

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN
PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP SILIWANGI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

MUHAMMAD IKBAR FAIZ SYAUQI

NIM. 2108203183

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1446 H / 2025 M

HALAMAN JUDUL
PENGARUH PENDIDIKAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN
PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP SILIWANGI CIREBON

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

MUHAMMAD IKBAR FAIZ SYAUQI

NIM : 2108203183

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/2025

ABSTRAK

Muhammad Ikbar Faiz Syauqi, 2108203183, "Pengaruh Pendidikan dan Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Karyawan". Skripsi, Cirebon, Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, 2025.

Di tengah persaingan perbankan yang semakin kompetitif, peningkatan etos kerja karyawan menjadi krusial untuk memajukan performa perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pendidikan dan budaya organisasi terhadap etos kerja karyawan di Bank Syariah Indonesia KCP Siliwangi Cirebon.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Siliwangi yang berjumlah 23 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *total sampling*/sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar secara langsung. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan *software IBM SPSS statistic 26*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendidikan tidak berpengaruh terhadap etos kerja karyawan. Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap etos kerja karyawan. Pendidikan dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap etos kerja karyawan.

Kata Kunci : Pendidikan, Budaya Organisasi, Etos Kerja.



ABSTRACT

Muhammad Ikbar Faiz Syauqi, 2108203183, “The Influence of Education and Organizational Culture on Employee Work Ethic” Thesis, Cirebon, Departement of Sharia Banking (PS), Faculty of Islamic Economics and Business UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, 2025.

In the midst of increasingly competitive banking competition, improving employee work ethic is crucial to advancing company performance. This study aims to analyze the influence of education and organizational culture on employee work ethic at Bank Syariah Indonesia KCP Siliwangi Cirebon.

This study uses quantitative research type with a survey approach. The population of this study was all employees of Bank Syariah Indonesia KCP Siliwangi, totaling 23 employees. The sample used in this study was total sampling/saturated sample. The data collection technique used a questionnaire that was distributed directly. The data analysis method used was descriptive statistical analysis and multiple linear regression analysis with the help of IBM SPSS statistic 26 software.

The results showed that education had no effect on employee work ethic. Organizational culture has a significant positive effect on employee work ethic. Education and organizational culture together have a significant positive effect on employee work ethic.

Keywords: Education, Organizational Culture, Work Ethic.



خلاصة

محمد إكبر فايز سبوقي، 2108203183، "تأثير التعليم والثقافة التنظيمية على أخلاقيات العمل لدى كلية الاقتصاد والأعمال (PS) الموظفين". أطروحة، سيربيون، قسم الخدمات المصرفية الإسلامية، سيربيون، 2025 UIN الإسلامية،

في ظل المنافسة المصرفية المتزايدة، يعد تحسين أخلاقيات العمل لدى الموظفين أمراً بالغ الأهمية لتعزيز أداء الشركة. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير التعليم والثقافة التنظيمية على أخلاقيات العمل للموظفين في Syaria Indonesia KCP Siliwangi Cirebon.

يعتمد هذا البحث على نوع البحث الكمي مع اتباع منهج المسح. يتكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي بنك Syaria Indonesia KCP Siliwangi، أي ما مجموعه 23 موظفاً. العينة المستخدمة في هذه الدراسة هي العينة الكلية/العينة المشبعة. تقنيات جمع البيانات باستخدام الاستبيانات التي يتم توزيعها بشكل مباشر. تم استخدام أساليب تحليل البيانات وهي التحليل الإحصائي الوصفي وتحليل الانحدار الخطي المتعدد بمساعدة الإحصائي IBM SPSS 26 برنامج.

وتظهر نتائج الدراسة أن التعليم ليس له تأثير على أخلاقيات العمل لدى الموظفين. إن الثقافة التنظيمية لها تأثير إيجابي كبير على أخلاقيات العمل لدى الموظفين. إن التعليم والثقافة التنظيمية معاً لهما تأثير إيجابي كبير على أخلاقيات عمل الموظفين.

الكلمات المفتاحية: التعليم، الثقافة التنظيمية، أخلاقيات العمل

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI
PENGARUH PENDIDIKAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ETOS KERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP
SILIWANGI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Oleh:

MUHAMMAD IKBAR FAIZ SYAUQI

NIM. 2108203183

Menyetujui,

Pembimbing 1



Toto Suharto, S.E., M.Si

NIP. 196811232000031001

Pembimbing 2



H. Eef Saefulloh, M. Ag

NIP. 197603122003121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M.S.i

NIP. 198307022011011008

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ikbar Faiz Syauqi

NIM : 2108203183

Tempat, Tanggal Lahir : 12 Januari 2003

Alamat : Dusun Kliwon II RT. 001/ RW. 001, Desa Ciawilor
Kec. Ciawigebang, Kab. Kuningan, Prov. Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ETOS KERJA PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP SILIWANGI”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini. Saya siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 03 Februari 2025

Pembuat Pernyataan


MUHAMMAD IKBAR FAIZ SYAUQI
NIM. 2108203183

NOTA DINAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Muhammad Ikbar Faiz Syauqi**, NIM: 2108203183 dengan judul **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ETOS KERJA PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP SILIWANGI”**.

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Menyetujui,

Pembimbing 1



Toto Suharto, S.E.,M.Si

NIP. 196811232000031001

Pembimbing 2



H. Eef Saefulloh, M.Ag

NIP. 197603122003121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M.S.i

NIP. 196307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH PENDIDIKAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP SILIWANGI**”, oleh Muhammad Ikbar Faiz Syauqi NIM 2108203183. Telah diujikan dalam sidang munaqosah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (UIN SSC) pada tanggal 4 Maret 2025. Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah

Ketua Sidang



Dr. Wartoyo, M.Si

NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, M.M

NIP. 197309302007102001

Penguji I

Dr. Rita Kusumadewi, S.E., M.M

NIP. 198404222011012018

Penguji II

Aditya Achmad Rakim, S.E

NIP. 199104042020121009

MOTTO

“Salah satu pengkerdilan terkejam dalam hidup, ialah membiarkan pemikiran yang cemerlang menjadi budak bagi tubuh yang malas, yang mendahulukan istirahat sebelum lelah.”

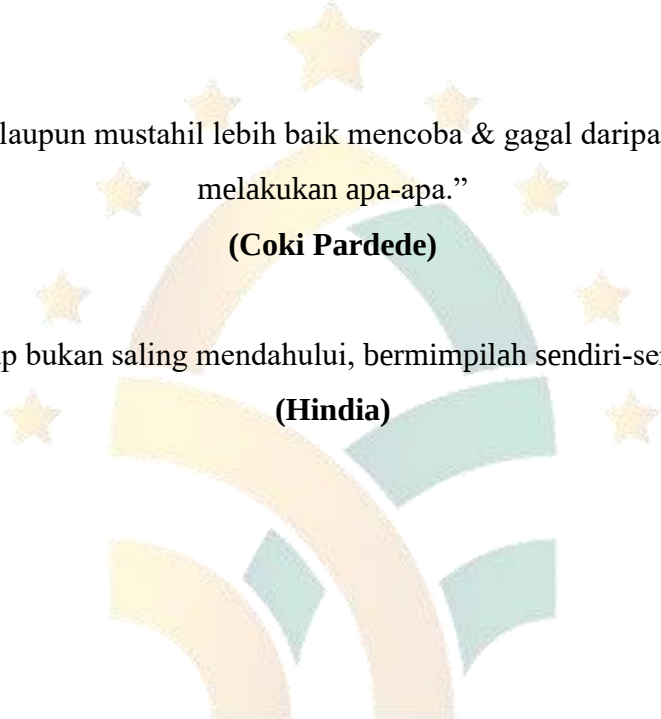
(Buya Hamka)

“Kayaknya walaupun mustahil lebih baik mencoba & gagal daripada diam dan ga melakukan apa-apa.”

(Coki Pardede)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri.”

(Hindia)



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillahillobbil'amin, dengan segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya dan para sahabatnya, beliau yang telah memberikan pencerahan bagi kita hingga dapat merasakan nikmatnya iman dan Islam serta nikmat kemuliaan dalam ilmu pengetahuan. Skripsi atau Tugas akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Teruntuk orang tua tercinta, Ayahanda Toto Suyanto, S.E dan Ibu Hanipah sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karna ku sadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.
2. Adikku Akbar Hafizh Dzaki, terima kasih selalu memberikan do'a sekaligus penyemangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
3. Keluarga Besar Alm. Kakek Kasim, Nenek Umi, Uwa Anda, Uwa Aas, Uwa Didi, Uwa Uet, Alm. Uwa Uun dan yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
4. Keluarga Besar Alm. Kakek Ebo, Alm. Nenek Lasih yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
5. Saudara-Saudaraku tersayang A Ikhsan, Teh Sani, Teh Dhea, Lulu, Aira, Kamaluddin Rafif, Shofiyah Maulida, Nunung Siti Nurhayati.
6. Armilda Sandraningtyas, yang telah membersamai penulis pada hari-hari yang tak mudah dan telah berkontribusi banyak dan senantiasa sabar menghadapi sikap penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.

7. Sahabat Penunggu Simpang Pak Sandi Ulis, A Feri Kicol, Alfian Nugraha, Husni Mubarok, Dikri Alip Supandi, Dera Ferdiansyah, Fikri Ncek, Irfan Zipo, Andri Sahrudin, Aldi Kudeng, Lutfi Belut serta yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu -persatu yang selalu menghibur serta memberikan semangat dan motivasi.
8. Teruntuk manusia yang hampir menyerah, terimakasih sudah mau dan mampu bertahan, berjuang, berusaha sekuat tenaga. Apresiasi setinggi-tingginya, ternyata kamu hebat bisa sampai di tahap ini, menepikan ego dan memilih untuk tetap berproses.

Salam, Muhammad Ikbar Faiz Syauqi



RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Muhammad Ikbar Faiz Syauqi, lahir di Kuningan pada tanggal 12 Januari 2003. Anak laki-laki pertama dari dua bersaudara, yaitu kakak dari Akbar Hafizh Dzaki. Dilahirkan serta dibesarkan oleh Ibunda Hanipah dan Ayahanda Toto Suyanto. Penulis bertempat tinggal di Desa Ciawilor, Kec. Ciawigebang, Kab. Kuningan, Prov. Jawa Barat.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis adalah:

1. SD Negeri 2 Ciawilor pada tahun 2009-2015
2. SMP Negeri 1 Ciawigebang pada tahun 2015-2018
3. SMK Model Patriot IV Ciawigebang Jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran (OTKP) pada tahun 2018-2021
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tahun 2021-2025

Penulis mengikuti program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah. Dengan ketekunan dan motivasi yang tinggi dalam belajar serta rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Semoga penelitian ini mampu memberikan kontribusi yang positif bagi dunia pendidikan. Akhir kata, penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya skripsi dengan judul **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP SILIWANGI”**.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN LITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan Hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ṣ	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ع	'Ain	— ‘	Apostraf terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef

ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	— ,	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanda diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (monoftong) dan vokal rangkap (difting). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu fathah (—) untuk vokal a, kasroh (—) untuk vokal i, dan dhommah (—) untuk vokal u. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu harakat a (fathah) diikuti wawu (و) sukun (mati), dan ai yaitu harakat a (fathah) diiringi huruf ya' (ي) sukun (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسَرَ ditulis kasara

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + yā' tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أي).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

2. Fathah + wāwu mati ditulis au (او).

Contoh: هَوَلَ ditulis haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...َ	Fathah dan alif	A	a dengan garis di atas
ا...ِ	Atau fathah dan ya		
ي...ِ	Kasrah dan ya	I	i dengan garis di atas
و...ُ	Dammah dan wau	U	u dengan garis di atas

Contoh : قَالَ ditulis qâla
 قِيلَ ditulis qîla
 يَقُولُ ditulis yaqûlu

D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al- serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis raudâh al-aţfâl
 رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis raudatul aţfâl

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf ى ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah ِى, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh : رَبَّنَا ditulis rabbanâ
 الْحَدُّ ditulis al-ḥaddu

F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu :

1. Kata sandang diikuti huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh : الرَّجُلُ ditulis ar-rajulu
الشَّمْسُ ditulis as-syamsu

2. Kata sandang diikuti huruf qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditulis al-.

Contoh : الْمَلِكُ ditulis al-Maliku
الْقَلَمُ ditulis al-qalamu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh :

وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: *Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn* atau *Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn,*

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal,

nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh : البُخَارِي ditulis al-Bukhârî
 البَيْهَقِي ditulis al-Baihaqî



KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamiin, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan dan menganugerahkan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta atas berkah, ridho dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Pendidikan dan Budaya Organisasi terhadap Etos Kerja Karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Siliwangi"**. Tidak lupa shalawat beserta salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada Sahabatnya dan semoga kita termasuk golongan umatnya serta mendapatkan syafaatnya di *yaumul qiyamah*. Aamiin.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Terima kasih banyak penulis ucapkan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan, baik berupa moril, materiil maupun spiritual sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya. Dengan penuh kerendahan hati, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
3. Bapak Dr. Wartoyo, MSI. selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM, selaku Sekretaris Prodi Perbankan Syariah
5. Bapak Abdul Ghoni, M.A, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
6. Bapak Toto Suharto, S.E.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Bapak H. Eef Saefulloh, M. Ag, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang dengan

penyuh kesabaran meluahkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan selama perkuliahan, serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu memberikan pelayanan terbaik.
8. Mas Rizki Magfirah selaku Operational Staff Bank Syariah Indonesia KCP Siliwangi

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan kekeliruan dalam penulisan ini. Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dari para pembaca guna perbaikan penulisan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan hal positif dan bermanfaat bagi para pembaca.

Cirebon, 03 Februari 2025

Penulis,



Muhammad Ikbar Faiz Syauqi

NIM. 2108203183

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
خلاصة.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
NOTA DINAS.....	vii
LEMBAR PENGESAHAN.....	viii
MOTTO.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
RIWAYAT HIDUP.....	xii
PEDOMAN LITERASI.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xviii
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Kajian Teori.....	13
1. Teori Keseimbangan (Grand Theory).....	13
2. Etos Kerja.....	13
3. Pendidikan.....	23

4. Budaya Organisasi.....	29
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis.....	36
1. Pengaruh Pendidikan Terhadap Etos Kerja Karyawan	36
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Karyawan	38
3. Pengaruh Pendidikan dan Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Karyawan.....	38
D. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel Penelitian	42
C. Teknik pengumpulan data	43
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	45
2. Variabel Bebas (<i>Independentt Variable</i>).....	46
E. Uji Instrumen penelitian.....	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas.....	49
F. Teknik pengolahan dan analisis data.....	50
1. Uji Asumsi Klasik/Prasyarat	51
a. Uji Normalitas	51
b. Uji Multikolinearitas.....	51
c. Uji Heteroskedastisitas	52
2. Uji Hipotesis Penelitian.....	52
a. Uji Regresi Linear Berganda	52
b. Uji Parsial (Uji T)	53
c. Uji simultan (Uji F)	53
d. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B. Karakteristik Responden	60

1. Berdasarkan Usia Responden	60
2. Berdasarkan Pendidikan Responden	61
3. Berdasarkan Masa Bekerja Responden	62
4. Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	62
C. Analisis Deskriptif Data Penelitian	63
1. Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan (X1).....	63
2. Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi (X2).....	64
3. Tanggapan Responden Terhadap Etos Kerja (Y).....	65
D. Hasil Analisis Data.....	66
1. Uji Instrumen Penelitian.....	66
a. Uji Validitas	66
b. Uji Reliabilitas	68
2. Uji Asumsi Klasik	70
a. Uji Normalitas	70
b. Uji Multikolinearitas.....	71
c. Uji Heteroskedastisitas	71
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4. Uji Hipotesis.....	74
a. Uji T	74
b. Uji F	75
c. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	76
E. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Pengaruh Pendidikan Terhadap Etos Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Siliwangi	77
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Siliwangi	78
3. Pengaruh Pendidikan dan Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Siliwangi	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Bank Umum Syariah	1
Tabel 1. 2 Top Brand Award.....	2
Tabel 1. 3 Latar Belakang Pendidikan Karyawan BSI KCP Siliwangi	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Sampel Penelitian.....	42
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Dependent.....	45
Tabel 3. 3 Definisi Operasional dan Indikator Variabel X1	46
Tabel 3. 4 Definisi Operasional dan Indikator Variabel X2	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Analisis Deskriptif X1	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Deskriptif X2	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Deskriptif Y	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Data Variabel Pendidikan (X1).....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Data Variabel Budaya Organisasi (X2)	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Data Variabel Etos Kerja (Y).....	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Pengaruh Individual	74
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	76
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Siliwangi	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Bimbingan Skripsi	88
Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian.....	89
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 4. Rekapitulasi Data Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 5. Daftar Responden Instrumen Penelitian	95
Lampiran 6. Output Uji Validitas Instrumen penelitian.....	96
Lampiran 7. Output Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	102
Lampiran 8. Output Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 9. Output Uji Regresi Linear Berganda	103
Lampiran 10. Uji Pengaruh Individual.....	103
Lampiran 11. Output Uji Hipotesis.....	104
Lampiran 12. Dokumentasi.....	104
Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi	105
Lampiran 14. Surat Keterangan Selesai Penelitian	107

