

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna QRIS Sebagai Alat Pembayaran dengan UMKM di Stadion Bima Cirebon maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji t, variabel Kemudahan Penggunaan (X_1) memiliki nilai t hitung > dari t tabel ($4.108 > 1.985$) dengan nilai signifikansinya sebesar 0,000, nilai signifikansi tersebut < dari 0,05 ($0,000 < 0,05$) menunjukkan bahwa Kemudahan Penggunaan (X_1) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna QRIS Sebagai Alat Pembayaran dengan UMKM di Stadion Bima Cirebon.
2. Berdasarkan hasil uji t, variabel Keamanan (X_2) memiliki nilai t hitung > dari t tabel ($4.239 > 1.985$) dengan nilai signifikansinya sebesar 0,000, nilai signifikansi tersebut < dari 0,05 ($0,000 < 0,05$) menunjukkan bahwa Keamanan (X_2) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna QRIS Sebagai Alat Pembayaran dengan UMKM di Stadion Bima Cirebon.
3. Berdasarkan hasil uji simultan variabel Kemudahan Penggunaan (X_1) dan Keamanan (X_2) terhadap Kepuasan Konsumen (Y) Pengguna QRIS Sebagai Alat Pembayaran dengan UMKM di Stadion Bima Cirebon memiliki nilai F hitung sebesar ($64,631 > F$ tabel ($3,09$) dengan nilai signifikan sebesar 0,000 artinya $0,000 < 0,05$ sehingga dari hasil uji simultan, dapat diketahui bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama atau simultan antara variabel-variabel independen yaitu Kemudahan dan Keamanan terhadap variabel dependen yaitu Kepuasan Konsumen Pengguna QRIS Sebagai Alat Pembayaran dengan UMKM di Stadion Bima Cirebon.

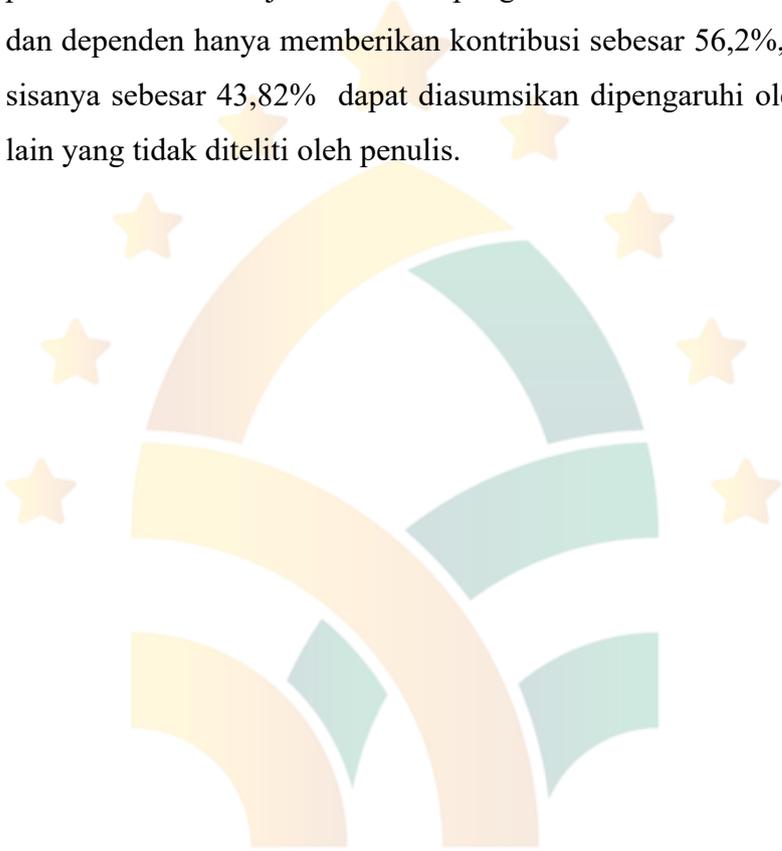
B. Saran

Dari penelitian yang dihasilkan mengenai pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna QRIS Sebagai Alat Pembayaran dengan UMKM di Stadion Bima Cirebon, peneliti memberikan beberapa saran bagi pihak-pihak yang terlibat didalam penelitian ini. Beberapa saran yang diberikan antara lain:

1. Diharapkan bagi asosiasi UMKM setempat agar bisa mengedukasi dan bersosialisasi khususnya untuk para pelaku UMKM di stadion Bima Cirebon agar bisa berkolaborasi dengan lembaga keuangan atau fintech yang mendukung QRIS, kolaborasi ini dapat berupa program pemberian akses mudah untuk membuka rekening digital atau menyediakan fasilitas QRIS dengan biaya rendah atau tanpa biaya administrasi bagi pelaku usaha kecil.
2. Kita semua tahu bahwa QRIS memberikan kemudahan transaksi dan keamanan bagi penggunanya, oleh sebab itu diharapkan bagi konsumen pengguna QRIS untuk tetap waspada dan mengikuti langkah-langkah pengamanan yang disarankan, seperti memastikan transaksi hanya dilakukan melalui aplikasi resmi yang terpercaya dan tidak mudah terbuka bagi pihak yang tidak berwenang. Selain itu, penting bagi pengguna untuk tidak membagikan QR *code* mereka sembarangan, serta memastikan perangkat yang digunakan dalam transaksi terlindungi dengan baik, seperti menggunakan PIN atau otentikasi biometrik. Pihak penyelenggara QRIS dan lembaga keuangan juga perlu terus melakukan pengawasan dan peningkatan sistem keamanan untuk mencegah potensi kebocoran atau serangan dari perangkat scanner yang dapat merugikan pengguna. Mereka perlu mengedukasi konsumen tentang cara-cara aman dalam menggunakan QRIS, termasuk penggunaan kode QR yang hanya aktif dalam periode waktu tertentu, serta menjaga agar aplikasi pembayaran selalu diperbarui dengan versi terbaru untuk meminimalisir potensi kerentanannya. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan pengguna QRIS dapat merasa lebih aman dan nyaman dalam melakukan

transaksi, serta dapat memanfaatkan teknologi ini secara optimal tanpa khawatir tentang potensi penyalahgunaan.

3. Bagi peneliti berikutnya yang ingin melakukan penelitian serupa, disarankan untuk menambahkan variabel penelitian lain, karena hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh antara variabel independen dan dependen hanya memberikan kontribusi sebesar 56,2%, sementara sisanya sebesar 43,82% dapat diasumsikan dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis.



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**