

**PENGARUH PENGGUNAAN *GRABFOOD* TERHADAP PENDAPATAN
USAHA MIKRO KULINER MELALUI RATING TOKO SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

ARSALAN WILYAN ARDLI

NIM: 2108204247

**KEMENTRIAN AGAMA REPLUBIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H/2025 M**

**PENGARUH PENGGUNAAN GRABFOOD TERHADAP PENDAPATAN
USAHA MIKRO KULINER MELALUI RATING TOKO SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

ARSALAN WILYAN ARDLI

NIM: 2108204247

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/2025 M

ABSTRAK

Arsalan Wilyan Ardli. NIM 2108204247. Pengaruh Penggunaan *GrabFood* terhadap Pendapatan Usaha Mikro Kuliner dengan Rating Toko sebagai Variabel Intervening di Kota Cirebon. Skripsi 2025.

Keterbatasan modal dan keinginan untuk meningkatkan pendapatan mendorong pelaku UMKM kuliner untuk memanfaatkan berbagai peluang baru. Perkembangan teknologi digital telah mengubah kebiasaan konsumen, termasuk dalam industri kuliner. Dalam konteks ini, layanan GrabFood berperan penting dalam memperluas pangsa pasar UMKM kuliner. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan GrabFood terhadap pendapatan usaha mikro kuliner di Kota Cirebon, dengan rating toko sebagai variabel intervening.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode analisis regresi dan analisis jalur. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada pemilik UMKM kuliner yang memanfaatkan GrabFood. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan GrabFood berpengaruh signifikan terhadap pendapatan usaha mikro kuliner. Selain itu, rating toko berperan sebagai variabel intervening yang memperkuat hubungan antara penggunaan GrabFood dan peningkatan pendapatan.

Simpulan penelitian ini menegaskan bahwa GrabFood memberikan keuntungan bagi UMKM kuliner dengan memengaruhi rating toko, yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan penjualan. Oleh karena itu, pelaku usaha mikro kuliner di Kota Cirebon disarankan untuk memanfaatkan GrabFood secara optimal sebagai strategi pemasaran guna meningkatkan daya saing dan pendapatan usaha.

Kata kunci: GrabFood, pendapatan usaha mikro kuliner, rating toko.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

Arsalan Wilyan Ardli. NIM 2108204247. *The Effect of GrabFood Usage on Culinary Micro Business Income with Store Rating as an Intervening Variable in Cirebon City. Thesis 2025.*

Limited capital and the desire to increase income drive culinary MSMEs to leverage new opportunities. The growth of digital technology has transformed consumer behavior, including in the culinary industry. In this context, GrabFood plays a crucial role in expanding the market reach of culinary MSMEs. This study aims to analyze the effect of GrabFood usage on the income of micro culinary businesses in Cirebon City, with store ratings as an intervening variable.

This quantitative research employs regression and path analysis. Data was collected through questionnaires distributed to culinary MSME owners using GrabFood. The results indicate that GrabFood usage significantly influences the income of micro culinary businesses. Additionally, store ratings act as an intervening variable, strengthening the relationship between GrabFood usage and revenue growth.

The study concludes that GrabFood benefits culinary MSMEs by improving store ratings, ultimately boosting sales. Therefore, micro culinary entrepreneurs in Cirebon City are encouraged to optimize GrabFood as a marketing and sales strategy to enhance business competitiveness.

Keywords: GrabFood, micro culinary business income, store rating.



الملخص

أرسلان ويليان أردلي. رقم NIM 2108204247. تأثير استخدام تطبيق GrabFood على دخل المشاريع الصغيرة في مجال الطهي، مع تقييم المتجر كمتغير وسيط في مدينة سيريبون. أطروحة 2025.

يُشجع رأس المال المحدود والرغبة في زيادة الدخل المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مجال الطهي على اغتنام الفرص الجديدة المتنوعة. وقد غيّر تطور التكنولوجيا الرقمية عادات المستهلكين، بما في ذلك في قطاع الطهي. في هذا السياق، تلعب خدمات GrabFood دورًا هامًا في توسيع الحصة السوقية لهذه المشاريع. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير استخدام GrabFood على دخل المشاريع الصغيرة في مجال الطهي في مدينة سيريبون، مع اعتبار تقييمات المتاجر عاملاً مؤثرًا.

استخدمنا في هذه الدراسة أسلوب البحث الكمي، مع استخدام أساليب تحليل الانحدار وتحليل المسار. وتم جمع البيانات من خلال استبيانات وُزعت على أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة في قطاع الطهي الذين يستخدمون تطبيق GrabFood. وتشير نتائج الدراسة إلى أن استخدام GrabFood له تأثير كبير على دخل هذه المشاريع. كما أن تقييمات المتاجر تُعدّ متغيرات وسيطة تُعزز العلاقة بين استخدام GrabFood وزيادة الدخل.

تؤكد نتائج هذه الدراسة أن GrabFood يُقدم فوائد للشركات الصغيرة والمتوسطة في مجال الطهي من خلال التأثير على تقييمات المتاجر، مما يسهم في نهاية المطاف في زيادة المبيعات. لذلك، يُنصح رواد الأعمال الصغيرة في مجال الطهي في مدينة سيريبون بالاستفادة المثلى من GrabFood كاستراتيجية تسويقية لزيادة القدرة التنافسية ودخل الأعمال.

الملخص البحث: GrabFood، دخل المشاريع الغذائية الصغيرة، تقييم المتجر

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI
PENGARUH PENGGUNAAN GRABFOOD TERHADAP PENDAPATAN
USAHA MIKRO KULINER MELALUI RATING TOKO SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DI KOTA CIREBON

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

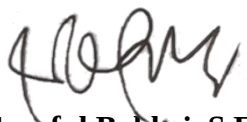
ARSALAN WILYAN ARDLI

NIM: 2108204247

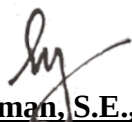
Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Syaeful Baklri, S.E., M.Si.

NIP. 19731125 201411 1 002


Dr. Layaman, S.E., M.Si.

NIP. 197210072 011011 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah




H. A. Otaq Busthomi, Lc., M.Ag.

NIP. 19731223 200701 1 022

NOTA DINAS

Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Tempat

Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Arsalan Wilyan Ardli, NIM: 2108204247 dengan judul **“Pengaruh Penggunaan GrabFood Terhadap Pendapatan Usaha Mikro Kuliner melalui Rating Toko sebagai Variabel Intervening di Kota Cirebon”**, kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kepada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing:

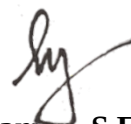
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Syaeful Bakhti, S.E., M.Si.

NIP. 19731125 201411 1 002



Dr. Layaman, S.E., M.Si.

NIP. 197210072 011011 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



H. A. Otono Busthomi, Lc., M.Ag.

NIP. 19731223 200701 1 022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan GrabFood terhadap Pendapatan Usaha Mikro Kuliner melalui Rating Toko sebagai Variabel Intervening di Kota Cirebon”** oleh Arsalan Wilyan Ardli, Nim: 2108204247, telah diajukan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 17 Juni 2025.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.



Sidang Munaqosah

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,

H. A. Otong Basnami, Lc., M.Ag.

NIP. 19731223 200701 1 022

Dr. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si.

NIP. 19731125 201411 1 002

Penguji I,

Penguji II,

Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.

NIP. 19710801 200003 1 002

Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag.

NIP. 19750601 200501 1 008

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **ARSALAN WILYAN ARDLI**

NIM : 2108204247

Tempat, Tanggal lahir : CIREBON, 18 NOVEMBER 2002

Alamat : JALAN KI GEDE MAYUNG BLOK DUA DESA
MAYUNG, KEC. GUNUNG JATI, KAB. CIREBON,
JAWA BARAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Penggunaan *GrabFood* terhadap Pendapatan Usaha Mikro Kuliner melalui Rating Toko sebagai Variabel Intervening di Kota Cirebon”** beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluru ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Cirebon, 17 Juni 2025
Pernyataan,



Arsalan Wilyan Ardli

NIM. 2108204247

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Arsalan Wilyan Ardli, lahir di Cirebon pada tanggal 18 November 2002. Penulis merupakan anak ke-3 dari pasangan Bapak Iskandar Satory dan Ibu Tuti Alawiyah. Penulis bertempat tinggal di Jalan Ki Gede Mayung Blok 2 Desa Mayung, Kec. Gunung Jati, Kab. Cirebon, Jawa Barat.

Jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis adalah:

1. SDN 1 WERU LOR
2. MTSN 4 CIREBON
3. SMAN 1 CIREBON

Penulis menumpuh progam pendidikan Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon yang mengambil judul **“PENGARUH PENGGUNAAN GRABFOOD TERHADAP PENDAPATAN USAHA MIKRO KULINER MELALUI RATING TOKO SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KOTA CIREBON”** dibimbing oleh Bapak Dr. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si. dan Bapak Dr. Layaman, S.E., M.Si.

MOTTO

"Jika ingin melihat masa depanmu, lihatlah apa yang kamu lakukan hari ini."

(Arsalan)

إِنَّمَا الْأَعْمَالُ بِالنِّيَّاتِ، وَإِنَّمَا لِكُلِّ امْرِئٍ مَا نَوَى

"Sesungguhnya segala amal perbuatan tergantung pada niatnya, dan setiap orang akan mendapatkan sesuai dengan niatnya."

(HR. Bukhari & Muslim)

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

(QS. Ar-Ra'd: 11)

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah. Puji syukur yang tak terkira atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Mu Ya Allah, Zat Yang Maha Tinggi lagi Maha Baik tak lupa pula shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada tauladan kita Baginda Besar Nabi Muhammad SAW, keluarga, serta sahabatnya, dan umatnya yang menantikan syafaat di yaumul akhir. Dengan ini, kupersambahkan skripsi ini kepada:

Yang sangat istimewa, saya ucapkan terimakasih sebesar-sebarnya kepada kedua orang tua tercinta Bapak Iskandar Satory, Kepala Keluarga dengan prinsip yang kuat iman dan hebat dalam kesabaran serta ketaqwaan dan Ibu Tuti Alawiyah Ibunda dengan masakan yang enak serta perhatian yang lebih kepada anak paling kecilnya, saat ini sudah mampu menyelesaikan tanggung jawabnya sebagai seorang mahasiswa. Mereka berhasil membuat ketiga anaknya menyandang gelar sarjana, menjadi pahlawan di dunia dan di akhirat semua nasehat dan bimbingan yang diberikan melahirkan anak-anak yang kuat dalam menjalani kehidupan dunia. Mengingat diri mereka hanyalah seorang hamba dan mengajarkan pada anaknya untuk menghambakan pada Tuhan Yang Maha Kuasa Allah SWT.

Yang sangat istimewa juga disampaikan kepada Kakak-kakak tercinta Qisthan Wilyan Ardli dan Shally Nazzilah Shultanika. Mengobarkan materi dan waktunya untuk membantu ekonomi keluarga, membimbing adik kecilnya hingga dapat menyandang gelar sarjana yang sama, dan menjadi contoh yang baik dalam kehidupan adik kecil ini.

Dan juga tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup saya, kalian adalah keluarga yang sangat berarti bagi saya. Semoga ALLAH SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan, Amiin.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalaamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGGUNAAN *GRABFOOD* TERHADAP PENDAPATAN USAHA MIKRO KULINER MELALUI RATING TOKO SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KOTA CIREBON” ini dapat diselesaikan. *GrabFood* merupakan salah satu layanan digital berbasis aplikasi yang disediakan oleh Grab, perusahaan teknologi asal Singapura yang beroperasi di berbagai negara Asia Tenggara, termasuk Indonesia. Layanan *GrabFood* menawarkan fitur pemesanan makanan secara daring yang memungkinkan konsumen untuk memesan makanan dari berbagai mitra usaha kuliner, baik skala besar maupun pelaku UMKM. Melalui platform ini, pelanggan dapat dengan mudah mencari, memilih, dan memesan makanan hanya melalui perangkat seluler, sementara pelaku usaha memperoleh akses ke pasar yang lebih luas tanpa perlu membuka cabang fisik.

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak untuk itu tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Achmad Otong Busthomi, Lc, M.Ag, dan Bapak Dr. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si, sebagai Ketua dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah.

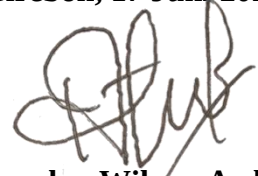
4. Bapak Dr. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I. Terimakasih atas kesediaannya dan keikhlasannya dalam membimbing, memberikan masukan, pengarahan, serta mendengarkan keluh kesah kesulitan peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Layaman. S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih atas kesediaannya dan keikhlasannya dalam membimbing, memberikan masukan, pengarahan, serta mendengarkan keluh kesah kesulitan peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi.
6. Terhadap pihak yang terlibat selama penyusunan skripsi ini: Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan jajarannya, Staff Jurusan Ekonomi Syariah, dan Pelaku UMKM yang telah memberikan izin dan waktunya dan juga bersedia direpotkan dalam proses penyusunan skripsi.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Iskandar dan Bunda Tuti, Kakak tersayang Ang Qisthan dan Teh Shally. Keluarga yang sentiasa memberikan dukungan mental, materi dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada teman-teman terbaik yang selalu direpotkan oleh saya dan berbagi cerita selama kuliah hingga selamanya semoga kalian sukses dan bertemu kembali dengan cita-cita yang telah digapai. Alpat, Bokir, Ajang, Hadad, Jali, Bayu, Iqbal, Ikky, Rikza. Teman-teman jurusan Ekonomi Syariah Kelas F, teman-teman organisasi Himpunan, Senat dan juga teman seangkatan lainnya. Terimakasih telah memberikan semangat dan do'a sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Kepada Baskara Langit, terima kasih atas karya-karya yang diciptakan. Mendengarkannya setiap hari bahkan saat penyusunan skripsi, itu menjadi kekuatanku untuk tetap hidup dan menyelesaikan satu per satu.
10. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis. Penulis meyakini bahwa kata berpisah dan berharap tidak bertemu lagi dikebetulan manapun telah memberikan banyak motivasi untuk terus melangkah maju dan berproses

menjadi pribadi yang lebih baik. Kehilangan seseorang yang sangat kita sayangi adalah bentuk dari proses penempatan karakter, pengalaman dan pendewasaan dalam menghadapi dinamika hidup. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini dan terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan. Pada akhirnya, setiap orang ada masanya dan setiap masa pasti ada orangnya.

Peneliti menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca. Aamiin.

Wassalaamualaikum Wr.Wb

Cirebon, 17 Juni 2025



Arsalan Wilyan Ardli

NIM. 2108204247

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
PEDOMAN TRANSLITERASI	xxi
A. Konsonan Tunggal	xxi
B. Vokal	xxii
C. Maddah.....	xxiii
D. Ta’Marbutah.....	xxiv
E. Syaddah (Tasydid)	xxiv
F. Kata Sandang Alif+Lam (ﻻ).....	xxv
G. Hamzah	xxv
H. Penulisan Kata.....	xxvi
I. Huruf Kapital	xxvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	9

E. Tujuan Masalah	10
F. Manfaat Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Grand Theory	12
B. <i>GrabFood</i> sebagai Aplikasi Layanan Pesan-Antar	15
C. Rating Toko.....	19
D. Pendapatan Usaha	22
E. Penelitian Terdahulu	26
F. Kerangka Berpikir.....	30
G. Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Metodologi Penelitian	37
C. Sumber Data.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	40
F. Definisi Operasional Variabel.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
B. Deskripsi Identitas Responden.....	52
C. Gambaran Jawaban Responden.....	55
D. Analisis Data	60
E. Pembahasan.....	83
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Implikasi.....	90
C. Keterbatasan Penelitian	91

D. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97

