

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA QRIS
SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DENGAN UMKM di STADION BIMA
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

NOVITA TRIES WANDANI

NIM. 2108204094

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H/2025 M**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA QRIS
SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DENGAN UMKM di STADION BIMA
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

NOVITA TRIES WANDANI

NIM. 2108204094

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H/2025 M

ABSTRAK

NOVITA TRIES WANDANI, NIM: 2108204094, “PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DENGAN UMKM DI STADION BIMA CIREBON”.

Kepuasan pengguna dalam sistem pembayaran merujuk pada tingkat perasaan senang, puas, atau terpenuhi yang dirasakan oleh pengguna setelah menggunakan sistem pembayaran yang dipilih, dimana dalam penelitian ini yaitu sistem *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). Timbulnya rasa kepuasan pengguna datang dari adanya faktor internal maupun eksternal seperti adanya kemudahan teknologi saat di operasikan maupun dari sistem keamanannya yang sudah bagus dan di lindungi oleh pihak terkait. Faktor utama yang paling mendukung penggunaan sistem pembayaran yaitu para konsumen yang pernah melakukan transaksi pembayaran menggunakan QRIS, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kepuasan konsumen dalam menggunakan fasilitas pembayaran digital pada UMKM di Stadion Bima Cirebon. Sehingga dari permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap kepuasan konsumen pengguna QRIS sebagai alat pembayaran dengan UMKM di Stadion Bima Cirebon.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini yaitu konsumen yang berada di Cirebon dengan menggunakan pembayaran QRIS pada UMKM di Stadion Bima Cirebon berjumlah 100 responden. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan studi kepustakaan. Analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif, analisis statistik berupa uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis berupa uji t (parsial) dan uji F (simultan), serta uji koefisien determinasi (R^2) dengan menggunakan SPSS *Statistics* Versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kemudahan penggunaan menggunakan pembayaran QRIS dengan nilai t hitung $>$ t tabel ($4.108 > 1.985$), terdapat pengaruh positif dan signifikan keamanan terhadap kepuasan konsumen pengguna QRIS dengan nilai t hitung $>$ t tabel ($4.239 > 1.985$) dengan nilai signifikansinya sebesar $0,000 < 0,05$. Secara simultan, kemudahan penggunaan dan keamanan bersama-sama mempengaruhi kepuasan konsumen pengguna QRIS sebagai alat pembayaran dengan UMKM di Stadion Bima Cirebon dengan kontribusi sebesar 56,2%, sementara sisanya sebesar 43,82% dapat diasumsikan dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata kunci: Kemudahan Penggunaan, Keamanan, dan Kepuasan Konsumen, Qris

ABSTRACT

NOVITA TRIES WANDANI, NIM: 2108204094, “THE EFFECT OF PERCEIVED EASE OF USE AND SECURITY ON CONSUMER SATISFACTION OF QRIS USERS AS A MEANS OF PAYMENT WITH UMKM AT BIMA CIREBON STADIUM”.

User satisfaction in the payment system refers to the level of feelings of pleasure, satisfaction, or fulfillment felt by users after using the selected payment system, which in this study is the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) system. The onset of user satisfaction comes from internal and external factors such as the ease of technology when operated or from a security system that is good and protected by related parties. The main factor that best supports the use of the payment system is consumers who have made payment transactions using QRIS, this study aims to determine how much consumer satisfaction in using digital payment facilities at MSMEs at the Cirebon Bima Stadium. So that from these problems, this study aims to analyze the partial and simultaneous influence between ease of use and security on consumer satisfaction of QRIS users as a means of payment with MSMEs at the Cirebon Bima Stadium.

This research uses a quantitative approach. The sampling technique used in this study was consumers who were in Cirebon using QRIS payments to MSMEs at the Cirebon Bima Stadium, totaling 100 respondents. Data collection techniques through distributing questionnaires and literature studies. The data analysis used is descriptive analysis, statistical analysis in the form of validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, hypothesis testing in the form of t tests (partial) and F tests (simultaneous), and the coefficient of determination (R^2) test using SPSS Statistics Version 26.

The results of this study indicate that there is a positive and significant effect on ease of use using QRIS payments with a value of t count $>$ t table ($4.108 > 1.985$), there is a positive and significant effect of security on customer satisfaction of QRIS users with a value of t count $>$ t table ($4.239 > 1.985$) with a significance value of $0.000 < 0.05$. Simultaneously, ease of use and security together affect consumer satisfaction of QRIS users as a means of payment with MSMEs at the BimaCirebon Stadium with a contribution of 56.2%, while the remaining 43.82% can be assumed to be influenced by other variables not examined by the author.

Keywords: Ease of Use, Security, and Customer Satisfaction, Qris

الملخص

نوفيتا تي ريس وانداني، نيم: 2108204094، "تأثير سهولة الاستخدام المتصورة والأمان على رضا المستهلكين من مستخدمي رمز الاستجابة السريعة القياسي الإندونيسي كوسيلة للدفع لدى المؤسسات".
متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في استاد بيماسيريون

يشير رضا المستخدم في نظام الدفع إلى مستوى الشعور بالمتعة أو الرضا أو الإشباع الذي يشعر به المستخدمون بعد استخدام نظام الدفع المختار، وهو في هذه الدراسة نظام رمز الاستجابة السريعة الإندونيسي تأتي بداية رضا المستخدم من عوامل داخلية وخارجية مثل سهولة التكنولوجيا عند تشغيلها. (QRIS) القياسي أو من نظام أمني جيد ومحمي من قبل الأطراف ذات الصلة. والعامل الرئيسي الذي يدعم استخدام نظام الدفع، وتهدف هذه الدراسة إلى QRIS بشكل أفضل هو المستهلكين الذين أجروا معاملات الدفع باستخدام نظام تحديد مدى رضا المستهلكين في استخدام تسهيلات الدفع الرقمي للشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في استاد بيماسيريون. بحيث أنه من هذه المشاكل، تهدف هذه الدراسة إلى تحليل التأثير الجزئي والمتزامن بين سهولة الاستخدام والأمان على رضا المستهلكين من مستخدمي نظام الاستجابة السريعة كوسيلة للدفع لدى الشركات الصغيرة والمتوسطة في استاد بيماسيريون.

يستخدم هذا البحث نهجاً كمياً. وكان أسلوب أخذ العينات المستخدم في هذه الدراسة هو المستهلكين الذين كانوا في بيماسيريون يستخدمون مدفوعات نظام الاستجابة السريعة في الشركات الصغيرة والمتوسطة في استاد بيماسيريون، وبلغ مجموعهم 100 مستجيب. تقنيات جمع البيانات من خلال توزيع استبيانات ودراسات أدبية. أما تحليل البيانات المستخدم فهو التحليل الوصفي، والتحليل الإحصائي في شكل اختبارات الصلاحية والموثوقية، واختبارات الافتراضات الكلاسيكية، واختبارات الانحدار الخطي المتعدد، واختبار الفرضيات في باستخدام الإصدار 26 (R^2) (المتزامنة)، واختبار معامل التحديد F (الجزئية) واختبارات t شكل اختبارات للإحصاء SPSS من برنامج.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن هناك تأثير إيجابي ودال على سهولة الاستخدام باستخدام مدفوعات نظام، وهناك تأثير إيجابي ودال للأمان على رضا العملاء ($4.108 > 1.985$) t جدول $t >$ الاستجابة السريعة بقيمة بقيمة دلالة $0.05 > 0.000$. ($4.239 > 1.985$) t جدول $t >$ من مستخدمي نظام الاستجابة السريعة بقيمة وفي الوقت نفسه، تؤثر سهولة الاستخدام والأمان معاً على رضا المستهلكين من مستخدمي نظام الاستجابة السريعة كوسيلة للدفع لدى الشركات الصغيرة والمتوسطة في بيماسيريون بمساهمة قدرها 56.2%، بينما يمكن افتراض أن النسبة المتبقية البالغة 43.82% تتأثر بمتغيرات أخرى لم يفحصها المؤلف.

الكلمات البحث: سهولة الاستخدام، والأمان، ورضا العملاء، ورضا العملاء

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DENGAN UMKM DI STADION BIMA CIREBON

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Oleh :

NOVITA TRIES WANDANI

NIM. 2108204094

Menyetujui,

Pembimbing I

Refaldo Fanther, MBA

NIP. 19910101 202012 1 021

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag

NIP. 19750601 200501 1 008

Mengetahui :

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag

NIP. 197312232007011022

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

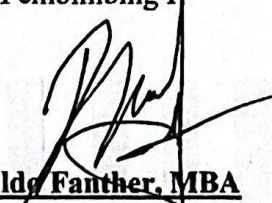
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara NOVITA TRIES WANDANI, NIM : 2108204094 dengan Judul **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DENGAN UMKM DI STADION BIMA CIREBON”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I


Refaldo Fanther, MBA

NIP. 19910101 202012 1 021

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag

NIP. 19750601 200501 1 008

Mengetahui :
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah


H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag

NIP. 19731225 200701 1022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DENGAN UMKM DI STADION BIMA CIREBON”, Oleh Novita Tries Wandani, NIM : 2108204094, telah diajukan dalam Sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 19 Mei 2025.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah



H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag

NIP. 19731223 200701 1 022

Sekretaris Sidang

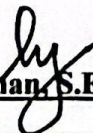


H. Syaeful Bakhri, SE., M.Si

NIP. 19731125 201411 1 002

Mengetahui :

Penguji I



Dr. Lavaman, S.E., M.Si

NIP. 19721007 201101 1 002

Penguji II



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si

NIP. 19730304 200701 1 002

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novita Tries Wandani

Nim : 2108204094

Tempat Tanggal lahir : Cirebon, 22 November 2001

Alamat : Ds. Luwung Blok Sigebang rt/rw 003/007

Kecamatan Mundu Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DENGAN UMKM DI STADION BIMA CIREBON”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 23 Januari 2025

Saya yang menyatakan,



Novita Tries Wandani
NIM. 2108204094

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Tak lupa, shalawat dan salam juga saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi teladan terbaik bagi umatnya.

Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Bapak Supardi dan Ibu Fatmawati, yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, dan doa tanpa henti, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada adik-adik saya, Siti Nurmalia dan Khoirunnisa, yang selalu memberikan doa dan semangat tanpa lelah hingga saya mencapai tahap ini.

Terimakasih saya ucapkan kepada Dosen Pembimbing I Bapak Refaldo Fanther, MBA dan Dosen Pembimbing II Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag beserta Bapak Ahmad Al-Izzy selaku asisten dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, semoga ilmu yang telah diberikan mendapat keberkahan dari Allah SWT serta menjadi amal jariyah bagi Bapak semuanya.

Saya mengucapkan terima kasih kepada pemilik NIM 3091, teman-teman perkuliahan 11110, rekan PKL Rajawali II, teman sefakultas di KKN Mertapada Wetan, serta pemilik Bouquet Annshop yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak atas semangat yang diberikan selama perjalanan perkuliahan ini hingga mencapai akhir.

Last but not least saya ucapkan kepada teman-teman seperjuangan di Ekonomi Syariah B atas dukungan dan kebersamaannya selama masa kuliah. Kenangan canda tawa kita akan selalu saya ingat. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses dan tetap menjaga silaturahmi dengan baik di masa depan.

Salam,

Novita Tries Wandani

MOTTO

“Tak semua orang mampu mengerti betapa beratnya perjuangan dan masa-masa sulit yang kita hadapi. Kebanyakan hanya peduli pada cerita keberhasilan di akhir. Maka dari itu, teruslah berjuang demi diri sendiri, meskipun tak ada yang memberi apresiasi. Suatu hari nanti, diri kita di masa depan akan merasa bangga atas segala usaha yang telah dilakukan hari ini.

Tetap berjuang ya!”

“Yes I did, I did tolongin did”

-penulis

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

**dibalik kesulitan, pasti ada kemudahan
(Q.S Al Insyirah ayat 5)**

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Novita Tries Wandani, dilahirkan di Cirebon pada tanggal 22 November 2001 dari pasangan Bapak Supardi dan Ibu Fatmawati. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Bertempat tinggal di Desa Luwung Blok Sigebang RT/RW 003/007 Kecamatan Mundu Kabupaten Cirebon.

Penulis menyelesaikan pendidikan formal, yaitu:

1. TK Handayani Kota Cirebon lulus tahun 2008
2. SDN Karang Anom II Kota Cirebon 2014
3. SMPN 8 Kota Cirebon lulus tahun 2017
4. MAN 2 Kota Cirebon lulus tahun 2020
5. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon lulus tahun 2025

Dalam bidang akademiknya penulis melanjutkan program sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Bisnis dan Ekonomi Islam dan Ekonomi Jurusan Ekonomi Syariah, dengan judul skripsi **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DENGAN UMKM DI STADION BIMA CIREBON”**. Dibawah bimbingan Bapak Refaldo Fanther, MBA dan Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag beserta Bapak Ahmad Al-Izzy selaku asisten dosen pembimbing II.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW, beserta keluarga sahabat, dan pengikut-pengikutnya. Adapun skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DENGAN UMKM DI STADION BIMA CIREBON”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Suatu kebanggaan yang tak terkira bagi diri saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya campur tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterimakasih yang setulus-tulusnya kepada orang tua tercinta yaitu Bapak Supardi dan Ibu Fatmawati yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan materil maupun non materil, serta memberikan semangat tiada henti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa juga penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon sekaligus dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Dr. H. Didi Sukardi, M.H. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Achmad Otong Busthomi, LC., M.Ag Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

5. Bapak Refaldo Fanther, MBA Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Ahmad Al-Izzy selaku asisten dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh studi di Jurusan Ekonomi Syariah.
8. Adik saya Siti Nurmalia dan Khoirunnisa yang telah memberikan doa dan dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada 11110 dan DDF yang telah berjuang bersama melewati lika liku semasa perkuliahan sampai akhir.
10. Seluruh warga Ekonomi Syariah B yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan.
11. Seluruh teman-teman angkatan 2021 yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada sosok yang belum diketahui namanya namun sudah tertulis jelas di *lauful mahfuz*. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai upaya memantaskan diri. Semoga kita berjumpa di versi terbaik kita masing-masing.
14. Dan terakhir, terimakasih kepada wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis karya tulis ini yaitu diri saya sendiri, Novita Tries Wandani. Seorang anak sulung yang berusia 23 tahun yang keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terimakasih telah hadir di dunia dan sudah bertahan sampai sejauh ini melewati banyaknya tantangan rintangan yang alam semesta berikan. Terimakasih kamu hebat sudah ada di tahapan ini, jangan lupa untuk selalu rayakan dirimu sendiri, walau seringkali pengharapan tidak sesuai dengan ekspektasi, terimakasih sudah mau berusaha dan tidak kenal lelah untuk mencoba hal-hal baru. Saya yakin

dengan usaha, kebaikan dan do'a yang selalu kamu langitkan, Allah sudah merencanakan dan memberikan pilihan yang tidak terduga pastinya terbaik buat diri kamu. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada ya nop.

Cirebon, 23 Januari 2025

Penulis



Novita Tries Wandani
NIM. 2108204094



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
الملخص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
RIWAYAT HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	7
D. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Sistem Pembayaran.....	11
1. Pengertian Sistem Pembayaran	11
2. Sistem Pembayaran Digital	12
B. Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).....	13
1. Pengertian QRIS.....	13
2. Struktur QR Code	13
3. Jenis Transaksi Menggunakan QRIS.....	14
4. Tujuan dan Manfaat QRIS.....	16
5. Karakteristik QRIS	18
C. Persepsi	19

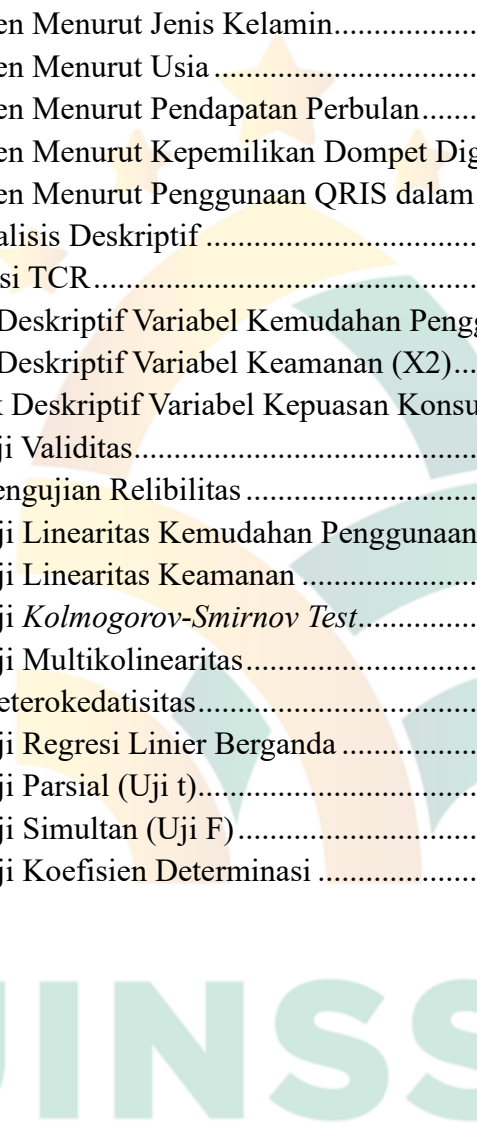
1.	Pengertian Persepsi.....	19
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	19
3.	Indikator Persepsi	20
D.	Kemudahan Penggunaan.....	21
1.	Pengertian Kemudahan Penggunaan	21
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemudahan Penggunaan Teknologi	22
3.	Indikator Kemudahan Penggunaan.....	22
E.	Keamanan	23
1.	Pengertian Keamanan.....	23
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keamanan.....	24
3.	Indikator Keamanan	24
F.	Kepuasan Penggunaan	25
1.	Pengertian Kepuasan Penggunaan.....	25
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan.....	25
3.	Indikator Kepuasan Penggunaan	26
G.	Penelitian Terdahulu	26
H.	Kerangka Pemikiran.....	35
I.	Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
A.	Pendekatan Penelitian	40
B.	Populasi dan Sampel.....	40
C.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	42
D.	Definisi Operasional Variabel	43
E.	Teknik Analisis Data	48
1.	Uji Validitas	48
2.	Uji Reliabilitas.....	49
3.	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.	Analisis Regresi Linear Berganda	52
5.	Pengujian Hipotesis	52
6.	Uji Determinasi (R^2).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1.	Sejarah UMKM	55
2.	Pengertian UMKM	56
3.	Undang-undang yang mengatur UMKM.....	56
4.	Klasifikasi UMKM.....	57

5.	Dampak Positif UMKM bagi Perekonomian Indonesia	57
6.	Sejarah Stadion Bima Cirebon	58
7.	Makna Patung Bima di Stadion Bima	59
8.	Pola Pergeseran Stadion Bima.....	60
B.	Gambaran Umum Responden	61
1.	Responden Menurut Jenis Kelamin	61
2.	Responden Menurut Usia	62
3.	Responden Menurut Pendapatan Perbulan	62
4.	Responden Menurut Kepemilikan Dompot Digital	63
5.	Responden Menurut Penggunaan QRIS dalam satu bulan	64
C.	Analisis Deskriptif Data Penelitian	64
D.	Rekapitulasi Data Variabel.....	65
E.	Hasil Pengujian Instrumen.....	72
1.	Uji Validitas	72
2.	Uji Reliabilitas.....	74
3.	Uji Asumsi Klasik.....	75
4.	Uji Regresi Linier Berganda.....	79
5.	Uji Hipotesis	80
6.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83
F.	Pembahasan	84
BAB V PENUTUP.....		87
A.	Kesimpulan	87
B.	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....		90
LAMPIRAN.....		96


UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	43
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4. 1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 2 Responden Menurut Usia	62
Tabel 4. 3 Responden Menurut Pendapatan Perbulan.....	63
Tabel 4. 4 Responden Menurut Kepemilikan Dompot Digital.....	63
Tabel 4. 5 Responden Menurut Penggunaan QRIS dalam satu bulan.....	64
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif	65
Tabel 4. 7 Klasifikasi TCR.....	66
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan Penggunaan (X1).....	67
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Keamanan (X2).....	69
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Konsumen (Y).....	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Relibilitas	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas Kemudahan Penggunaan	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas Keamanan	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4. 17 Hasil Heterokedastisitas.....	79
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	81
Tabel 4. 20 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	82
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna QRIS di Indonesia per Januari-Maret 2024	3
Gambar 1. 2 10 Provinsi dengan Jumlah QRIS Terbanyak per Maret 2024	4
Gambar 2. 1 Struktur QR Code.....	14
Gambar 2. 2 QRIS <i>Merchant Presented Mode</i>	15
Gambar 2. 3 Perbedaan QRIS Statis dan Dinamis.....	16
Gambar 2. 4 Jenis QRIS <i>Customer Presented Mode</i>	16
Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Responden.....	100
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	112
Lampiran 4 SK Penelitian	126
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	127
Lampiran 6 Cek Turnitin.....	128



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Pedoman Transliterasi Arab-Latin yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan serta Kebudayaan RI dengan Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Penjelasan garis besarnya adalah sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Fonem konsonan dalam bahasa Arab, yang dalam sistem penulisannya diwakili oleh huruf-huruf tertentu, dalam transliterasi ini sebagian direpresentasikan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi menggunakan kombinasi huruf dan tanda. Berikut ini adalah daftar huruf Arab beserta transliterasinya ke dalam huruf Latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ša	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha	h	Ha (dengan titik diatas)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ša	Ş	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭa	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓa	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	–‘	Koma terbalik (didas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab sama seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*).

1. Vokal Tunggal (*Monoftong*)

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasrah	I	I
ـُ	Dammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ ditulis *kataba*

فَعَلَ ditulis *fa`ala*

سُئِلَ ditulis *su'ila*

2. Vokal Rangkap (*Diftong*)

Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَيَ	Fathah dan Ya	Ai	A dan I
ـَوَ	Fathah dan Wau	Ai	A dan U

Contoh:

كَيْفَ ditulis *kaifa*

حَوْلَ ditulis *ḥaula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal

panjang ditulis masing-masing dengan tanda (-) di atasnya. Berikut ini tabel maddah dan transliterasinya ke dalam huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ / اِ	Fathah dan Alif atau Ya	Ā	A dan garis di atas
يَ	Kasrah dan Ya	Ī	I dan garis di atas
وُ	Dammah dan Wau	Ū	U dan garis di atas

Contoh:

قَالَ ditulis *qāla*

رَمَى ditulis *ramā*

قِيلَ ditulis *qīla*

يَقُولُ ditulis *yaqūlu*

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk *ta' marbutah* ada dua, yaitu:

1. Ta' Marbutah Hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat *harakat fathah, kasrah, dan dammah*, transliterasinya adalah “t”.

2. Ta' Marbutah Mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat *harakat sukun*, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata terakhir dengan *ta' marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta' marbutah* itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ ditulis *al-madīnah al-munawwarah / al-madīnatul munawwarah*

طَلْحَةَ ditulis *ṭalḥah*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*. *Syaddah* ini ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

Contoh:

زَيْنٌ ditulis zuyyina

الْحُبُّ ditulis al-ḥubbu

F. Kata Sandang *Alif+Lam* (ال)

Kata sandang *alif lam* dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, transliterasi kata sandang *alif lam* itu dibedakan menjadi dua jenis, yaitu:

1. Kata Sandang yang Diikuti Huruf *Syamsiyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiyah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang tersebut.

Contoh:

الدِّينُ ditulis ad-dīnu

النَّاسُ ditulis an-nāsu

2. Kata sandang yang Diikuti Huruf *Qamariyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah* ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya, yaitu ditulis dengan “al”.

Contoh:

الْكِتَابُ ditulis al-kitābu

الْحُكْمُ ditulis al-ḥukmu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya diberi tanda apapun dan tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa alif. Hamzah dapat ditransliterasikan dengan tanda *apostrof* apabila hamzah terletak di tengah dan di akhir kata, jika terletak diantara dua hal tersebut maka ditulis dengan tanda (').

Contoh:

تَأْكُلُ ditulis *ta'kulu*

النَّوْءُ ditulis *an-nau'u*

إِنَّ ditulis *inna*

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il* (kata kerja), *isim* (kata benda) maupun *huruf* ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

الْمَكَّةُ الْمَكْرَمَةُ ditulis *al-makkah al-mukarramah / al-makkatul mukarramah*

بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَمُرْسَاهَا ditulis *bismillāhi majrehā wa mursāhā*

I. Huruf Kapital

Walau dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ditulis *Alhamdulillah rabbil `ālamīn*

إِذْ قَالَ يُوسُفُ ditulis *izqāla Yūsufu*

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ ditulis *Allaāhu gafūrun rahīm*

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا ditulis *Lillāhi al-amru jamī`an / Lillāhil-amru j*



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON