

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penerapan digital koperasi di KSPPS AIMS Kc Cirebon, diterapkan pada digitalisasi administrasi melalui buku anggota digital elektronik sebagai buku keanggotaan. Digitalisasi keuangan diterapkan melalui Aims Mobile dimana aplikasi ini menghadirkan berbagai fitur pembayaran, transfer uang, dan transaksi keuangan lainnya, yang dapat diakses secara praktis melalui perangkat seluler, sehingga anggota dapat dengan mudah mengakses berbagai transaksi sesuai kebutuhan mereka. Terdapat juga fitur hubungi kami atau AIMS Pengaduan, yaitu Fitur yang memberikan akses cepat dan sederhana, sehingga anggota dapat melaporkan permasalahan terkait layanan atau transaksi dengan mudah.

Efisiensi operasional melalui teknologi digital pada KSPPS AIMS Kc Cirebon menjadi prinsip utama dalam setiap proses, sehingga segala bentuk kegiatan dilakukan secara optimal untuk menghindari pemborosan sumber daya. Dengan adanya digitalisasi di KSPPS ini sangat efisien karena mempercepat waktu respon melalui fitur real time seperti aplikasi Aims Mobile, dan memungkinkan memberikan layanan tanpa kontak fisik. Serta dapat menyimpan riwayat interaksi anggota secara otomatis untuk memudahkan tindak lanjut yang lebih cepat dan akurat. Dengan begitu pemanfaatan teknologi akan mampu mengikuti tren pasar, dan menciptakan inovasi untuk tetap kompetitif serta memberikan nilai tambah bagi anggotanya.

Kualitas layanan di KSPPS AIMS Kc Cirebon berperan penting dalam menciptakan kepuasan dan loyalitas anggota. Pelayanan yang diberikan kepada anggota sangat baik dan memuaskan, para karyawan bersikap sopan, ramah, dan profesional dalam memberikan layanan, sehingga menciptakan rasa nyaman dan puas bagi anggota dalam setiap interaksi dan transaksi yang dilakukan. Selain itu fasilitas yang tersedia dinilai memadai, serta lingkungan kantor yang bersih turut memberikan rasa nyaman bagi anggota saat berkunjung

dan bertransaksi. Dengan terciptanya layanan yang baik maka kepuasan dan loyalitas anggota akan meningkat.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, maka dapat diajukan saran sebagai berikut:

1. Bagi KSPPS AIMS KC Cirebon perlu memprioritaskan pengembangan kapasitas sumber daya manusia melalui pelatihan intensif, meningkatkan infrastruktur teknologi yang relevan, dan mengadopsi inovasi berbasis digital secara strategis. untuk memastikan keberlanjutan koperasi sebagai entitas yang modern, kompetitif, dan bermanfaat bagi anggota.
2. Bagi anggota KSPPS AIMS yang belum menggunakan aplikasi Aims Mobile diharapkan dapat mengikuti perkembangan teknologi digital guna memperoleh kemudahan dan efisiensi dalam bertransaksi.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang lebih variatif, sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai penerapan digital koperasi.