

**EFEKTIVITAS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PADA JUAL BELI BARANG LELANG DI PT. PEGADAIAN (PERSERO)
CP ARJAWINANGUN MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah (FS)**



Oleh:

FARAH AZIZAH ARNAZ

NIM: 2108202099

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H/2025 M**

HALAMAN JUDUL

**EFEKTIVITAS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PADA JUAL BELI BARANG LELANG DI PT. PEGADAIAN (PERSERO)
CP ARJAWINANGUN MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah (FS)

Disusun oleh:

FARAH AZIZAH ARNAZ

NIM: 2108202099

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/2025 M

ABSTRAK

FARAH AZIZAH ARNAZ. NIM. 2108202099, “EFEKTIVITAS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PADA JUAL BELI BARANG LELANG DI PT. PEGADAIAN (PERSERO) CP ARJAWINANGUN MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”, 2025.

Efektivitas perlindungan hukum terhadap konsumen dalam jual beli barang lelang di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Arjawinangun ini terkait dengan asas kepastian hukum yang berpotensi pelanggaran hak konsumen, seperti kurangnya transparansi informasi tentang barang lelang, ketidaksesuaian barang dengan kondisi yang dijelaskan, dan mekanisme ganti rugi yang belum jelas. Oleh karena itu, pentingnya menjaga hak-hak konsumen agar terhindar dari praktik merugikan, menciptakan kepastian hukum, serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap layanan pegadaian.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Jual Beli Barang Lelang Di PT. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, data yang dikumpulkan dengan cara interview (wawancara), observasi, dan dokumentasi.

Adapun hasil penelitian ini 1) mekanisme lelang barang di PT. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun melalui tahapan barang gadai jatuh tempo, persetujuan barang gadai yang di lelang, persiapan lelang, pengumuman lelang, pelaksanaan lelang, dan pembayaran lelang, 2) penerapan asas kepastian hukum dalam lelang di PT. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun yang diatur juga dalam peraturan hukum seperti KUHPdata, Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Peraturan Menteri Keuangan, dan SOP internal Pegadaian, 3) upaya hukum yang dapat dilakukan oleh konsumen jika terjadi pelanggaran yaitu menempuh jalur non-litigasi dan litigasi.

Kata Kunci: Efektivitas, PT. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun, dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

FARAH AZIZAH ARNAZ. NIM. 2108202099, “*THE EFFECTIVENESS OF LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS IN THE SALE AND PURCHASE OF AUCTION GOODS AT PT. PEGADAIAN (PERSERO) CP ARJAWINANGUN ACCORDING TO LAW NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION*”, 2025.

The effectiveness of legal protection for consumers in the sale and purchase of auction goods at PT. Pegadaian (Persero) Arjawinangun Branch is related to the principle of legal certainty which has the potential to violate consumer rights, such as the lack of transparency of information about auction goods, mismatches of goods with the conditions described, and unclear compensation mechanisms. Therefore, it is important to maintain consumer rights to avoid harmful practices, create legal certainty, and increase public confidence in pawnshop services.

This study aims to determine the effectiveness of legal protection for consumers in the sale and purchase of auction goods at PT Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun according to Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. This research uses qualitative research, data collected by means of interviews, observation, and documentation.

The results of this study 1) the mechanism of auctioning goods at PT Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun through the stages of due pawn goods, approval of pawned goods at auction, auction preparation, auction announcement, auction implementation, and auction payment, 2) application of the principle of legal certainty in auctions at PT. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun which is also regulated in legal regulations such as the Civil Code, Consumer Protection Law, Minister of Finance Regulations, and Pegadaian internal SOPs, 3) legal remedies that can be taken by consumers in the event of a violation, namely taking non-litigation and litigation.

Keywords: *Effectiveness, PT Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun, and Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.*

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

الملخص

فرح عزيزة ارناز. نيم. 2108202099، "فعالية الحماية القانونية تجاه المستهلكين في شراء وبيع سلع المزاد في PT. PEGADAIAN (PERSERO) CP ARJAWINANGUN وفقاً للقانون رقم 8 لسنة 1999 بشأن حماية المستهلك"، 2025.

فعالية الحماية القانونية للمستهلكين في شراء وبيع السلع المعروضة بالمزاد العلني في PT. يرتبط فرع Pegadaian (Persero) Arjawinangun بمبدأ اليقين القانوني الذي يمكن أن ينتهك حقوق المستهلك، مثل الافتقار إلى شفافية المعلومات حول سلع المزاد، عدم مطابقة البضائع للشروط الموصوفة، وعدم وضوح آليات التعويض. ولذلك، من المهم حماية حقوق المستهلك لتجنب الممارسات الضارة، وخلق اليقين القانوني، وزيادة ثقة الجمهور في خدمات الرهن.

يهدف هذا البحث إلى تحديد مدى فعالية الحماية القانونية للمستهلكين عند بيع وشراء السلع في مزاد علني في حزب العمال. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun وفقاً للقانون رقم 8 لعام 1999 بشأن حماية المستهلك. يستخدم هذا البحث البحث النوعي، والبيانات التي تم جمعها عن طريق المقابلات والملاحظة والوثائق.

فيما يتعلق بنتائج هذا البحث :

(1) آلية مزاد السلع في شركة PT. Pegadaian (Persero) فرع CP Arjawinangun تتم من خلال مراحل انتهاء فترة الرهن، الموافقة على بيع السلع المرهونة بالمزاد، التحضير للمزاد، إعلان المزاد، تنفيذ المزاد، وسداد ثمن المزاد.

(2) تطبيق مبدأ اليقين القانوني في المزاد في شركة PT. Pegadaian (Persero) فرع CP Arjawinangun، والذي يتم تنظيمه أيضاً بموجب القوانين مثل القانون المدني، قانون حماية المستهلك، لوائح وزير المالية، والإجراءات التشغيلية القياسية الداخلية لشركة Pegadaian.

(3) سبل الانتصاف القانونية يمكن أن يتخذها المستهلكون في حالة حدوث انتهاك، وهي اتخاذ قنوات غير التقاضي وقنوات التقاضي.

الكلمات المفتاحية: الفعالية، شرك، PT. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun

والقانون رقم 8 لعام 1999 بشأن حماية المستهلك.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PADA JUAL BELI BARANG LELANG DI PT. PEGADAIAN (PERSERO)
CPARJAWINANGUN MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah (FS)

Oleh:

FARAH AZIZAH ARNAZ

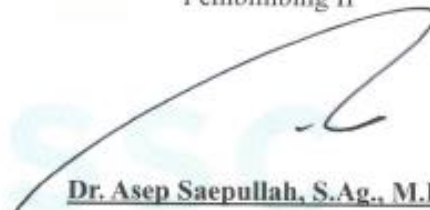
NIM: 2108202099

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II


Jefik Zulfikar Hafizd, M.H
NIP. 199207252019031012


Dr. Asep Saepullah, S.Ag., M.H.I
NIP. 197209152000031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah


M. H. I. M. H. I
NIP. 197310042007101001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di
Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penelitian skripsi saudara **Farah Azizah Arnaz, NIM: 2108202099** dengan judul: **"EFEKTIVITAS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PADA JUAL BELI BARANG LELANG DI PT. PEGADAIAN (PERSERO) CP ARJAWINANGUN MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN"** kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diajukan kepada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah (FS) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui;

Pembimbing I

Pembimbing II

Jefik Zulfikar Hafizd, M.H

NIP. 199207252019031012

Dr. Asep Saepullah, S.Ag., M.H.I

NIP. 197209152000031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Akhmad Shodikin, M.H.I

NIP. 197311042007101001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PADA JUAL BELI BARANG LELANG DI PT. PEGADAIAN (PERSERO) CP ARJAWINANGUN MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”, oleh Farah Azizah Arnaz NIM: 2108202099, telah diajukan dalam sidang munaqasah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 19 Februari 2025.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (S.H) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah pada Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasah

Ketua Sidang,



Muharrir Spodikin, M.H.I
NIP. 197311042007101001

Sekretaris Sidang,

Afil Muamar, M.H.I
NIP. 198512192015031007

Penguji I,

Dr. Ubaidillah, S.Ag., M.H.I
NIP. 197312272007011018

Penguji II,

M. Syaqqi Nahwandi, M.H
NIP. 199202272020121011

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Farah Azizah Arnaz

NIM : 2108202099

Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 10 Maret 2003

Alamat : Taman Kapuk Permai, Jl. Kapas 2, Blok D. 41, Kec.
Kedawung, Kab. Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“EFEKTIVITAS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PADA JUAL BELI BARANG LELANG DI PT. PEGADAIAN (PERSERO) CP ARJAWINANGUN MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”** ini beserta isinya adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penelitian yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 15 Januari 2025

Saya yang menyatakan,



Farah Azizah Arnaz

NIM: 2108202099

SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Allamin, Skripsi ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan tiada henti hingga saat ini kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Dengan segenap cinta dan rasa syukur, karya sederhana ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku, ayahanda Mochammad Anas, S.H dan ibunda tercinta Srikanah. Yang telah menjadi sumber kekuatan, semangat, dan inspirasi dalam setiap langkahku. Terima kasih atas cinta tanpa batas, doa yang tulus, dan pengorbanan yang tak pernah mengenal lelah. Kalian adalah alasan terbesar aku mampu melangkah sejauh ini. Semoga setiap huruf dalam karya ini menjadi tanda kecil dari baktiku untuk membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan.
2. Kepada saudara-saudara saya dan keluarga saya yang selalu membantu, mendukung dan mendoakan saya.
3. Untuk kakakku Hafidz Muhammad Fahri, S.Stat. dan adikku tersayang Muhammad Ramadhan Nuriman, terimakasih sudah menjadi penyemangat dan pendorong bagi penulis.
4. Untuk sahabat dan teman-teman penulis yang sangat ingin melihat penulis sampai ke jenjang sarjana. Tak henti-hentinya mendukung dan mengingatkan penulis untuk selalu rajin, tekun selama mengerjakan skripsi ini.
5. Dan terakhir untuk diri saya sendiri, terimakasih telah berjuang selama ini. Terima kasih telah bertahan di tengah segala rintangan dan keraguan. Untuk setiap malam panjang yang penuh dengan usaha, doa, dan harapan, Kamu membuktikan bahwa mimpi bisa dicapai dengan ketekunan dan keyakinan. Ini adalah hasil dari kerja keras, keringat, dan air mata yang kamu lalui. Jangan pernah berhenti bermimpi, teruslah melangkah, karena perjalananmu masih panjang dan penuh dengan peluang untuk tumbuh dan berkembang.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis Bernama Farah Azizah Arnaz, atau yang akrabnya dipanggil Farah. Lahir di Semarang, 10 Maret 2003. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Mochammad Anas dan Ibu Srikanah, Bertempat tinggal di Taman Kapuk Permai, Jl. Kapas 2, Blok D. 41, Kec. Kedawung, Kab. Cirebon. Peneliti menempuh pendidikan formal, antara lain:

1. TK Al-Hikmah tahun 2007-2009.
2. SDN Sukapura 1 tahun 2009-2015.
3. SMPN 2 Kota Cirebon tahun 2015-2018.
4. SMAN 7 Kota Cirebon tahun 2018-2021.

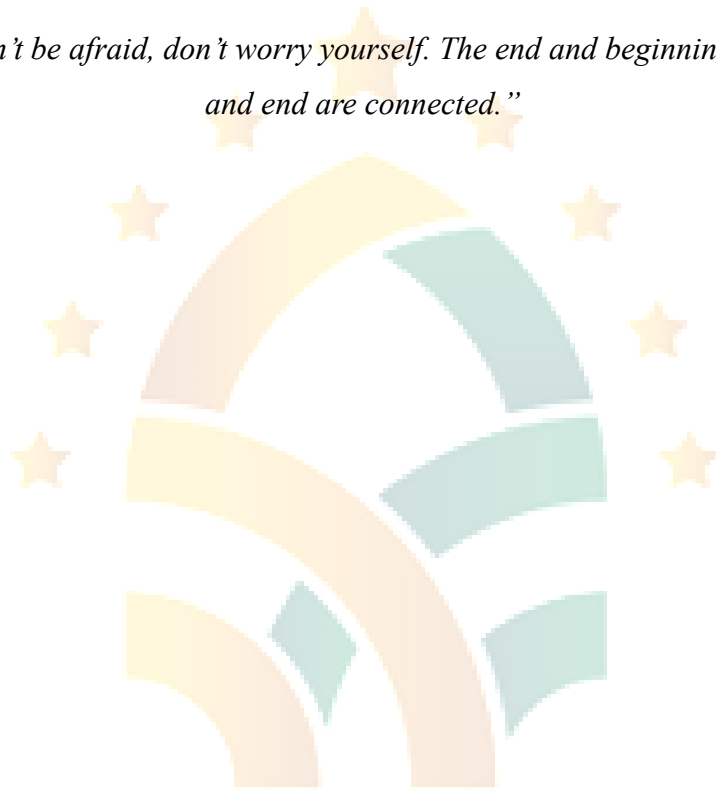
Dalam bidang akademik, peneliti melanjutkan program sarjana satu (S1) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) pada tahun 2021-Sekarang. Penulis mengikuti program S1 pada Fakultas Syariah Program studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) dan mengambil judul Skripsi **“EFEKTIVITAS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PADA JUAL BELI BARANG LELANG DI PT. PEGADAIAN (PERSERO) CP ARJAWINANGUN MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”** dibawah bimbingan bapak Jefik Zufikar Hafizd, M.H selaku Pembimbing I dan bapak Dr. Asep Saefullah, S.Ag., M.H.I selaku Pembimbing II. Karena sejatinya kesempurnaan hanya milik Sang Maha Pencipta, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran mengenai skripsi ini, yang dapat disampaikan kepada penulis di alamat email: farahazizaharnaz@gmail.com atau nomor telepon: 085321803910.

MOTTO

“Mimpi, kamu akan mekar sepenuhnya setelah semua kesulitan”

“Jika kamu berpikir akan jatuh, injak pedal lebih keras”

“Please don’t be afraid, don’t worry yourself. The end and beginning, beginning and end are connected.”



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Efektivitas Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Jual Beli Barang Lelang Di PT. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”** Berkat pertolongan serta nikmat yang diberikan oleh Allah SWT. Penulis dapat melewati rintangan dan tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini. Selawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan pada junjungan kita, yaitu Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya dan semoga sampai kepada kita semua selaku umatnya. Aamiin Allahumma Aamiin.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk teman-teman di Jurusan Hukum Ekonomi Syariah. Dalam penyusunan skripsi ini, tentu saja tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang sangat membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Aan Jaelani, M. Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).
2. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc. MA, selaku Dekan Fakultas Syariah (FS) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).
3. Bapak Akhmad Shodikin, M.H.I, selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).
4. Bapak Afif Muamar, M.H.I, selaku Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).
5. Bapak Bapak Jefik Zulfikar Hafizd, M.H., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Dr. Asep Saefullah, S.Ag., M.H.I, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap dosen Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada penulis.
8. Ibu Dwie Yuliandari, selaku marketing officer PT. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun.
9. Keluarga tercinta, yang selalu mengasihi, membimbing, mendidik, dan mendoakan penulis. Terima kasih telah menjadi keluarga yang luar biasa sehingga membuat penulis termotivasi untuk menjadi orang yang sukses.
10. Seluruh member BTS RM, Kim Seokjin, Suga, J-Hope, Jimin, V, Jeon Jungkook yang sudah menghibur dengan musiknya dikala penulis pusing mengerjakan skripsi ini.
11. Sahabat terbaik penulis. Arin Ayu Nuroniyah, Dewi Shinta, Ivana, Fatimah, Hilwa Suci Alifiya, Puput Latifah, Putri Mutia Nada, terimakasih telah membersamai penulis dalam menyusun skripsi ini serta menghibur penulis dikala pusing dalam menyusun. Serta seluruh rekan-rekan yang memberikan bantuan, semangat, dan memberi support kepada penulis selama ini namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terakhir, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat seluas-luasnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik ke depannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak mana pun.

Cirebon, 15 Januari 2025

Penulis,



Farah Azizah Arnaz

NIM: 2108202099

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
الملخص.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. <i>Literature Review</i>	8
F. Kerangka Pemikiran.....	15
G. Metodologi Penelitian	19
H. Sistematika Penulisan	23
BAB II. TINJAUAN TEORITIS.....	25
A. Efektivitas	25
B. Perlindungan Hukum	30
C. Konsumen	32
D. Barang Lelang	34
E. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	38

BAB III. GAMBARAN UMUM KONDISI OBJEK PENELITIAN.....	46
A. Sejarah PT. Pegadaian	46
B. Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Arjawinangun.....	48
C. Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Arjawinangun	50
D. Produk yang Terdapat di PT. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun.....	57
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
A. Mekanisme Lelang Barang Di PT. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun	63
B. Efektivitas Penerapan Asas Kepastian Hukum dalam Lelang Di PT. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun Ditinjau Dari Ketentuan Perlindungan Konsumen Dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999	72
C. Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Konsumen Jika Terjadi Pelanggaran Perlindungan Hukum Dalam Transaksi Jual Beli Barang Lelang Di PT. Pegadaian (Persero) CP Arjawinangun	79
BAB V. PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	95

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON