Kecamatan Sukahaji Kabupaten Majalengka.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh penulis sebagai berikut:

1. PAUD Al-Muhajirin Lulus Tahun 2009
2. SDN Jayi 1 Lulus Tahun 2015
3. SMP Prakarya Santi Asromo Lulus Pada Tahun 2018
4. MAU Ar-Rahmat Lulus Pada Tahun 2021

Penulis menempuh pendidikan S-1 pada program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi “**Penerapan *Good Governance* Dalam Pengelolaan Zakat Di BAZNAS Majalengka**” di bawah bimbingan Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA. dan Bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si. Dengan daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebesar-besarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrobbil'alamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Penerapan *Good Governancedalam* Pengelolaan Zakat di BAZNAS Majalengka”. Sholawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya, dan semoga sampai pada kita semua selaku umatnya. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan rendah hati sebagai ungkapan rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si., Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
7. Segenap pengurus, pegawai dan anggota BAZNAS Majalengka yang telah menerima dan memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Kepala dan Staf perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memudahkan peneliti untuk mendapatkan berbagai referensi dalam penyelesaian skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi isi maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

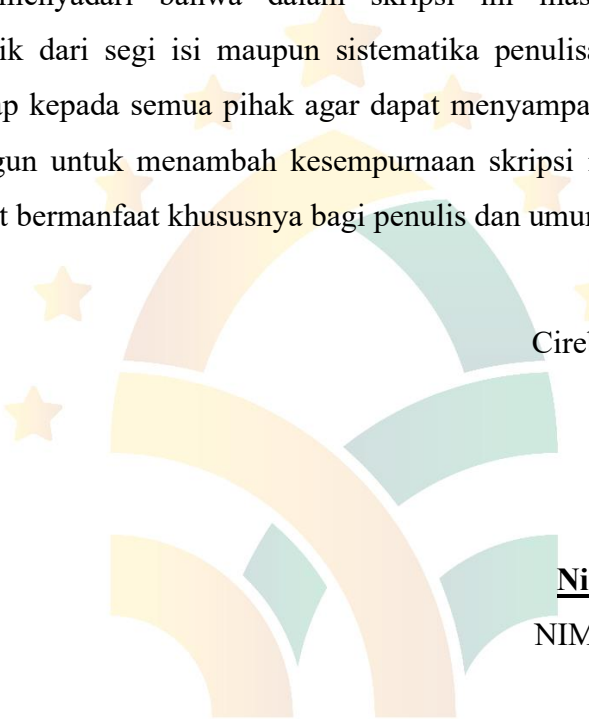
Cirebon, 4 Maret 2025

Penulis



Nisa Awaliyah

NIM. 2108204068

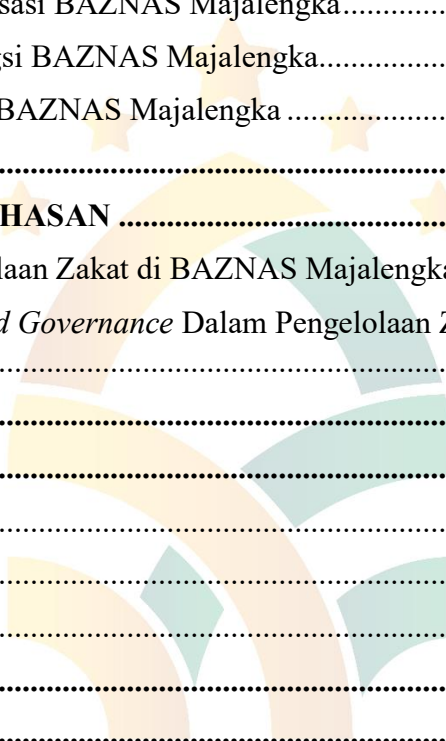


UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
الملخص.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
RIWAYAT HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
PEDOMAN LITERASI.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
F. Kajian Literatur	8
G. Kerangka Pemikiran.....	15
H. Metodologi Penelitian	18
I. Sistematika Penulisan.....	22
BAB II	23
KAJIAN TEORI.....	23
A. <i>Good Governance</i>	23
B. Zakat.....	25
C. Manajemen Lembaga Pengelolaan Zakat	31
D. Manajemen Pengelolaan dan Pendayagunaan Zakat	35

BAB III.....	36
PROFIL BAZNAS MAJALENGKA.....	36
A. Sejarah Singkat BAZNAS Majalengka.....	36
B. Letak Geografis BAZNAS Majalengka	37
C. Visi dan Misi BAZNAS Majalengka	38
D. Logo BAZNAS Majalengka	39
E. Struktur Organisasi BAZNAS Majalengka.....	40
F. Tugas dan Fungsi BAZNAS Majalengka.....	40
G. Program Kerja BAZNAS Majalengka	46
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Sistem Pengelolaan Zakat di BAZNAS Majalengka	48
B. Penerapan <i>Good Governance</i> Dalam Pengelolaan Zakat di BAZNAS Majalengka	54
BAB V.....	71
PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Implikasi.....	73
C. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	78



UINSSC
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
 SYEKH NURJATI CIREBON