

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Sistem switching link adalah Jaringan internet infrastruktur yang menghubungkan berbagai lembaga keuangan atau bank untuk transaksi antarbank memfasilitasi transaksi tanpa harus mengubah data atau format transaksi dari sistem satu ke sistem lainnya. Penerapan sistem switching link di Bank BJB Syariah berhasil meningkatkan aksesibilitas layanan dengan memperluas jaringan pembayaran digital dan meningkatkan kecepatan proses transaksi. Selain itu, kualitas layanan juga terpantau meningkat, terbukti dari kepuasan lembaga keuangan yang lebih tinggi terkait dengan kecepatan, kenyamanan, dan keamanan transaksi dan mengintegrasikan prinsip-prinsip syariah dalam setiap transaksi dilakukan dan memenuhi ketentuan syariah yaitu tidak ada unsur riba, gharar, dan maisir.

Langkah – Langkah Menggunakan Sistem *Switching Link* . Klik website switching link bjb syariah <https://www.switchinglink.bjbs.com>. Pilih fitur pembayaran. Masukkan kode Bank tujuan dalam transaksi .Isi keterangan transaksi . Memastikan data dimasukkan benar untuk menghindari kesalahan. (setelah semua data diisi lakukan konfirmasi pembayaran dan akan menerima notifikasi bukti transaksi yang telah berhasil).

Tantangan implementasi sistem switching link teknologi infrastruktur keamanan data dan transaksi kepatuhan regulasi dan standar industri manajemen dan pengawasan transaksi pendidikan dan pelatihan sdm manajemen resiko Keterbatasan jaringan dan kemitraan Tantangan dalam adopsi oleh nasabah

Dampak penerapan sistem switching link peningkatan aksesibilitas layanan perbankan Efisiensi operasional Peningkatan layanan dan kepuasan nasabah Peningkatan keamanan transaksi Kepatuhan terhadap regulasi Peningkatan kompetitif bank Peningkatan kualitas layanan digital dan inovasi Peningkatan pengelolaan resiko Dampak keuangan bank Dampak terhadap kepatuhan pada prinsip syariah.