

**PENGARUH PROMOSI, SOSIALISASI, DAN PELAYANAN TERHADAP
MINAT NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK TABUNGAN IB HIJRAH
HAJI DI BANK MUAMALAT INDONESIA KCP ARJAWINANGUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Sarjana Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

NANI MARYANI

NIM. 2108203033

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
2025**

**PENGARUH PROMOSI, SOSIALISASI, DAN PELAYANAN TERHADAP
MINAT NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK TABUNGAN IB HIJRAH
HAJI DI BANK MUAMALAT INDONESIA KCP ARJAWINANGUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Sarjana Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

NANI MARYANI

NIM. 2108203033

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

2025

ABSTRAK

Nani Maryani. NIM: 2108203033. “PENGARUH PROMOSI, SOSIALISASI DAN PELAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK TABUNGAN IB HIJRAH HAJI DI BANK MUAMALAT INDONESIA KCP ARJAWINANGUN”, 2025.

Saat ini, perbankan syariah di Indonesia mengalami perkembangan yang sangat pesat. Perkembangan ini menunjukkan bahwa masyarakat Indonesia mulai mempertimbangkan perbankan syariah sebagai alternatif untuk melakukan transaksi keuangan. Disamping itu, bank umum syariah pertama di Indonesia adalah Bank Muamalat Indonesia. Bank Muamalat menawarkan berbagai produk, termasuk pembiayaan deposito, investasi dan tabungan. Salah satu produk unggulan pada Bank Muamalat yaitu tabungan iB hijrah haji.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Adapun teknik pengambilan sampel secara *non-probability* dengan metode *purposive sampling*. Populasi pada penelitian ini adalah nasabah Bank Muamalat KCP Arjawinangun yang menggunakan produk tabungan iB hijrah haji dengan jumlah sampel sebanyak 99 responden. Proses pengujian dibantu menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistic versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, variabel promosi (X_1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan produk tabungan iB hijrah haji dengan pengaruh parsial sebesar 4%. Variabel sosialisasi (X_2) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan produk tabungan iB hijrah haji dengan pengaruh parsial sebesar 43%. Variabel pelayanan (X_3) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan produk tabungan iB hijrah haji dengan pengaruh parsial sebesar 18%. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa variabel promosi, sosialisasi dan pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan produk tabungan iB hijrah haji dengan pengaruh simultan sebesar 65%.

Kata kunci: Promosi, Sosialisasi, Pelayanan, Minat nasabah dan Bank Muamalat

ABSTRACT

Nani Maryani. NIM: 2108203033. “THE INFLUENCE OF PROMOTION, SOCIALIZATION AND SERVICE ON CUSTOMER INTEREST IN USING IB HIJRAH HAJJ SAVINGS PRODUCTS AT BANK MUAMALAT INDONESIA KCP ARJAWINANGUN”, 2025.

At present, Islamic banking in Indonesia is experiencing very rapid development. This development shows that the Indonesian people are starting to consider Islamic banking as an alternative to conducting financial transactions. In addition, the first Islamic commercial bank in Indonesia is Bank Muamalat Indonesia. Bank Muamalat offers a variety of products, including deposit financing, investment and savings. One of the superior products at Bank Muamalat is iB hijrah hajj savings.

This research uses quantitative methods with a survey approach. The sampling technique is non-probability with purposive sampling method. The population in this study were Bank Muamalat KCP Arjawinangun customers who used iB hijrah hajj savings products with a sample size of 99 respondents. The testing process is assisted using the IBM SPSS Statistic version 26 application.

The results showed that, the promotion variable (X_1) has a positive and significant influence on customer interest in using iB hijrah hajj savings products with a partial effect of 4%. The socialization variable (X_2) has a positive and significant influence on customer interest in using iB hijrah hajj savings products with a partial effect of 43%. The service variable (X_3) has a positive and significant influence on customer interest in using iB hijrah hajj savings products with a partial effect of 18%. The results of the simultaneous test (F test) show that the promotion, socialization and service variables have a positive and significant effect on customer interest in using iB hijrah hajj savings products with a simultaneous effect of 65%.

Keywords: *Promotion, Socialization, Service, Customer Interest and Bank Muamalat.*

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH PROMOSI, SOSIALISASI DAN PELAYANAN
TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK
TABUNGAN IB HIJRAH HAJI DI BANK MUAMALAT
INDONESIA KCP ARJAWINANGUN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Sarjana Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

Nani Maryani

NIM: 2108203033

Menyetujui,

Pembimbing I



Toto Suharto, S.E., M.Si
NIP. 196811232000031001

Pembimbing II



Moh. Maabruri Faozi, MA
NIP. 197802052011011004

Mengetahui:

Ketua Fakultas Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M.Si

NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di
Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulis skripsi saudara Nani Maryani, NIM: 2108203033 dengan judul “Pengaruh Promosi, Sosialisasi Dan Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Produk Tabungan IB Hijrah Haji Di Bank Muamalat Indonesia KCP Arjawinangun”.

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut diatas sudah diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabaraakatuh

Menyetujui,

Pembimbing I



Toto Suharto, S.E., M.Si
NIP. 196811232000031001

Pembimbing II



Moh. Maabruri Faozi, MA
NIP. 197802052011011004

Mengetahui:

Kepada Yth. Dekan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M.Si
NIP. 198307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi, Sosialisasi Dan Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Produk Tabungan IB Hijrah Haji Di Bank Muamalat Indonesia KCP Arjawinangun”** oleh Nani Maryani, NIM: 2108203033 telah diajukan dalam sidang munaqasyah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 27 Mei 2025.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

SIDANG MUNAQASYAH

Ketua Sidang



NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M.

NIP. 197309302007102001

Penguji I

Prof. Dr. Achmad Kholiq, M.Ag.
NIP. 196702081993031003

Penguji II

Usman, S. Sos, M.Si
NIP. 197804162011011003

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nani Maryani

NIM : 2108203033

TTL : Majalengka, 05 Juni 2003

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi, Sosialisasi Dan Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Produk Tabungan IB Hijrah Haji Di Bank Muamalat Indonesia KCP Arjawinangun” merupakan:

1. Hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S1) di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun keseluruhan isinya merupakan karya plagiat, penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 21 Maret 2025

Pembuat Pernyataan,



Nani Maryani

NIM. 2108203033

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin.. Atas rahmat Allah yang maha pengasih lagi maha pengasih lagi maha penyayang atas kesehatan, kekuatan, cinta dan kasih sayang yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi suri tauladan bagi seluruh umat muslim.

Saya persembahkan sebuah karya sederhana ini untuk orang yang saya sayangi melebihi apapun, Almh. mimi dan bapak tercinta, sebagai sebuah tanda bakti, hormat dan sebagai bentuk terimakasih sebanyak banyaknya atas semua tenaga, usaha dan kasih sayang tak terhingga yang tiada mungkin hanya kubalas dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan ini. Semoga karya ini menjadi hal yang membuat Almh. mimi dan bapak dan bahagia atas apa yang kucapai, karena kusadar selama ini belum bisa berbuat yang terbaik selain sebuah karya sederhana ini. Mi, Pak, terimakasih banyak atas segalanya ya. Semoga bapak selalu ada disampingku disetiap kondisi apapun dan semoga kalian sehat selalu.

Teruntuk teman teman seperjuanganku, terima kasih karena kalian telah mewarnai masa-masa kuliah dengan penuh suka cita. Terimakasih atas semua dukungan, semangat dan tuntunan selama ini. Mohon maaf selalu merepotkan. Semoga semua hal yang pernah kalian berikan dapat menjadi pahala kelak nanti di akhirat. Semoga awal keberhasilan ini dapat membuat kalian bangga.

Teruntuk diriku sendiri, terimakasih banyak sudah mau banyak berkorban untuk karya ini, manis dan pahit pastinya sudah dirasakan sendiri, akhirnya bisa melahirkan sebuah karya atas pemikiran sendiri. Ternyata saya bisa, bisa menyelesaikan ini semua. Terimakasih telah bertahan selama ini.

Ku persembahkan karya ini untuk kalian semua, dengan kerendahan hati, saya ucapkan beribu kata maaf dan terima kasih. Semua kalian selalu ada dilindungan Allah SWT. Aamiin Allahumaa Aamiinn.

MOTTO

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi ketakutanlah yang membuat kita menjadi sulit. Jadi jangan mudah menyerah”

(Joko Widodo)

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya”

(QS Al Baqarah: 286)



RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Nani Maryani dilahirkan di Majalengka, 05 Juni 2003. Penulis merupakan anak terakhir dari pasangan Bapak Madi dan Almh Ibu Maryamah. Penulis tinggal di Desa Karanagsem, Kecamatan Leuwimunding, Kab. Majalengka, kode pos 45473.

Jenjang pendidikan

1. SDN Karangasem III, Tahun 2009-2015
2. MTS Daarul Amanah Rajagaluh, Tahun 2015-2018
3. SMA Daarul Amanah Rajagaluh, Tahun 2018-2021
4. Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tahun 2025

Penulis mengikuti program S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul skripsi “Pengaruh Promosi, Sosialisasi Dan Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Produk Tabungan IB Hijrah Haji Di Bank Muamalat Indonesia KCP Arjawinangun” Dibawah bimbingan Bapak Toto Suharto, SE, M.Si dan Bapak Moh. Mabruri Faozi, MA.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji hanya milik Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat serta nikmat kepada kita semua. Sholawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan kita yakni Rasulullah Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya dan pengikutnya semoga sampai kepada kita selaku umatnya.

Allhamdulillah Rabbil'alamin dengan semua pertolongan dari Allah SWT akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi, Sosialisasi, Dan Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Produk Tabungan iB Hijrah Haji Di Bank Muamalat Indonesia KCP Arjawinangun” dengan sebaik-baiknya.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari petunjuk, dorongan moral, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.Si selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Toto Suharto, SE, M.Si dan Bapak Moh. Maburri Faozi, MA selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II, yang penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan maupun pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak Eef Saefulloh, M. Ag, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan dari awal menjadi mahasiswa hingga saat ini.
7. Para Dosen Jurusan Perbankan Syariah UIN Siber Syekh Nurjati yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan serta memberikan masukan kepada penulis selama pembelajaran dari awal sampai saat ini.
8. Kepada Almh. Ibu Maryamah, banyak hal sulit 2 tahun ini yang saya lalui tanpa sosok ibu, babak belur dihajar kenyataan yang kadang tidak sejalan. Rasa iri dan rindu yang sering kali membuat saya merenung dan bersedih. Tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terimakasih atas kehidupan yang ibu berikan. Maka, tulisan ini penulis persembahkan untuk ibu yang sudah tenang di surga.
9. Kepada Bapak Madi telah menjadi orang tua terhebat yang selalu memberikan motivasi, semangat, nasehat, cinta, kasih sayang serta kesabaran yang tiada batasnya serta doa-doa yang selalu terpanjatkan dalam setiap sujud dan doanya.
10. Teman-temanku Dede Naeni Yustiawati, Juju Jumiati dan Risca Ramadhani selalu membersamai penulis selama masa studi di Jurusan Perbankan Syariah.
11. Teman-teman seperjuanganku khususnya anggota Kuliah Kerja Nyata (KKN) Kelompok 135, keluarga Perbankan Syariah A angkatan 2021 serta Keluarga Besar Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2021 yang selama 4 tahun bersama.
12. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut serta membantu dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.

Penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya, serta memberikan doa paling tulus, semoga Allah SWT memberikan kebaikan, serta kesehatan untuk kalian semua Aamiin Ya Robbal Alamiin. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan dalam karya ilmiah selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca baik akademisi, maupun masyarakat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 21 Maret 2025
Penyusun,

Nani Maryani



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Landasan Teori.....	15

B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Pemikiran.....	54
D. Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Jenis dan Pendekatan.....	56
B. Populasi Dan Sample	57
C. Jenis Dan Sumber Data	58
1. Data Primer.....	58
2. Data Sekunder	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	59
F. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	61
G. Teknik Analisis Data.....	67
H. Lokasi dan Jadwal Penelitian	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Hasil Penelitian.....	74
B. Uji Instrumen Penelitian	83
C. Deskripsi Karakteristik Penelitian.....	86
D. Analisis Deskriptif Data Penelitian	89
E. Uji Asumsi Klasik	100
F. Uji Regresi Linear Berganda.....	105
G. Uji Hipotesis	108
H. Pembahasan Hasil Penelitian	111
BAB V PENUTUP	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran.....	120

DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN	132

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuota Haji Indonesia Tahun Ke Tahun	4
Tabel 1.2 Jumlah Nasabah Tabungan IB Hijrah Haji Bank Muamalat Indonesia KCP Arjawinangun	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	61
Tabel 3.2 Operasional Variabel	62
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	73
Tabel 4.1 Uji validitas	83
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	85
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	86
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	87
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	88
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	88
Tabel 4.8 Penilaian Analisis Deskriptif.....	89
Tabel 4.9 Rekapitulasi Penelitian Variabel Promosi(X_1)	90
Tabel 4.10 Rekapitulasi Penelitian Variabel Sosialisasi (X_2).....	92
Tabel 4.11 Rekapitulasi Penelitian Variabel Pelayanan (X_3)	94
Tabel 4.12 Rekapitulasi Penelitian Variabel Minat Nasabah (Y).....	97
Tabel 4.13 Uji Normalitas	100
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas	101
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	104
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	105
Tabel 4.17 Hasil Uji Pengaruh Individual.....	107

Tabel 4.18 Hasil Uji t	108
Tabel 4.19 Hasil Uji F	110
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Capem	82
Gambar 4.2 Uji Normalitas	101
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	103



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi merupakan mengalihkan suatu tulisan ke dalam aksara latin, misalnya dari aksara Arab ke aksara Latin. Berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Daftar hutuf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat dalam halaman berikut:

Huruf	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa'	ṡ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De

ذ	Zal'	ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shod	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	‘	Koma terbalik diatas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef

ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab yang lebangnya berupa tanda atau harkat, yaitu :

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
أ	<i>Fathah</i>	A	A

ا	<i>Kasrah</i>	I	I
أ	<i>Ḍammah</i>	U	U

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
يَ	<i>Fathah dan ya</i>	Ai	A dan I
وَّ	<i>Fathah dan wau</i>	Au	A dan U

Contoh:

كَيْفَ : *Kaifa*

هَوَّلَ : *Haula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
أَ ... إَ ...	<i>Fathah dan alif</i> atau ya	ā	a dan garis di atas
إِ	<i>Kasrah dan ya</i>	ī	i dan garis di atas
وَّ	<i>Ḍammah dan wau</i>	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ : qāla
- رَمَى : ramā
- قِيلَ : qīla
- يَقُولُ : yaqūlu

D. *Ta marbūṭah*

Transliterasi untuk *ta marbūṭah* ada dua, yaitu *ta marbūṭah* yang hidup atau mendapatkan harkat *fathah*, *kasrah* dan *ḍammah*, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *ta marbūṭah* mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbūṭah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbūṭah* itu ditransliterasikan dengan ha (h). Contoh:

1. رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : raudahtul atfāl
2. الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ : al-madīnatul munawwarah
3. طَلْحَةُ : talhah

E. *Syaddah (Tasydid)*

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydid* (ّ) dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*. Contohnya :

1. نَزَّلَ : Nazzala
2. الْبِرُّ : al-brrī

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf *al* (*alif lam ma'arifah*). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasikan seperti biasa, *al-*, baik ketika ia diikuti oleh huruf syamsiah maupun huruf qamariah. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-). Contohnya:

1. الرَّجُلُ : ar-rajulu
2. الْقَلَمُ : al-qalamu
3. الشَّمْسُ : asy-syamsu
4. الْجَلالُ : al-jalalu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif. Contohnya:

1. تَأْخُذُ : ta'khuzu
2. شَيْئٌ : syai'un
3. النَّوْءُ : an-nau'u
4. إِنَّ : inna

H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata *Al-Qur'an* (dari *al-Qur'ān*), *Sunnah*, *khusus* dan *umum*. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasikan secara utuh. Contohnya:

1. وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ : Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
2. بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا : Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Lafz al-Jalālah (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan seperti *muḍāf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh:

بِاللَّهِ *billāh* دِيْنَاللَّهِ *dinullāh*

Adapun *ta marbūtah* di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh :

هُمْفِيْرُ حَمَةِ اللَّهِ *hum fī raḥmatillāh*

J. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman enjaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nam diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DP, CDK, dan DR). Contoh:

1. الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ : Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
2. الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ : Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan. Contoh:

1. اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ : Allaāhu gafūrun rahīm
2. لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا : Lillāhil-amru jamī`an