

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

INDAH FARIKHAH

NIM. 1908203035

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1445 H / 2024 M**

ABSTRAK

Indah Farikhah. 1908203035, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON”.

KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon merupakan lembaga keuangan yang bergerak di bidang jasa dengan menawarkan produk simpanan dan pinjaman. Dalam upaya meningkatkan loyalitas anggota, koperasi harus memperhatikan kualitas pelayanan, promosi, dan kepercayaan sebagai faktor yang mempengaruhi hubungan jangka panjang dengan anggotanya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas anggota, pengaruh promosi terhadap loyalitas anggota, pengaruh kepercayaan terhadap loyalitas anggota, serta pengaruh simultan dari ketiga variabel terhadap loyalitas anggota di KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada anggota koperasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan uji t untuk menguji pengaruh secara parsial dan uji F untuk menguji pengaruh secara simultan. Sampel penelitian diambil dengan metode purposive sampling, dan pengolahan data dilakukan menggunakan perangkat lunak statistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas anggota dengan nilai thitung -2,007 dan sighitung 0,048. Promosi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas anggota dengan nilai thitung 2,291 dan sighitung 0,024. Kepercayaan memiliki pengaruh paling dominan terhadap loyalitas anggota dengan nilai thitung 8,470 dan sighitung 0,000. Secara simultan, kualitas pelayanan, promosi, dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas anggota dengan nilai Fhitung 60,082 dan sighitung 0,000. Dengan demikian, peningkatan kualitas pelayanan, strategi promosi yang lebih efektif, serta penguatan kepercayaan anggota terhadap koperasi dapat meningkatkan loyalitas anggota secara signifikan.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Promosi, Kepercayaan, dan Loyalitas Anggota.

ABSTRACT

Indah Farikhah. 1908203035, "The Influence of Service Quality, Promotion, and Trust on Member Loyalty at KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon."

KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon is a financial institution engaged in services by offering savings and loan products. In an effort to increase member loyalty, cooperatives must pay attention to the quality of service, promotion, and trust as factors that affect long-term relationships with their members. This study aims to analyze the influence of service quality on member loyalty, the influence of promotion on member loyalty, the influence of trust on member loyalty, and the simultaneous influence of the three variables on member loyalty at KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

This study uses a quantitative approach with a survey method through the distribution of questionnaires to cooperative members. The data analysis technique used is multiple linear regression with hypothesis testing using the *t*-test to test the influence partially and the *F* test to test the influence simultaneously. The research sample was taken by the purposive sampling method, and the data processing was carried out using statistical software.

The results of the study showed that the quality of service had a positive and significant effect on member loyalty with a *t*-value of -2.007 and *sighitung* 0.048. Promotion also had a positive and significant effect on member loyalty with a *t*-value of 2.291 and *sighitung* 0.024. Trust has the most dominant influence on member loyalty with a *t*-value of 8.470 and *sighitung* 0.000. Simultaneously, the quality of service, promotion, and trust had a significant effect on member loyalty with a value of 60.082 and 0.000 *sighitung*. Thus, improving service quality, more effective promotion strategies, and strengthening members' trust in cooperatives can significantly increase member loyalty.

Keywords: Service Quality, Promotion, Trust, Member Loyalt

الملخص

إنداء فاريحة، ١٩٠٨٢٠٣٠٣٥، "تأثير جودة الخدمة، والترويج، والثقة على ولاء الأعضاء في جمعية "التعاون هارابان سجاخيترا بمعهد الشيخ نورجاتي شيربون

تعدّ جمعية التعاون هارابان سجاخيترا بمعهد الشيخ نورجاتي شيربون مؤسسة مالية تعمل في مجال الخدمات، حيث تقدم منتجات الادخار والقروض. ومن أجل زيادة ولاء الأعضاء، يجب على الجمعية الاهتمام بجودة الخدمة، والترويج، والثقة كعوامل تؤثر على العلاقة طويلة الأمد مع الأعضاء. يهدف هذا البحث إلى تحليل تأثير جودة الخدمة على ولاء الأعضاء، وتأثير الترويج على ولاء الأعضاء، وتأثير الثقة على ولاء الأعضاء، بالإضافة إلى التأثير المشترك لهذه العوامل الثلاثة على ولاء الأعضاء في جمعية التعاون هارابان سجاخيترا بمعهد الشيخ نورجاتي شيربون.

يعتمد هذا البحث على المنهج الكمي باستخدام طريقة المسح من خلال توزيع الاستبيانات على أعضاء الجمعية. تم استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد لاختبار الفرضيات، مع اختبار التأثير الجزئي واختبار التأثير الكلي. تم اختيار عينة البحث بطريقة العينة الهادفة، وتمت معالجة البيانات باستخدام برنامج إحصائي.

ومستوى دلالة أظهرت نتائج البحث أن جودة الخدمة تؤثر بشكل إيجابي وملحوظ على ولاء الأعضاء بقيمة ٠,٠٤٨. كما أن الترويج له تأثير إيجابي وملحوظ على ولاء الأعضاء بقيمة ٢,٢٩١ ومستوى ٢,٠٠٧ دلالة ٠,٠٢٤. بينما كانت الثقة هي العامل الأكثر تأثيراً على ولاء الأعضاء بقيمة ٨,٤٧٠ ومستوى دلالة ٠,٠٠٠. بشكل عام، تؤثر جودة الخدمة، والترويج، والثقة بشكل كبير على ولاء الأعضاء بقيمة ٦٠,٠٨٢ ومستوى دلالة ٠,٠٠٠. وبالتالي، فإن تحسين جودة الخدمة، وتطوير استراتيجيات ترويجية أكثر فاعلية، وتعزيز ثقة الأعضاء في الجمعية يمكن أن يزيد بشكل كبير من ولاء الأعضاء. الكلمات المفتاحية: جودة الخدمة، الترويج، الثقة، ولاء الأعضاء.

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Indah Farikhah, NIM. 1908203035 dengan Judul "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si.

NIP. 198103082006042001



Nining Wahyuningsih, S.E., M.M.

NIP. 197309302007102001

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Martoyo, M.S.I

NIP. 198307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON”**, oleh Indah Farikhah, NIM. 1908203035. telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 27 Mei 2025. Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Nurjati Cirebon

Sidang
Munaqosah



NIP.198307022011011008

Penguji I

Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc.
NIP.199012012020121008

Sekretaris Sidang

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON

Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M.

NIP.197309302007102001

Penguji II

Drs. H. Robbani, M.M., M.Ag.
NIP. 196203141984121001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmannirahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Indah Farikhah

NIM : 1908203035

Tempat, Tanggal : Subang, 26 Februari 2002

Lahir

Alamat : Subang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON”, ini beserta isinya benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 27 Mei 2025

Saya yang Menyatakan

!  

Indah Farikhah

NIM. 1908203035

KATA PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini teruntuk orang-orang yang ku cinta yang selalu hadir mengiringi hari-hariku dalam menghadapi perjuangan hidup yang penuh cucuran keringat dan air mata, Kupersembahkan bagi mereka yang tetap setia mendukung dan mendoakanku disetiap ruang dan waktu dalam kehidupanku khususnya untuk:

1. Kedua orang tuaku, Mama (Tarjono) dan Mimi (Wenti) serta Kakakku Tercinta (Ayu Nurjanah) yang selalu mendoakan, mendukung baik moral maupun material dan selalu mencurahkan kasih sayang, perhatian dan memberikan motivasi kepadaku dalam segala hal. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kusayangi Mama, Mimi, Teteh, Ibu Juju, Kakek, dan Nenek tercinta, sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga. Semoga Allah SWT selalu melindungi kalian.
2. Teman-teman baikku Teguh,mba Nila,Wilda, Idah, yang selalu menemani hari-hari baik dan burukku yang senantiasa memberiku dukungan.
3. Teman-teman PS A dan teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang tak dapat aku sebutkan satu persatu. Terimakasih atas doa dan dukungan kalian semua, kalian selalu memberi motivasi dan selalu mewarnai hari-hariku dengan penuh canda dan tawa.
4. Teruntuk semua guru-guruku maupun dosen-dosenku yang telah menghantarkan diriku hingga berada pada titik ini. Terimakasih banyak atas ilmu yang telah diberikan, didikan, dan pengalaman yang diberikan kepada kami sangat berarti. Semoga Allah SWT membalas jasa ibu dan bapak dengan kebaikan di dunia dan di akhirat.

Dengan segala kerendahan hati, ku ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang sudah mensupport dan memberikan doa terbaiknya kepada penulis, semoga Allah SWT senantiasa mengabulkan doa kita semua. Aamiin ya rabbal'alamiin.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Kabupaten Subang tanggal 26 Februari 2002. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama Indah Farikhah. Penulis adalah anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan ibu Sri Wenti dan bapak Tarjono.

Jenjang Pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. SDN Patimura, lulus tahun 2013
3. SMP Nihayatul Amal lulus tahun 2016
4. MAN 3 Cirebon, lulus tahun 2019

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Perbankan Syariah dan mengambil judul Skripsi “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Anggota Pada KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon”, dibawah bimbingan Ibu Nur Eka Setiowati, M.Si dan Ibu Nining Wahyuningsih, S.E., M.M.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON”.

Penulis menyusun skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami tantangan dan hambatan. Akan tetapi, berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak dan akhirnya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, sudah selayaknya penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Didi Sukardi, M.H, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Dr. Wartoyo, M.S.I selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang dengan sabar membimbing, memotivasi dan memberikan saran-saran kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan semakin baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang dengan sabar dan ikhlas dalam mengajarkan serta memberikan ilmu selama penulis menempuh studi
7. Seluruh Staff Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang berkenan dalam membantu penulis.
8. Seluruh Anggota KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon

9. Kedua orang tuaku tersayang, papah dan mamah yang telah menjadi orang tua terhebat yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, nasehat, perhatian, dan sabar dalam mendidik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis sadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena masih banyak kekurangan, kesalahan, dan keliruan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian. Hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya untuk membangun guna perbaikan pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan skripsi ini.



Cirebon, 27 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
ملخص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
D. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Kualitas Pelayanan	15
B. Promosi	18
C. Kepercayaan	20
D. Loyalitas Anggota	23
E. Penelitian Terdahulu	25
F. Kerangka Pemikiran	30
G. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	33
D. Data Penelitian	34

E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Definisi Operasional.....	35
G. Teknik Analisis Data	38
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
1. Sejarah Singkat Koperasi Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon.....	44
B. Hasil Penelitian	44
1. Analisa Data Deskriptif Data Responden.....	44
2. Deskriptif Variabel Penelitian	44
a. Data Penelitian Variabel Kualitas Pelayanan (X_1).....	45
b. Data Penelitian Variabel Promosi (X_2).....	45
c. Data Penelitian Variabel Kepercayaan (X_3)	45
d. Data Penelitian Variabel Loyalitas (Y).....	45
3. Hasil Uji Instrumen Data.....	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reabilitas.....	47
c. Uji Asumsi Klasik.....	47
d. Analisis Linier Berganda.....	50
e. Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	51
f. Uji Hipotesis Hasil Uji Parsial (Uji t).....	52
g. Uji Simultan	54
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 0. 1 Transliterasi Konsonan	xvi
Tabel 0. 2 Transliterasi Vokal Tunggal	xvii
Tabel 0. 3 Transliterasi Vokal Rangkap	xviii
Tabel 0. 4 Transliterasi Maddah	xviii
Tabel 1. 1 Perkembangan Anggota KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun 2018-2022	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	36
Tabel 4.1 Descriptive Statistic	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reabilitas	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Signifikasi	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Simultan	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekap Mutasi Anggota	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49



PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi adalah mengalihaksarakan suatu tulisan kedalam aksara latin. Misalnya dari aksara arab ke aksara latin.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 h/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0. 1 Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ś a	Ś	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ş a	Ş	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)

ع	‘ain	–‘	koma terbalik (diatas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0. 2 Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
— /	Fathah	A	A
— /	Kasrah	I	I
◌ ◌	Dammah	U	U

Contoh :

كَتَبَ = kataba
 سُوِّلَ = su'ila
 حَسُنَ = hasuna

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0. 3 Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ	fathah dan ya	Ai	a dan i
وَ	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ = kaifa

قَوْلٌ = qaula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0. 4 Transliterasi Maddah

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا	fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
يَا	fathah dan ya	I	i dan garis atas
وَا	dammah dan wau	Ú	u dan garis atas

Contoh :

قَالَ سُبْحَانَكَ = qala subhanaka

إِذْ قَالَ يُسُوفُ لِأَبِيهِ = iz qala yusufu li abihi

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta" marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h". Kalau pada kata terakhir dengan ta" marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta" marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = raudah al-atfal atau raudatul atfal
 طَلْحَةُ = talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh :

رَبَّنَا = rabbana
 نُعَمُّ = nu' 'ima

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh :

الْقَمَرُ = al-qamaru
 الْفَقْرُ = al-faqrū
 الْغَيْبُ = al-gaibu
 الْاَئِنُّ = al-'ainu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

شَيْءٌ	=	syai'un	أُمِرْتُ	=	umirtu
إِنَّ	=	inna	أَكَلَ	=	akala

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

إِبْرَاهِيمُ الْخَلِيلُ	=	Ibrahim al Khalil atau Ibrahimul-Khalil
بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَمُرسَهَا	=	Bissmillahi majraha wa mursaha

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ	=	Wa ma Muhammad illa rasul
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ	=	Alhamdu lillahi rabbil-'alamin

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu

disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

لِلّٰهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = Lillahi al-amru jami'an

وَاللّٰهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = Wallahu bi kulli syai'in 'alim

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep.

