

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H. Z., & Sik, M. S. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Cv. Syakir Media Press.
- Afrida, D. K., Lestari, E. W. P., Lailiya, F., & Suwanan, A. F. (2021, June). Peran Digitalisasi Koperasi Sebagai Pendongkrak UMKM Dalam Pengembangan Ekonomi Wilayah Kota Surabaya. In *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Pembangunan* (Vol. 1, No. 2, Pp. 151-158).
- Agustin A, M. R. Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Produk Sirela (Simpanan Sukarela Lancar) Pada.
- Akbar, M. (2022). Jenis, Bentuk Dan Cara Penjenjangan Koperasi.
- Al Fajar, M. R., & Juraidah, J. (2021). Analisis Peran Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Syariah Kasabua Ade Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Ekonomi Anggota. *J-ESA (Jurnal Ekonomi Syariah)*, 4(1), 27-38.
- Ardana, Y., & Syamsiyah, N. (2023). *Perekonomian Indonesia*. Penerbit NEM.
- Arif, M. M. (2019). Implementasi Pelayanan Publik Terhadap Penanganan Pengaduan Masyarakat Tentang Data Ganda Pada Instansi Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Gresik. *Airlangga Development Journal*, 2(1), 15-22.
- Aryani, F. A. (2023). *Analisis Kinerja Karyawan Terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Pembiayaan Pada Kspps Bmt Mitra Muamalat Kudus Kantor Cabang Undaan* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Asmita, N. (2020). Peran Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat (Studi Pada BMT Al-Ittihad Rumbai Pekanbaru. *Jurnal An-Nahl*, 7(2), 171-176.
- Astiti, N. N. A. (2016). *Tanggung Jawab Pengurus Terhadap Pelanggaran Prinsip-Prinsip Koperasi*. *Jurnal Ilmu Hukum Tambun Bungai*, 1(1), 12-21.
- Azizah, F. (2022). Jenis, Bentuk Dan Penjenjangan Koperasi.
- Baba, A. (2021). *Penerapan Pola Sikap Kesopanan Dan Keramahan Karyawan Terhadap Loyalitas Pada Bank Muamalat Parepare* (Doctoral Dissertation, IAIN Parepare).
- Berghaus, S., & Back, A. (2017). Disentangling The Fuzzy Front End Of Digital Transformation: Activities And Approaches.

- Budiningrum, E. W., & Subiyantoro, A. (2023). Sistem Informasi Akuntansi Koperasi Untuk Meningkatkan Daya Saing Pengelolaan Koperasi. *Jurnal Economina*, 2(3), 738-752.
- Chishti, S. (2016). *The Fintech Book: The Financial Technology Handbook For Investors, Entrepreneurs And Visionaries*. John Wiley & Sons.
- Corejova, T., & Chinoracky, R. (2021). Assessing The Potential For Digital Transformation. *Sustainability*, 13(19), 11040.
- Daga, R., Nawir, F., & Pratiwi, D. (2021). Strategies To Improve Service Quality Through Digitalization Of Banking Services At PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Quantitative Economics And Management Studies*, 2(5), 318-325.
- Danuri, M. (2019). Perkembangan Dan Transformasi Teknologi Digital. *Jurnal Ilmiah Infokam*, 15(2).
- Dewi, A. R. K., Shoimmah, C., Ma'shum, M. K., & Adinugraha, H. H. (2024). Efektivitas Strategi Pemasaran Produk Keuangan Mikro Syariah Dalam Menghadapi Era Digital Studi Di KSPPS BTM (Baitul Tamwil Muhammadiyah) Batang. *ASNAF: Journal Of Economic Welfare, Philanthropy, Zakat And Waqf*, 3(1), 72-85.
- Dewi, Y. P. (2015). *Sistem Akuntansi Pembelian Pada PT Waru Teknikatama* (Doctoral Dissertation, STIE Perbanas Surabaya).
- Diana, S. R. Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi Di Kud Tani Makamur Desa Kandangtepus Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Dalam Perspektif.
- Ekarini, M. I., & Wibowo, L. A. (2022, July). The Implementation Of Digital Transformation On Improving Public Services. In *6th Global Conference On Business, Management, And Entrepreneurship (GCBME 2021)* (Pp. 525-528). Atlantis Press.
- Erwin, E., Pasaribu, A. W., Novel, N. J. A., Thaha, A. R., Adhicandra, I., Suardi, C., ... & Syafaat, M. (2023). *Transformasi Digital*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Fadhilah, N. (2023). Transformasi Digital: Meningkatkan Kinerja Keuangan Koperasi Syariah. *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 6(2), 532-544.
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). Literature Review Analisis Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan Data. *Mitita Jurnal Penelitian*, 1(3), 34-46.

- Fandy, T., & Chandra, G. (2005). *Service Quality & Satisfaction*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama. Andi, Yogyakarta.
- Faradila, A. (2024). Analisis Pelaporan Keuangan Dengan Sak Emkm Pada Koperasi (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Simokerto Tambahrejo Surabaya). *The Indonesian Journal Of Public Administration (IJPA)*, 10(1), 84-97.
- Fauziah, N., Darmawan, F., & Gusdya, W. (2022). Integrasi Payment Gateway untuk Donasi menggunakan framework flutter (studi kasus donasi hmtif unpas). *Jurnal Pasundan Informatika*, 1(01).
- Firdaus Putra, H. C. Sejarah, Model, Kontekstualisasi Dan Prospek Koperasi Multi Pihak Di Indonesia.
- Gulo, I. R. P., Bate'e, M. M., & Telaumbanua, Y. N. (2022). Analisis Kinerja Keuangan Koperasi Pada Koperasi Konsumen Tokosa Sahabat Sejati Kota Gunungsitoli. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(4), 1436-1444.
- Hadiono, K., & Santi, R. C. N. (2020). Menyongsong Transformasi Digital.
- Hariany, Z., & Matondang, A. R. (2014). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Publik Di Puskesmas XXX. *Jurnal Teknik Industri USU*, 5(2), 219681.
- Hidayat, F. (2016). Alternative Sistem Pengawasan Pada Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Dalam Mewujudkan Syariah Compliance. *Jurnal Mahkamah: Kajian Ilmu Hukum Dan Hukum Islam*, 1(2), 383-407.
- Induk BMT (Induk Koperasi Syariah Baitul Maal Wat Tamwil)
- Kasmir. 2018. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Depok: Rajawali Pers
- Kementerian Koperasi Dan UMKM RI. (2020). RENSTRA 2020-2024. *Kementerian Koperasi Dan UMKM*.
- Khoiri, A. (2023). Analisis Implementasi Transformasi Pelayanan Berbasis Digital Lembaga Keuangan Mikro Syari'ah (Studi Kasus BMT UGT Sidogiri). *ILTIZAMAT: Journal Of Economic Sharia Law And Business Studies*, 2(2), 69-76.
- Kinasih, S. P. (2022). *Ta: Kajian Internal Dan Eksternal Koperasi Produksi Ternak (Kpt) Maju Sejahtera Kecamatan Tanjung Sari Kabupaten Lampung Selatan* (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Lampung).

- Kurniawati, T. (2022). Peran Nilai Dan Prinsip Perkoperasian Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Agroinfo Galuh*, 9(1), 389-397.
- Layaman, L., & Andriyani, N. (2017). Analisis Penggunaan Teknologi Informasi Serta Dampaknya Pada Kepuasan Nasabah Bank Jabar Banten Syariah Cirebon. *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syari'ah*, 9(1).
- Lestari, D. A. *Tingkat Pengungkapan Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Laporan Tahunan Koperasi Dan Koperasi Syariah* (Bachelor's Thesis, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Uin Syarif Hidayatullah).
- Lestari, R. (2020). Pelaksanaan Bagi Hasil Simpanan Dan Pembiayaan Mudharabah Di BMT Al-Amanah Cabang Subang. *Eksisbank (Ekonomi Syariah dan Bisnis Perbankan)*, 4(1), 32-38.
- Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kuaitas Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 2-7.
- Lusiana, F., Adha, F. K., & Firmansyah, R. (2021, October). Inovasi Fintech Syariah Sebagai Wujud Perkembangan Sistem Informasi Dan Teknologi Akuntansi. In *Prosiding National Seminar On Accounting, Finance, And Economics (NSAFE)* (Vol. 1, No. 8).
- Lutfiatin, V. (2022). *Strategi Customer Service Bank Syariah Indonesia KCP Gunung Kidul Wonosari Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima Terhadap Prinsip Syariah* (Doctoral Dissertation, IAIN Ponorogo).
- Marthalena, Y. (2021). Dampak Mobile Payment Pada Kemudahan Transaksi Masyarakat Indonesia. *Jurnal Akuntansi Aisyah*, 3(1), 46-53.
- Masruroh, E., & Sugiono, S. (2022). Upaya Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) NU Dalam Membangun Kepercayaan Dan Loyalitas Nasabah (Studi Kasus: BMT NU Cabang Grugugan Bondowoso). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(1), 561-570.
- Ma'sumah, E. N., & Layaman, L. (2019). Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 Terhadap Kepuasan Peserta (Pelanggan) Dengan Mediasi Kualitas Layanan. *Esensi: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 9(1), 69-78.
- Maulana, A., Sy, S., & MM, S. R. (2020). *Manajemen Koperasi*. Guepedia.
- Maulana, A. K., & Tubaila, M. D. (2021, June). Renew Dan Rebranding Koperasi Digital Pada Koperasi Mahasiswa (KOPMA) Universitas PGRI Ronggolawe

- Tuban. In *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Pembangunan* (Vol. 1, No. 2, Pp. 125-133).
- Mueller, B., & Renken, U. (2017). Helping Employees To Be Digital Transformers—The Olympus. Connect Case.
- Mukaffi, Z. M., Pratomo, A. S., & Choiruddin, M. N. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perbankan Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah. *EL DINAR: Jurnal Keuangan Dan Perbankan Syariah*, 4(2), 161-184.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2015). Membangun Kinerja Pelayanan Publik.
- Mukhopadhyay, M. (2005). *Total Quality Management In Education*. Sage.
- Mulyono, T. (2021). *Pengaruh Relationship Marketing, Kualitas Pelayanan, Dan Promosi Terhadap Loyalitas Anggota (Studi Kasus BMT Mubarakah Kudus)* (Doctoral Dissertation, IAIN KUDUS).
- Mustofa, N. A., & Ansori, M. (2024). Transformasi Pelayanan KSPPS BMT Mitramu Jepara Dengan Aplikasi Mitramu Mobile. *Indo-Fintech Intellectuals: Journal Of Economics And Business*, 4(4), 1535-1543.
- Nasfi, N., Rahmad, R., & Sabri, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah. *Ekonomika Syariah: Journal Of Economic Studies*, 4(1), 19-38.
- Nasution, B. (2022). *Pengantar Teknologi Digital*. Guepedia.
- Navanti, D., Bustomi, Y., Sulaeman, D., Tarigan, L. S. P., Saputra, D. R., Ramadhani, M. R., ... & Octavian, W. D. (2024). Dampak Transformasi Digital Dan Literasi Digital Terhadap Keunggulan Bersaing Bisnis Di Era Modern (Studi Pustaka). *Ijesm Indonesian Journal Of Economics And Strategic Management*, 2(1), 1329-1340.
- Nova, V., Hamzah, H., & Unsong, I. F. (2024). Merancang Strategi Cerdas Bisnis Inovatif Di Tengah Revolusi Digital Yang Terus Berkembang. *Meraja Journal*, 7(3), 26-40.
- Nurâ, I., & Ediwijoyo, S. P. (2020). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen. *Jurnal E-Bis*, 4(2), 276-286.
- Nurfarida, I. N. (2015). Pengukuran Indeks Kepuasan Pelanggan Untuk Peningkatan Kualitas Layanan. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 11(2), 135-146.
- OJK (Otoritas Jasa Keuangan). Statistik Lembaga Keuangan Mikro Indonesia Periode April 2024.

- Piccinini, E., Hanelt, A., Gregory, R., & Kolbe, L. (2015). Transforming Industrial Business: The Impact Of Digital Transformation On Automotive Organizations.
- Prihartama, T., & Mukhsin, M. (2024). Peran Financial Teknologi (Fintech) Syariah Dalam Mewujudkan Keuangan Inklusif Di Indonesia Dengan Pendekatan Keuangan Syariah. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 1(6), 62-70.
- Purnamasari, D., Abdi, F., & Kurniawan, B. (2018). *Peranan Standar Akuntansi Syariah Dalam Pengelolaan Transaksi Keuangan Pada Bni Syariah Kcp. Mikro Pamenang* (Doctoral Dissertation, Uin Sulthan Thaha Saifuddin Jambi).
- Puspitasari, N., Faizah, A. N., Okuputra, M. A., & Narmaditya, B. S. (2021, June). Implementasi Koperasi Digital Di Malang: Apakah Benar-Benar Digital?. In *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Pembangunan* (Vol. 1, No. 2, Pp. 143-150).
- Rafa'al, M. (2018). Mobile Payment Sebagai Sistem Pembayaran Masa Depan.
- Rafsanjani, H. (2022). Koperasi Syariah Dan Keuangan Inklusif. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 4(2).
- Rahardjo, M. (2011). Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif.
- Rahayu, J. S., Saepudin, A., & Anugrah, V. G. (2022). Penerapan Pelayanan Islami Pada Customer Service Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Purwakarta Gandanegara. *JAMMLAH (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Syariah)*, 2(1), 19-35.
- Rahmandani, A. N., & Setiyarini, T. (2022). Strategi Marketing Public Relations (Push, Pull, Pass Strategy) Rumah Sakit Islam Surabaya. *Jurnal Kajian Ilmu Manajemen (JKIM)*, 2(1).
- Rahmayanti, N. P. (2023). Pengaruh Marketplace Dan Pembayaran Digital Terhadap Tingkat Penjualan UMKM Di Kota Banjarmasin. *Al-Kalam: Jurnal Komunikasi, Bisnis Dan Manajemen*, 10(1), 28-36.
- Raswati, I., & Kurniawan, A. B. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Administrasi di Sekolah Menengah Kejuruan Marga Insan Kamil. *J-SIKA| Jurnal Sistem Informasi Karya Anak Bangsa*, 4(1), 1-7.
- Rohmah, Z. F., Arta, A., Huda, Q., & Nurrohman, D. (2024). Peran Regulasi Sebagai Landasan Hukum Bagi Pertumbuhan Lembaga Keuangan Syariah Di Indonesia: Peluang Dan Tantangan. *Maro: Jurnal Ekonomi Syariah Dan Bisnis*, 7(1), 1-13.

- Rohmat, A. B. (2015). Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi Dalam Undang-Undang Koperasi. *Jurnal Pembaharuan Hukum*, 2(1).
- Rinaldi, R. (2012). Analisis Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 2(1), 22-34.
- Rinata, U. A., & Suarna, N. (2023). Perancangan Aplikasi Pencatatan Pembiayaan Nasabah Koperasi Berbasis Web Di Kspps Al Ishlah Mitra Sejahtera. *Jati (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), 325-332.
- Rusdiyanto, W. Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
- Sakti, A. (2013). Pemetaan Kondisi Dan Potensi BMT: Kemitraan Dalam Rangka Memperluas Pasar & Jangkauan Pelayanan Bank Syariah Kepada Usaha Mikro. *Al-Muzara'ah*, 1(1), 1-18.
- Sari, R. M., Ginting, M., & Fauzia, L. (2013). Hubungan Karakteristik Sosial Ekonomi Anggota Koperasi Dengan Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Koperasi (Studi Kasus: Ksu Cahaya Baru, Kec. Medan Amplas, Kota Medan). *Journal Of Agriculture And Agribusiness Socioeconomics*, 2(6), 15078.
- Setiawati, R. (2023). Inovasi Koperasi Di Era Globalisasi Dan Digitalisasi.
- Setyaningsih, I., & Marsudi, H. (2024). Strategi Pengembangan Koperasi Melalui Transformasi Digital. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 8(3).
- Sholeha, F. Z. P., Rahmi, M., & Nugraheni, S. (2021). Implementasi 5c Pada Proses Pembiayaan Rumah Bank Mega Syariah Depok Saat Covid-19: Implementation Of 5c In The House Financing Process Of Mega Sharia Bank Depok During Covid-19. *Nisbah: Jurnal Perbankan Syariah*, 7(2), 82-91.
- Subaidah, S. (2016). *Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pembantu Iain Cabang Surabaya* (Doctoral dissertation, STIE Perbanas Surabaya).
- Sudiantini, D., Ayu, M. P., Aswan, M. C. A. S., Prastuti, M. A., & Apriliya, M. (2023). Transformasi Digital: Dampak, Tantangan, Dan Peluang Untuk Pertumbuhan Ekonomi Digital. *Trending: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, 1(3), 21-30.
- Sujadi, S., & Saputro, E. P. (2015, July). E-Banking: Urgensi Aspek Trust Di Era E-Service. In *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)* (Vol. 1, No. 5).
- Suprayugo, I. (2022). Analisis Faktor-Faktor Sustainability Lembaga Keuangan Mikro Syariah. *Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah*, 9(2), 133-143.

- Susilawati, M. (2021). Koperasi Digital: Seberapa Penting Dan Kesiapannya?. *Akuntansi Bisnis & Manajemen (ABM)*, 28(2), 38-52.
- Suwandi, I. (1984). Koperasi Organisasi Ekonomi Berwatak Sosial.
- Syaiful, M., Sapriyadi, S., Akbar, E., & Turis, T. (2022). Menuju Koperasi Modern: Sebuah Upaya Transformasi Digital Koperasi Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Kota Kendari. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(2), 1089-1094.
- Teguh, M. T. S., Wulan, T. N., & Juansah, D. E. (2023). Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif Dan Kualitatif Pada Metode Penelitian. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 8(3), 5962-5974.
- Wahyuningsih, E. (2022). Alokasi dan Pembagian Sisa Hasil Usaha Kepada Anggota Sesuai Dengan Prinsip-Prinsip Koperasi.
- Widodo, Z. D., Purwaningrum, J. P., Purbasari, I., & Rini, G. P. (2022). Manajemen Koperasi Dan UMKM.
- Wiranti, N. E., & Frinaldi, A. (2023). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik Dengan Teknologi Di Era Digital. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 748-754.
- Wulandari, S. N., Septiani, H. D., Rodliyah, M. I., & Utama, R. E. (2024). Analisis Prinsip-Prinsip Koperasi Untuk Kesejahteraan Anggota. *Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, Dan Ekonomi*, 3(7), 11-20.
- Yusuf, M., Agustang, A., Idkhan, A. M., & Rifdan, R. (2021). Transformasi Lembaga Koperasi Di Era Industri 4.0. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 5(4).
- Zulkifli, Z., & Setiawan, H. (2022). Pelatihan Koperasi Moderen Bagi Sumber Daya Manusia Koperasi. *Jurnal Pengabdian Kreativitas Pendidikan Mahakam (Jpkpm)*, 2(2), 325-329.