

**“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN WIFI DI MASYARAKAT”**

**(Pada Kasus Pelanggan WiFi G-Fiber Afdhal
Di Desa Blanakan Kabupaten Subang)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

DEA ANANDA

Nim: 2108204123

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H/ 2025 M**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN WIFI DI MASYARAKAT
(Pada Kasus Pelanggan WiFi G-Fiber Afdhal
Di Desa Blanakan Kabupaten Subang)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

DEA ANANDA

Nim: 2108204123

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/ 2025 M

ABSTRAK

Dea Ananda (2108204123): “Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian WiFi di Masyarakat” (Pada Kasus Pelanggan WiFi G-Fiber Afdhal Di Desa Blanakan Kabupaten Subang)

Perkembangan teknologi di Indonesia sangat meningkat pesat, menurut hasil survey yang dipaparkan oleh kominfo pada tahun 2024 mencapai 278,6 juta jiwa dengan penetrasi sebesar 79,5%. Maka dari itu banyak masyarakat yang menggunakan layanan internet WiFi salah satunya WiFi G-Fiber. WiFi G-Fiber merupakan salah satu produk layanan perusahaan PT Global Sarana Elektronika yang saat ini telah dikenal oleh masyarakat Desa Blanakan Kabupaten Subang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap minat beli masyarakat.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data primer dan sekunder. Penelitian ini dilakukan pada masyarakat Desa Blanakan, Dengan total populasi sebesar 134 masyarakat yang sudah menggunakan WiFi G-Fiber Afdhal Desa Blanakan Dusun Pelelangan dan Kertamukti, dan jumlah sampel sebesar 100 responden yang dihitung menggunakan rumus slovin dengan teknik pengambilan sampel yaitu *random sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada variabel Harga (X1) tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Keputusan Pembelian (Y) dan Kualitas Pelayanan (X2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Keputusan Pembelian (Y). Maka dapat disimpulkan hasil uji F bahwa variabel Harga (X1) dan Kualitas Pelayanan (X2) secara bersama-sama berpengaruh terhadap Pembelian (Y) pada WiFi Afdhal G-Fiber.

Kata kunci: Harga, Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pembelian

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

Dea Ananda (2108204123): “The Influence of Price and Service Quality on WiFi Purchasing Decisions in the Community” (In the Case of Afdhal G-Fiber WiFi Customers in Blanakan Village, Subang Regency)

The development of technology in Indonesia is increasing rapidly, according to the results of a survey presented by the Ministry of Communication and Information in 2024 it will reach 278.6 million people with a penetration of 79.5%. Therefore, many people use WiFi internet services, one of which is G-Fiber WiFi. G-Fiber WiFi is one of the service products of the company PT Global Sarana Elektronik which is currently known by the people of Blanakan Village, Subang Regency. This study aims to analyze and determine the effect of price and service quality on people's purchasing interest.

This study uses a quantitative method with primary and secondary data collection. This research was conducted in the Blanakan Village community, with a total population of 134 people who have used Afdhal G-Fiber WiFi, Blanakan Village, Pelelangan Hamlet and Kertamukti, and a sample size of 100 respondents calculated using the Slovin formula with a sampling technique, namely random sampling.

The results of this study indicate that the Price variable (X1) does not have a significant partial effect on the Purchase Decision (Y) and Service Quality (X2) has a significant partial effect on the Purchase Decision (Y). So it can be concluded from the results of the F test that the Price variable (X1) and Service Quality (X2) together have an effect on Purchase (Y) on WiFi Afdhal G-Fiber.

Keywords: Price, Service Quality and Purchase Decision

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

الملخص

دياً أناندا (٢٠٨٢٠٤١٢٣): " تأثير السعر وجودة الخدمة على قرارات شراء خدمة WiFi في المجتمع " (في حالة عملاء WiFi Afdhal G- Fiber في قرية بلاناكان، محافظة سوبانج).

يتزايد التطور التقنيات او تكنولوجيا في إندونيسيا بشكل سريع، فوفقاً لنتائج دراسة استقصائية قدمتها الاتصالات والمعلومات في عام ٢٠٢٤، سيصل عدد مستخدمي التكنولوجيا في إندونيسيا إلى ٦,٢٧٨ مليون شخص بنسبة انتشار تبلغ ٥٧٩%. ولذلك، يستخدم العديد من الأشخاص خدمات التواصل WiFi، وأحدها هو WiFi G- Fiber. أحد المنتجات الخدمية لشركة PT. Global Sarana Elektronika المعروفة حالياً من قبل سكان قرية بلاناكان، محافظة سوبانج. تهدف هذه البحث إلى تحليل وتحديد تأثير السعر وجودة الخدمة على إقبال الجمهور على الشراء. يستخدم هذا البحث الطرق الكمية مع جمع البيانات الأولية والثانوية. تم إجراء هذا البحث على الأشخاص في قرية بلاناكان، بلغ إجمالي عدد الأشخاص الذين استخدموا خدمة Wifi afdhal G-Fiber في قرية بلاناكان، ضبعة بيليلانغان وكيرتاموكتي ١٣٤ شخصاً، وتم حساب حجم العينة من ١٠٠ مستجيب باستخدام صيغة slovin مع أسلوب أخذ العينات العشوائية.

تشير نتائج هذه البحث إلى أن المتغير السعر (X1) ليس له تأثير ذو دلالة إحصائية جزئية على قرارات الشراء (Y) وأن جودة الخدمة (X2) لها تأثير ذو دلالة إحصائية جزئية على قرارات الشراء (Y). لذلك يمكن أن نستنتج من نتائج اختبار F أن المتغيرين السعر (X1) وجودة الخدمة (X2) معاً لهما تأثير على قرارات الشراء (Y) على "Wifi G-Fiber".

الكلمات البحث: السعر والجودة والخدمة وقرارات الشراء.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN WIFI DI MASYARAKAT”**

(Pada Kasus Pelanggan WiFi G-Fiber Afdhal

Di Desa Blanakan Kabupaten Subang)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

DEA ANANDA
NIM: 2108204123

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


Afiqoh Agustin, S.E.I., M.E.Sy.
NIP: 19850918 202012 2 004


Prof.Dr.H Wasman, M.Ag
NIP: 19590107 199201 1 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,

H. Achmad Oton Busthomi, Lc., M.Ag
NIP: 19751223 200701 1 022

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di Cirebon

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **DEA ANANDA, NIM: 2108204123** dengan judul "**Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian WiFi di Masyarakat (Pada kasus pelanggan WiFi G-Fiber Afdhal Desa Blanakan Kabupaten Subang)**". Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing:

Pembimbing I



Afiqoh Agustin, S.F.I., M.E.Sv.
NIP: 19850918 202012 2 004

Pembimbing II



Prof.Dr.H Wasman, M.Ag
NIP: 19590107 199201 1 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag
NIP: 19731223 200701 1 022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN WIFI DI MASYARAKAT (Pada Kasus Pelanggan WiFi G-Fiber Afdhal Di Desa Blanakan Kabupaten Subang)”** oleh **Dea Ananda**, dengan **NIM: 2108204123** telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon tanggal 15 Mei 2025

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Negeri Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua sidang



H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag
NIP. 19731223 200701 1 022

Sekretaris Sidang

Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si
NIP: 19731125 201411 1 002

Penguji I

H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag
NIP. 19731223 200701 1 022

Penguji II

Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf S.E., M.Si
NIP. 19710801 200003 1 002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Ananda
NIM : 2108204123
Tempat, Tanggal Lahir : Subang, 27 Mei 2003
Alamat : Dusun Kertamukti RT. 003 RW. 006 Desa Blankan
Kecamatan Blanakan Kabupaten Subang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN WIFI DI MASYARAKAT (Pada Kasus Pelanggan WiFi G-Fiber Afdhal Di Desa Blanakan Kabupaten Subang)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 15 Mei 2025

Pembuat Pernyataan



Dea Ananda
NIM: 2108204123

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahillāhi rabbil ‘ālamīn, segala puji hanya bagi Allah SWT, yang telah memberikan karunia dan petunjuk-Nya dan juga sholawat beserta salam semoga tercurah kepada baginda Nabi Muhammas SAW yang telah memberikan petunjuk hidup yang berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi di waktu yang tepat. Karya sederhana ini dipersembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat. Terima kasih atas pengorbanan yang telah mengusahakan untuk anak-anaknya. Ucapan terima kasih kepada segenap keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan dan nasihat yang saat ini masih menjadi motivasi terbaik untuk penulis. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, terima kasih atas cinta dan kasih sayangnya, serta dukungan. Kepada sahabat dan teman-teman selama perkuliahan yang sudah membantu dan mendukung. Dan terima kasih kepada seluruh dosen jurusan Ekonomi Syariah beserta staf, terutama dosen pembimbing yaitu Ibu Afiqoh Agustin S.E.,M.E.Sy dan Bapak Prof.Dr.H Wasman M.Ag yang telah memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Dea Ananda, lahir di Subang pada tanggal 27 Mei 2003. Penulis merupakan anak kandung dari Bapak H. Saryo dan Hj Karnesih, yang merupakan anak bungsu dari 4 (empat) bersaudara. Tempat tinggal penulis saat ini yaitu di Desa Blanakan, Dusun Kertamukti RT 003 RW.006 Kecamatan Blanakan Kabupaten Subang, 41259 Jawa Barat. Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis yaitu sebagai berikut:

1. SD Negeri Samudra Jaya (2009-2015)
2. SMP Negeri 1 Blanakan (2015-2018)
3. MA Asshiddiqiyah Karawang (2018-2021)

Penulis menempuh pendidikan S-1 pada program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi **“Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian WiFi di Masyarakat (Pada Kasus Pelanggan WiFi G-Fiber Afdhal Di Desa Blanakan Kabupaten Subang)”** di bawah bimbingan Ibu Afiqoh Agustin, S.E., M.E.Sy dan Bapak Prof.Dr.H Wasman, M.Ag Dengan daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebesar-besarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut,
tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit.

Jadi jangan mudah menyerah”

(Joko Widodo)

“Dan mintalah pertolongan dengan sabar dan Sholat”

(QS.Al-Baqarah 45)

Gapapa kalau masih banyak kurangnya
yang nyuruh kamu sempurnakan
cuman isi kepalamu sendiri

(Perayaan mati rasa)

Sakitmu sekarang adalah
rakitan baja yang kuat untuk masa depan

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT, yang telah memberikan karunia dan petunjuk-Nya dan juga sholawat beserta salam semoga tercurah kepada baginda Nabi Muhammas SAW yang telah memberikan petunjuk hidup yang berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi di waktu yang tepat dengan judul **“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN WIFI DI MASYARAKAT (Pada Kasus Pelanggan WiFi G-Fiber Afdhal Di Desa Blanakan Kabupaten Subang)”** sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Proses penyusunan skripsi ini merupakan proses yang penuh tantangan. Beragam hambatan dan kesulitan muncul sepanjang tahap penelitian dan penulisan. Tidak jarang rasa lelah, keraguan, serta tekanan menghampiri, namun berkat doa ketekunan, kerja keras, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segenap ketulusan hati serta iringan doa dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag., Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Didi Sukardi, M.H., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Achmad Otong Busthomi, Lc.M.Ag. selaku ketua jurusan Ekonomi Syariah.
4. Bapak H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si selaku sekretaris jurusan Ekonomi Syariah.
5. Ibu Afiqoh Agustin, S.EL, M.E.Sy dan Bapak Prof.Dr.H Wasman, M.Ag selaku pembimbing I dan pembimbing II terima kasih atas kesediannya dan keikhlasannya dalam membimbing, memberikan saran dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun serta menyelesaikan tugas akhir karya tulis ilmiah berupa skripsi ini.

6. Segenap dosen UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, khususnya dosen dan staf jurusan Ekonomi Syariah yang telah memberikan pengetahuan, ilmu dan motivasi penulis. Terima kasih atas didikan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Saryo dan Ibu Karnesih yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan motivasi yang tiada henti. Kalian adalah sumber semangat dan kekuatan penulis dalam menjalani setiap langkah hidup ini. Kepada Bapak dan mama terimakasih atas pengorbanan tenaga yang sampai saat ini mengusahakan untuk anak-anaknya, semua yang penulis raih hari ini adalah untuk mu
8. Kaka-kakak tercinta Lantri Safitri, Junaedi, Maskuri dan Imroni serta segenap keluarga besar yang telah memberikan dukungan, nasihat, cinta dan tawa. Sehingga penulis menjadikan kalian sumber inspirasi.
9. Sahabat-sahabat selama perkuliahan. Assyifa Dewi dan teman KKN kelompok 35 yang telah bersamai, menemani, berproses dan bantuan dalam segala hal .
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya yaitu Muhamad Tedy. Terima kasih atas cinta, kasih sayang dan dukungan. Berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga dan waktu. Terima kasih telah menjadi rumah yang selalu menemani, menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi perlindungan dan keberkahan untuk kita.
11. Terima kasih untuk diri sendiri yang telah berjuang dan bersabar dalam menghadapi tantangan, teruslah maju meskipun kadang melelahkan, saya bangga dengan setiap langkah yang saya ambil, dan menghargai setiap usaha dan perjuangan yang telah dilakukan sampai saat ini. Jadi apapun suatu saat nanti semoga terus menjadi versi terbaik dari diriku sendiri di masa depan.
12. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan karya ilmiah ini, meski tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat dihargai untuk perbaikan di masa depan. Diharapkan, hasil penelitian ini dapat memberi manfaat serta menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Cirebon, 15 Mei 2025

Penulis



Dea Ananda
NIM: 2108204123



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
المخلص	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR GAMBAR	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN...	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
F. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1. <i>Grand Theory Penelitian</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Keputusan Pembelian.....	Error! Bookmark not defined.
3. Harga	Error! Bookmark not defined.
4. Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
D. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
G. Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Korelasi Parsial	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Desa Blanakan	Error! Bookmark not defined.
2. Profil WiFi G-Fiber.....	Error! Bookmark not defined.
3. Visi WiFi G-Fiber	Error! Bookmark not defined.
4. Misi WiFi G-Fiber.....	Error! Bookmark not defined.
B. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
C. Distribusi Frekuensi Variabel	Error! Bookmark not defined.
D. Statistika Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
E. Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
G. Uji Korelasi Parsial	Error! Bookmark not defined.
H. Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
I. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
J. Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.

PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengguna WiFi Afdhal	2
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	24
Tabel 3.1 Skor	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional	37
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Presentase Kategori Item Operasional Variabel Harga (X1)	49
Tabel 4.4. Presentase Kategori Item Operasional Variabel Kualitas Pelayanan (X2)	51
Tabel 4.5 Presentase Kategori Item Operasional Variabel Keputusan Pembelian (Y)	54
Tabel 4.6 Statistika Deskriptif.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X1).....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X2)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Beli (Y)	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.13 Hasil Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Harga (X1) Terhadap Minat Beli (Y)	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Kualitas Pelayanan (X2)..... Terhadap Minat Beli (Y)	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi Parsial.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas Berganda.....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji T (Parsial)	65
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan)	67
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
------------------------------------	----

