

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

(Studi Kasus BSI Jatibarang Indramayu)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Bisnis Islam



Oleh :

Salsabila faruq
NIM. 2108203167

**KEMENTRIAN AGAMA ISLAM REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
2025**

ABSTRAK

Salsabila Faruq. 2108203167. Analisis Pengaruh Kepercayaan Nasabah Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT.BankSyariah Indonesia KCP. Jatibarang.

Kepuasan Nasabah merupakan tingkat dimana produk dan layanan yang disediakan memenuhi keinginan dan kebutuhan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan nasabah dan kualitas produk terhadap kepuasan nasabah pada PT.BankSyariah Indonesia KCP. Jatibarang baik secara parsial maupun secara simultan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah 100 responden dengan menggunakan teknik probability sampling yaitu simple random sampling. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh melalui data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner sebanyak 18 item pertanyaan yang dinilai dengan skala Likert 1-5. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji korelasi parsial, uji analisis linear berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan IBM SPSS 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kepercayaan nasabah memiliki pengaruh yang signifikan dilihat pada nilai t-hitung sebesar 3,999 lebih besar dari t-tabel 1,984 dan nilai signifikansi 0,00. Dan variabel kualitas produk keuangan syariah memiliki pengaruh yang signifikan dilihat pada nilai t-hitung sebesar 2,934 lebih besar dari t-tabel dan nilai signifikansi 0,00 kurang dari 0,05. Begitu pula variabel kepercayaan nasabah dan kualitas produk keuangan syariah secara simultan bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan dilihat pada nilai F-hitung sebesar 54,230 lebih besar dari pada F-tabel sebesar 4,30 dan nilai signifikansi 0,00 kurang dari 0,05.

Kata kunci : Kepercayaan Nasabah, Kualitas produk, Kepuasan nasabah.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

Salsabila Faruq. 2108203167. *Analysis of the Influence of Customer Trust and Quality Products on Customer Satisfaction at PT. Bank Syariah Indonesia KCP. Jatibarang.*

Customer Satisfaction is the level at which the products and services provided meet the desires and needs of customers. This study aims to determine the influence of customer trust and the quality of Islamic financial products on customer satisfaction at PT. Bank Syariah Indonesia KCP. Jatibarang both partially and simultaneously.

This study uses a quantitative method. The population of this study was 100 respondents using a probability sampling technique, namely simple random sampling. The data source in this study was obtained through primary data. The data collection technique used a questionnaire of 18 question items assessed on a Likert scale of 1-5. The data analysis techniques used are validity test, reliability test, classical assumption test, partial correlation test, multiple linear analysis test, and hypothesis test using IBM SPSS 26.

The results of this study indicate that the customer trust variable has a significant influence as seen in the t-count value of 3.999, which is greater than the t-table of 1.984 and a significance value of 0.00. And the quality variable of Islamic financial products has a significant influence as seen in the t-count value of 2.934, which is greater than the t-table and a significance value of 0.00 less than 0.05. Likewise, the customer trust variable and the quality of Islamic financial products simultaneously have a significant influence as seen in the F-count value of 54.230, which is greater than the F-table of 4.30 and a significance value of 0.00 less than 0.05.

Keywords: Customer Trust, Quality products, Customer satisfaction.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

خلاصة

المتوافقة المالية المنتجات وجودة العملاء ثقة تأثير تحليل. 2108203167. فاروق سلسبيل
جاتيبارانج. PT Bank Syariah Indonesia KCP. بنك في العملاء رضا على الشريعة مع

واحتياجات رغبات المقدمة والخدمات المنتجات بها تلبي التي الدرجة هو العملاء رضا
الإسلامية المالية المنتجات وجودة العملاء ثقة تأثير تحديد إلى الدراسة هذه تهدف. العملاء
وفي جزئيًا PT. Syariah Indonesia KCP. Jatibarang بنك في العملاء رضا على
الوقت نفس.

أسلوب باستخدام مستجيب 100 الدراسة مجتمع عدد بلغ. الكمية الأساليب البحث هذا يستخدم
هذه في البيانات مصادر على الحصول تم. البسيطة العشوائية العينة أي الاحتمالية، العينة
سؤالاً 18 من يتكون استبياناً البيانات جمع تقنية استخدمت. الأولية البيانات خلال من الدراسة
الموثوقة، واختبار الصلاحية، اختبار استخدام تم. 5 إلى 1 من ليكرت مقياس على تقييمها تم
المتعدد، الخطي التحليل واختبار الجزئي، الارتباط واختبار الكلاسيكي، الافتراض واختبار
IBM SPSS 26 برنامج باستخدام الفرضيات واختبار

t العد قيمة من يتضح كما كبير تأثير له العملاء ثقة متغير أن إلى الدراسة هذه نتائج وتشير
جودة متغير أن كما. 0.00 الدلالة وقيمة 1.984 البالغة t جدول من أكبر وهي 3.999 البالغة
وهي 2.934 البالغة t-count قيمة من يتضح كما معنوي تأثير له الإسلامية المالية المنتجات
الأنسابة في الثقة متغيري أن كما. 0.05 من أقل وهي 0.00 الدلالة وقيمة t-table من أكبر
حساب قيمة من يتضح كما كبير تأثير لهما الوقت نفس في الإسلامية المالية المنتجات وجودة
من أقل. أقل 0.00 الدلالة وقيمة 4.30 البالغة F جدول من أكبر وهي 54.230 البالغة F
0.05.

العملاء رضا الإسلامية، المالية المنتجات جودة العملاء، ثقة: المفتاحية الكلمات

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH STUDI KASUS PT. BANK
SYARIAH INDONESIA KCP. JATIBARANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

SALSABILA FARUQ

NIM. 2108203167

Menyetujui;

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Abdul Muiz AWKA M.Si.

NIP. 198708272019031009



Afiqoh Agustin, S.E.I., M.E.Sy.

NIP. 198509182020122004

Mengetahui;

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi Saudari Salsabila Faruq, NIM: 2108203167 dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH STUDI KASUS PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP. JATIBARANG”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui;

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Abdul Muiz AWKA M.Si.

NIP. 198708272019031009

Afiqoh Agustin, S.E.I., M.E.Sy.

NIP. 198509182020122004

Mengetahui;
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 198307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH STUDI KASUS PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP. JATIBARANG”. oleh **Salsabila Faruq**, NIM: **2108203167**, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal Desember 2024 Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah;

Ketua Sidang,



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang,

Hj. Nining Wahyuningsih, MM

NIP. 197309302007102001

Penguji I,

Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.

NIP. 197305262005011004

Penguji II,

Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si.

NIP. 198103082006042001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Salsabila Faruq

NIM : 2108203167

Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 05 Agustus 2003

Alamat : Desa Ujungsemi RT.009/RW.003

Kecamatan Kaliwedi Kab.Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH STUDI KASUS PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP. JATIBARANG” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 18 Desember 2024

Saya yang Menyatakan,



SALSABILA FARUQ

NIM. 2108203167

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Salsabila Faruq, dilahirkan di Cirebon pada tanggal 05 Agustus 2003. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara dan dari pasangan Bapak Umar Faruq dan Ibu Fitriyatul insi dengan jenis kelamin Perempuan. Penulis tinggal di Ds. Ujungsemi Kec. Kaliwedi Kab. Cirebon 45165.

Jenjang Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut:

1. SDN 2 Ujungsemi (2009-2015)
2. SMPN 1 Kaliwedi (2015-2018)
3. SMAN 1 Gegesik (2018-2021)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Negeri Islam (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi yaitu “ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP. JATIBARANG” dibawah bimbingan Bapak Abdul Muiz AWKA, M.Si dan Ibu Afiqoh Agustin, S.E.I., M.E.Sy. Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cirebon, 18 Desember 2024

SALSABILA FARUQ

NIM: 2108203167

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah... Alhamdulillah... Alhamdulillahirabbil'alamiin

Segala Puji Syukur Kehadirat Illahi Rabbi karena atas karunia dan limpahan rahmat-Nya serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Skripsi yang sederhana ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Shalawat dan salam semoga terlimpah curahkan kehadiran Baginda Alam Nabi Muhammad SAW.

Untuk itu kupersembahkan karya sederhana ini teruntuk :

Kedua Orangtuaku Bapak Umar Faruq dan Ibu Fitriyatul Insi yang tak henti-hentinya selama ini memberikan semangat dan do'a, nasehat, dukungan, dan kasih sayang, serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga saya kuat menjalani rintangan yang ada di depan. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas semua kebaikanmu, karena itu terimalah persembahan Skripsi ini sebagai kado kecil bukti bakti dan cintaku untukmu bapak dan ibu.

Teruntuk ketiga adik saya, Salwa Nabila Faruq, Sunan Malikal Faruq dan Safaluna Zanubah Faruq terimakasih banyak memberikan dukungan kepada kakak nya ini.

Teruntuk seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Rhiyan Apriliyan terimakasih telah kebersamai sejauh ini, terimakasih sudah menjadi pendengar terbaik penulis saat suka maupun duka.

Terimakasih juga tersampaikan untuk keluarga besar Perbankan Syariah 2021, terutama kelas PS E dan para dosen khususnya bapak Abdul muiz AWKA M.Si dan Ibu Afiqoh Agustin, S.E.I., M.E.Sy. yang telah membimbing saya dengan sepenuh hati untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, berkat doa kalian tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga kalian dalam lindungan Allah SWT.

And one more, untuk diri sendiri, untuk diriku di masalalu yang selalu ragu melangkah, untuk diriku di masa depan harus semakin berkembang. Untuk setiap air mata yang jatuh, setiap keraguan yang berhasil dikalahka, dan setiap doa yang dipanjatkan. Tidak ada perjuangan yang sia-sia.

MOTTO

”Yang lalu biarlah berlalu, jangan biarkan hari kemarin merenggut hal hal hariini”

“Seberapa banyak kamu terluka Allah memiliki kemampuan untuk memberikan apa yang diinginkan. Allah memiliki kekuatan untuk membuat impianmu menjadi kenyataan. Allah tidak akan pernah mengecewakanmu, Ketika kamu membuat niat yang benar dan niat yang baik”

-Salsabila Faruq-



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah robbil'aalamiin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH STUDI KASUS PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP. JATIBARANG”**. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan rintangan yang dihadapi. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan kali ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, MSI, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM, selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Bapak Abdul Fatakh, S.HI, S.H,M.Hum, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
6. Bapak Abdul Muiz AWKA M.Si. , selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Ibu Afiqoh Agustin, S.E.I., M.E.Sy, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang dengan penuh kesabaran meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk

memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan selama perkuliahan, serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu memberikan pelayanan terbaik.
8. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta bapak Umar Faruq dan Mamah Fitriyatul Insi yang telah merawat dan membesarkan saya hingga saat ini. Terimakasih selalu mendoakan yang terbaik, terimakasih selalu memberikan dukungan moril maupun material dan selalu memberikan pelukan hangat dalam suka maupun duka.
9. Kepada ketiga adik saya yaitu Salwa Nabila Faruq, Sunan Malikal Faruq, dan Safaluna Zanubah Faruq yang selalu memberikan doa, dukungan dan kekuatan terbesar untuk penulis serta memberikan motivasi penulis agar semangat mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
10. Kepada partner teman hidup yang tak kalah penting kehadirannya, Rhiyan Apriliyan Terimakasih sudah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, Terimakasih sudah membersamai sejauh ini berkontribusi banyak dalam penulisan ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis, serta mendukung, menghibur, memberikan semangat untuk pantang menyerah dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Sahabat terbaik penulis, Dewi, Gita, Nella, Sheila, Nada dan Keluarga Buciners yang selalu ada dalam suka maupun duka. Terimakasih selalu setia menemani penulis bahkan dalam keadaan terburuk sekalipun.
12. Keluarga besar Sams Family, Dan Bocilku Cena, Ezra dan Zehan yang selalu lucu sehingga selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
13. Keluarga Besar Perbankan Syariah E yang telah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran berharga selama perkuliahan.
14. Teman-teman seperjuangan teman-teman KKN 110 Desa Sigong terutama kepada Tasya Madinah, Devi Fitriyani dan keluarga Cegil Julit yang telah memberikan keceriaan dan kenangan indah selama perkuliahan.

15. Untuk diri saya Salsabila Faruq terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, dan mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada.
16. Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah membantu penyusunan skripsi ini, semoga amal baiknya mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga segala do'a, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini mendapat ridha Allah SWT. *Aamiin..*

Wassalaamu 'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Cirebon, 18 Desember 2024

Penulis,

Salsabila Faruq
NIM. 2108203167

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
خلاصة.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan penelitian.....	9
F. Manfaat penelitian.....	9
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Kepuasan Nasabah	12
B. Kepercayaan Nasabah	15

C. Kualitas Produk Keuangan Syariah	18
D. Literatur Riview	20
E. Kerangka Teori.....	26
F. Kerangka Penelitian	28
G. Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat penelitian.....	30
B. Jenis dan pendekatan penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampel	30
D. Sumber dan jenis data	31
E. Definisi operasional Variabel	32
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Objek Penelitian	42
B. Gambaran umum responden	45
C. Gambaran Umum Distribusi Variabel.....	47
D. Hasil Penelitian	51
E. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	63
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	73

**PEDOMAN
TRANSLITERASI ARAB
LATIN**

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan Hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

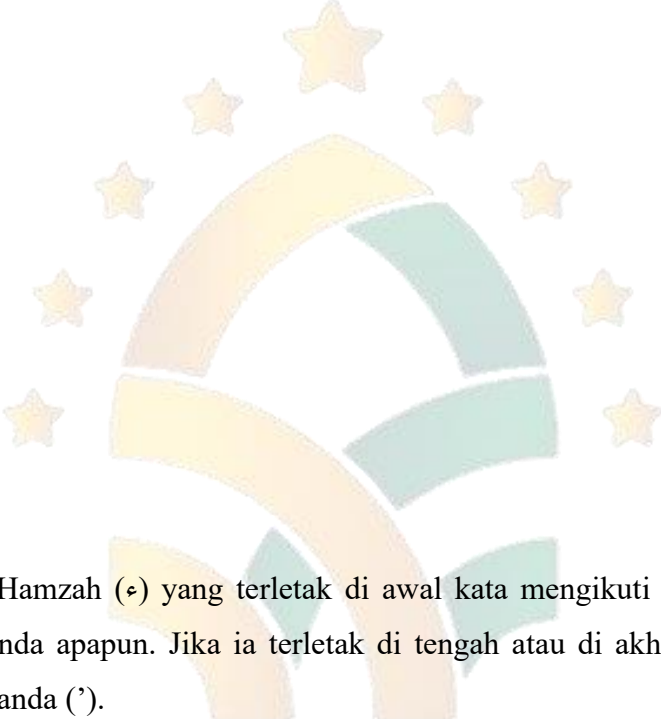
A. Konsonan Tunggal

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ṣ	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘Ain	—‘	Apostraf terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	—’	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
 SYEKH NURJATI CIREBON



Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanda diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* (—) untuk vokal *a*, *kasroh* (—) untuk vokal *i*, dan *dhummah* (—') untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu *au* yaitu harakat *a* (*fathah*) diikuti wawu (و) *sukun* (mati), dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya'* (ي) *sukun* (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسَرَ ditulis kasara

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + yā' tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أَي).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

2. Fathah + wāwu mati ditulis au (او).

Contoh: هَوْلٌ ditulis haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...	Fathah dan alif	Â	a dengan garis di atas
ي...	Atau fathah dan ya		
ي...	Kasrah dan ya	Î	i dengan garis di atas
و...	Dammah dan wau	Û	u dengan garis di atas

Contoh : قَالَ ditulis qâla

قِيلَ ditulis qîla

يَقُولُ ditulis yaqûlu

D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudah al-atfāl*

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudatul atfāl*

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf **ي** ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah **ـِ**, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh : **رَبَّنَا** ditulis **rabbanâ**

الْحَدُّ ditulis **al-ḥaddu**

F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu :

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh : **الرَّجُلُ** ditulis **ar-rajulu**

الشَّمْسُ ditulis **as-syamsu**

2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis **al-**.

Contoh : **الْمَلِكُ** ditulis **al-Maliku**

الْقَلَمُ ditulis **al-qalamu**

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh :

وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn atau Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn,

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh : البُخَارِي ditulis al-Bukhârî

البَيْهَقِي ditulis al-Baihaqî