

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN, DAN RISIKO
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LAZADA (STUDI KASUS
MASYARAKAT DESA PANIIS KECAMATAN PASAWAHAN
KABUPATEN KUNINGAN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

ANDRY MAULANA PURBA

NIM: 2108204059

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
2025/1446**

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN, DAN RISIKO
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LAZADA (STUDI KASUS
MASYARAKAT DESA PANIIS KECAMATAN PASAWAHAN
KABUPATEN KUNINGAN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

ANDRY MAULANA PURBA

NIM: 2108204059



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

2025/1446

ABSTRAK

ANDRY MAULANA PURBA. NIM 2108204059. “PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN, DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LAZADA (STUDI KASUS DESA PANIIS KECAMATAN PASAWAHAN KABUPATEN KUNINGAN)”, 2025

Perkembangan teknologi, khususnya internet, telah membawa dampak signifikan pada berbagai aspek kehidupan masyarakat, termasuk ekonomi, dengan kemunculan *e-commerce* sebagai tren belanja modern. Khususnya melalui *platform e-commerce* seperti lazada, meskipun lazada merupakan salah satu e-commerce terbesar di Indonesia, persaingan ketat, keluhan konsumen, serta tantangan jejaring internet di wilayah pedesaan seperti Desa Paniis Kecamatan Pasawahan Kabupaten Kuningan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh kualitas informasi, kemudahan, dan risiko terhadap keputusan pembelian di lazada pada masyarakat Desa Paniis Kecamatan Pasawahan Kabupaten Kuningan. Hal ini mencerminkan perubahan preferensi dan kebutuhan masyarakat *modern*. Faktor seperti kualitas informasi, kemudahan, dan risiko berperan penting dalam memengaruhi keputusan pembelian.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi penelitian meliputi masyarakat Desa Paniis Kecamatan Pasawahan Kabupaten Kuningan yang berjumlah 99 responden. Analisis data dengan uji regresi linier berganda yang diolah aplikasi IBM SPSS 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa analisis variabel kualitas informasi (X1) terhadap keputusan pembelian (Y) berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian, variabel kemudahan (X2) berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian (Y), dan variabel risiko (X3) tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian (Y). Variabel kualitas informasi (X1), kemudahan (X2), dan risiko (X3) terhadap keputusan pembelian (Y) memiliki nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai koefisien *Adjusted R Square* tercatat sebesar 0,370 atau 37%, sehingga dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama atau simultan variabel kualitas informasi (X1), kemudahan (X2), dan risiko (X3) berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian (Y) yang artinya H_a diterima.

Kata Kunci: Kualitas informasi, Kemudahan, Risiko, Keputusan pembelian

ABSTRACT

ANDRY MAULANA PURBA. Student ID: 2108204059.
"THE INFLUENCE OF INFORMATION QUALITY, EASE OF USE, AND RISK ON PURCHASE DECISIONS ON LAZADA (A Case Study in Paniis Village, Pasawahan Subdistrict, Kuningan Regency)," 2025.

The development of technology, especially the internet, has significantly impacted various aspects of society, including the economy, by giving rise to e-commerce as a modern shopping trend. Lazada, as one of the largest e-commerce platforms in Indonesia, continues to face intense competition, consumer complaints, and infrastructure challenges, particularly in rural areas such as Paniis Village, Pasawahan Subdistrict, Kuningan Regency. This study aims to determine the influence of information quality, ease of use, and perceived risk on purchase decisions made by the residents of Paniis Village. These factors reflect changing consumer preferences and needs in modern society, where accurate information, convenience, and risk perceptions play a crucial role in influencing online purchasing behavior.

This research uses a quantitative approach with a total sample of 99 respondents from Paniis Village. The data were analyzed using multiple linear regression and processed with IBM SPSS 25.

The results show that the variables of information quality (X1) and ease of use (X2) have a positive influence on purchase decisions (Y), while the risk variable (X3) does not have a significant influence. Simultaneously, the three variables—information quality, ease of use, and risk—have a significant effect on purchase decisions, with a significance value of 0.000 (< 0.05) and an Adjusted R Square of 0.370 (37%). This means that the alternative hypothesis (H_a) is accepted.

Keywords: Information Quality, Ease of Use, Risk, Purchase Decision

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

المخلص

أندري ماولانا بوربا، رقم الطالب: 2108204059
تأثير جودة المعلومات، وسهولة الاستخدام، والمخاطر على قرار الشراء في لازادا (دراسة حالة في " قرية بانينيس، منطقة باساواهان، محافظة كونيغان")، 2025

لقد أدى تطور التكنولوجيا، وخاصة الإنترنت، إلى تأثير كبير على مختلف جوانب حياة المجتمع، بما في ذلك المجال الاقتصادي، من خلال ظهور التجارة الإلكترونية كاتجاه حديث للتسوق. وتُعد لازادا من أكبر منصات التجارة الإلكترونية في إندونيسيا، لكنها لا تزال تواجه منافسة شديدة، وشكاوى من المستهلكين. وتحديات البنية التحتية، لا سيما في المناطق الريفية مثل قرية بانينيس بمنطقة باساواهان، محافظة كونيغان. يهدف هذا البحث إلى معرفة مدى تأثير جودة المعلومات، وسهولة الاستخدام، والمخاطر على قرارات الشراء لدى سكان قرية بانينيس. وتُظهر هذه العوامل التغير في تفضيلات واحتياجات المجتمع الحديث، حيث تلعب المعلومات الدقيقة، وسهولة الوصول، والانطباعات حول المخاطر دوراً مهماً في سلوك الشراء عبر الإنترنت.

يعتمد هذا البحث على المنهج الكمي، باستخدام عينة مكونة من 99 مستجيباً من قرية بانينيس. وتم تحليل IBM SPSS 25. البيانات باستخدام اختبار الانحدار الخطي المتعدد عبر برنامج

لهما تأثير إيجابي على (X2) وسهولة الاستخدام (X1) أظهرت نتائج البحث أن متغيري جودة المعلومات ليس له تأثير كبير. كما تبين أن المتغيرات الثلاثة معاً تؤثر (X3) بينما متغير المخاطر (Y) قرار الشراء بشكل معنوي على قرار الشراء، حيث بلغت القيمة الدلالية $0.000 < 0.05$ ، وقيمة معامل التحديد المعدلة (Ha) كانت 0.370 أو 37%، مما يعني قبول الفرضية البديلة Adjusted R Square.

الكلمات الباحث: جودة المعلومات، سهولة الاستخدام، المخاطر، قرار الشراء

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN, DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(STUDI KASUS MASYARAKAT DESA PANIIS KECAMATAN PASAWAHAN KABUPATEN KUNINGAN)

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

ANDRY MAULANA PURBA

NIM: 2108204059

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Afiqoh Agustin, S.E., M.E.Sy
NIP. 19850918 202012 2 004



Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si.
NIP. 19731125 20411 1 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



H. Achmad Chong Busthomi, Lc., M.Ag
NIP. 19731223 200701 1 022

NOTA DINAS

Kepada Yth,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Andry Maulana Purba, NIM: 2108204059 dengan judul **"PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LAZADA (STUDI KASUS MASYARAKAT DESA PANIIS KECAMATAN PASAWAHAN KABUPATEN KUNINGAN)"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Negeri Islam Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

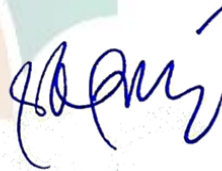
Pembimbing:

Pembimbing I,



Afigoh Agustin, S.E., M.E.Sy
NIP. 19850918 202012 2 004

Pembimbing II,



Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si.
NIP. 19731125 20411 1 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



H. Achmad Olong Busthomi, Lc., M.Ag
NIP. 19731223 200701 1 022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN, DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LAZADA (STUDI KASUS MASYARAKAT DESA PANIIS KECAMATAN PASAWAHAN KABUPATEN KUNINGAN)”** Andry Maulana Purba, NIM: 2108204059, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Negeri Islam Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 13 Juni 2025

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Universitas Negeri Islam Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,



H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag
NIP : 19731223 200701 1 002

Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si.
NIP : 19731125 20411 1 002

Mengetahui:

Penguji I,

Penguji II,

Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
NIP : 19750601 200501 1 008

H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag
NIP : 19731223 200701 1 002

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andry Maulana Purba

NIM : 2108204059

Tempat, Tanggal Lahir : Kuningan, 21 Mei 2003

Alamat : Desa Paniis Dusun Manis RT. 03 RW. 03

Kecamatan Pasawahan Kabupaten Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN, DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LAZADA (STUDI KASUS MASYARAKAT DESA PANIIS KECAMATAN PASAWAHAN KABUPATEN KUNINGAN”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 13 Juni 2025

Saya yang menyatakan,

Andry Maulana Purba
NIM: 2108204055

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, inayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, karya sederhana ini penulis persembahkan untuk Ayah dan Ibu tercinta, yang namanya selalu kusebut dalam setiap doa. Terima kasih atas cinta yang tak terbatas, doa yang tak pernah putus, dan pengorbanan yang tak tergantikan. Setiap langkah yang penulis tapaki hingga titik ini tidak lepas dari cucuran keringat, doa di sepertiga malam, dan kasih sayang tanpa syarat yang telah Ayah dan Ibu curahkan. Tanpa restu dan ridha kalian, perjuangan ini tidak akan pernah menjadi kenyataan. Untuk seluruh keluarga tercinta, yang selalu menjadi tempat berpulang saat semangat mulai redup. Kehangatan dan dukungan kalian adalah bahan bakar yang menyala diam-diam di hati penulis, memberi kekuatan dalam diam dan semangat dalam senyap. Untuk seorang perempuan yang selalu bersama saya, yang hadir dengan sabar dan setia di setiap proses. Terima kasih atas pengertian, ketulusan, dan semangat yang tak pernah surut, bahkan saat dunia terasa berat, hadirmu adalah kekuatan yang tak terlihat, namun begitu terasa dalam setiap doa dan langkahku. Untuk sahabat dan teman-teman seperjuangan di bangku perkuliahan, terima kasih atas canda, tawa, dan pelukan di saat lelah. Kebersamaan kalian adalah bagian indah dari cerita hidup ini yang akan selalu penulis kenang. Ucapan terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada seluruh dosen di Jurusan Ekonomi Syariah, khususnya kepada Ibu Afiqoh Agustin, S.E., M.E.Sy. dan Bapak Syaeful Bakhri, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing, atas kesabaran, bimbingan, ilmu, dan nasihat yang begitu berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Doa terbaik penulis panjatkan untuk Bapak dan Ibu agar senantiasa dalam lindungan Allah dan diberi keberkahan ilmu. Akhirnya, karya ini bukanlah sebuah akhir, melainkan pijakan awal dari langkah baru. Semoga setiap huruf yang tertulis di dalamnya menjadi saksi atas perjuangan dan harapan yang ditiptikan

MOTTO

“don’t be sad because it’s over, but be happy that it all happened”

(KING JOT)

Saya ke bumi hanya untuk jum’atan,

Dari senin-Kamis persiapan.

Sabtu-Minggu evaluasi.

(Pidi Baiq)

“Obat dari tenangnya jiwa adalah menerima dan meyakini takdir Allah itu baik”

(Ust.Hanan Attaki)

“Apapun yang terjadi disini, pulang lah sebagai sarjana”

(Mamah)

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Andry Maulana Purba, lahir di Kuningan pada tanggal 21 Mei 2003. Penulis adalah putra pertama dari tiga bersaudara, anak kandung dari Bapak Edi Darsono Purba dan Ibu Mimin Yuminah. Alamat tempat tinggal penulis saat ini yaitu di Desa Paniis RT. 03 RW. 03 Kecamatan Pasawahan Kabupaten Kuningan.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh penulis yaitu:

1. SD Negeri Sukasari 6 Kota Tangerang (2009-2015)
2. SMP Negeri 2 Pasawahan (2015-2018)
3. MA Negeri 2 Kota Cirebon (2018-2021)

Penulis menempuh pendidikan S-1 pada program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi judul **“PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN, DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LAZADA (STUDI KASUS MASYARAKAT DESA PANIIS KECAMATAN PASAWAHAN KABUPATEN KUNINGAN)”** di bawah bimbingan Ibu Afiqoh Agustin, S.E., M.E.Sy dan Bapak Syaeful Bakhri, S.E., M.Si. Dengan daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebesar-besarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya, sehingga dengan izin dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan yaitu karya tulis ilmiah berupa skripsi ini sesuai dengan yang diharapkan dan di waktu yang tepat dengan judul **“PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN, DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LAZADA (STUDI KASUS MASYARAKAT DESA PANIIS KECAMATAN PASAWAHAN KABUPATEN KUNINGAN”**.

Skripsi ini merupakan salah satu karya ilmiah sederhana yang disusun untuk memenuhi syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penyelesaian penyusunan skripsi banyak hambatan yang ditemui oleh penulis namun berkat Allah SWT, bimbingan dari para pembimbing serta dukungan moril dari berbagai pihak, maka hambatan tersebut dapat dilewati dengan baik. Oleh karena itu, dengan segenap ketulusan hati serta iringan doa dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag., Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Didi Sukardi, M.H., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Achmad Otong Busthomi, Lc.M.Ag. selaku ketua jurusan Ekonomi Syariah.
4. Bapak H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si selaku sekretaris jurusan Ekonomi Syariah.
5. Ibu Afiqoh Agustin, S.EL, M.E.Sy dan Bapak Syaeful Bakhri, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan pembimbing II terima kasih atas kesediannya dan keikhlasannya dalam membimbing, memberikan saran dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun serta menyelesaikan tugas akhir karya tulis ilmiah berupa skripsi ini.

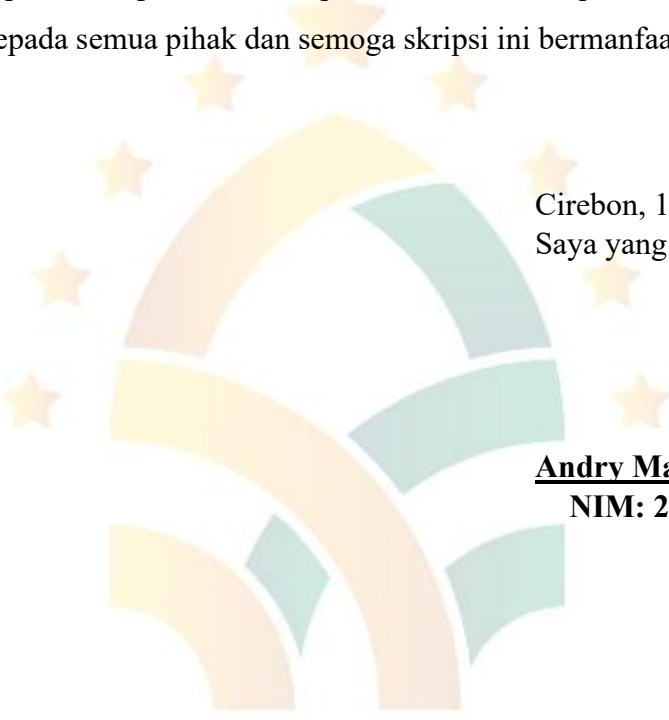
6. Segenap dosen UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, khususnya dosen dan staf jurusan Ekonomi Syariah yang telah memberikan pengetahuan, ilmu dan motivasi penulis. Terima kasih atas didikan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua, Bapak Edi Darsono Purba dan Ibu Mimin Yuminah yang selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti. Tanpa doa, bimbingan dan nasihat dari mereka, penulis tidak akan mampu mencapai tahap ini. Terima kasih telah menjadi sumber inspirasi dan kekuatan dalam hidup penulis.
8. Kedua adik saya, Arvan Canaro Purba dan Adzra Tanisha Purba semoga karya sederhana ini bisa menjadi motivasi kalian untuk terus menjalani hidup, tidak usah memikirkan berhasil atau tidak, yang terpenting teruslah berusaha. Semoga kalian menjadi orang yang lebih hebat dan sukses lebih dari kakakmu ini.
9. Kepada seseorang dengan nim 2108204082, terimakasih atas segala hal yang telah di berikan selama penulis menyelesaikan karya sederhana ini. Semua perjuangan dan doa yang diam-diam kamu berikan, waktu dan rasa sabar yang tidak pernah ada habisnya untuk penulis, serta senyum nya yang menjadi alasan penulis bisa sampai disini. Semoga dirimu sehat dan sukses selalu serta terimakasih banyak dari penulis
10. Sahabat-sahabat selama perkuliahan, Muhammad Alfin Rosyada, Ahmad Nadvy Ziyany, Mas Fadil, circle 111110 (Novita&Cipa), yang telah menemani, berjuang, dan berproses bersama sejak awal semester hingga akhir. Doa terbaik diharapkan untuk kalian semua, semoga kesuksesan, kebahagiaan, dan keberkahan senantiasa menyertai setiap langkah kita.
11. Semua saudara tidak sedarah yang sudah seperti keluarga saya, Faisal Effendi, Gofar Mahmudin, Agri Al-bayhaqi, Agista Eka Maulana, Irsyad SNA, Lola Fatha Ayu, dan Maya Nurlia, yang selalu kebersamaian, memberikan dukungan dan hiburan. Terima kasih atas semua bantuan dan semua hal baik.
12. Seluruh teman-teman Ekos B yang telah memberikan kenangan baik. Semoga selalu diberikan kemudahan dalam setiap langkah dan kesuksesan yang terus menyertai di masa depan.

13. Terima kasih pada semua pihak yang telah terlibat dalam membantu penulis menyusun karya tulis ilmiah berupa skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi berbagai pihak.

Cirebon, 13 Juni 2025
Saya yang menyatakan,

Andry Maulana Purba
NIM: 2108204059



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
المخلص.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan	12
F. Manfaat Penelitian	12
G. SISTEMATIKA PENULISAN.....	13
BAB II.....	15
LANDASAN TEORI.....	15
A. Grand Teori	15
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Berpikir.....	28
D. Pengembangan Hipotesis	29
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33

A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	34
D. Sumber Data.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Operasional Variabel.....	37
G. Metode Analisis Data.....	38
1. Uji Instrumen Data.....	38
2. Uji Asumsi Klasik	41
3. Uji Korelasi Parsial	43
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	43
5. Uji Hipotesis.....	44
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
B. Hasil dan Uji Penelitian	48
C. Gambaran Variabel Penelitian	51
D. Uji Instrumen Penelitian	63
E. Uji Asumsi Klasik.....	67
F. Uji Korelasi Parsial	70
G. Uji Regresi Linear Berganda.....	72
H. Uji Hipotesis	73
I. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V	82
PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Implikasi	83
C. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Top Brand Index	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Skala Likert.....	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	49
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	50
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendapatan.....	51
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden	52
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden	55
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden	57
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi.....	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Risiko	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Normlitas	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4. 16 Uji Linieritas	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4. 18 Uji Korelasi Parsial.....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.20 Hasil Uji T	73
Tabel 4. 21 Uji F	74
Tabel 4. 22 Uji Koefisien Determinasi R^2	75

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1. 1 Hasil Pra Penelitian Kuisoner, 2024</i>	<i>3</i>
<i>Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir</i>	<i>28</i>
<i>Gambar 4. 1 Logo Lazada</i>	<i>47</i>

