

**PENGARUH HARGA, FASILITAS DAN SISTEM PEMBAYARAN
TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG BRT (BUS RAPID TRANSIT)
TRANS CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Oleh :

NESSA ANNISA

NIM. 2108204180

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1446 H / 2025 M

**PENGARUH HARGA, FASILITAS DAN SISTEM PEMBAYARAN
TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG BRT (BUS RAPID TRANSIT)
TRANS CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

NESSA ANNISA

NIM: 2108204180

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H / 2025 M

ABSTRAK

Nessa Annisa. NIM 2108204180. Pengaruh Harga, Fasilitas dan Sistem Pembayaran Terhadap Kepuasan Penumpang BRT (Bus Rapid Transit) Trans Cirebon, Skripsi 2025.

Transportasi umum memiliki peran penting dalam mendukung mobilitas masyarakat di kawasan perkotaan. Di Indonesia, berbagai daerah terus berupaya mengembangkan layanan transportasi yang lebih optimal, efisien, dan nyaman, salah satunya melalui penerapan sistem Bus Rapid Transit (BRT). BRT Trans Cirebon hadir sebagai alternatif transportasi yang menawarkan kemudahan akses bagi masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh harga, fasilitas, dan sistem pembayaran terhadap kepuasan penumpang BRT Trans Cirebon. Dengan pendekatan kuantitatif, data diperoleh melalui survei dan dianalisis menggunakan metode statistik. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi pengelola BRT dalam meningkatkan kualitas layanan sehingga mampu memenuhi harapan serta meningkatkan kepuasan penumpang.

Penelitian ini menerapkan metode kuantitatif asosiatif dengan pengumpulan data yang dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada penumpang BRT trans Cirebon. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dengan total sampel sebanyak 100 responden. Analisis data dilakukan menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, uji korelasi berganda, regresi linear berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi, yang diolah dengan menggunakan aplikasi IBS SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel harga (X_1) tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan penumpang, hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,775 lebih besar dari 0,05 dan nilai t hitung lebih kecil dari t tabel ($0,286 < 1,661$). Kemudian fasilitas berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan penumpang, dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,010 lebih kecil dari 0,05 dan nilai t hitung lebih besar dari t tabel ($2,624 > 1,661$). Kemudian sistem pembayaran juga berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan penumpang, hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05 dan nilai t hitung lebih besar dari t tabel ($3,331 > 1,661$). Sedangkan berdasarkan pada hasil uji simultan, maka dapat dinyatakan bahwa harga, fasilitas dan sistem pembayaran berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepuasan penumpang. Hal ini dapat ditunjukkan dengan nilai f tabel lebih besar dari f hitung ($29,772 > 2,70$) dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Kemudian pada koefisien determinasi mendapatkan nilai 0,466 atau 46,6%, hal ini berarti kepuasan penumpang dapat dijelaskan oleh variabel harga, fasilitas dan sistem pembayaran.

Kata Kunci: Harga, Fasilitas, Sistem Pembayaran, Kepuasan penumpang

ABSTRACT

Nessa Annisa. NIM 2108204180. The Influence of Prices, Facilities and Payment Systems on Trans Cirebon BRT (Bus Rapid Transit) Passenger Satisfaction, Thesis 2025.

Public transportation has an important role in supporting the mobility of people in urban areas. In Indonesia, various regions continue to strive to develop more optimal, efficient, and comfortable transportation services, one of which is through the implementation of the Bus Rapid Transit (BRT) system. BRT Trans Cirebon is present as an alternative transportation that offers easy access for the public. This study aims to evaluate the influence of prices, facilities, and payment systems on the satisfaction of BRT Trans Cirebon passengers. With a quantitative approach, data is obtained through surveys and analyzed using statistical methods. The results of this study are expected to provide input for BRT managers in improving the quality of services so that they can meet expectations and increase passenger satisfaction.

This study applies an associative quantitative method with data collection carried out through the distribution of questionnaires to Cirebon trans BRT passengers. The data used in this study is in the form of primary data with a total sample of 100 respondents. Data analysis was carried out using instrument tests, classical assumption tests, multiple correlation tests, multiple linear regressions, hypothesis tests and determination coefficient tests, which were processed using the IBS SPSS version 26 application.

The results of this study stated that the price variable (X_1) did not have a partial effect on passenger satisfaction, this was evidenced by a significance value of 0.775 greater than 0.05 and a calculated t -value smaller than the table t ($0.286 < 1.661$). Then the facility had a partial effect on passenger satisfaction, as evidenced by a significance value of 0.010 smaller than 0.05 and a calculated t -value greater than t table ($2.624 > 1.661$). Then the payment system also partially affects passenger satisfaction, this is evidenced by a significance value of 0.001 that is smaller than 0.05 and that the t -value is greater than the t table ($3.331 > 1.661$). Meanwhile, based on the results of the simultaneous test, it can be stated that the price, facilities and payment system have a joint effect on passenger satisfaction. This can be shown by the value of f of the table greater than the f count ($29.772 > 2.70$) and the significance value of $0.000 < 0.05$. Then the determination coefficient gets a value of 0.466 or 46.6%, this means that passenger satisfaction can be explained by price variables, facilities and payment systems.

Keywords: Price, Facilities, Payment System, Passenger satisfaction

الملخص

نيسا أنيسا. 2108204180 نيم تأثير الأسعار والمرافق وأنظمة الدفع على رضا ركاب العابرة للحافلات السريعة (Trans Cirebon BRT) ، أطروحة 2025.

تلعب وسائل النقل العام دورا مهما في دعم تنقل الناس في المناطق الحضرية. في إندونيسيا ، تواصل مناطق مختلفة السعي لتطوير خدمات نقل أكثر مثالية وكفاءة وراحة ، أحدها من خلال تنفيذ نظام النقل السريع بالحافلات BRT Trans Cirebon (BRT) موجود كوسيلة نقل بديلة توفر سهولة الوصول للجمهور. تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير الأسعار والتسهيلات وأنظمة الدفع على رضا ركاب BRT Trans Cirebon. باستخدام النهج الكمي ، يتم الحصول على البيانات من خلال المسوحات وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية. من المتوقع أن توفر نتائج هذه الدراسة مدخلات لمديري BRT في تحسين جودة الخدمات حتى يتمكنوا من تلبية التوقعات وزيادة رضا الركاب.

تطبق هذه الدراسة طريقة كمية ترابطية مع جمع البيانات التي يتم إجراؤها من خلال توزيع الاستبيانات على ركاب Cirebon العابرين BRT. البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي في شكل بيانات أولية مع عينة إجمالية من 100 مستجيب. تم إجراء تحليل البيانات باستخدام اختبارات الأدوات ، واختبارات الافتراض الكلاسيكية ، واختبارات الارتباط المتعدد ، والانحدارات الخطية المتعددة ، واختبارات الفرضيات ، واختبارات معامل التحديد ، والتي تمت معالجتها باستخدام تطبيق IBS SPSS الإصدار 26.

ذكرت نتائج هذه الدراسة أن متغير السعر (X_1) لم يكن له تأثير جزئي على رضا الركاب ، وقد تجلى ذلك في قيمة دلالة 0.775 أكبر من 0.05 وقيمة t محسوبة أصغر من الجدول ($0.286 < 1.661$). t . ثم كان للمنشأة تأثير جزئي على رضا الركاب ، كما يتضح من قيمة دلالة 0.010 أصغر من 0.05 وقيمة t محسوبة أكبر من الجدول ($2.624 > 1.661$). t . ثم يؤثر نظام الدفع أيضا جزئيا على رضا الركاب ، ويتضح ذلك من خلال قيمة دلالة 0.001 أصغر من 0.05 وأن قيمة t أكبر من الجدول ($3.331 > 1.661$). t . وفي الوقت نفسه ، بناء على نتائج الاختبار المتزامن ، يمكن القول أن السعر والتسهيلات ونظام الدفع لها تأثير مشترك على رضا الركاب. ويمكن إظهار ذلك بقيمة f في الجدول أكبر من عدد ($29.772 > 2.70$) f وقيمة الدلالة $0.05 > 0.000$. ثم يحصل معامل التحديد على قيمة 0.466 أو 46.6% ، وهذا يعني أنه يمكن تفسير رضا الركاب من خلال متغيرات الأسعار والتسهيلات وأنظمة الدفع.

الكلمات البحث: السعر ، التسهيلات ، نظام الدفع ، رضا الركاب

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH HARGA, FASILITAS DAN SISTEM PEMBAYARAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG BRT (BUS RAPID TRANSIT) TRANS CIREBON

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

NESSA ANNISA

NIM: 2108204180

Menyetujui:

Pembimbing I

Afiqoh Agustin, S.E.I., M.E.Sv.

NIP: 19850918 202012 2 004

Pembimbing II

Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si.

NIP: 19731223 200701 1 022

Mengetahui:

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH ALYAKUBI CIREBON



H. Achmad Otono Basthomi, Lc., M.Ag.

NIP: 19731223 200701 1 022

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati

Di Cirebon

Assalamu`alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i NESSA ANNISA, NIM: 2108204180 dengan judul **“Pengaruh Harga, Fasilitas dan Sistem Pembayaran Terhadap Kepuasan Penumpang BRT (Bus Rapid Transit) Trans Cirebon”**, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Menyetujui:

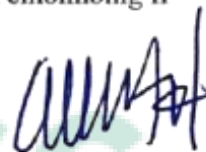
Pembimbing I



Afiqoh Agustin, S.E.I., M.E.Sv.

NIP: 19850918 202012 2 004

Pembimbing II



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si.

NIP: 19731223 200701 1 022

Mengetahui:

Kepala Jurusan Ekonomi Syariah



H. Achmad Otong Hasthomi, Lc., M.Ag.

NIP: 19731223 200701 1 022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul ***“PENGARUH HARGA, FASILITAS DAN SISTEM PEMBAYARAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG BRT (BUS RAPID TRANSIT) TRANS CIREBON”***, oleh **Nessa Annisa** dengan NIM. **2108204180**, telah diajukan dalam sidang *munaqosyah* UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 19 Mei 2025.

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 19 Mei 2025

Sidang Munaqosyah :


Ketua Sidang
H. Achmad Othot Bisthomi, Lc., M.Ag.
NIP: 19731223 200701 1 022


Sekretaris Sidang
Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si.
NIP: 19731125 201411 1 022


Penguji I
Prof. Dr. H. Aan Jaefani, M.Ag.
NIP: 19750601 200501 1 008


Penguji II
Abdul Muiz Abdul Wadud Kasvul Anwar, M.Si.
NIP: 19870827 201903 1 009

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nessa Annisa

NIM : 2108204180

Tempat, Tanggal Lahir : Indramayu, 03 Februari 2003

Alamat : Blok Cipaas RT. 01/RW. 01 Desa Cipaas Kecamatan
Bongas Kabupaten Indramayu Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Harga, Fasilitas dan Sistem Pembayaran Terhadap Kepuasan Penumpang BRT (Bus Rapid Transit) Trans Cirebon”**. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 19 Mei 2025
Saya yang menyatakan


Nessa Annisa
NIM: 2108204180

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Nessa Annisa, lahir di Indramayu pada tanggal 03 Februari 2003. Penulis merupakan anak kandung dari pasangan Bapak Caslam dan Ibu Patkanah yang merupakan anak pertama dari 3 (tiga) bersaudara. Penulis bertempat tinggal di Blok Cipaati RT 01 RW 01 Desa Cipaati, Kecamatan Bongas, Kabupaten Indramayu, 45255 Jawa Barat.

Jenjang pendidikan formal yang pernah ditempuh oleh penulis yaitu sebagai berikut:

1. RA Al-Washliyah
2. MI Al-Washliyah
3. SMPN 1 Bongas
4. SMAN 1 Anjatan

Pengalaman organisasi yang pernah diikuti adalah:

1. Himpunan Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah (HIMAJES) sebagai Bendahara Umum II 2022/2023.
2. Himpunan Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah (HIMAJES) sebagai Bendahara Umum I 2023/2024.
3. Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) sebagai Bendahara Umum I periode 2024/2025.

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi: **“Pengaruh Harga, Fasilitas dan Sistem Pembayaran Terhadap Kepuasan Penumpang BRT (Bus Rapid Transit) Trans Cirebon”**. Dibawah bimbingan Ibu Afiqoh Agustin, S.E.I, M.E.Sy. dan Ibu Dr.Hj. Dewi Fatmasari, M.Si

MOTTO

“Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan.”

(Najwa Shihab)



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Pertama saya ucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan dan inspirasi yang begitu banyak dalam proses penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangatku serta cinta kasih kepada kedua orang tua dan orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku.

Untuk karya yang sangat sederhana ini, maka penulis persembahkan sebagai bentuk rasa syukur dan ucapan terima kasih yang mendalam kepada Bapak caslam dan Ibu Patkanah yang sudah mendukung secara material dan doa yang selalu dilantuntan dengan penuh keikhlasan. Dan beserta keluarga yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama penyusunan skripsi ini secara langsung maupun tidak langsung.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada dosen pembimbing yaitu Ibu Afiqoh Agustin, S.E.I, M.E.Sy. dan Ibu Dr.Hj. Dewi Fatmasari, M.Si yang sudah mengorbankan waktunya serta memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Untuk semua orang yang telah disebut maupun yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih dan semoga Allah selalu memberikan perlindungan, kesehatan, rizki dan balasan terbaik dari do'a-do'a yang belum terkabulkan. Amiin.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalaamualaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kesesuaian Harga, Fasilitas dan Sistem Pembayaran Terhadap Kepuasan Penumpang BRT (Bus Rapid Transit) Trans Cirebon” ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi besar Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya serta orang-orang yang selalu mengikuti sunnahnya.

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Proses penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan lancar berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Bapak H. Syaeful Bakhri, SE.,M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah.
5. Ibu Afiqoh Agustin, S.E.I, M.E.Sy. selaku Dosen Pembimbing I Skripsi terima kasih atas segala kesediaan waktu dan keikhlasannya dalam membimbing, memberikan arahan, masukan serta memberikan solusi atas keluhan kesah kesulitan peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si selaku Dosen Pembimbing II Skripsi terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing

dan memotivasi, memberikan arahan, dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.

7. Kedua orang tua tercinta Bapak Caslam dan Ibu Patkanah terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih. Beliau memang tidak merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendokan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga mamah papah diberikan umur panjang dan kebahagiaan yang tiada habisnya.
8. Adik saya tercinta, Izzu abdissalam dan Giska alifya izzatunnisa, terima kasih selalu menghibur disaat penulis merasa lelah dengan penulisan skripsi ini.
9. Kepala dan Staff perpustakaan UIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memudahkan penulis untuk mendapatkan berbagai referensi dalam penyelesaian skripsi.
10. Perusahaan Daerah Pembangunan Kota Cirebon yakni Direktur Utama PD. Pemabngunan Kota Cirebon beserta jajarannya, kepala staff bagian pengelolaan BRT Trans Cirebon terima kasih telah memberikan izin penelitian, memberikan masukan dan arahan sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
11. Kepada pemilik Nim 2108204091 yang tak kalah penting kehadirannya, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dari penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, saran dan nasihat kepada saya. Telah menjadi rumah pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya dengan baik.
12. Teman - teman terbaik penulis ita uah sanilmoula, galuh indah pertiwi, windi aulia, tsania zahra primawan, nia laila apriliani, lia nurhaliyah, sherly margaretha dan fadhila seisha baktir dan teman-teman lain yang tidak bisa

- disebutkan namanya, terima kasih telah menemani, kebersamaan dan mendukung penulis dari awal perkuliahan sampai akhir masa perkuliahan.
13. Kepada teman-teman KKN, meirini luthfiyanti, risa fadhila, siska septiyani dan farsya firdausi terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama masa KKN dan selalu mendukung penulis hingga saat ini.
 14. Keluarga besar ekos E angkatan 2021 yang sudah berjuang dan bertaham bersama selama empat tahun lamanya.
 15. Terhadap semua pihak yang terlibat selama penyusunan skripsi ini: Penumpang BRT trans Cirebon yang bersedia menjadi responden dalam penelitian skripsi ini terima kasih atas bantuannya, semoga hal tersebut menjadi amal ibadah dan mendapatkan pahala dari Allah SWT.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang membantu. Semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan imbalan pahala dari Allah SWT. Penulis sepenuhnya menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karenanya, diharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Terakhir, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Wassalaamualaikum Wr.Wb

Cirebon, 03 Februari 2025

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON



Nessa Annisa
NIM: 2108204180

PEDOMAN LITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Uraian secara garis besarnya sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Fonen konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, sedangkan dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini merupakan tabel daftar huruf Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ya

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ya

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanda diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (’).

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* (ـَ) untuk vokal *a*, *kasroh* (ـِ) untuk vokal *i*, dan *dhumamah* (ـُ) untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu *au* yaitu

harakat *a* (*fathah*) diikuti *wawu* (و) *sukun* (mati), dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya* ' (ي) *sukun* (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسَرَ ditulis kasara

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + *yā*“ tanpa dua titik yang dimatikan ditulis *ai* (أ).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

2. Fathah + *wāwu* mati ditulis *au* (او).

Contoh: هَتْلَ ditulis haula

C. Madda

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...َ	Fathah dan alif	Â	a dengan garis di atas
ا...ِ	Atau fathah dan ya		
ي...َ	Kasrah dan ya	Î	i dengan garis di atas
و...َ	Dammah dan wau	Û	u dengan garis di atas

Contoh: قَالَ ditulis qâla

قِيلَ ditulis qîla

يَقُولُ ditulis yaqûlu

D. Ta'marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu: ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh: رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudah al-atfāl*

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudatul atfāl*

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf ى ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah ى, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh: رَبَّنَا ditulis rabbanâ

الْحَدّ ditulis al-ḥaddu

F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu:

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh: الرَّجُلُ ditulis ar-rajulu

الشَّمْسُ ditulis as-syamsu

2. Kata sandang diikuti huruf *qomariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditulis al-.

Contoh: الْمَلِكُ ditulis al-Maliku

القَلَمُ ditulis al-qalamu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang

dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:

وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn atau Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn.

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh: البُخَارِيّ ditulis al-Bukhârî

الْبَيْهَقِيّ ditulis al-Baihaqî

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

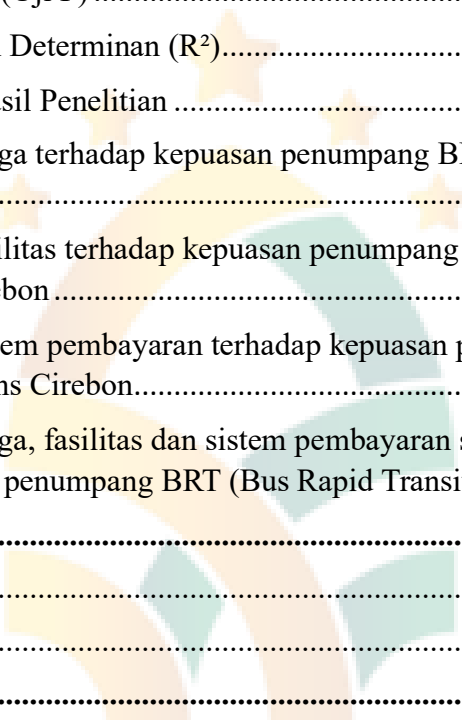
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PEDOMAN LITERASI.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR GAMBAR	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1) Tujuan Penelitian.....	12
2) Manfaat Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDSAN TEORI	15
A. <i>Expectancy Disconfirmation Theory (EDT)</i>	15
B. <i>Multi-attribute Satisfaction Theory</i>	15
C. Harga	16
1. Pengertian Harga.....	16

2.	Tujuan Penetapan Harga	17
3.	Faktor-faktor Penentuan Harga	18
4.	Strategi penetapan harga	19
5.	Indikator Harga	20
6.	Harga Menurut Perspektif islam	20
D.	Fasilitas	21
1.	Pengertian Fasilitas	21
2.	Indikator Fasilitas.....	22
3.	Desain Fasilitas	23
4.	Fasilitas Menurut Perspektif islam.....	24
E.	Sistem Pembayaran	25
1.	Pengertian Sistem Pembayaran.....	25
2.	Pembayaran Tunai (Cash)	27
3.	Pembayaran Non Tunai (Non-Cash)	28
4.	Indikator sistem pembayaran	30
5.	Sistem Pembayaran Menurut Islam	31
F.	Kepuasan Penumpang.....	33
1.	Pengertian Kepuasan Penumpang.....	33
2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penumpang.....	34
3.	Mengukur Kepuasan Penumpang	34
4.	Indikator kepuasan penumpang.....	35
5.	Kepuasan Penumpang Menurut Perspektif Islam	36
G.	Literatur Review.....	37
H.	Kerangka Pemikiran.....	44
I.	Hipotesis.....	49
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		50
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
B.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	50
C.	Sumber Data.....	50
D.	Populasi dan Sampel	51
E.	Teknik Pengumpulan Data	52

F. Operasional Variabel	53
G. Teknik Analisis Data	55
1. Uji Instrument Penelitian	55
2. Uji Asumsi Klasik	56
3. Uji Korelasi Persial	59
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
5. Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Objek Penelitian	63
1. Gambaran Umum BRT (Bus Rapid Transit) trans Cirebon	63
2. Kapasitas Penumpang	64
3. Rute dan Titik Halte/Bus Stop.....	65
4. Jadwal Keberangkatan	66
B. Karakteristik Responden	66
1. Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	67
2. Karakteristik berdasarkan kriteria penumpang	67
3. Karakteristik berdasarkan berapa kali responden menggunakan BRT trans Cirebon.....	68
C. Uji Instrumen Data	68
1. Uji Validitas.....	68
2. Uji Reliabilitas	70
D. Stastik Deskriptif Penelitian.....	71
E. Deskripsi Variabel	72
1. Deskripsi Variabel Harga (X1).....	72
2. Deskripsi Variabel Fasilitas (X2)	74
3. Deskripsi Variabel Sistem pembayaran (X3)	77
4. Deskripsi Variabel Kepuasan Penumpang (Y1)	79
F. Uji Asumsi Klasik	81
1. Uji Normalitas.....	81
2. Uji Multikolinearitas	82
3. Uji Heterokedasitas	83

4. Uji Linearitas.....	83
5. Uji Korelasi Parsial	84
G. Uji Regresi linear Berganda	85
H. Uji Hipotesis.....	87
1. Uji Persial (Uji t).....	87
2. Uji Simultan (Uji F)	88
3. Uji Koefisien Determinan (R^2).....	89
I. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Pengaruh harga terhadap kepuasan penumpang BRT (Bus Rapid Transit) Trans Cirebon.....	90
2. Pengaruh fasilitas terhadap kepuasan penumpang BRT (Bus Rapid Transit) Trans Cirebon	92
3. Pengaruh sistem pembayaran terhadap kepuasan penumpang BRT (Bus Rapid Transit) Trans Cirebon.....	94
4. Pengaruh harga, fasilitas dan sistem pembayaran secara bersama-sama terhadap kepuasan penumpang BRT (Bus Rapid Transit) Trans Cirebon	96
BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN	107



UINSSC

 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

 SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah penumpang BRT Trans Cirebon tahun 2023-2024	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.2 Oprasional Variabel	53
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	67
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan kriteria penumpang	67
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan berapa kali responden menggunakan BRT trans Cirebon	68
Tabel 4.4 Uji Validitas Harga (X1)	68
Tabel 4.5 Uji Validitas Fasilitas (X2)	69
Tabel 4.6 Uji Validitas Sistem Pembayaran (X3)	69
Tabel 4.7 Uji Validitas Kepuasan Penumpang (Y)	69
Tabel 4.8 Tabel Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.9 Stastik Deskriptif Penelitian	71
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Harga (X1)	72
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Fasilitas (X2)	74
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Sistem Pembayaran (X3)	77
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel Sistem Kepuasan Penumpang (Y)	79
Tabel 4.14 Uji Normalitas	81
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.16 Uji Heterokedasitas	83
Tabel 4.17 Uji Linearitas	84
Tabel 4.18 Uji Korelasi Parsial	84
Tabel 4.19 Uji Regresi linear Berganda	86
Tabel 4.20 Uji Persial (Uji t)	87
Tabel 4.21 Uji Simultan (Uji F)	89
Tabel 4.22 Uji Koefisien Determinan (R^2)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Data Pra Survei Kesesuaian Harga BRT (Bus Rapid Transit) Trans Cirebon.....	7
Gambar 1.3 Data Pra Survei Fasilitas (Bus Rapid Transit) Trans Cirebon.....	8
Gambar 1.4 Data Pra Survei Sistem Pembayaran BRT (Bus Rapid Transit) Trans Cirebon.....	8
Gambar 4.1 Rute dan Titik Halte/Bus Stop Koridor 2	65
Gambar 4.2 Jadwal keberangkatan BRT trans Cirebon	66

