

**ANALISIS PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA
PRODUK PPR SEJAHTERA iB MASLAHAH DI BANK BJB SYARIAH
KCP PURWAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:
Hasna Fauziyah Fajri
NIM: 2108203076

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2025**

**ANALISIS PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA
PRODUK PPR SEJAHTERA IB MASLAHAH DI BANK BJB SYARIAH
KCP PURWAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2025**

ABSTRAK

Hasna Fauziyah Fajri NIM 2108203076 “Analisis Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Produk PPR Sejahtera iB Masalah Di Bank BJB Syariah KCP Purwakarta”

Rumah merupakan kebutuhan primer bagi masyarakat, namun harga rumah di Indonesia mengalami kenaikan setiap tahunnya. Sehingga Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) mengalami kesulitan dalam memiliki tempat hunian yang layak. Oleh karena itu, pemerintah Indonesia membuat program Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Bersubsidi yang dana disalurkan melalui Bank Syariah dan Bank Konvensional, termasuk Bank BJB Syariah dengan produk Pembiayaan Pemilikan Rumah (PPR) Sejahtera iB Masalah. Dalam kegiatan penyaluran pembiayaan terdapat risiko didalamnya yakni Non Performing Financing (NPF) atau pembiayaan bermasalah. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab dan strategi penanganan pembiayaan bermasalah pada produk PPR Sejahtera iB Masalah di Bank BJB Syariah KCP Purwakarta.

Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan tujuan untuk mengembangkan pemahaman lebih mendalam. Dalam penelitian ini teknik yang digunakan melalui observasi, wawancara langsung dengan karyawan bank, dan dokumentasi. Untuk sumber data yang digunakan ialah sumber data primer yang dihasilkan dari wawancara dan observasi dan sumber data sekunder yang didapatkan melalui dokumen seperti, jurnal, skripsi, atau dokumen mendukung data primer seperti, *annual report* Perusahaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa NPF disebabkan oleh dua faktor, yaitu faktor internal yang berasal dari kesalahan manajemen internal bank dan faktor eksternal berasal dari nasabah dan faktor ketidaksengajaan seperti, perubahan ekonomi dan bencana alam. Penanganan NPF yang diterapkan oleh Bank BJB Syariah KCP Purwakarta meliputi pemberian surat peringatan bertahap, restrukturisasi pembiayaan, pengajuan klaim asuransi, serta eksekusi penjualan agunan guna meminimalisir risiko kerugian dan menjaga stabilitas keuangan bank.

Kata Kunci: Pembiayaan Bermasalah, PPR Sejahtera iB Masalah

ABSTRACT

Hasna Fauziyah Fajri NIM 2108203076 “Analysis of Problematic Financing in the PPR Sejahtera iB Masalahah Product at Bank BJB Syariah KCP Purwakarta”

Housing is a primary need for society, yet house prices in Indonesia continue to rise every year. As a result, Low-Income Communities (MBR) face difficulties in owning decent housing. Therefore, the Indonesian government introduced a Subsidized Mortgage (KPR) program, with funding channeled through both Sharia and Conventional Banks, including Bank BJB Syariah through its product, the Sejahtera iB Masalahah Home Ownership Financing (PPR). In the financing distribution process, there are inherent risks, one of which is Non-Performing Financing (NPF) or problematic financing. This study aims to identify the causes and mitigation strategies of problematic financing in the PPR Sejahtera iB Masalahah product at Bank BJB Syariah Purwakarta Sub-Branch Office (KCP).

The method used in this research is descriptive qualitative, aiming to develop a deeper understanding. The techniques employed include observation, direct interviews with bank employees, and documentation. The data sources consist of primary data obtained from interviews and observations, and secondary data gathered from documents such as journals, theses, or supporting documents like company annual reports.

The results of this study show that NPF is caused by two factors: internal factors stemming from internal bank management errors, and external factors originating from customers and unintentional events such as economic changes and natural disasters. The NPF handling strategies implemented by Bank BJB Syariah KCP Purwakarta include issuing warning letters in stages, financing restructuring, submitting insurance claims, and executing collateral sales to minimize loss risks and maintain the bank's financial stability.

Keywords: Problematic Financing, PPR Sejahtera IB Masalahah

خلاص

حسناء فوزية فجري 2108203076 "تحليل التعامل مع التمويل المتعثر في منتجات PPR Sejahtera iB Masalahah في بنك BJB Syariah KCP Purwakarta"

يعد المنزل حاجة أساسية للمجتمع، ولكن أسعار المنازل في إندونيسيا قد ارتفعت كل عام. بحيث تواجه المجتمعات ذات الدخل المنخفض صعوبة في الحصول على مكان لائق للعيش فيه. ولذلك، أنشأت الحكومة الذي يتم توجيه أمواله من خلال البنوك الشرعية (KPR) الإندونيسية برنامج ائتمان ملكية المنازل المدعوم PPR Sejahtera iB (PPR) الشريعة مع منتج تمويل ملكية المنازل BJB والبنوك التقليدية، بما في ذلك بنك (NPF) في أنشطة توزيع التمويل هناك مخاطر في توزيع التمويل، وهي التمويل غير المنفذ. PPR Sejahtera iB Masalahah. أو التمويل المتعثر. يهدف هذا البحث إلى تحديد العوامل المسببة واستراتيجيات التعامل مع التمويل المتعثر BJB Syariah KCP Purwakarta في بنك PPR Sejahtera iB Masalahah في منتجات

المنهج المستخدم هو المنهج الوصفي النوعي بهدف تطوير فهم أعمق. وكانت التقنيات المستخدمة في هذه الدراسة هي الملاحظة والمقابلات المباشرة مع موظفي البنك والتوثيق. أما مصادر البيانات المستخدمة فهي مصادر البيانات الأولية التي تم الحصول عليها من المقابلات والملاحظات ومصادر البيانات الثانوية التي تم الحصول عليها من خلال الوثائق مثل المجالات والأطروحات أو الوثائق الداعمة للبيانات الأولية مثل التقرير السنوي للشركة.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن عدم القدرة على الدفع ناتج عن عاملين اثنين، هما عوامل داخلية ناشئة عن أخطاء الإدارة الداخلية للبنك وعوامل خارجية ناشئة عن العملاء والعوامل العرضية مثل التغيرات الاقتصادية والكوارث الطبيعية. وتشمل معالجة عدم القدرة على الوفاء بالالتزامات المالية غير المسددة التي إعطاء خطابات تحذير تدريجية، وإعادة هيكلة التمويل، BJB Syariah KCP Purwakarta يطبقها بنك وتقديم مطالبات التأمين، وتنفيذ عمليات بيع الضمانات لتقليل مخاطر الخسارة والحفاظ على الاستقرار المالي للبنك.

الكلمات المفتاحية تمويل المشكلات, PPR Sejahtera iB Masalahah,

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

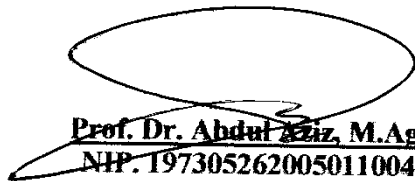
ANALISIS PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA PRODUK PPR SEJAHTERA iB MASLAHAH DI BANK BJB SYARIAH KCP PURWAKARTA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Oleh

Hasna Fauziyah Fajri
2108203076

Menyetujui,

Pembimbing I

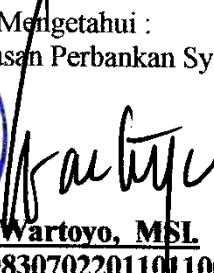

Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.
NIP. 197305262005011004

Pembimbing II


Toto Suharto, S.E, M.Si.
NIP. 196811232000031001

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, MSl.
NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Bisnis

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di Cirebon

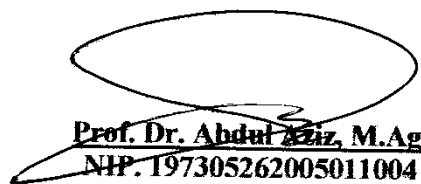
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara : **Hasna Fauziyah Fajri, Nim 2108203076**. Dengan judul **“Analisis Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Produk PPR Sejahtera iB Masalah Di Bank BJB Syariah KCP Purwakarta”**. Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui,

Pembimbing I


Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.
NIP. 197305262005011004

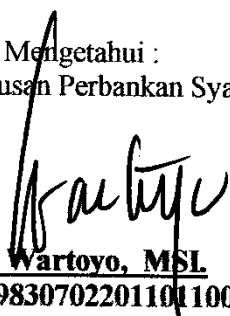
Pembimbing II


Toto Suharto, S.E, M.Si.
NIP. 196811232000031001

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah




Dr. Wartoyo, MSL.
NIP. 198307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Produk PPR Sejahtera iB Masalah Di Bank BJB Syariah KCP Purwakarta” oleh **Hasna Fauziah Fajri, NIM: 2108203076**, telah diajukan dalam sidang munaqosah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 7 Mei 2025.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada (FEBI) pada UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.



Sidang Munaqosah:



Ketua Sidang

Dr. Wartovo, MSI
NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, SE., MM
NIP. 197309302007102001

Penguji I

Dr. Alvien Septian Haerisma, MSI
NIP. 198009122006041001

Penguji II

Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si
NIP. 198103082006042001

PERNYATAAN OTORITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hasna Fauziyah Fajri
NIM : 2108203076
Tempat Tanggal Lahir : Purwakarta, 12 Februari 2003
Alamat : Kp. Mekarsari RT 003/002 Desa Ciwareng,
Kecamatan Babakancikao, Kabupaten Purwakarta,
Provinsi Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Produk PPR Sejahtera iB Masalah Di Bank BJB Syariah KCP Purwakarta**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya syariah. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 20 Februari 2025

Saya Menyatakan,



Hasna Fauziyah Fajri
NIM. 2108203076

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Karya ini penulis persembahkan sebagai tanda bukti sayang, cinta, dan rasa tanggung jawab kepada kedua orang tua tercinta, Ayah U. Saefullah cinta pertama penulis dan istimewa Ibu Rini Nuraeni yang telah melahirkan, merawat, membimbing dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, dan memberikan doa, dukungan dan semangat sepenuh hati. Terimakasih kepada kedua orang tua saya yang sudah membiayai pendidikan hingga saya mendapatkan gelar sarjana dan maafkan anak pertamamu ini belum bisa membanggakan seperti apa yang ayah dan ibu mau. Untuk adik-adiku mohon maaf jika belum bisa memberikan contoh yang baik ke kalian semua, hanya dengan karya yang sangat sederhana ini yang bisa saya persembahkan untuk kalian semua. Saya akan selalu menyayangi dan mencintai kalian semua sampai kapanpun dan selamanya.

Karya ini juga penulis persembahkan kepada seluruh keluarga tercinta yaitu kakek, serta om dan tante yang menjadi penyemangat terbaik bagi penulis, selalu memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun material.

Tak lupa dipersembahkan untuk diriku sendiri, terimakasih diriku telah memilih tetap bertahan dan memilih tetap hidup di dunia ini meskipun badai dan rintangan begitu terasa sulit. Terimakasih sudah selalu berusaha yang terbaik dan berdoa untuk menyelesaikan perkuliahan ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Kota Purwakarta pada tanggal 12 Februari 2003. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama Hasna Fauziyah Fajri, Penulis adalah anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan Bapak U.Saefullah dan Ibu Rini Nuraeni. Penulis bertempat tinggal di Kp. Mekarsari RT 003/002 Desa Ciwareng Kecamatan Babakancikao Kabupaten Purwakarta Provinsi Jawa Barat.

Jenjang Pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. RA Al-Furqon : 2008-2009
2. SDIT Al-Muhajirin : 2009-2015
3. MTs PP Darussalam Subang : 2015-2018
4. MAN Purwakarta : 2018-2021

Penulis menempuh prgram pendidikan Sarjana (S1) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah dan mengambil judul skripsi **“Analisis Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Produk PPR Sejahtera iB Masalah Di Bank BJB Syariah KCP Purwakarta”** di bawah bimbingan Dr. Abdul Aziz, M.Ag dan Toto Suharto, S.E, M.Si

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

“It will pas, semua kesusahan yang diterima itu pasti akan terlewati walaupun jalannya tidak mudah”

Rachel Vennya Roland



KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT. berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Produk Pembiayaan Bermasalah Pada Produk PPR Sejahtera iB Masalah Di Bank BJB Syariah”**. Tidak lupa shalawat dan salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang ini, beserta para keluarganya, sahabatnya, dan seluruh pengikut setianya hingga akhir zaman anti.

Penulisan skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu berkat dorongan, bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag., selaku rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.Si., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Dr. Dewi Fatmasari M,Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan mengarahkan penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag., selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, perhatian, serta saran-saran yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi hingga selesai.
6. Bapak Toto Suharto, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, serta motivasi yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi hingga selesai.

7. Seluruh Dosen Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Seluruh staf Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Kedua orang tua yang penulis sayangi dan cintai selamanya yakni ayah U.Saefulloh dan ibu Rini Nuraeni yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan tanpa henti. Kedua orang tua penulis menjadi salah satu alasan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah memberikan kasih sayang dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan bangku perkuliahan.
10. Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada keluarg. Terima kasih atas dukungan, kasih sayang, semangat dan doa yang tiada henti.
11. Terimakasih kepada adik-adik yaitu Zulfa Fikri Dzakiyah, Muhammad Hakim Al-Ghifari, dan Hazqi Maqil Zayan yang menjadi alasan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
12. Terimakasih kepada tante saya tercinta yakni Gaida Fitri Luthfiah telah memberikan saran, nasihat, motivasi, dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih dan mohon maaf sudah mau direpotkan oleh penulis untuk menyusun tugas akhir ini.
13. Terimakasih kepada seluruh staff Bank BJB Syariah KCP Purwakarta khususnya kepada Bapak Diki Irawan, Bapak Deolana Pratama, Ibu Ema Hermawati, Ibu Elistyaningsih yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Terimakasih kepada sahabat-sahabat saya yakni Hilda Herliana Fauziah, Anang Julyawan, Noval Kurnia, Sabrina Amalia Habibah, Oktaviani, Dilla Wasi'ahtul Barkah, dan Kharisma Khoerunnisa yang sudah mau mendengarkan keluh kesah selama perkuliahan ini serta memberikan canda dan tawa selama saya menjadi anak rantau. Semoga tuhan selalu menyertai dan melindungi kalian dimanapun dan kapanpun.

15. Terimakasih kepada kedua sahabat saya Chairani Azzahra, Nurul Fitri Azzahra dan N. Silvi Sailani Fahlevi yang sudah mendengarkan keluh kesah saya selama perkuliahan dan selama mengerjakan skripsi ini hingga tuntas. Terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik dan selalu memberikan semangat dan dukungan.
16. Terimakasih kepada tetangga kost GJI dan teman teman PBA khususnya Nadzillah Rahmalia, Rahma Aliana Azzahra, Lisa Alawiyah, dan Navisa Nuraulia sudah memberikan canda dan tawa setiap harinya sehingga saya tidak merasa sendiri di perantauan ini dan sudah mendengarkan keluh kesah menjadi anak rantau selama dibangku perkuliahan.
17. Terimakasih kepada diri saya sendiri Hasna Fauziyah Fajri yang sudah bertahan hingga detik ini meskipun rintangan dan cobaan yang dihadapi rasanya ingin menyerah dari dunia ini tapi tetap memilih bertahan. Terimakasih sudah menyelesaikan perkuliahan ini hingga tuntas.
18. Terimakasih kepada pemain Persebaya Surabaya dan pemain Timnas Indonsia yakni Mikael Alfredo Tata Aldo dan Rafael William Struick sudah memberikan semangat pada saat penulis melihat cerita di Instagram.
19. Terimakasih kepada teman dekat saya yang memiliki NIM 2108302096 yang sudah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
20. Teman-teman angkatan 21 khususnya Perbankan Syariah B dan teman teman KKN desa Banjarwangunan terimakasih atas kebersamaan kita selama masa kuliah, kebaikan kalian semua, moment-moment berharga bersama kalian akan selalu menjadi kenangan yang tidak akan pernah saya lupakan
21. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih banyak hal yang kurang dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena

itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat memperbaikinya serta bermanfaat bagi para pembaca

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, 20 Februari 2025

Penulis,



DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
خلاص	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
NOTA DINAS.....	vii
LEMBAR PENGESAHAN	viii
PERNYATAAN OTORITAS SKRIPSI.....	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
MOTTO	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
PEDOMAN LITERASI.....	xxii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II	13
LANDASAN TEORI.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Kajian Literatur	24

BAB III	29
KONDISI OBJEK PENELITIAN	29
A. Sejarah Bank Jabar Banten Syariah	29
B. Logo dan Visi, Misi, Motto Bank BJB Syariah	31
C. Profile Singkat Bank BJB Syariah KCP Purwakarta	32
D. Struktur Organisasi Bank BJB Syariah KCP Purwakarta	32
E. Produk Dan Layanan Bank BJB Syariah	33
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Pembiayaan Bermasalah Pada Produk PPR Sejahtera iB Masalah Di Bank BJB Syariah KCP Purwakarta	43
B. Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Produk PPR Sejahtera iB Masalah Di Bank BJB Syariah KCP Purwakarta	49
BAB V	60
PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Pembiayaan Berdasarkan Jenis Akad.....	2
Tabel 1. 2 Presentase NPF Bank BJB Syariah Periode Tahun 2019-2023	4
Tabel 1. 3 Presentase NPF Bank BRK Syariah Periode Tahun 2019-2023.....	5
Tabel 4. 1 Presentase Pengajuan PPR Sejahtera iB Masalah Periode Tahun 2020-2024	45
Tabel 4. 2 Presentase kolektabilitas PPR Sejahtera iB Masalah Periode Tahun 2023-2024 di Bank BJB Syariah KCP Purwakarta.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Bank BJB Syariah.....	31
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Bank BJB Syariah KCP Purwakarta	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi.....	67
Lampiran 2. Informan	68
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	69
Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian	71
Lampiran 5. Surat Pengantar Penelitian.....	72
Lampiran 6. Surat Keterangan Selesai Penelitian	73



PEDOMAN LITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam skripsi ini berdasarkan keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 TAHUN 1987 dan no. 0543 b/u/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut

A. Konsonan

Konsonan bahasa Arab yang dalam sisten penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam Transliterasi ini sebagai dilambangkan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan Transliterasinya dengan huruf Latin.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Ša	Š	Es (dengan titik diatas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
7	خ	Kha	Kh	ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es

13	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14	ص	Ṣad	Ṣ	Es (dengan titik dibawah)
15	ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik dibawah)
16	ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
17	ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
18	ع	`ain	ء	koma terbalik (diatas)
19	غ	Gain	G	Ge
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Wau	W	We
27	ه	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	ء	Apostrof
29	ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

1. Vokal Tunggal (Monoftong)

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	اَ	Fathah	A	A

3. Jika huruf *Ta''marbuṭoh* diikuti oleh kata benda (*isim*), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /t/ misalnya: **قُضِيَ لِفُطْلًا** menjadi *raudat al-atfal*.

D. Huruf Ganda (*Syaddah* atau *Tasyid*)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan tanda tasydid (َ' '), dalam transliterasi ini tanda *Syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama (Konsonan ganda). Contoh : **نَزَّلَ** menjadi *nazzla*.

