

**ANALISIS PERILAKU NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK
DEPOSITO MUDHARABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP
SUBANG OTISTA 2**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Disusun Oleh :

DHIKTA AGASTIANA

NIM : 2108203127

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/2024 M

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Disusun Oleh :

DHIKTA AGASTIANA

NIM : 2108203127

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/2024 M

ABSTRAK

Deposito mudharabah sebagai salah satu produk investasi syariah yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia, yang memiliki potensi besar dalam meningkatkan keuangan syariah di Indonesia. Akan tetapi, di Bank BSI KCP Subang Otista 2, jumlah nasabah yang memilih produk ini masih sedikit. Keadaan ini menunjukkan bahwa terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah, seperti lokasi dan aksesibilitas, serta pengalaman dan loyalitas, yang perlu dipahami lebih lanjut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi perilaku nasabah dalam memilih deposito mudharabah di Bank BSI KCP Subang Otista 2, dengan harapan dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai preferensi nasabah terhadap produk investasi syariah.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Proses pengumpulan data yang dilakukan dengan melakukan wawancara mendalam kepada para nasabah yang telah memiliki pengalaman berinteraksi dengan produk deposito mudharabah. Analisis data yang digunakan menggunakan model interaktif yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman, yang mencakup langkah – langkah seperti reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku dan pertimbangan nasabah dalam memilih produk deposito mudharabah di Bank Syariah Indonesia KCP Subang Otista 2 dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Faktor internal meliputi pengalaman sebelumnya dalam menggunakan layanan perbankan syariah dan loyalitas terhadap pelayanan bank. Sementara itu, faktor eksternal mencakup lokasi bank yang strategis dan aksesibilitas yang mudah dijangkau. Keempat faktor ini saling berinteraksi dan membentuk keputusan nasabah, di mana pengalaman positif dan kepercayaan terhadap bank memperkuat loyalitas, sedangkan lokasi dan akses yang mudah mendorong kenyamanan dan efisiensi dalam transaksi. Hal ini menunjukkan bahwa perilaku nasabah dalam mengambil keputusan merupakan hasil dari kombinasi berbagai pertimbangan individu dan lingkungan.

Kata Kunci : Deposito Mudharabah, Keputusan Nasabah, Perilaku Nasabah

ABSTRACT

This research is motivated by mudharabah deposits as one of the sharia investment products provided by Bank Syariah Indonesia, which has great potential in increasing sharia finance in Indonesia. However, at Bank BSI KCP Subang Otista 2, the number of customers who choose this product is still small. This situation indicates that there are several factors that influence customer decisions, such as location and accessibility, as well as experience and loyalty, which need to be further understood. This study aims to analyze the factors that influence customer behavior in choosing mudharabah deposits at Bank BSI KCP Subang Otista 2, with the hope of providing deeper insight into customer preferences for sharia investment products.

This study uses a qualitative method. The data collection process is carried out by conducting in-depth interviews with customers who have had experience interacting with mudharabah deposit products. Data analysis used an interactive model developed by Miles and Huberman, which includes steps such as data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of the study indicate that customer behavior and considerations in choosing mudharabah deposit products at Bank Syariah Indonesia KCP Subang Otista 2 are influenced by internal and external factors. Internal factors include previous experience in using sharia banking services and loyalty to bank services. Meanwhile, external factors include the strategic location of the bank and easy accessibility. These four factors interact with each other and shape customer decisions, where positive experiences and trust in the bank strengthen loyalty, while location and easy access encourage convenience and efficiency in transactions. This shows that consumer behavior in making decisions is the result of a combination of various individual and environmental considerations.

Keyword : *Mudharabah Deposits, Determining Costumer, Costumer Behavior*

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

خلاصة

يعتمد هذا البحث على ودائع المضاربة، وهي أحد منتجات الاستثمار التي تستخدم مبادئ الشريعة BSI KCP Subang Otista الإسلامية التي يقدمها بنك الشريعة الإندونيسي. ومع ذلك، في بنك لا يزال عدد العملاء الذين يختارون هذا المنتج صغيراً. ويشير هذا الوضع إلى وجود العديد، 2 من العوامل التي تؤثر على اختيارات العملاء، مثل الخبرة والولاء، فضلاً عن الموقع وإمكانية الوصول. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيفية مساهمة هذه العوامل الأربعة في التأثير على قرارات العملاء في اختيار ودائع المضاربة.

يستخدم هذا البحث الأساليب النوعية. وتتم عملية جمع البيانات من خلال إجراء مقابلات معمقة مع العملاء الذين لديهم خبرة في التعامل مع منتجات ودائع المضاربة. استخدم تحليل البيانات، نموذجًا تفاعليًا تم تطويره بواسطة مايلز وهوبرمان، والذي يتضمن خطوات مثل تقليل البيانات وعرض البيانات، واستخلاص النتائج.

وتظهر نتائج الدراسة أن قرار استخدام ودائع المضاربة يتأثر بتفاعل العوامل الداخلية (الخبرة والولاء والتوصيات من موظفي البنك (والعوامل الخارجية (الموقع وسهولة الوصول)، والتي يمكن أن تؤثر بشكل عام على العملاء في تحديد قرارهم باستخدام ودائع المضاربة.

تشير نتائج الدراسة إلى أن سلوك العملاء واعتباراتهم في اختيار منتجات ودائع المضاربة في يتأثر بعوامل داخلية وخارجية. تشمل KCP Subang Otista 2 بنك الشريعة الإندونيسي. العوامل الداخلية السابقة في استخدام الخدمات المصرفية الإسلامية والولاء لخدمات البنك في حين تشمل العوامل الخارجية الموقع الاستراتيجي للبنك وسهولة الوصول إليه. تتفاعل هذه العوامل الأربعة مع بعضها البعض وتؤثر على قرارات العملاء، حيث تعزز التجارب الإيجابية والثقة بالبنك الولاء، بينما يعزز الموقع وسهولة الوصول إليه الراحة والكفاءة في المعاملات. وهذا يدل على أن سلوك المستهلك في اتخاذ القرارات هو نتيجة مزيج من الاعتبارات الشخصية والبيئية المختلفة.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PERILAKU NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK DEPOSITO MUDHARABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP SUBANG OTISTA 2” oleh **Dhikta Agastiana**, NIM: **2108203127**, telah diajukan dalam sidang munaqosyah di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 02 Januari 2025.

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah



Ketua Sidang,

Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 19830702 201101 1 008

Sekretaris Sidang,

Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM

NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I,

Hj. Nining Wahyuningsih, MM

NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji II,

Dr. Rita Kusumadewi, SE, M.M

NIP. 19840422 01101 2 018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**ANALISIS PERILAKU NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK
DEPOSITO MUDHARABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP
SUBANG OTISTA 2**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

Dhikta Agastiana

2108203127

Pembimbing :

Pembimbing I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si
NIP.19730107 200901 2 001

Pembimbing II,



H. Ridwan Widagdo, SE, M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Dr. Wartoyo, MSI
NIP. 19830702 201101 1 008

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dhikta Agastiana

NIM : 2108203127

Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 10 Agustus 2003

Alamat : Dusun Cipicung, Desa Kosambi, Kecamatan
Cipunagara, Kabupaten Subang, Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**ANALISIS PERILAKU NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK DEPOSITO MUDHARABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP SUBANG OTISTA 2**” yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Strata Satu pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Institut maupun di Perguruan Tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai aturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dan klaim terhadap keaslian karya tulis ini.

Cirebon, 11 Juni 2025

Saya yang menyatakan,



Dhikta Agastiana

NIM. 2108203127

NOTA DINAS

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di-

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Dhikta Agastiana, NIM: 2108203127** dengan judul **“ANALISIS PERILAKU NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK DEPOSITO MUDHARABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP SUBANG OTISTA 2”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Menyetujui :

Pembimbing I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si
NIP.19730107 200901 2 001

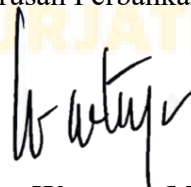
Pembimbing II,



H. Ridwan Widagdo, SE, M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Dr. Wartovo, MSI
NIP. 19830702 201101 1 008

MOTTO

"Jika orang mengucapkan kebenaran kepada orang pintar, orang pintar akan percaya.
Tapi jika mengucapkan kebenaran kepada orang bodoh, orang bodoh akan
tersinggung."

-Fajar Sadboy-



PERSEMBAHAN

1. Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini kupersembahkan dengan rasa penuh cinta dan rasa hormat untuk Bapak dan Ibu. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan pengorbanan yang tak terhingga. Setiap tetes keringat dan doa yang kalian panjatkan adalah kekuatan untuk membimbing Dhikta dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kalian, langkahku takkan pernah sampai di titik ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi hadiah kecil yang bisa membuat kalian bangga.
2. Terima kasih untuk kakak dan adikku yang selalu siap dan selalu ada di sampingku, baik dalam suka maupun duka. Skripsi ini adalah wujud terima kasihku atas segala bantuan dan dukungan yang tak ternilai harganya. Kalian adalah sahabat terbaik, tempatku berbagi mimpi dan harapan. Semoga skripsi ini dapat menjadi hadiah kecil yang membuat kalian bangga.
3. Sebagai ungkapan terima kasih yang tulus, skripsi ini saya persembahkan kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan seluruh civitas akademika, terutama untuk para dosen dan staff. Atas segala fasilitas, dukungan, dan bimbingan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyusun skripsi ini dengan baik. Terima kasih atas dedikasi dan kontribusi yang tak ternilai harganya.
4. Dengan penuh rasa hormat, skripsi ini kupersembahkan kepada dosen pembimbing Dhikta yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si, Bapak H. Ridwan Widagdo, SE, M.Si, Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE, M.M, dan Ibu Nining Wahyuningsih, SE, MM. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, dan dukungan yang tak ternilai harganya selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa kesabaran dan dedikasi Bapak/Ibu, skripsi ini tidak akan terwujud.
5. Skripsi ini juga kupersembahkan kepada keluarga besar BSI Otista 2, yang telah memberikan bantuan dan kerjasama yang luar biasa selama proses penelitian. Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu dan berbagi informasi yang sangat berharga. Tak lupa, ucapan terima kasih juga kuhaturkan kepada para narasumber yang telah bersedia berbagi pengalaman dan pengetahuan mereka, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.

6. Skripsi ini kupersembahkan untukmu, seseorang yang paling kusayang dan kuistimewakan yaitu brotoo unceh. Terima kasih atas segala cinta, dukungan, dan kesabaranmu yang tak pernah pudar. Kehadiranmu adalah sumber kekuatan dan inspirasi bagiku dalam menyelesaikan setiap halaman skripsi ini. Tanpa dirimu, aku tidak akan pernah sampai di titik ini.
7. Skripsi ini kupersembahkan untuk seseorang yang telah membantu dan selalu memotivasi, sosok yang sangat kukagumi dan kujadikan panutan. Terima kasih atas segala kebaikan, keteladanan, dan inspirasi yang telah berikan. Semoga Allah SWT membalas segala kebbaikannya.
8. Skripsi ini kupersembahkan untuk teman-teman seperjuanganku baik di dunia perkuliahan khususnya Muhammad Khaidir Ilham dan Reihan Alfarizi dan juga teman – teman yang ada di lingkungan rumah yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah kita bagi selama masa studi dan penyusunan skripsi ini. Kalian adalah teman terbaik yang selalu ada di saat suka maupun duka.
9. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam – diam berjuang tanpa henti, seorang laki – laki sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak untuk isi pikiran dan hatinya. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Dhikta Agastiana, seorang anak bungsu yang sedang melangkah menuju usia 22 tahun yang dikenal dengan keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang tak mungkin tak dirayakan oleh orang lain.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis skripsi ini bernama lengkap Dzikta Agastiana, dilahirkan di Kota Subang pada tanggal 10 Agustus 2003. Penulis merupakan anak laki – laki ketiga dari pasangan Bapak Tatang Mulyana dan Ibu Usniah. Bertempat tinggal di Dusun Cipicung, RT 013 RW 004, Desa Kosambi, Kecamatan Cipunagara, Kabupaten Subang, Jawa Barat

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh:

- SMA Negeri 1 Pagaden (2018 – 2021)
- SMP Negeri 2 Pagaden (2015 – 2018)
- SD Negeri Kamarung (2010 – 2015)

Penulis menempuh program Strata Satu (S1) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil skripsi dengan judul “ANALISIS PERILAKU NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK DEPOSITO MUDHARABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP SUBANG OTISTA 2”. Di bawah bimbingan Ibu Dewi Fatmasari, M.Si sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak H. Ridwan Widagdo, SE, M.Si sebagai Dosen Pembimbing II.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Perilaku Nasabah dalam Memilih Produk Deposito Mudharabah Pada Bank Syariah Indonesia KCP Subang Otista 2”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku rector UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, MSI, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM, selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
6. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Bapak Ridwan Widagdo, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang sangat peduli dan penuh kesabaran sepenuh hati dalam meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM, selaku Dosen Penguji Skripsi I dan Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE,M.M, selaku Dosen Penguji II, yang sangat peduli dan penuh kesabaran sepenuh hati dalam meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah berbagi ilmu pengetahuan selama perkuliahan, serta seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu memberikan pelayanan terbaik.
9. Kedua orang tua, yang selalu memberikan restu atas doa, dukungan, dan motivasi yang tak henti-hentinya.
10. Keluarga Besar Bani Tatang Mulyana, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kekuatan besar untuk penulis.
11. Keluarga Besar Bank Syariah Indonesia KCP Subang Otista 2, yang telah memberikan bantuan data dan informasi yang diperlukan dengan sangat ramah dan baik.
12. Sahabat terbaik Para Pecinta Monyet, yang selalu memberikan semangat, dukungan, candaan selama masa – masa perkuliahan dan masa skripsi.
13. Teman-teman dan rekan-rekan mahasiswa, atas dukungan dan semangat yang diberikan itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Demikian kata pengantar ini disampaikan. Terima kasih.

Cirebon, 11 Juni 2025



Dhikta Agastiana

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK (Indonesia)	iii
<i>ABTRACK (English)</i>	iv
خلاصة.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
LEMBAR PERSETUJUAN	vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	viii
LEMBAR NOTA DINAS	ix
LEMBAR MOTTO	x
LEMBAR PERSEMBAHAN	xi
LEMBAR DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
PEDOMAN TRANSLITERASI	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7

F. Manfaat Penelitian	7
G. Metode Penelitian.....	9
1. Jenis Penelitian.....	9
2. Lokasi Penelitian.....	9
3. Teknik Penentuan Informan.....	9
4. Sumber Data.....	10
5. Metode Pengumpulan Data.....	10
6. Keabsahan Data.....	11
7. Teknik Analisis Data.....	12
H. Sistematika Penulisan	13

BAB II KAJIAN TEORI

A. Teori Perilaku Nasabah.....	14
B. Teori Lokasi dan Aksesibilitas.....	15
C. Teori Pengalaman dan Loyalitas.....	18
D. Kajian Literatur	20
E. Kerangka Teori.....	24

BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Profil Bank BSI KCP Subang Otista 2.....	26
B. Sejarah Bank BSI KCP Subang Otista 2.....	26
C. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia.....	28
D. Logo dan Makna Bank Syariah Indonesia	29
E. Struktur Organisasi Bank BSI KCP Subang Otista 2	31
F. Job Description Bank BSI KCP Subang Otista 2	32
G. Produk Bank BSI KCP Subang Otista 2	35
H. Kegiatan Operasional Bank BSI KCP Subang Otista 2	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	
1. Perilaku dan Pertimbangan Nasabah dalam Memilih Produk Deposito Mudharabah.....	38

a) Faktor Lokasi dan Aksesibilitas.....	41
b) Faktor Pengalaman dan Loyalitas.....	42
2. Peran Lokasi, Aksesibilitas, Pengalaman dan Loyalitas Mempengaruhi Keputusan Nasabah.....	46
a) Peran Lokasi.....	46
b) Peran Aksesibilitas.....	46
c) Peran Pengalaman.....	47
d) Peran Loyalitas.....	47
B. Pembahasan	
1. Perilaku dan Pertimbangan Nasabah dalam Memilih Produk Deposito Mudharabah.....	48
a) Faktor Lokasi dan Aksesibilitas.....	48
b) Faktor Pengalaman dan Loyalitas.....	51
2. Peran Lokasi, Aksesibilitas, Pengalaman dan Loyalitas Mempengaruhi Keputusan Nasabah.....	54
a) Peran Lokasi.....	54
b) Peran Aksesibilitas.....	54
c) Peran Pengalaman.....	54
d) Peran Loyalitas.....	55
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	56
B. Implikasi.....	57
C. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Deposito Mudharabah BSI Otista 2	1
Tabel 1.2 Perbandingan Sistem Bagi Hasil Deposito Mudharabah BSI dan Deposito Bank Konvensional	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pemahaman Minat Masyarakat	2
Gambar 1.2 Faktor Pilihan Nasabah	4
Gambar 3.1 Logo Bank Syariah Indonesia	29
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank BSI KCP Subang Otista 2.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	66
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	68
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	76
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	77



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN

Berdasarkan Hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987 Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1
Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (titik di atas)

ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	—'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2

Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	a	a
ـِ	Kasrah	i	i
ـُ	Dammah	u	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3

Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـِـي...	Fathah dan ya	ai	a dan u
ـِـو...	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئل suila

- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal *panjang* yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4
Transliterasi Maddah

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ...إ...ي...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
إ...ي...	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
و...ؤ...	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَة talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birR

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu لا, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf "l" diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuẓu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.