

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku**

- Abu Umar an-Nadwi. *Panduan Lengkap Ibadah Haji dan Umrah*. Jakarta: Robbani Press. 2004.
- Afifudin, Ahmad Saebani. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia, 2009.
- Arikanto, Suharsimi. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta, 2003.
- Arikanto, Suharsimi. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara, 2006.
- Arikunto, Suharismi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2002.
- Bisr, Cik Hasan. *Pilar-Pilar Penelitian Hukum Islam dan Pranata Sosial*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2004.
- D.Triswanto, Sugeng. *Trik Menulis Skripsi dan Menghadapi Presentasi Bebas Stres*. Jakarta: Suka Buku, 2010.
- Departemen Agama RI. *Direktorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam (BIMAS Islam) dan penyelenggaraan Haji*. Jakarta, Kementerian Agama, 2003.
- Departemen Agama RI. *Pola Pembinaan Calon Jamaah/Jemaah Haji*. Jakarta: Derektorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji, 2001.
- Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. *Fiqih Haji Komprehensif*. Jakarta: Kementerian Agama RI, 2015.
- Dirjen Pelayanan Ibadah Haji dan Umroh. *Manajemen Pelayanan Ibadah Haji diIndonesia*. Jakarta: Dirjen pelayanan ibadah haji dan umroh, 2010.
- J, Lexy, Moleong. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung:PT. Remaja Rosda karya, 2005.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).
- Kamu Bahasa Arab.
- Kriyantono, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri, 2014.
- Margono, S. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rienika Cipta, 1997.
- Nawawi, Hadari. *instrument penelitian bidang sosial*. Yogyakarta: UGM, 2006.
- Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2014.

- Nugrahani, Farida. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta: Kampus, 2014.
- Rahardjo, Mudjia. *Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif: Konsep dan Peosedurnya*. Malang: UIN Malik Ibrahim, 2017.
- Ruslan, Rosady. *Metode Penelitian Publik Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2006.
- Sarwat, Ahmad. *Ibadah Haji: Syarat-syarat Haji*. Jakarta; Rumah Fiqih Publishing, Februari, 2019.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sukayat, Tata. *Manajemen Haji, Umrah, dan Wisata Agama*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media, 2016.

### **Skripsi/ Tesis/Dissertasi**

- Agustina, Devi. "Melaksanakan Ibadah Haji Menurut Pendapat Imam Yusuf Al-Qardawi dan Syekh Ibn Utsaimin (Studi Kasus Kecamatan Tanjungbalai Kabupaten Asahan)." *Skripsi*, Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sumatra Utara, 2019.
- Amaliyah, Tutik. "Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arofah Kaliwungu Kendal Tahun 2013-2014." *Dissertasi*, UIN Walisongo, 2014).
- Asholihah, Nela. "Peran Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Perspektif UU No. 8 Tahun 2019 di Ketanggungan Brebes." *Skripsi*, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon 2021.
- Fitri, Fima Amanda. "Manajemen Pelayanan Kesehatan Jamaah Haji di Dinas Kesehatan Kabupaten Purbalingga Tahun 2018." *Skripsi*, Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Purwokerto, 2019.
- Lilla, Affwa. "Strategi Kolompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji." *Skripsi*, Fakultas

Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2020.

Ningsih, Chahyu Reekha.“Strategi Pemasaran Layanan Jasa Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Ikhwan Bandar Lampung.” *Skripsi*, Fakutas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2019.

Nuraini.“Persepsi Calon Jamaah terhadap Pelayanan di KBIH Arafah Pekanbaru.” *Skripsi*, Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau 2020.

Rahmat Suaidi, “Peran Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Raudhatul Qur'an dalam Membina Calon Jama'ah Haji di Kabupaten Aceh Besar.” *Skripsi*, Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh, 2019.

Rohmawati, Usnia.“Optimalisasi Manasik Haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Masjid Agung Karang Anyar Tahun 2020 (Studi Kemandirian Jamaah dalam Beribadah Haji).” *Skripsi*, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Surakarta, 2021.

Salsabila, Nisa. “Peran Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Wadi Fatimah terhadap Pembinaan Calon Jama'ah Haji dalam Kajian Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019.” *Skripsi*, Fakutas Syariah dan Ekonomi islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon 2021.

Salsabila, Nisa. “Peran Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Wadi Fatimah terhadap Pembinaan Calon Jama'ah Haji dalam Kajian Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019,” *Skripsi*, Fakutas Syariah dan Ekonomi islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon 2021.

Salsabila. “Efektifitas Bimbingan Manasik dalam Menunaikan Ibadah Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Umrah (KBIHU) Jabal Uhud Kota Tangerang.” *Bachelor's thesis, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta* tahun 2022.

Salsabila. “Efektifitas Bimbingan Manasik dalam Menunaikan Ibadah Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Umrah (KBIHU) Jabal Uhud Kota

- Tangerang.” *Bachelor's thesis, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta* tahun 2022.
- Sugianti, Sri. “Peran Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Umkm) dalam Mensejahterakan Karyawan di Pusat Oleh-Oleh Mak Denok Desa Sendang Jaya Kabupaten Tanjung Jabung Barat.” *Skripsi*, UIN jambi (Mei 2019).
- Viardha, Shella. “Tinjauan Umum KBIH Muhammadiyah dan Penyelenggaraan Bimbingan Ibadah Haji dan Keagamaan di KBIH Muhammadiyah Kota Semarang Tahun 2016.” *Dissertasi*, UIN Walisongo Semarang, 2016.
- Wandini, Eli. “Analisis Strategi Pengembangan Usaha Budidaya Pepaya Caloifornia dalam Meningkatkan Kesejahteraan Ekonomi Petani Perspektif Ekonomi Islam.” *Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung, 2017.
- Jurnal**
- Anggia, Natasha. “Sistem Rekrutmen Petugas Haji Daerah oleh Biro Bina Mental Spiritual pada Sekertariat Daerah.” *Jurnal (MD):Manajemen Dakwah*, Vol. 6, No. 2 (2020).
- Billah, Mu'tasim, Taufiqur Rahman, Didin Chonyta. “Metode Bimbingan Manasik Haji di KBIHU Nurul Haramain.” *Haramain: Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol. 1 No. 3 (2021).
- Cahyani, Andi Intan.“Pelaksanaan Haji melalui Penerapan Formal dalam Peraturan Haji di Indonesia.” *El-Iqtishady*, Vol.1, No. 2, (Desember, 2019).
- Choliq, Abdul. “Esensi Program Bimbel Manasik Haji Upaya Pemberdayaan Masyarakat.” *Jurnal At-Taqaddum*, Vol. 10, No. 1 (2018).
- Enjel, Sesi.“Peran Usaha Mikro Kecil Menengah (Umkm) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Menurut Perspektif Ekonomi Islam.”.
- Fahham, Achmad Muchaddam. “Penyelenggaraan Ibadah Haji: Masalah dan Penanganannya.” *Kajian*, Vol. 20,No.3 (September 2015).
- Faruq, Mochamad Ammar dan Indrianawati Usman. "Penyusunan strategi bisnis dan strategi operasi usaha kecil dan menengah pada perusahaan konveksi

- scissors di surabaya." *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, Vol.7, No.3 (2014).
- Hamid, Noor.“Total Quality Management dalam Lembaga Bimbingan Haji dan Umrah: Studi pada KBIHU di Area Yogyakarta.” *Jurnal MD: Manajemen Dakwah*, Vol. 6, No. 2 (2020).
- Hidayah, Nurul, Fathonah K. Daud dan Nur Puat. “Peran KBIHU Ar-Raudhah Singgahan Tuban dalam Pembinaan Haji Mabrur berdasarkan Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019.” *LISAN AL-HAL: Jurnal Pengembangan Pemikiran dan Kebudayaan*, Vol.17, No.2, (2023).
- HS, Abdul Wahid. “Peranan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) dalam Mencetak Kemandirian Jamaah Calon Haji.” *Syaikhuna*, Vol. 10, No. 1 (2019).
- Idawati. “Persoalan-Persoalan Kontemporer Yang Terjadi dalam Pelaksanaan Ibadah Haji.”*Jurnal Warta*, Vol. 5, No1. (Januari, 2017).
- Iim Wasliman, Taufikurrahman, dan Eva Dianawati. “Manajemen Bimbingan Manasik Haji dalam Membina Kemandirian Calon Jamaah Haji.” *Wahana Didaktika: Jurnal Ilmu Kependidikan*, Vol. 21, No. 2 (2023).
- Indarwati, Rizky."Strategi pelaksanaan tim pemberdayaan kesejahteraan keluarga (PKK) dalam meningkatkan pemberdayaan perempuan di kecamatan Samarinda Utara." *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol.5,No.2 (2017).
- Juliansyah, Eris. "Strategi Pengembangan Sumber Daya perusahaan dalam Meningkatkan kinerja PDAM Kabupaten Sukabumi." *Jurnal Ekonomak*, Vol.3, No.2 (2017).
- Kuswana, Dadang dkk. “Strategi Pelayanan Prima Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Terhadap Calon Jamaah dalam Meningkatkan Bimbingan Kualitas Ibadah Haji.” *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, Vol. 1, No. 3 (2016).
- Lestari, Sri, Sugiharto. “Evaluasi Penyelenggaraan Manasik Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) An-Nihayah Karawang Tahun 2019.”, *Jurnal Manajemen Dakwah*, Vol. 8, (Juni, 2020).
- N, Hidayah, Daud, F. K., dan Puat, N. “ Peran KBIHU Ar-Raudhah Singgahan Tuban dalam Pembinaan Haji Mabrur Berdasarkan Perspektif Undang-

- Undang Nomor 8 Tahun 2019.” *LISAN AL-HAL: Jurnal Pengembangan Pemikiran dan Kebudayaan*, Vol.17, No.2, (2023).
- Noor, Muhammad. “HAJI DAN UMRAH.” *Jurnal Humaniora dan Teknologi*, Vol. 4, No. 1 (Oktober 2018).
- Nuri, Muhammad. “Pragmatisme Penyelenggaraan Ibadah Haji di Indonesia.” *SALAM:Jurnal Sosial dan Budaya Syari*, Vol. 1, No. 1, (2014).
- Octaviani, Nuning, Arif Rahman, Herman. “Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah haji (KBIH) Maqdis Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima terhadap Calon Jamaah Haji Tahun 2017.” *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, Vol. 2, No. 3 (2017).
- Quthny, Abu Yazid Adnan.“Akad Kerjasama Dalam Bimbingan Pelaksanaan Ibadah Haji Perspektif Hukum Islam.” *Asy-Syari`Ah: Jurnal Hukum Islam*, Vol. 7, No. 1 (2021).
- Rachmadi, Anugrah.“Studi tentang Rekrutmen Calon Jamaah Haji dalam Keberangkatan ke Saudi Arabia di Kantor Kementerian Agama Kota Samarinda.” *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 2, No. 2 (2014).
- Rizal, M. Hasan Syaifur. “Manajemen Pelayanan Program Pasca Haji pada KBIH Rindu Ka’bah: Sebuah Upaya Mempererat Ukhluwah Islamiyyah.” *Jurnal MD: Manajemen Dakwah*, Vol. 6, No. 2 (2020).
- Sahil, Irdlon. “Pandangan Hukum Islam tentang Arisan Haji.” *Syaikhuna*, Vol. 6, No. 2, (Oktober, 2015).
- Saidi dan Nispul Khoiri. “Manajemen Pelayanan Publik dalam Pelaksanaan Manasik Haji untuk Calon Jamaah Umroh di KBIHU Armina Kota Medan.” *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, Vol. 6, No. 1 (2024).
- Santika, Rahayu, Efrizal.“Manajemen Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Babussalam Padang (Studi Pelaksanaan),” *AL IMAM Jurnal Manajemen Dakwah*, Vol. 3, No. 1 (Juni 2020).
- Sanwar, Aminuddin. “Peran Masyarakat dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji Indonesia,” *Qistie*, Vol.4, No.1 (2010).

- Sarbini, Ahmad.“Implementasi Fungsi Manajemen dalam Pelayanan Bimbingan Manasik Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji.” *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, Vol. 1, No. 2 (2016).
- Sari, Ananda Citra Apriliana.“Analisa Hukum Haji bagi Wanita yang dalam Masa Iddah Menurut Imam Hanafi.” *Al-Ahwal Al-Syakhsiyah*, Vol.3, No.02, (2020).
- Sitorus, Zunaida.“Perancangan Aplikasi Tata Cara Melaksanakan Ibadah Haji dan Umroh Berdasarkan Syariat Islam Berbasis Android.” *Jurnal Pionir LPPM Universitas Asahan*, Vol. 2 No .5 (Desember, 2018).
- Suryani, Santika, dkk. “Aplikasi Simulasi Rukun Haji Berbasis Android.” *Jurnal Inovtek Polbeng*, Vol. 4, No. 1, (2019).
- Wati, Ani Sulistina, Rahima Zakia. “Manajemen Bimbingan Manasik Haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Hikmah Muaro Sijunjung.” *Jurnal Dakwah dan Manajemen*, Vol.8, No. 3 (2018).
- Yusni, Muhammad Ali. “Studi Tentang Pelayanan Haji di Kementerian Agama Kota Samarinda.” *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 3, No. 1, (2015).

### **Undang-undang/Peraturan Pemerintah**

- Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Pasal 3 Nomor 59 Tahun 2019 tentang Pedoman Operasional Kelompok Bimbingan.
- Pasal 1 Keputusan Menteri Agama Nomor 396 Tahun 2003 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji.
- Pasal 3 BAB II UU No. 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.
- Peraturan menteri kesehatan nomor 15 tahun 2016 tentang istithaaah kesehatan jemaah haji.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler.
- Peraturan Dirjen PHU Nomor D/799/2013 Tentang Pedoman Operasional Kelompok Bimbingan.

**Wawancara:**

Wawancara dengan Drs. H Solehuddin, selaku Ketua KBIHUAl-Mutaqin Kecamatan Maja Kabupaten Majalengka, Pada tanggal 4 November 2024, Pukul 10.00 WIB.

Wawancara dengan Tio Rojudin, selaku Sekretaris KBIHU Al-Mutaqin Kecamatan Maja Kabupaten Majalengka, Pada tanggal 20 November 2024, Pukul 10.12 WIB.

Wawancara dengan Ibu Rami, selaku Calon Jamaah haji, Pada tanggal 5 November 2024, Pukul 10.00 WIB.

