

**ANALISIS SWOT SEBAGAI STRATEGI MENINGKATKAN DAYA
SAING PRODUK PEMBIAYAAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR)
PADA BANK BTN SYARIAH KCPS INDRAMAYU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

NABILLA DHITA ERLIANTI

2108203049

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H / 2025 M

**ANALISIS SWOT SEBAGAI STRATEGI MENINGKATKAN DAYA
SAING PRODUK PEMBIAYAAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR)
PADA BANK BTN SYARIAH KCPS INDRAMAYU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

NABILLA DHITA ERLIANTI

2108203049

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

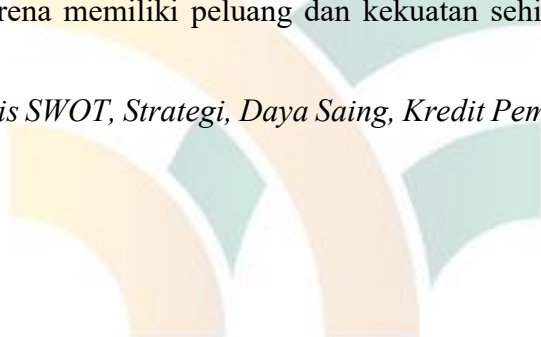
1446 H / 2025 M

ABSTRAK

Nabilla Dhita Erlianti, 2025 “Analisis SWOT sebagai Strategi Meningkatkan Daya Saing Produk Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Pada Bank BTN Syariah KCPS Indramayu”.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kondisi internal dan eksternal Bank BTN Syariah KCPS Indramayu serta merumuskan strategi yang dapat meningkatkan daya saing produk KPR. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan pihak-pihak terkait di Bank BTN Syariah KCPS Indramayu dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil IFAS untuk faktor kekuatan sebesar 2,73 dan untuk faktor kelemahan sebesar 0,53 sedangkan skor EFAS untuk faktor peluang sebesar 2,08 dan faktor ancaman sebesar 1,08. Jadi hasil tabel penjumlahan IFAS dan EFAS menunjukkan bahwa jumlah SO lebih banyak daripada WT, dengan skor SO sebesar 4,81 dan skor WT sebesar 1,61. Maka strategi yang tepat bagi Produk Pembiayaan KPR agar dapat meningkatkan daya saing adalah dengan memanfaatkan peluang dan kekuatan yang ada di Bank BTN Syariah KCPS Indramayu dengan hasil diagram pada kuadran 1 yang berarti keadaan yang sangat menguntungkan karena memiliki peluang dan kekuatan sehingga memanfaatkan peluang yang ada.

Kata kunci: *Analisis SWOT, Strategi, Daya Saing, Kredit Pemilikan Rumah (KPR).*



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

Nabilla Dhita Erlianti, 2025 “SWOT Analysis as a Strategy to Increase the Competitiveness of Home Ownership Credit (KPR) Financing Products at BTN Syariah Bank KCPS Indramayu”.

The purpose of this study is to analyze the internal and external conditions of Bank BTN Syariah KCPS Indramayu and to formulate strategies that can improve the competitiveness of KPR products. The method used in this study is field research with a qualitative descriptive approach. Data were collected through interviews with related parties at Bank BTN Syariah KCPS Indramayu and document analysis. The results of the study showed that the IFAS results for the strength factor were 2.73 and for the weakness factor were 0.53 while the EFAS score for the opportunity factor was 2.08 and the threat factor was 1.08. So the results of the IFAS and EFAS summation tables show that the number of SO is greater than WT, with an SO score of 4.81 and a WT score of 1.61. So the right strategy for KPR Financing Products to increase competitiveness is to take advantage of the opportunities and strengths that exist at Bank BTN Syariah KCPS Indramayu with the results of the diagram in quadrant I which means a very profitable situation because it has opportunities and strengths so that it takes advantage of the existing opportunities.

Keywords: SWOT Analysis, Strategy, Competitiveness, Home Ownership Credit (KPR).

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Analisis SWOT Sebagai Strategi Meningkatkan Daya Saing Produk Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Pada Bank BTN Syariah KCPS Indramayu**” oleh NABILLA DHITA ERLIANTI NIM.2108203049, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 30 Juni 2025.

Skripsi ini sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan perbankan syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

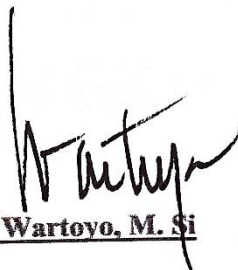
Ketua Sidang


Dr. Wartoyo, M. Si
NIP. 19830702 201101 1 008

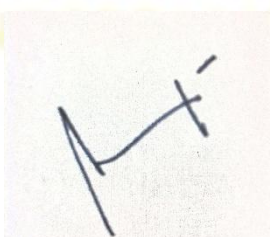
Sekretaris Sidang


Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M
NIP. 19730930 2007102 001

Penguji 1


Dr. Wartoyo, M. Si
NIP. 19830702 201101 1 008

Penguji 2


Aditya Achmad Rakim, S.E., M.E
NIP. 19910404 202012 1 009

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**ANALISIS SWOT SEBAGAI STRATEGI MENINGKATKAN DAYA
SAING PRODUK PEMBIAYAAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR)
PADA BANK BTN SYARIAH KCPS INDRAMAYU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

NABILLA DHITA ERLIANTI

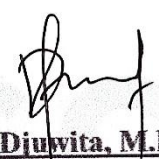
NIM. 2108203049

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Layaman, M.Si
NIP. 19721007 201101 1 002


Diana Djuwita, M.M
NIP. 19800314 200801 2018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Dr. Wartyo, M. Si
NIP. 19830703 201101 1 008

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabilla Dhita Erlianti

Nim : 2108203049

Fakultas/Jurusan : FEBI/Perbankan Syariah

Judul : Analisis SWOT Sebagai Strategi Meningkatkan Daya Saing Produk Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Pada Bank BTN Syariah KCPS Indramayu

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S1) di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.

2. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun keseluruhan isinya merupakan karya plagiat, penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 18 Juni 2025



Nabilla Dhita Erlianti

Nim. 2108203049

NOTA DINAS

Kepada:

Yth. Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari : NABILLA DHITA ERLIANTI, NIM: 2108203049 dengan judul: “Analisis SWOT Sebagai Strategi Meningkatkan Daya Saing Produk Pemilikan Rumah (KPR) Pada Bank BTN Syariah KCPS Indramayu”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri(UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Menyetujui,

Pembimbing I

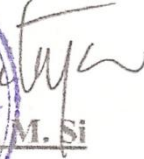
Pembimbing II


Dr. Lavamati, M.Si
NIP. 197210072011011002


Diana Djuwita, M.M
NIP. 198003142008012018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Dr. Wartoyo, M. Si
NIP. 198307082011011008

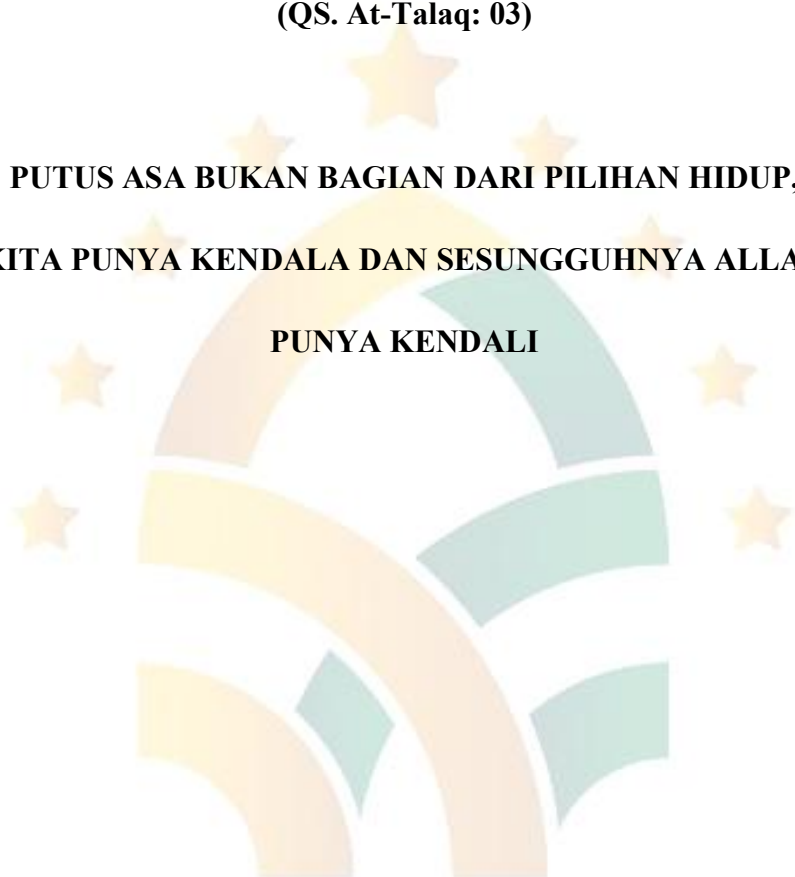


MOTTO

“Allah punya milyaran pintu rezeki, milyaran jalan keluar, milyaran kemudahan, kita hanya perlu untuk tidak putus asa dengan rahmat-Nya”.

(QS. At-Talaq: 03)

**PUTUS ASA BUKAN BAGIAN DARI PILIHAN HIDUP,
KITA PUNYA KENDALA DAN SESUNGGUHNYA ALLAH
PUNYA KENDALI**



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

PERSEMBAHAN

Assalamualaikum wr.wb, alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya serta petunjuk-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis SWOT Sebagai Strategi Meningkatkan Daya Saing Produk Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Pada Bank BTN Syariah KCPS Indramayu”**. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan dan pembuatan skripsi ini hingga selesai penulis banyak mendapat bimbingan, arahan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini, dan penulisan skripsi dipersembahkan kepada:

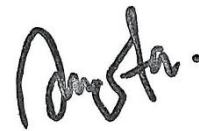
1. Cinta pertamaku Bapak Sudarwanto dan pintu surgaku Ibu Eti Rusmiyati atas segala dukungan, doa dan kasih sayangnya memberikan semangat dalam bentuk materi serta motivasi. Terima kasih sudah berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk penulis hingga akhirnya penulis bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi ini. Tolong hidup lebih lama di dunia ini, izinkan saya mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang Bapak/Ibu lakukan selama ini.
2. Kakak saya terkasih, Andreas Rizki Erlianto dan kaka ipar saya Yuyun Anjaswati yang telah mendukung, menghibur dan memberikan semangat untuk pantang menyerah. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan.
3. Keponakan saya tercinta Gania Alianda, terima kasih atas kelucuan-kelucuan yang membuat penulis senang hingga penulis semangat untuk mengerjakan penelitian ini sampai selesai.
4. Bapak Dr. Layaman M.Si selaku dosen pembimbing I skripsi, terima kasih atas kesediaan, kesabaran untuk meluangkan waktunya dalam membimbing selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Diana Djuwita, M.M selaku dosen pembimbing II skripsi, yang selalu memberi arahan, semangat, motivasi, dan bimbingan serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini, setiap saran dan kritik yang ibu berikan menjadi ilmu untuk penulis agar terus tumbuh dan berkembang dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Amir, M.Ag selaku dosen pembimbing akademik yang telah menjadi inspirasi dalam perjalanan akademik selama di perkuliahan.
7. Seluruh dosen perbankan syariah yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan dari semester awal sampai akhir ini.
8. Teman-teman penulis di bangku perkuliahan yang selalu kebersamai dalam empat tahun ini, yaitu Subaekha, Den Andela Pryantoni dan Dea Lidia yang banyak membantu dalam penyusunan skripsi dan tak pernah henti saling menyemangati.
9. Teman kost seperjuangan penulis yaitu Nisa Adriana yang selalu memberikan semangat, dukungan dan selalu kebersamai penulis dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.
10. Ristia Ningsih dan Alya Machmudah Hidayat terimakasih telah menjadi rumah kedua penulis yang selalu memberikan motivasi, support dan semangat kepada penulis serta selalu setia mendengarkan curahan hati penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021 perbankan syariah yang telah memberikan inspirasi, kenangan dan pengalaman selama perkuliahan.
12. Bank BTN Syariah KCPS Indramayu yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan terimakasih kepada semua staf yang sudah bersedia untuk membantu dalam penyusunan skripsi.
13. Untuk seseorang yang belum bisa tertulis dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di *Lauhul Mahfudz* untukku. Terima kasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bentuk penulis dalam memantaskan diri. Meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata Bapak B.J. Habibie “ Kalau

memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”.

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu demi kelancaran dan keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini.
15. Last but not least. Terima kasih untuk Nabilla Dhita Erlianti, ya! Diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Apresiasi sebesar besarnya karena sudah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah di mulai. Terima kasih sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Cirebon, 18 Juni 2025



Nabilla Dhita Erlianti

Nim. 2108203049

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nabilla Dhita Erlianti
Tempat/Tanggal Lahir : Indramayu, 08 Januari 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama Bapak : Sudarwanto
Nama Ibu : Eti Rusmiyati
E-mail : nabilladhita78@gmail.com
Alamat Lengkap : Jl. Letnan Joni Gg.Suci Blok Dukuh,
Ds. Jatibarang Baru Kec.Jatibarang
Kab.Indramayu, Jawa Barat.

Riwayat Pendidikan:

1. SDN JATIBARANG BARU 2
2. SMPN 1 JATIBARANG
3. SMK PGRI JATIBARANG
4. Universitas Negeri Islam (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Perbankan Syariah

Riwayat Organisasi:

1. Pramuka SDN Jatibarang Baru 2
2. PMR SMPN 1 Jatibarang

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab, yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda secara bersama-sama. Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasinya.

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Ṣad	ṣ	Es (dengan titik dibawah)
ض	Ḍad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	Ṭa	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Ẓa	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dar vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	A
ِ	Kasrah	i	I
ُ	Dammah	u	U

2. Vokal Ragkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Ragkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...	Fathah dan ya	ai	a dan u
وُ...	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh: kataba هَوَّلَا هَوَّلَا هَوَّلَا

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi Maddah

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَ...إِ	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas

...ي	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
..و	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh: قَالَ qāla

يَقُولُ yaqūlu قِيلَ qīla رَمَى ramā

D. Ta'Marbutah

Transliterasi untuk ta'marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta'marbutah hidup

Tamarbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta'marbutah mati

Ta'marbutahmati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta'marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta'marbutah itu di transliterasikan dengan "h".

Contoh: رَوْضَةُ الْطُّفَالِ dibaca raudah al-atfāl/raudahtul atfāl

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّارَةُ dibaca al-madīnah al-munawwarah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh: نَزَلَ dibaca nazzala اَلْبِرّ dibaca al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu, "la" namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.
2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh: الرَّجُلُ dibaca ar-rajulu

الْقَلَمُ dibaca al-qalamu

الشَّمْسُ dibaca asy-syamsu

الْجَلُّ dibaca al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif

Contoh: تَخَذُ dibaca ta'khuẓu شَيْءٌ dibaca syai'un

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ dibaca Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn

بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا dibaca Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ dibaca Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ dibaca Ar-rahmānir rahīm

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Segenap puji syukur penulis sampaikan kepada Allah karena atas rahmat dan karunia-Nya, perencanaan, pelaksanaan, dan penyelesaian skripsi yang berjudul “ Analisis SWOT Sebagai Strategi Meningkatkan Daya Saing Produk Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Pada Bank BTN Syariah KCPS Indramayu” Tahun Pelajaran 2024/2025 sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana, dapat terselesaikan dengan lancar dan semoga sholawat serta salam senantiasa Allah limpahkan pada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah menjadi suri thauladan yang membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang ilmiah seperti saat ini. Kesuksesan dan penyelesaian skripsi ini dapat penulis peroleh karena dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis sampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Prof. Dr.H. Aan Jaelani, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Didi Sukardi, M.H. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. Wartoyo, M.S.I. selaku ketua jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. Layaman, M.Si selaku dosen pembimbing I yang pada saat kesibukannya menyempatkan diri untuk memberikan bimbingan dan pengarahan sebaik mungkin sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Diana Djuwita, M.M selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bank BTN Syariah KCPS Indramayu yang telah bersedia membantu dan memberikan informasi untuk penelitian sehingga terwujudnya skripsi ini.
7. Semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Demikian pengantar yang dapat penulis sampaikan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa isi skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran diharapkan guna membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Semoga segala bantuan, motivasi, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak senantiasa mendapat berkah dan rahmat dari Ilahi Robbi.



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
NOTA DINAS.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiv
KATA PENGANTAR.....	xx
DAFTAR ISI.....	xxii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
G. Metode Penelitian.....	6
H. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	12
KAJIAN TEORI.....	12
A. Competitive Advantage Theory (Porter, 1985).....	12
B. Resource-Based View (RBV) Theory.....	12
C. Analisis SWOT	13
D. Strategi	26
E. Daya Saing	28

F. Pembiayaan	33
G. Kajian Literatur	35
H. Kerangka Berpikir.....	49
BAB III	52
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	52
A. Sejarah Bank Tabungan Negara Syariah.....	52
B. Logo dan Motto Bank BTN Syariah	54
C. Profil BTN Syariah KCPS Indramayu	54
D. Struktur Organisasi BTN Syariah KCPS Indramayu	55
E. Visi dan Misi Bank BTN Syariah KCPS Indramayu	55
F. Produk, Jasa dan Layanan Bank BTN Syariah	56
G. Job Description Perusahaan	63
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Kondisi Internal dan Eksternal Produk Pembiayaan KPR pada Bank BTN Syariah KCPS Indramayu.....	67
B. Strategi yang dirumuskan melalui Analisis SWOT pada Bank BTN Syariah KCPS Indramayu.....	74
BAB V.....	89
PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

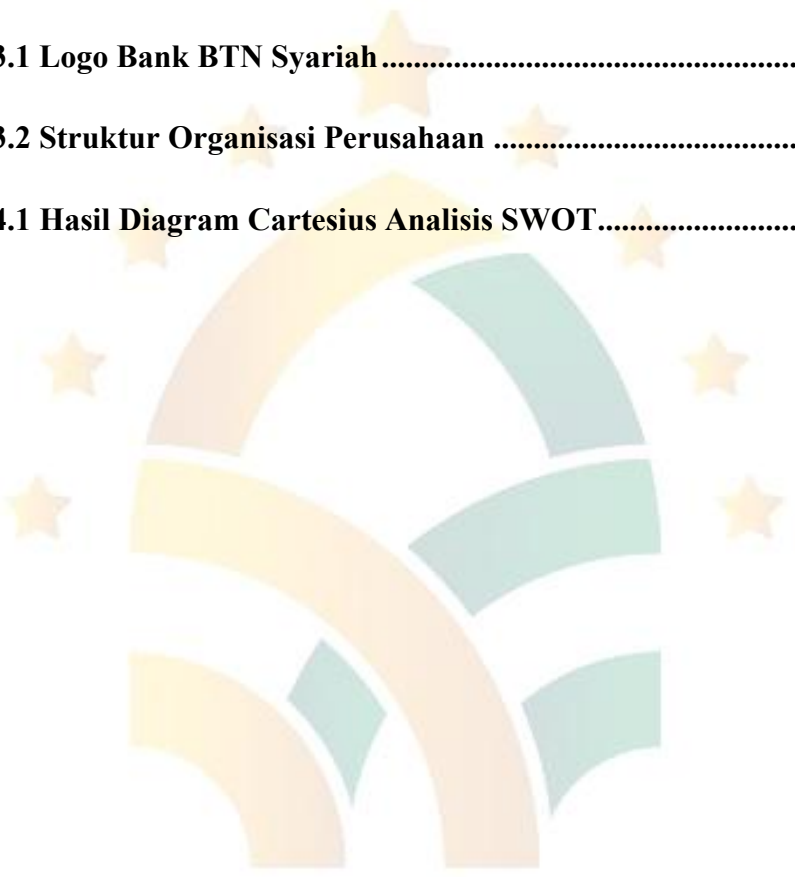
Tabel 1.1 Informan Penelitian	8
Tabel 2.1 Matriks SWOT	18
Tabel 2.2 IFAS (Internal Factor Analysis Summary).....	21
Tabel 2.3 EFAS (External Factor Analysis Summary)	22
Tabel 2.4 Penjumlahan IFAS dan EFAS	23
Tabel 2.5 Kajian Literatur	35
Tabel 3.1 Profil Bank BTN Syariah KCPS Indramayu.....	54
Tabel 4.1 Hasil Matriks Analisis SWOT.....	74
Tabel 4.2 Hasil Matriks IFAS	79
Tabel 4.3 Hasil Matriks EFAS	80
Tabel 4.4 Hasil Penjumlahan IFAS dan EFAS	81

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Cartesius Analisis SWOT	24
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	49
Gambar 3.1 Logo Bank BTN Syariah.....	54
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	55
Gambar 4.1 Hasil Diagram Cartesius Analisis SWOT.....	82



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	96
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	105
Lampiran 3 Surat-Surat.....	106



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON