

DAFTAR PUSTAKA

- Adani, U. N. (2023). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan Pt. Telkomsel Kudus*.
- Adrianti, A. T., & Amanah, L. (2024). Pengaruh Good Governance, Komitmen Organisasi, Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Surabaya Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (Jira)*, 13(5).
- Agustin, E. N., Darmawan, M. A., Afmin, D. A., Ultsani, M., Syafitri, A., & Azhari, I. P. (2022). Studi Literatur: Peranan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Research In Accounting Journal (Raj)*, 2(4), 581–585.
- Ainiyah, F., & Huda, B. (2022). Implementasi Total Quality Manajemen Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Gresik Menganti. *Al-Muhasib: Journal Of Islamic Accounting And Finance*, 2(2), 274–300.
- Al Izati, H., Lindary, W., Putra, N. A., Ihsan, N., & Zahara, A. E. (2023). Systematic Literature Review (Slr) Strategi Pemasaran Perbankan Syariah Di Indonesia. *E-Bisnis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 16(2), 258–266.
- Alam, S., & Hasbiyadi, H. (2021). Kepemimpinan Dan Praktek Total Quality Management Terhadap Kinerja Perbankan Syariah Di Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 11(1), 37–42.
- Amrullah, M. R. (2023). Pengaruh Total Quality Management, Sistem Penghargaan, Sistem Pengukuran Kinerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Unit Kerja Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Gemilang: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(4), 17–29.
- Araswati, N. (2022). *Pemodelan Regresi Robust Estimasi M Fungsi Pembobot Huber Dalam Menangani Pencilan (Studi Kasus: Pemodelan Jumlah Kematian Ibu Di Indonesia)*.
- Ariyani, R. (2021). *Implementasi Total Quality Management (Tqm) Di Lembaga Pendidikan Tinggi Islam*.

- Asrianto, S., Mattarima, S., Ahmad, S., Unsong, I. F., Se, M., & Ishak, S. P. (2025). *Manajemen Sumber Daya Manusia: (Motivasi Kerja, Psikologi Kerja, Dan Disiplin Kerja Menuju Produktivitas Kinerja)*. Nas Media Pustaka.
- Awalia, A. R., Fania, D., & Setyaningrum, D. U. (2020). Pengaruh Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada Pt. Xyz Jatinangor). *E-Jurnal Equilibrium Manajemen*, 6(2), 12–19.
- Basri, M., & Aarsal, R. (2022). Pengaruh Efektivitas Dan Efisiensi Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Organisasi Dinas Sosial Kota Kendari. *Journal Publicuho*, 5(4), 1127–1138.
- Dewi, A. S. (2021). Pengaruh Partisipasi Anggaran Dan Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Riset Akuntansi*, 86–91.
- Fauzi, A. S. R. (2023). Hubungan Antara Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Total Quality Managemen (Tqm). *Journal Of Creative Power And Ambition (Jcpa)*, 1(01), 1–12.
- Gunawan, C. I. (2024). Total Quality Management: Sebuah Tinjauan Teoritis. *Book Of Open Source (Bos)*, 1–250.
- Hardina, M. S., & Sudarusman, E. (2021). Pengaruh Harga, Lokasi, Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisata Taman Sari Di Yogyakarta. *Cakrawangsa Bisnis: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 2(1).
- Haryanto, M., & Rudy, D. (2020). *Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori Dan Praktik)*.
- Hermingsih, A., & Purwanti, D. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 574–597.
- Hidayatullah, T. (2024). *Peran Motivasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kementerian Agama Kota Sukabumi*.
- Hikmah, P., & Yusrizal, Y. (2023). Peran Teknologi Informasi, Partisipasi Anggaran Dan Total Quality Management (Tqm) Dalam Meningkatkan Kinerja

Manajerial Pada Bsi Kc Kabanjahe. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(1), 1404–1410.

Juariah, J. (2019). *Pengaruh Soft Skill Dan Motivasi Kerja Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Ekonomi Syariah Iain Bengkulu*.

Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *Jmd: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66–79.

Kasman, P. S. P. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Bank Syariah Indonesia: Pemberdayaan Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja Dan Perubahan Organisasi (Literature Review Manajemen). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 689–696.

Koto, Z. A., Simbolon, P., & Saragih, Y. H. J. (2024). Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bawaslu Kota Pematang Siantar. *Manajemen: Jurnal Ekonomi*, 6(2), 261–270.

Kurniawan, I. S., & Al Rizki, F. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Perkebunan Mitra Ogan. *Jurnal Sosial Dan Sains*, 2(1), 104–110.

Laoli, E. S., & Ndraha, T. P. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 15–20.

Lawu, S. H., & Ali, H. (2022). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Dengan Pendekatan Model: Enterprise Architecture, Ward And Peppard. *Indonesian Journal Computer Science*, 1(1), 53–60.

Mahaputra, M. R. (2023). Hubungan Kinerja Manajerial Terhadap Pengalaman Kerja Dan Gaya Kepemimpinan. *Jurnal Humaniora, Ekonomi Syariah Dan Muamalah*, 1(1), 44–55.

Martinez, I. M., Melo, C. C. De, Santos, M. P. Dos, Rampini, G. H. S., & Berssaneti, F. T. (2022). *The Relationship Of Knowledge Management With Total Quality Management: A Literature Review*.

- Mustofa, A. W., & Trisnaningsih, S. (2022). *Studi Literatur: Peran Desentralisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial*. 2(1), 28–35.
- Mutiara, V. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Pemerintah Provinsi Riau. *Ecounbis: Economics, Accounting And Business Journal*, 1(1), 270–283.
- Nasikhah, K., & Fitri, A. Z. (2022). Analisis Daya Saing Pengembangan Lembaga Pendidikan Di Sdi Al-Huda Kota Kediri. *El Bidayah: Journal Of Islamic Elementary Education*, 4(1), 67–85.
- Oktaviano, D. (2022). Pengaruh Faktor Psikologis Dan Sosiologis Terhadap Pengambilan Keputusan Pembelian Mobil (Studi Pada Konsumen Mobil Avanza Di Provinsi Lampung). *Journal Strategy Of Management And Accounting Through Research And Technology (Smart)*, 1(2), 46–54.
- Permatasari, L. D., & Ds, A. H. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Indonesia Live Garment Bidang Produksi Bagian Sewing, Kabupaten Sragen. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(1), 35–43.
- Potu, J., Lengkong, V. P., & Trang, I. (2021). Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Air Manado. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(2).
- Prastika, Y. D. (2021). Hubungan Minat Belajar Dan Hasil Belajar Pada Mata Pelajaran Matematika Di Smk Yadika Bandar Lampung. *Jurnal Ilmiah Matematika Realistik*, 2(1), 26–32.
- Prastowo, D. A., & Raharjo, S. T. (2024). *Analisis Manajemen Pemeliharaan Berbasis Tqm Untuk Meningkatkan Kinerja Operasi Studi Pada Pemeliharaan Kwh Meter Di Pln Up3 Pekalongan*.
- Putra, B. P., & Haryadi, R. N. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mackessen Indonesia. *Jurnal Ekonomi Utama*, 1(3), 154–159.

- Putri, K. A., Rialmi, Z., & Suciati, R. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Personil Polri Di Kantor Kepolisian Resor Sawahlunto. *Ikraith-Ekonomika*, 5(2), 116–124.
- Putu, L., Antari, R., & Setiawan, P. (2022). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan Pt. Pos Indonesia (Persero) Denpasar 80000. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(9), 2022.
- Rahayu, A., & Fadli, N. (2021). Dimensi Kinerja Manajerial Pengelola Anggaran Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Soppeng. *Akmen Jurnal Ilmiah*, 18(3), 299–309.
- Safitri, S., & Wahdiniawati, S. A. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Liong Indotasa Bogor. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 3(2), 176–184.
- Saragih, F., & Harahap, R. D. (2023). Perkembangan Umkm Di Indonesia: Peran Pemahaman Akuntansi, Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Akuntansi. *Owner: Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 7(3), 2518–2527.
- Siagian, G. Y. H., & Siagian, T. B. (2024). Pengaruh Pengelolaan Sumber Daya Manusia, Total Quality Management, Dan Motivasi Kerja Terhadap Performance Karyawan Di Sekolah Global Mandiri Cibubur. *Jurnal Pemasaran Bisnis*, 6(3).
- Simorangkir, S. O., & Ardiantono, D. S. (2023). Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bank X. *Jurnal Sains Dan Seni Its*, 11(5), 172–177.
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Aliansi: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2).
- Sukardi, S., & Purwanto, H. (2022). Motivasi Kerja Dalam Dimensi Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Pt. Sung Shim International. *Magna: Journal Of Economics, Management, And Business*, 1(1), 33–42.
- Suryana, D., & Yuanita, S. K. S. (2022). Efektifitas Teknik Mind Mapping Terhadap Kemampuan Membaca Anak Usia Dini. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 6(4), 2874–2885.

- Utama, A. P., & Murti, T. R. (2021). Kepuasan Nasabah Sebagai Mediator Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah. *Ikraith-Ekonomika*, 4(2), 79–86.
- Utami, Y. (2023). Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21–24.
- Wahyudi, W. (2022). A Peran Tqm, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan: Studi Pada Hotel Claro Makassar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, 8(1), 121–135.
- Yanti, T. A. (2020). Analisis Pengaruh Penerapan Tata Kelola Terhadap Kinerja Keuangan Pada Bank Syariah Di Indonesia. *Jurnal Manajemen, Ekonomi, Keuangan Dan Akuntansi*, 1(2), 87–94.

