

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada
Bank Syariah Indonesia KCP Kuningan A Yani 1)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

SITI ATIQOTU ROHMAH

2108203004

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2025 M/1446 H**

ABSTRAK

Siti Atiqotu Rohmah, 2108203004, Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kompetensi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Kuningan A Yani 1)

Sumber daya dalam suatu instansi adalah elemen penting bagi kelangsungan suatu instansi. Untuk menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas, maka diperlukan pengembangan sumber daya manusia dalam instansi tersebut. Pengembangan sumber daya manusia dalam instansi sangat vital mengingat tingkat pendidikan masing-masing pegawai di Bank Syariah Indonesia yang beragam. Beragamnya Tingkat Pendidikan karyawan di Bank Syariah Indonesia, dapat memberikan tingkat kinerja yang berbeda-beda. Karena pegawai memiliki tingkat pendidikan yang bervariasi, maka diperlukannya Tingkat efektivitas pelatihan mengingat pelatihan di Bank Syariah Indonesia juga masih rendah. Pelatihan yang tidak efektif dapat memengaruhi kompetensi pegawai, yang pada gilirannya dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Pelatihan yang tidak efektif dapat berdampak pada kompetensi pegawai, yang selanjutnya dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh tingkat pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai, dengan menggunakan kompetensi sebagai variabel mediasi.

Penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Indonesia. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh, dengan total sampel sebanyak 30 responden. Penelitian ini bersifat kuantitatif, dan model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM).

Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa tingkat pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi $0,431 > 0,05$ dan T-Value $0,787 < 1,96$. Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan T-Value $3,692 > 1,96$. Kompetensi pegawai berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi $0,018 < 0,05$ dan T-Value $2,376 > 1,96$. Tingkat pendidikan berpengaruh terhadap kompetensi pegawai dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan T-Value $3,347 > 1,96$. Pelatihan berpengaruh terhadap kompetensi pegawai dengan nilai signifikansi $0,005 < 0,05$ dan T-Value $2,780 > 1,96$. Kompetensi mampu memediasi pengaruh tingkat pendidikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai P-Value $0,022 < 0,05$ dan T-Value $2,285 > 1,96$. Kompetensi mampu memediasi pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai dengan nilai P-Value $0,039 < 0,05$ dan T-Value $2,060 > 1,96$.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Kompetensi, dan Kinerja.

ABSTRACT

Siti Atiqotu Rohmah, 2108203004, *The Influence of Education Level and Training on Employee Performance with Competence as a Mediating Variable (Study at Bank Syariah Indonesia KCP Kuningan A Yani 1)*

Resources in an institution are an important element for the continuity of an institution. To produce quality human resources, it is necessary to develop human resources in the institution. The development of human resources in the institution is very vital considering the level of education of each employee at Bank Syariah Indonesia which is diverse. The diverse level of education of employees at Bank Syariah Indonesia can provide different levels of performance. Because employees have varying levels of education, a level of training effectiveness is needed considering that training at Bank Syariah Indonesia is also still low. Ineffective training can affect employee competence, which in turn can affect employee performance. Ineffective training can have an impact on employee competence, which can then affect employee performance. The purpose of this study was to test the effect of education and training levels on employee performance, using competence as a mediating variable.

This research was conducted at Bank Syariah Indonesia. The sample used in this study was a saturated sample, with a total sample of 30 respondents. This research is quantitative, and the data analysis model used in this study is Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM).

The results of the research analysis show that the level of education does not have a significant effect on employee performance with a significance value of $0.431 > 0.05$ and a T-Value of $0.787 < 1.96$. Training has a significant effect on employee performance with a significance value of $0.000 < 0.05$ and a T-Value of $3.692 > 1.96$. Employee competence affects employee performance with a significance value of $0.018 < 0.05$ and a T-Value of $2.376 > 1.96$. The level of education affects employee competence with a significance value of $0.001 < 0.05$ and a T-Value of $3.347 > 1.96$. Training affects employee competence with a significance value of $0.005 < 0.05$ and a T-Value of $2.780 > 1.96$. Competence is able to mediate the influence of education level on employee performance with a P-Value of $0.022 < 0.05$ and a T-Value of $2.285 > 1.96$. Competence is able to mediate the influence of training on employee performance with a P-Value of $0.039 < 0.05$ and a T-Value of $2.060 > 1.96$.

Keywords: *Education Level, Training, Competence, and Performance.*

ملخص

ستي اتيفتو الرحمه، 2108203004، تأثير مستوى التعليم والتدريب على أداء الموظفين، مع الأخذ في الاعتبار الكفاءة كمتغير وسيط (دراسة في بنك الشريعة الإندونيسي، الفرع الأول، كونيغان أ ياني 1)

تعد الموارد البشرية في أي مؤسسة عنصرًا أساسيًا لاستمراريتها. ولإنتاج موارد بشرية عالية الجودة، لا بد من تطويرها. يُعد تطوير الموارد البشرية في أي مؤسسة أمرًا بالغ الأهمية نظرًا لتنوع مستوى تعليم كل موظف في بنك الشريعة الإندونيسي. ويمكن أن يسهم هذا التنوع في مستويات الأداء. ونظرًا لتفاوت مستويات التعليم لدى الموظفين، فإن فعالية التدريب أمرٌ ضروري، نظرًا لانخفاض مستوى التدريب في بنك الشريعة الإندونيسي. ويمكن أن يؤثر التدريب غير الفعال على كفاءة الموظفين، مما يؤثر بدوره على أدائهم. هدفت هذه الدراسة إلى اختبار تأثير مستوى التعليم والتدريب على أداء الموظفين، باستخدام الكفاءة كمتغير وسيط. أُجريت هذه الدراسة في بنك الشريعة الإندونيسي. كانت العينة المستخدمة في هذه الدراسة عينة مشبعة، بإجمالي عينة من 30 مستجيبًا. هذه الدراسة كمية، ونموذج تحليل البيانات المستخدم في هذه تُظهر نتائج تحليل (PLS-SEM) الدراسة هو نمذجة المعادلات الهيكلية الجزئية للمربعات الصغرى T البحث أن مستوى التعليم ليس له تأثير كبير على أداء الموظفين بقيمة دلالة $0.431 < 0.05$ بقيمة $3.692 > T$ للتدريب تأثير كبير على أداء الموظفين بقيمة دلالة $0.000 < 0.05$ بقيمة $1.96 < 3.692$. T تؤثر كفاءة الموظف على أدائه بقيمة دلالة إحصائية $0.018 < 0.05$ بقيمة $1.96 < 3.347 > T$ يؤثر مستوى التعليم على كفاءة الموظف بقيمة دلالة إحصائية $0.001 < 0.05$ بقيمة الكفاءة $1.96 < 2.780 > T$ يؤثر التدريب على كفاءة الموظف بقيمة دلالة إحصائية $0.005 < 0.05$ بقيمة $2.285 > T$ وقائمة $0.022 < 0.05$ P قادرة على التوسط في تأثير مستوى التعليم على أداء الموظف بقيمة T وقائمة $0.039 < 0.05$ P الكفاءة قادرة على التوسط في تأثير التدريب على أداء الموظف بقيمة $1.96 < 2.060 > T$.

الكلمات المفتاحية: المستوى التعليمي، التدريب، الكفاءة، والأداء

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP KUNINGAN
A YANI 1)

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh

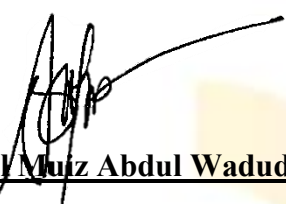
Siti Atiqotu Rohmah

NIM. 2108203004

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


Abdul Muiz Abdul Wadud M.SI.

NIP. 198708272019031009


Dr. Wartoyo M.SI.

NIP.198307022011011008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo M.SI.

NIP.198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Siti Atiqotu Rohmah**, NIM 2108203004, dengan judul **“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP KUNINGAN A YANI 1)”**.

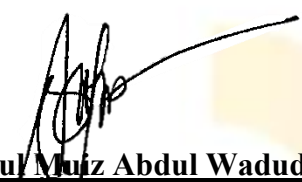
Maka kami sepakat skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati (UINSSC) untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

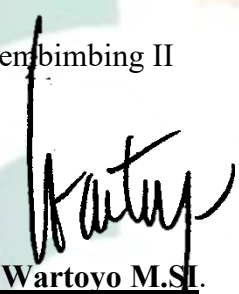
Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


Abdul Muiz Abdul Wadud M.SI.

NIP. 198708272019031009


Dr. Wartoyo M.SI.

NIP.198307022011011008

Mengetahui,

Kepada Jurusan Perbankan Syariah

Dr. Wartoyo M.SI.

NIP.198307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP KUNINGAN A YANI 1)”, oleh SITI ATIQOTU ROHMAH, NIM 2108203004 telah diajukan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC) pada tanggal 8 Mei 2025.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati (UINSSC).

Sidang Munaqosah

Ketua Sidang



Dr. S. M. S. L.

NIP.198307022011011008

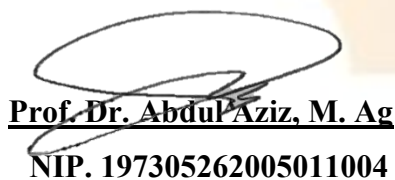
Sekretaris Sidang



Nining Wahyuningsih, MM

NIP.197309302007102001

penguji I



Prof. Dr. Abdul Aziz, M. Ag

NIP. 197305262005011004

Penguji II



Toto Suharto, SE, M. Si

NIP. 196811232000031001

PERNYATAAN OTENSITASI SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Atiqotu Rohmah

NIM : 2108203004

Tempat Tanggal Lahir : Kuningan, 09 November 2003

Alamat : Jl. Pesantren Kp. Babakan RT/RW 007/014
Desa Ciawilor Kec. Ciawigebang Kab.
Kuningan

Dengan ini saya nyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP KUNINGAN A YANI 1)”**, ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 3 Maret 2025

Menyatakan



Siti Atiqotu Rohmah

NIM. 2108203004

MOTTO

If you can dream, you can do it!

Selesaikan apa yang telah kamu buat, tuntaskan apa yang telah kamu pilih.

Meskipun pelan setidaknya tepat pada tujuan.

(Siti Atiqotu Rohmah)



KATA PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta nikmat yang telah diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan ini. Dan tidak lupa sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW agar senantiasa melimpahkan syafaatnya di yaumul akhir nanti.

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang terkasih, yang memberikan dukungan terbaik dan yang selalu menjadi teladan bagi peneliti yaitu Ayahanda Nana Sarna, terima kasih karena selalu berusaha yang terbaik bagi kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga dan pikiran, beliau tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik dan memberi motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa juga kepada Ibu Anah yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan kasih sayang yang tulus, yang selalu memberikan dorongan dan dukungan terbaiknya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini hingga meraih gelar sarjana.

Saudara-saudaraku tercinta, Amin Hidayat, Adi Setiadi, dan Rizki Arif Muzaki, penulis menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan dan doa yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini hingga mendapatkan gelar sarjana. Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang telah disebutkan, karena telah memberikan dorongan serta dukungan penuh dalam penyusunan karya ini. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan agar dapat terus memberikan semangat kepada penulis di masa mendatang. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orang-orang terdekat yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan karya ini. Semoga karya ini bisa bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi kita semua.

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah Siti Atiqotu Rohmah, penulis dilahirkan di Kuningan pada tanggal 09 November 2003 dan merupakan anak ketiga dari empat bersaudara dari pasangan Nana Sarna dan Anah. Penulis bertempat tinggal di Jl. Pesantren Dusun Manis I RT/RW 007/014 Desa Ciawilor Kecamatan Ciawigebang Kabupaten Kuningan Jawa Barat.

Jenjang pendidikan yang ditempuh:

1. SDN 2 Ciawilor pada tahun 2015
2. SMP Negeri 1 Ciawigebang 2018
3. SMK Model Patriot IV Ciawigebang 2021

Penulis mengikuti Pendidikan Strata 1 (S-1) dalam program studi Jurusan Perbankan Syariah (PS) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), penulis mengambil judul **“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP KUNINGAN A YANI 1)”**. Dibawah bimbingan Bapak Abdul Muiz Abdul Wadud, M.SI dan Bapak Dr. Wartoyo, M.SI.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan segala rasa syukur, Alhamdulillah, penulis ungkapkan puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala, Sang Maha Agung yang selalu memberikan rahmat-Nya kepada para hamba-Nya, sehingga dengan izin-Nya penulis mampu menyelesaikan karya ini. Shalawat dan salam juga penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, seorang panutan untuk seluruh umat manusia.

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Bank Syariah Indonesia KCP Kuningan A Yani 1)”** Penulis menyusun skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 (S1) dan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S. E.) di Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari bahwa masih ada banyak kekurangan dan keterbatasan dalam pembuatan skripsi ini, namun berkat dukungan dan bimbingan dari dosen pembimbing, keluarga, serta sahabat yang selalu memberikan dukungan moral dan material, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, selaku rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.SI, selaku ketua jurusan Perbankan Syariah (PS) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Nining Wahyuningsih, S.E, MM, selaku Sekretaris perbankan syariah (PS) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Abdul Muiz Abdul Wadud Kasyful Anwar M.SI selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, meluangkan waktu serta

memberikan saran dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Bapak Dr, Wartoyo, M.SI selaku Dosen pembimbing II yang dengan sabar membimbing dan memberi masukan agar terselesainya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
8. Kepada seluruh pegawai Bank Syariah Indonesia KCP Kuningan A Yani 1 yang telah membantu penulis selama penelitian.
9. Kepada keluarga tercinta Bapak Nana Sarna dan Ibu Anah, serta kakak-kakak dan adik penulis yang telah memberikan doa seta dukungan, motivasi, dan kasih sayang sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan Karis, Zizah, Ipi, Yayang, Ara, Astri, Tiara, Vani Terimakasih telah menjadi setengah bagian cerita selama perkuliahan, Terimakasih telah kebersamai penulis, memberikan dorongan, dukungan yang sangat berarti bagi penulis.
11. Sahabatku, Nur Fitri Deani, terimakasih telah kebersamai penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini, terimakasih karna tidak pernah meninggalkan penulis sendirian, selalu menjadi pendengar dan penolong ketika penulis butuh tempat bercerita.
12. Kepada seseorang yang namanya tidak bisa penulis sebutkan, terimakasih atas motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis, terimakasih telah menjadi guru dalam proses pendewasaan untuk ikhlas, sabar dan menerima dalam menghadapi dinamika kehidupan. Terimakasih telah menjadi bagian yang menyenangkan dalam hidup ini.
13. Dan yang terakhir, Siti Atiqotu Rohmah, diri saya sendiri. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena sudah bertahan sejauh ini, terimakasih sudah menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tidak memutuskan untuk menyerah. Tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. Tetaplah bahagia, apapun kurang dan lebihnya mari kita rayakan sendiri.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
ملخص.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENSITASI SKRIPSI	vii
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GRAFIK	xviii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
PEDOMAN TRANSLITERASI	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan penelitian.....	9
2. Manfaat penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13

1. Pengertian Sumber Daya Manusia	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
3. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	15
4. Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
B. Resource-Based View (RBV)	16
C. Kompetensi karyawan	18
1. Pengertian kompetensi	18
2. Karakteristik Kompetensi	19
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	19
5. Indikator Kompetensi.....	20
D. Kinerja.....	21
1. Pengertian Kinerja Karyawan	21
2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	21
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
4. peranan MDSM Terhadap Kinerja.....	22
5. Dimensi Kinerja	23
6. Indikator Kinerja	23
E. Pendidikan.....	24
1. Pengertian Tingkat Pendidikan	24
2. Indikator Dimensi Tingkat Pendidikan	25
3. Indikator pendidikan	25
F. Pelatihan.....	26
1. Pengertian Pelatihan.....	26
2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	26
3. Dimensi Pelatihan	27
4. Indikator Pelatihan	28
G. Literatur Review.....	29
H. Kerangka Pemikiran.....	33
1. Pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan.....	33
3. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan	34
4. Pengaruh pendidikan terhadap kompetensi karyawan	34

5. Pengaruh pelatihan terhadap kompetensi karyawan	35
6. Pengaruh kompetensi dalam memediasi pendidikan terhadap kinerja karyawan	35
7. Pengaruh kompetensi dalam memediasi pelatihan terhadap kinerja karyawan	35
L. Pengembangan Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan.....	38
B. Objek penelitian	39
C. Populasi dan Sampel	39
D. Teknik Sampel	39
E. Jenis dan Sumber Data	39
1. Data Primer	40
2. Data Sekunder	40
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Operasional Variabel.....	41
H. Teknik Analisis Data.....	44
1. Uji Outer Model	45
2. Uji Asumsi	46
3. Uji Inner Model.....	46
BAB IV PEMBAHASAN.....	48
A. Hasil Penelitian	48
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
2. Karakteristik Responden	51
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
4. Outer Model	59
5. Uji Asumsi	65
6. Inner Model.....	66
B. Pembahasan.....	69
1. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	70

3. Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja karyawan.	71
4. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kompetensi Karyawan	72
5. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan	73
6. Pengaruh kompetensi dalam memediasi pendidikan terhadap kinerja karyawan.....	74
7. Pengaruh kompetensi dalam memediasi pelatihan terhadap kinerja karyawan.....	75
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	84

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 perkembangan Lembaga Keuangan Syariah 2020-2023	2
Grafik 1.2 Jumlah Karyawan Bank Syariah.....	3



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Latar Belakang Pendidikan Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Literatur Review	29
Tabel 3.1 Bobot Skala Likert	41
Tabel 3.2 Operasional Tabel	41
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.3 Data Variabel Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4.4 Data Variabel Pelatihan	55
Tabel 4.5 Data Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.6 Data Variabel Kompetensi	58
Tabel 4.7 Nilai Loading Factor	60
Tabel 4.8 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	62
Tabel 4.9 Nilai <i>Cross Loading</i>	63
Tabel 4.10 Nilai <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	64
Tabel 4.11 Nilai <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4.12 Nilai <i>Variance Inflation factor</i> (VIF).....	66
Tabel 4.13 Nilai R Square.....	67
Tabel 4.14 Nilai <i>Result For Inner Weight</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Skema Model Partial Least Square	59
Gambar 4.2 Diagram Outer loading	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keputusan Bimbingan Skripsi	85
Lampiran 2: Surat pengantar Penelitian	86
Lampiran 3: Surat Telah Melaksanakan Penelitian	87
Lampiran 4: Kartu Bimbingan Skripsi.....	88
Lampiran 5: Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 6: Tabulasi Data.....	92
Lampiran 7: Output SmartPLS.....	93

