

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM SWICTHING LINK TRANSAKSI
DALAM MENINGKATKAN AKSESIBILITAS DAN KUALITAS
LAYANAN PADA SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL
DI BANK BJB SYARIAH KANTOR PUSAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Studi Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh :
DEA RAHMAWATI
NIM : 2108203210

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2024 M/1446 H**

**ANALISIS PENERAPAN
SISTEM SWICTHING LINK TRANSAKSI DALAM
MENINGKATKAN AKSESIBILITAS DAN KUALITAS
LAYANAN PADA SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL
DI BANK BJB SYARIAH KANTOR PUSAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Studi Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Disusun Oleh :

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DEA RAHMAWATI
NIM : 2108203210

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2024 M/1446**

ABSTRAK

Dea Rahmawati. NIM 2108203210. ANALISIS PENERAPAN SISTEM SWITCHING LINK TRANSAKSI DALAM MENINGKATKAN AKSESIBILITAS DAN KUALITAS LAYANAN PADA SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL DI BANK BJB SYARIAH KANTOR PUSAT, Skripsi 2024

Dengan perkembangan teknologi dan meningkatnya penggunaan pembayaran digital, Baik bank konvensional maupun bank syariah telah meluncurkan sistem Pembayaran digital untuk memenuhi kebutuhan lembaga keuangan akan layanan dan aksesibilitas yang lebih fleksibel dan efisien. Namun penggunaan sistem pembayaran digital masih tergolong rendah. Hal ini diduga disebabkan oleh rendahnya literasi sistem pembayaran digital serta persepsi masyarakat yang menganggap sistem pembayaran digital syariah lebih rumit dan kurang praktis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan sistem Switching link dalam meningkatkan Aksesibilitas dan kualitas layanan pada sistem pembayaran digital di Bank BJB Syariah

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus di Bank BJB Syariah. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pihak terkait, observasi langsung terhadap sistem operasional bank, serta analisis dokumen terkait implementasi sistem switching link. Hasil penelitian bahwa penerapan sistem switching link di Bank BJB Syariah berhasil meningkatkan aksesibilitas layanan dengan memperluas jaringan pembayaran digital dan meningkatkan kecepatan proses transaksi. Selain itu, kualitas layanan juga terpantau meningkat, terbukti dari kepuasan lembaga keuangan yang lebih tinggi terkait dengan kecepatan, kenyamanan, dan keamanan transaksi

Penelitian ini juga menemukan beberapa tantangan, seperti kebutuhan akan peningkatan infrastruktur dan pelatihan teknis bagi staf bank untuk memastikan operasional sistem yang optimal. Oleh karena itu, disarankan agar Bank BJB Syariah terus melakukan evaluasi dan pengembangan terhadap sistem switching link.

Kata kunci : Sistem switching link, aksesibilitas, kualitas layanan,

ABSTRACT

Dea Rahmawati. NIM 2108203210. ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE TRANSACTION SWITCHING LINK SYSTEM IN IMPROVING ACCESSIBILITY AND SERVICE QUALITY IN THE DIGITAL PAYMENT SYSTEM AT BANK BJB SYARIAH HEAD OFFICE, Thesis 2024

With technological developments and the increasing use of digital payments, Both conventional banks and Islamic banks have launched digital payment systems to meet customer needs for more flexible and efficient service and accessibility. However, the use of digital payment systems is still relatively low. This is thought to be caused by low literacy in digital payment systems and public perception that sharia digital payment systems are more complicated and less practical. The aim of this research is to analyze the application of the Switching link system in improving accessibility and service quality in the digital payment system at Bank BJB Syariah

The research method used is qualitative research with a case study approach at Bank BJB Syariah. Data was collected through in-depth interviews with related parties direct observation of the bank's operational systems, and analysis of documents related to the implementation of the switching link system. The research results show that the implementation of the switching link system at Bank BJB Syariah has succeeded in increasing service accessibility by expanding the digital payment network and increasing the speed of transaction processes. Apart from that, service quality was also observed to increase, as evidenced by higher customer satisfaction related to transaction speed, comfort and security

This research also found several challenges, such as the need for infrastructure improvements and technical training for bank staff to ensure optimal system operations. Therefore, it is recommended that Bank BJB Syariah continue to evaluate and develop the switching link system.

Keywords : Link switching system, digital payments, accessibility, service quality, Bank BJB Syariah

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENERAPAN SISTEM SWICTHING LINK TRANSAKSI DALAM MENINGKATKAN AKSESIBILITAS DAN KUALITAS LAYANAN PADA SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL DI BANK BJB SYARIAH KANTOR PUSAT “ Oleh **Dea Rahmawati**, NIM : 2108203210 telah diujikan dalam sidang munaqosah Uinversitas islam Negeri (UIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 8 Mei 2025

Skripsi telah diterima sebagai salah satu mendapat gelar sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Perbankan Syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam (FEBI)

Sidang Munaqasah

Ketua Sidang



Dr. Wartoyo, MSI

NIP : 198307022011011008

Sekretaris Sidang



H. Nining Wahyuningsih, SE,MM.

NIP: 197309302007102001

Penguji I



Dr. Rita Kusumadewi, MM

NIP:198404222011012018

Penguji II



H. Ridwan Widagdo, SE. MSI

NIP197301072009012001

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM SWICTHING LINK TRANSAKSI
DALAM MENINGKATKAN AKSESIBILITAS DAN KUALITAS LAYANAN
PADA SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL
DI BANK BJB SYARIAH KANTOR PUSAT**

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Studi Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

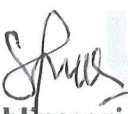
DEA RAHMAWATI

NIM : 2108203210

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Sri Rokhlinasari, SE, M, Si

NIP : 19730806 199903 2 003


Diana Djuwita. MM

NIP: 198003142008012018

Mengetahui

Ketua jurusan perbankan syariah


Dr. Wartoyo, MSI
NIP : 198307022011011008

NOTA DINAS

Kpd Yth

Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis islam

Di

Cirebon

Assamualaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan dan Arahan, dan koreksi terhadap penulisan Skripsi “Analisis penerapan Sistem Swithing link dalam meningkatkan Aksesibilitas dan Kualitas Layanan pada Sistem Pembayaran Digital Di Bank BJB Syariah kantor Pusat Bandung”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan Pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Syekh Nurjti Cirebon untuk dimunaqosahkan

Wassalamualaikum Wr. Wb

Menyetujui

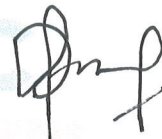
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sri Rokhlinasari, SE, M, Si

NIP : 19730806 199903 2 003



Diana Djuwita, MM

NIP: 198003142008012018

Mengetahui

Ketua jurusan perbankan syariah



Dr. Wartoyo, MSI

NIP: 198307022011011008

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohiim

Saya yang Bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dea Rahmawati
Nim : 2108203210
Tempat , Tanggal Lahir : Kuningan , 30 Mei 2003
Alamat : Jln Cinangka RT 18 RW 05 Desa Cilimus
Kec. Cilimus Kab. Kuningan 45556.

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **“Analisis penerapan Sistem Swithing link dalam meningkatkan Aksesibilitis dan Kualitas Layanan pada Sistem Pembayaran Digital Di Bank BJB Syariah kantor Pusat Bandung ”**. ini beserta isinya adalah benar benar karya saya sendri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas Peryataan ini Saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya sendiri .

Kuningan 18 Februari 2025

Saya yang Menyatakan



Dea Rahmawati

NIM: 2108203210

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, atas segala nikmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya, saya persembahkan skripsi ini sebagai wujud hasil perjuangan dan pembelajaran selama menempuh pendidikan. Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah berperan penting dalam perjalanan akademis saya. Kepada kedua orang tua tercinta saya ucapkan terima kasih karena telah memberikan kasih sayang dan dukungan yang tidak terbatas. Setiap pencapaian yang saya raih merupakan hasil dari doa dan ketulusan mereka yang tak ternilai harganya. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat, dan dorongan yang terus mengiringi setiap langkah saya. Mereka adalah sumber kekuatan dan inspirasi yang membuat saya terus bertahan dan berjuang hingga saat ini.

Rasa terima kasih juga saya haturkan untuk diri saya sendiri atas keteguhan, kesabaran, dan semangat yang terus saya pertahankan selama perjalanan ini, meskipun sering diwarnai dengan rasa lelah dan rintangan. Terima kasih juga saya ucapkan kepada dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing saya, memberikan arahan, masukan, dan ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Ketulusan, kesabaran, dan dedikasi beliau menjadi teladan bagi saya untuk terus belajar dan berusaha. Terakhir, saya mengucapkan terima kasih kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu mendukung, menyemangati, dan memotivasi saya dalam setiap proses dan tantangan yang saya hadapi.

BER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Dea Rahmawati yang dilahirkan di Kuningan pada tanggal 30 Mei 2003. Penulis merupakan anak pertama dari 4 bersaudara bersaudara dari pasangan Bapak Kuswaya dan Ibu Dewi Widiawati. Penulis bertempat tinggal di jalan Cinangka RT 18 RW 05, Kel.Cilimus, Kec. Cilimus, Kab. Kuningan.

Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut:

1. TK Al Islamiyyah (2008-2009)
2. SDN 1 Cilimus (2009-2015)
3. SMP Negeri 1 Cilimus (2015-2018)
4. SMA Negeri 1 Cilimus (2018-2021)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi yaitu **“ANALISIS PENERAPAN SISTEM SWICTHING LINK TRANSAKSI DALAM MENINGKATKAN AKSESIBILITAS DAN KUALITAS LAYANAN PADA SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL DI BANK BJB SYARIAH KANTOR PUSAT”** dibawah bimbingan Ibu Dr.Sri Rokhlinasari dan Ibu Diana DJuwita

MOTTO HIDUP

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu ,dan sesungguhnya yang demikian
itu sungguh berat kecuali bagi orang orang yang khusu

- **QS.Al - Baqarah :45** -



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata bahasa Arab yang ydipakai dalam penulisan skripsi ini berpedoman pada “Pedoman Transliterasi Arab-Latin” yang dikeluarkan berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama Dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI tahun 1987. Pedoman tersebut adalah sebagai berikut:

1. Kata Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	ṡ	es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Z (Dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	...‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	H	Ha

ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	...'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal dan vokal rangkap.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Latin
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasrah	I	I
ـُ	Dhamah	U	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـِى	Fathah dan yai	Ai	a dan i
ـِو	Fathah dan wau	Au	a dan u

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...-...ى	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ي...-	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
و...-	Dhammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh :

4. Ta Marbutah

Transliterasinya menggunakan:

- Ta Marbutah hidup, transliterasinya adaah /t/
Contohnya: روضة: rauḍatu
- Ta Marbutah mati, transliterasinya adatlāh /h/
Contohnya: روضة: rauḍatu
- Ta marbutah yang diikuti kata sandang al
Contohnya: روضة الاطفال: rauḍah al-aṭfāl

5. Syaddah (*tasydid*)

Syaddah atau *tasydid* dalam transliterasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah.

Contohnya : ربانا rabbanā

6. Kata Sandang

Transliterasi kata sandang dibagi menjadi dua, yaitu:

- Kata sandang syamsiyah, yaitu kata sandang yang ditransliterasikan sesuai dengan huruf bunyinya
Contohnya : السيفاء : asy-syifā'
- Kata sandang qamariyah, yaitu kata sandang yang ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya huruf /l/.

Contohnya : القلم : al-qalamu

7. Penulisan kata

Pada dasarnya setiap kata, baik itu fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah, hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazimnya dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya

Contohnya : وإن الله له خير الرازقين

وان الله له خير الرازقين

wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn

wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn

8. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh :

al-Bukhâri : البخاري

al-Baihaqi : البيهقي

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dengan judul “**Analisis Penerapan Sistem Switching Link Transaksi Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Dan Kualitas Layanan Terhadap Sistem Pembayaran Digital Di Bank BJB Syariah Kantor Pusat Bandung**”. Tanpa pertolongan-Nya tentunya peneliti tidak akan sanggup untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa’atnya di akhir nanti.

Penyusunan laporan ini tak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Terima kasih kepada Kedua orang tua tercinta Ayah Kuswaya dan Mamah Dewi Widiawati yang telah menjadi donator utama dalam perjalanan hidup penulis, bukan hanya dengan materi tetapi juga dengan kasih sayang, doa, dan setiap tetes keringat yang kalian curahkan tanpa pamrih. Terima kasih juga atas semangat dukungan, motivasi serta pengorbanan tanpa henti menjadi pendorong penulis untuk terus berusaha dan tidak mudah menyerah. Semoga selalu diberikan kesehatan, perlindungan, dan keberkahan hidup dari Allah SWT.
2. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
3. Bapak Dr. Drs H. Didi Sukardi, S.H., M.H., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak D.r Wartoyo, M.Si., Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
5. Ibu Nining Wahyuningsih, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

6. Bapak Amir selaku dosen pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan dan bimbingan selama perkuliahan
7. Ibu D.r Sri Rokhlinasari SE.,M,Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Diana Djuwita.MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan selama perkuliahan, serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu memberikan pelayanan terbaik. Terbaik.
9. Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu Yang selama ini telah membantu penyusunan skripsi ini, semoga amal baiknya mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT

Akhir kata peneliti mengucapkan maaf atas segala kekurangan pada penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memerlukan banyak penyempurnaan, terutama pada bagian isi. Peneliti sangat mengharapkan segala bentuk kritik dan saran pembaca demi penyempurnaan penyusunan selanjutnya. Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi mahasiswa/mahasiswi perbankan syariah pada umumnya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIRIPON

Kuningan, 08 September 2024

Dea Rahmawati

Nim 2108203210

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO HIDUP	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xi
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Pembatasan masalah	12
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	14
G. Kajian Literatur	14
H. Kerangka Pemikiran	19
I. Metode Penelitian	20
J. Teknik Pengumpulan Data	21
K. Sistematika Penulisan	25

BAB II	19
LANDASAN TEORI	19
A. Switching Link dalam Sistem Pembayaran	19
B. Aksesibilitas dalam Layanan Pembayaran Digital	24
C. Kualitas Layanan dalam Sistem Pembayaran Digital	28
D. Sistem Pembayaran Digital di Bank BJB Syariah	33
E. Hubungan Sistem Switching Link dengan Aksesibilitas dan Kualitas Layanan	37
BAB III.....	41
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	41
A. Sejarah Bank BJB Syariah.....	41
B. Visi Misi Bank BJB Syariah.....	42
C. Struktur Organisasi Bank BJB Syariah.....	43
D. Jasa Dan Layanan	43
B. Produk Pembiayaan Konsumer.....	46
C. Pembiayaan Umkm Dan Komersial Pembiayaan Modal Kerja.....	48
D. Produk Pendanaan.....	50
BAB IV	54
HASIL PEMBAHASAN.....	54
A. Penerapan Sistem Switching Link Transaksi	54
B. Tantangan Dalam Implementasi Sistem Switching Link	55
C. Dampak Penerapan Sistem Switching Link	58
D. Manfaat Penerapan Sistem Switching Link di BJB Syariah	62
BAB V	65
KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Wawancara	73
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	74
Lampiran 3 Catatan Wawancara	75
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	94
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	115
Lampiran 6 Tampilan Sistem Switching Link	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Nilai Transaksi Switching link di Bank BJB Syariah Kantor Pusat Tahun 2024-2025	11
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran.....	20
gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	43



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	15
---------------------------------------	----

