

**PENGARUH KEWAJIBAN MORAL, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KOTA CIREBON
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :

FAUZIAH GITA CAHYANI

NIM: 2108205159

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/2025 M

**PENGARUH KEWAJIBAN MORAL, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KOTA CIREBON
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

FAUZIAH GITA CAHYANI

NIM: 2108205159

UINSSC

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/2025 M

ABSTRAK

FAUZIAH GITA CAHYANI, NIM: 2108205159, “PENGARUH KEWAJIBAN MORAL, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA CIREBON (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)”, 2025

Pajak merupakan kontribusi terbesar bagi negara dalam mendanai berbagai inisiatif pembangunan nasional dan layanan publik, seperti infrastruktur, kesehatan, pendidikan, keamanan, dan pertahanan nasional. Sistem perpajakan yang rumit dan sulit dipahami oleh masyarakat umum serta penerapan *self assessment system* dalam sistem pemungutan pajak menuntut tanggung jawab penuh dari wajib pajak dalam menghitung, membayar, dan melaporkan pajak terutang mereka, namun juga membuka celah untuk potensi ketidakpatuhan yang menyebabkan turunnya penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kewajiban moral, sosialisasi perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deduktif. Populasi pada penelitian ini wajib pajak orang pribadi di Kota Cirebon yang memiliki NPWP dan terdaftar sebagai wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Dalam menentukan sampel menggunakan rumus slovin sehingga menghasilkan sampel sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan angket berupa kuesioner yang disebar melalui langsung kepada wajib pajak dan melalui *google form*. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi *Software Statistical Package for the Social Science (SPSS)* versi 25.

Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa variabel kewajiban moral berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kemudian variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun pada variabel sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan secara simultan variabel kewajiban moral, sosialisasi perpajakan, dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menunjukkan bahwa tinggi rendahnya kewajiban moral, sosialisasi perpajakan, dan sanksi pajak di Kota Cirebon akan berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Moral, Sosialisasi, Sanksi, Kepatuhan, Pajak

ABSTRACT

FAUZIAH GITA CAHYANI, NIM: 2108205159, “THE EFFECT OF MORAL AUTHORITY, TAX SOCIALIZATION, AND TAX SANCTIONS ON THE COMPLIANCE OF PERSONAL TAXPAYERS IN CIREBON CITY (Case Study at the Cirebon One Primary Tax Service Office)”, 2025

Taxes are the largest contribution to the state in funding various national development initiatives and public services, such as infrastructure, health, education, security, and national defense. The complex tax system that is difficult to understand by the general public and the application of the self-assessment system in the tax collection system demand full responsibility from taxpayers in calculating, paying, and reporting their outstanding taxes but also open loopholes for potential non-compliance that causes a decrease in tax revenue. This study aims to analyze the effect of moral obligation, tax socialization, and tax sanctions on individual taxpayer compliance.

This study uses quantitative research methods with a deductive approach. The population in this study is individual taxpayers in Cirebon City who have NPWP and are registered as taxpayers at KPP Pratama Cirebon Satu. The sampling technique used a non-probability sampling method with purposive sampling. In determining the sample using the Slovin formula to produce a sample of 100 respondents. The data collection technique used a questionnaire in the form of a questionnaire distributed directly to taxpayers and via Google Form. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis with the help of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 25 software application.

The results of this study partially show that the moral obligation variable has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. Then the tax socialization variable has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. However, the tax sanction variable has no effect on individual taxpayer compliance. While simultaneously the variables of moral obligation, tax socialization, and tax sanctions have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. This shows that the high and low moral obligation, tax socialization, and tax sanctions in Cirebon City will affect personal taxpayer compliance.

Keywords: Moral, Socialization, Sanctions, Compliance, Taxes

SYEKH NURJATI CIREBON

الملخص

فوزية غيتا كاهياني، نيم: 2108205159، "تأثير السلطة الأخلاقية والضرائب الاجتماعية والضرائب على امتثال دافعي الضرائب الشخصية في مدينة سيربون (دراسة حالة في مكتب سيربون واحد لخدمات الضرائب الأولية)، 2025

تُعد الضرائب أكبر مساهمة للدولة في تمويل مختلف مبادرات التنمية الوطنية والخدمات العامة، مثل البنية التحتية والصحة والتعليم والأمن والدفاع الوطني. كما أن النظام الضريبي المعقد الذي يصعب فهمه من قبل عامة الناس وتطبيق نظام التقييم الذاتي في نظام، تحصيل الضرائب يتطلب من دافعي الضرائب تحمل المسؤولية الكاملة في احتساب الضرائب المستحقة عليهم ودفعها والإبلاغ عنها ولكنه يفتح أيضاً ثغرات لعدم الامتثال المحتمل الذي يتسبب في انخفاض الإيرادات الضريبية. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الالتزام الأخلاقي، والتكافل الاجتماعي الضريبي، والعقوبات الضريبية على امتثال دافعي الضرائب الأفراد

تستخدم هذه الدراسة أساليب البحث الكمي بمنهج استنتاجي. كان السكان في هذه الدراسة هم دافعو الضرائب الأفراد في مدينة سيربون الذين لديهم برنامج العمل الوطني لدافعي الضرائب والمسجلين كدافعي ضرائب في مكتب سيربون واحد للخدمات الضريبية الأولية. واستخدم أسلوب أخذ العينات أسلوب أخذ العينات غير الاحتمالية مع أخذ عينات قصدية. في تحديد العينة باستخدام صيغة سلوفين لإنتاج عينة من 100 مستجيب. وتستخدم تقنية جمع البيانات استبياناً في شكل استبيان يوزع مباشرة على دافعي الضرائب وعبر استمارة جوجل. وتستخدم تقنية تحليل البيانات في هذه الدراسة تحليل الانحدار الخطي المتعدد بمساعدة تطبيق الحزمة الإصدار 25 من البرنامج (SPSS) الإحصائية للعلوم الاجتماعية

تُظهر نتائج هذه الدراسة جزئياً أن متغير الالتزام الأخلاقي له تأثير إيجابي وهام على امتثال دافعي الضرائب الأفراد. ثم أن متغير التنشئة الاجتماعية الضريبية له تأثير إيجابي وهام على امتثال دافعي الضرائب الأفراد. إلا أن متغير الجزء الضريبي ليس له أي تأثير على امتثال دافعي الضرائب الأفراد. في حين أن متغيرات الالتزام الأخلاقي والتنشئة الاجتماعية الضريبية والعقوبات الضريبية لها تأثير إيجابي وهام على امتثال الأفراد من دافعي الضرائب. هذا يدل على أن الالتزام الأخلاقي المرتفع والمنخفض، والتنشئة الاجتماعية الضريبية، والعقوبات الضريبية في مدينة سيربون سيؤثر على امتثال دافعي الضرائب الأفراد

الكلمات المفتاحية: المعنويات، والتنشئة الاجتماعية، والعقوبات، والامتثال، والضرائب

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIREH
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH KEWAJIBAN MORAL, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA CIREBON (STUDI KASUS DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIREBON SATU)” oleh Fauziah Gita Cahyani, NIM. 2108205159, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 10 Juni 2025

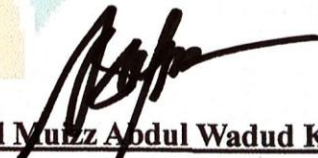
Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah (AKS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah



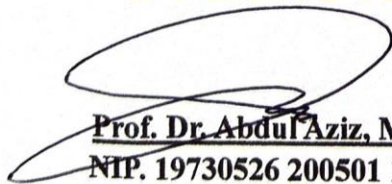
H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

Sekretaris Sidang



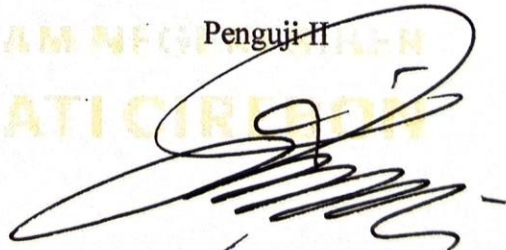
Abdul Muizz Abdul Wadud KA, M.Si
NIP. 19870827 201903 1 009

Penguji I



Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP. 19730526 200501 1 004

Penguji II



Abdul Ghoni, MA
NIP. 19841012 201903 1 003

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH KEWAJIBAN MORAL, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG**

PRIBADI DI KOTA CIREBON

(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

FAUZIAH GITA CAHYANI

NIM: 2108205159

Pembimbing:

Pembimbing I

Dr. H. Didi Sukardi, M.H
NIP. 19691226 200912 1 001

Pembimbing II

Aditya Achmad Rakim, S.E., M.E
NIP. 19910404 202012 1 009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fauziah Gita Cahyani

NIM : 2108205159

Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 08 Februari 2003

Alamat : Blok Desa, RT. 017 RW. 005 Desa Kasugengan Lor
Kecamatan Depok Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya meyakini bahwa skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kewajiban Moral, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Cirebon (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Cirebon, 08 Januari 2025

Saya yang bertanda tangan


Fauziah Gita Cahyani
NIM. 2108205159

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Fauziah Gita Cahyani NIM: 2108205159 dengan judul **“Pengaruh Kewajiban Moral, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Cirebon (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. H. Didi Sukardi, M.H
NIP. 19691226 200912 1 001

Pembimbing:

Pembimbing II

Aditya Achmad Rakim, S.E., M.E
NIP. 19910404 202012 1 009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

MOTTO

“Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(QS Ar-Rad [13]: 11)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah [94]: 5-6)

“Masa depan tergantung pada apa yang kamu kerjakan hari ini”.

(Mahatma Gandhi)

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kesehatan, perlindungan, serta rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini sebagai salah satu kewajiban di masa perkuliahan.

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa hormat dan terimakasih kepada kedua orangtua saya tercinta Ibu dan Bapak. Terima kasih atas segala dukungan, baik secara moril maupun materiil, serta doa-doa tulus yang senantiasa terucap di setiap sujud kalian untuk saya. Ibu, terima kasih atas kasih sayang, cinta, dan doa yang tak pernah putus, khususnya selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan kepercayaan dan dukungan yang luar biasa, serta selalu menjadi tempat bersandar dalam perjalanan saya menggapai cita-cita. Bapak, terima kasih karena telah hadir dalam hidup saya meskipun sebentar, saya tetap bersyukur atas setiap momen yang kita lalui bersama. Ibu dan Bapak tercinta, izinkan saya mempersembahkan karya sederhana ini sebagai bentuk bakti dan cinta untuk kalian berdua.

Teruntuk kakak saya yang selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayangnya hingga detik ini, yang selalu menemani dan membantu adik kecilmu dalam menyelesaikan tugas skripsinya. Semoga kita dapat menjadi orang sukses kedepannya dan menjadi anak kebanggaan orang tua.

Teruntuk sahabat seperjuangan saya dikampus, baik satu jurusan maupun lintas jurusan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas kebersamaan, saling membantu, saling mengingatkan, dan segala hal yang telah kalian berikan. Semoga segala hal yang kita harapkan, impikan dan cita-citakan yang sudah kita usahakan selama ini segera tercapai.

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk kalian semua, izinkan saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Semoga kita semua senantiasa berada dalam lindungan Allah SWT.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Fauziah Gita Cahyani dilahirkan di Cirebon, 08 Februari 2003. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak (Alm.) Suharjo dan Ibu Ekawati. Penulis bertempat tinggal di Blok Desa, RT. 017 RW. 005 Desa Kasugengan Lor Kecamatan Depok Kabupaten Cirebon.

Jenjang pendidikan yang telah ditempuh, sebagai berikut:

1. SD Negeri 2 Kasugengan Lor, Tahun 2009 – 2015
2. SMP Negeri 1 Plumbon, Tahun 2015 – 2018
3. SMA Negeri 1 Palimanan, Tahun 2018 – 2021

Penulis menempuh program pendidikan Strata 1 (S-1) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi **“Pengaruh Kewajiban Moral, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Cirebon (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)** dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H dan Bapak Aditya Achmad Rakim, S.E., M.E.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Penulisan transliterasi kata-kata arab-latih yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada surat keputusan Bersama Departemen Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 10 September 1987 Nomor: 158/1987 dan Nomor: 0543b/U/1987, secara garis besar diuraikan sebagai berikut:

A. Konsonan

Konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin.

No.	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1.	أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2.	ب	Ba	B	Be
3.	ت	Ta	T	Te
4.	ث	Ša	š	Es (dengan titik di atas)
5.	ج	Jim	J	Je
6.	ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
7.	خ	Kha	Kh	ka dan ha
8.	د	Dal	d	De
9.	ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)
10.	ر	Ra	R	Er
11.	ز	Zai	Z	Zet
12.	س	Sin	Ş	Es
13.	ش	Syin	Sy	es dan ye

No.	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
14.	ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
15.	ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
16.	ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
17.	ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
18.	ع	`ain	–‘	koma terbalik (di atas)
19.	غ	Gain	G	Ge
20.	ف	Fa	F	Ef
21.	ق	Qaf	Q	Ki
22.	ك	Kaf	K	Ka
23.	ل	Lam	L	El
24.	م	Mim	M	Em
25.	ن	Nun	N	En
26.	و	Wau	W	We
27.	هـ	Ha	H	Ha
28.	ء	Hamzah	’	apostrof
29.	ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monofthong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya yaitu berupa harakat atau tanda, transliterasinya yaitu, sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	a	A
ـِ	Kasrah	i	I
ـُ	Dammah	u	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya yaitu berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـِـيَ...	Fathah dan ya	ai	a dan u
ـِـوَ...	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

فَعَلَ = *fa`ala*

كَتَبَ = *kataba*

كَيْفَ = *kaifa*

حَوْلَ = *hauila*

سُئِلَ = *suila*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya yaitu berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَـاَ...َـاَ...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ـِـيَ...	Kasrah dan ya	ī	I dan garis di atas
ـُـوَ...	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

يَقُولُ = *yaqūlu*

قَالَ = *qāla*

قِيلَ = *qīla*

رَمَى = *ramā*

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua yaitu, sebagai berikut:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah dan dammah, transliterasinya yaitu "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya yaitu "h".

3. Jika pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti kata yang menggunakan kata sandang al dan bacaan kedua kata tersebut terpisah maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *raudah al-atfāl*

طَلْحَةَ = *talhah*

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ = *al-madīnah al-munawwarah*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan yaitu dengan sebuah tanda, tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*, ditransliterasikan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

Contoh:

الْبِرُّ = *al-birr*

نَزَّلَ = *nazzala*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang ini dibedakan atas kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah dan oleh huruf qamariyah.

1. Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya adalah huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang ini.

No.	Huruf	Nama Huruf
1.	ت	T
2.	ث	Ś
3.	د	D
4.	ذ	Ž
5.	ر	R
6.	ز	Z
7.	س	S
8.	ش	Sy
9.	ص	ş
10.	ض	ḍ
11.	ط	ṭ
12.	ظ	ẓ
13.	ل	L
14.	ن	N

Contoh:

الشَّمْسُ = asy-syamsu

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah yaitu ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai bunyinya.

No.	Huruf	Nama Huruf
1.	ا	a, i, u
2.	ب	B
3.	ج	J
4.	ح	h
5.	خ	Kh
6.	ع	—'
7.	غ	G
8.	ف	F
9.	ق	Q
10.	ك	K
11.	م	M
12.	و	W
13.	هـ	H
14.	ي	Y

Contoh:

الْجَلَالُ = *al-jalālu*

الْقَلَمُ = *al-qalamu*

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai *apostrof*, namun hal tersebut hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara

hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

تَأْخُذُ = *ta 'khuẓu*

النَّوْءُ = *an-nau'u*

شَيْءٌ = *syai'un*

إِنَّ = *inna*

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata ditulis terpisah. Baik fail, isim maupun huruf , hanya kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain. Karena harkat atau huruf yang dihilangkan, maka penulisan tersebut dirangkaikan dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا = *Bismillahi majreha wa mursah*

I. Penulisan Huruf Kapital

Penggunaan huruf kapital seperti yang berlaku dalam EYD, meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidka dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan di antaranya yaitu, huruf kapital digunakan dalam menuliskan huruf awal nama dan permulaan kalimat, apabila nama diri didahului oleh kata sandang, maka ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut dan bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ = *Arrahmanir rahmim*

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdulillahi rabbil-alamin*

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila pada tulisan Arabnya memang lengkap dan penulisan itu disatukan dengan kata lain, sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka huruf kapital tidak dipergunakan.

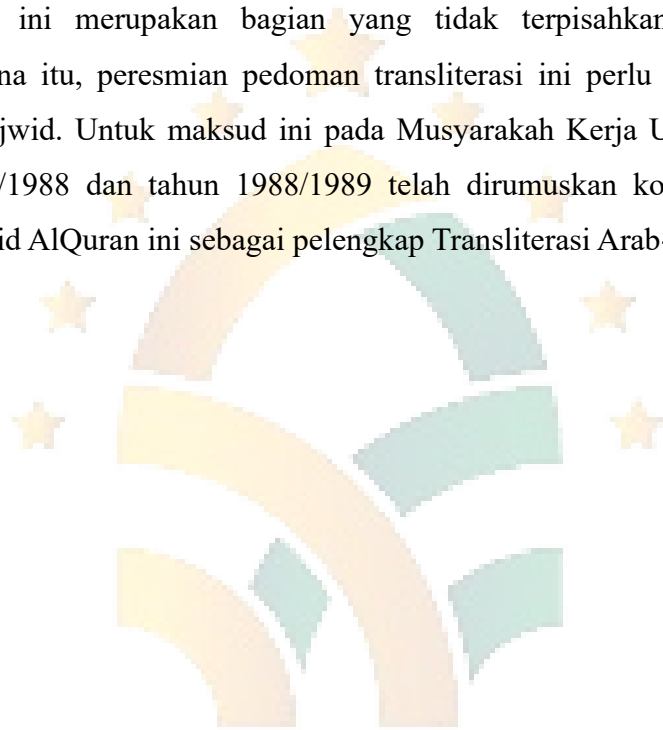
Contoh:

اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ = *Allaahu gafurun rahim*

لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا = *Lillahi alamru jami an*

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid AlQuran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH
NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kewajiban Moral, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Cirebon (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)”** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Dengan adanya bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah.
4. Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah.
5. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H. selaku dosen pembimbing skripsi 1 dan Bapak Aditya Achmad Rakim, S.E., M.E selaku dosen pembimbing skripsi 2 yang telah memberikan arahan-arahan dan pertimbangan-pertimbangan bagi penulis selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah membimbing serta mendidik dan mengajarkan ilmu-ilmunya yang bermanfaat bagi penulis dan senantiasa bisa diterapkan dalam kehidupan sehari-hari.
7. Ibu Nirmala Rustini selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di Kantor

Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu dan tak lupa seluruh jajaran pegawai yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

8. Kepada orang tua penulis, (Alm.) Bapak Suharjo dan Ibu Ekawati atas segala doa, kasih sayang, perhatian, dan pengorbanan yang tiada henti. Dukungan moral dan materi serta senantiasa mendoakan tanpa henti telah menjadi kekuatan dan semangat bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk kakak penulis, Iko Purwanto dan Dessy Nurrahmah yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat selama proses penulisan skripsi ini,
10. Kepada seluruh responden yang telah berkontribusi dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
11. Untuk sahabat-sahabat seperjuangan, Dwi Sri Ajeng, Aryani Sakipah, Dian Agustin, Nita Sapitri, Nur Apriliani, Syifa Annisatul Mawaliah, Fitri Sekar, dan Habibah Nurhafizh yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Kepada seluruh teman-teman Sepat KKN kelompok 94 terima kasih karena telah memberikan warna baru dalam perjalanan kuliah penulis, terima kasih untuk segala pengalaman, canda tawa, semangat dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
13. Kepada seluruh teman-teman Akuntansi Syariah D 2021 yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Untuk diri saya sendiri Fauziah Gita Cahyani yang telah berusaha keras, bertahan, dan berjuang melewati setiap tantangan dalam proses ini, terima kasih telah mampu berjuang hingga saat ini.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam mendukung proses penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan baik dan tepat waktu. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan berlipat ganda dari Allah SWT. *Aamiin ya rabbal'alamin.*

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan dan kekurangan pribadi. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca, baik dalam konteks akademis maupun masyarakat luas.

Cirebon, 08 Januari 2025

Penulis

Fauziah Gita Cahyani
NIM. 2108205159



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	..ii
ABSTRACT	iii
المخلص	iv
LEMBAR PENGESAHAN	.v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	.vii
NOTA DINAS	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	.x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI	.xii
KATA PENGANTAR	.xx
DAFTAR ISI	.xxiii
DAFTAR TABEL	.xxvi
DAFTAR GAMBAR	.xxvii
DAFTAR LAMPIRAN	xxviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Landasan Teori	13
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behaviour</i>)	13
2. Pajak	16
3. Kepatuhan Pajak	24

4. Kewajiban Moral.....	27
5. Sosialisasi Perpajakan	30
6. Sanksi Pajak	33
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Kerangka Pemikiran.....	49
D. Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
B. Metode dan Pendekatan Penelitian	54
1. Metode Penelitian.....	55
2. Pendekatan Penelitian	55
C. Sumber Data.....	55
1. Data Primer	55
2. Data Sekunder	56
D. Teknik Pengumpulan Data	55
1. Observasi	55
2. Kuesioner	56
E. Populasi dan Sampel	57
1. Populasi	57
2. Sampel.....	58
F. Definisi Operasional Variabel	59
G. Teknik Analisis Data	60
1. Statistika Deskriptif.....	60
2. Uji Kualitas Data	61
3. Uji Asumsi Klasik	62
4. Uji Statistik.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu	67
2. Visi, Misi, dan Wilayah Kerja KPP Pratama Cirebon Satu	71

3. Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Cirebon Satu	72
4. Struktur Organisasi KPP Pratama Cirebon Satu	74
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	76
1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	77
3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	78
4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	78
C. Statistika Deskriptif	79
1. Distribusi Frekuensi Variabel Kewajiban Moral	79
2. Distribusi Frekuensi Variabel Sosialisasi Perpajakan	82
3. Distribusi Frekuensi Variabel Sanksi Pajak.....	86
4. Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	89
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian	93
1. Hasil Uji Validitas	93
2. Hasil Uji Reliabilitas	94
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	95
1. Hasil Uji Normalitas.....	95
2. Hasil Uji Multikolinearitas	97
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
F. Analisis Regresi Linear Berganda.....	99
G. Hasil Uji Hipotesis	100
1. Hasil Uji t (Signifikan Parsial)	100
2. Hasil Uji F (Signifikan Simultan)	102
3. Hasil Uji Koefisien Determinasi	103
H. Pembahasan.....	104
BAB V PENUTUP	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Cirebon Satu	3
Tabel 1.2 Jumlah Kegiatan Sosialisasi Perpajakan Tahun 2024	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Skala Likert	57
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	59
Tabel 4.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Cirebon Satu	71
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	78
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	78
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kewajiban Moral	79
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Penilaian Kewajiban Moral	82
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Sosialisasi Perpajakan	83
Tabel 4.9 Interpretasi Jawaban Responden Penilaian Sosialisasi Perpajakan	85
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Sanksi Pajak	86
Tabel 4.11 Interpretasi Jawaban Responden Penilaian Sanksi Pajak	89
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	89
Tabel 4.13 Interpretasi Jawaban Responden Penilaian Kepatuhan Wajib Pajak	92
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas	93
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	95
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	96
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	97
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	99
Tabel 4.20 Hasil Uji t (Signifikan Parsial)	101
Tabel 4.21 Hasil Uji F (Signifikan Simultan)	102
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Pendapatan Negara dari Pajak	1
Gambar 1.2 Realisasi Pendapatan Negara Bukan dari Pajak	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH
NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	122
Lampiran 2. Hasil Penyebaran Kuesioner Via Google Form.....	128
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner.....	129
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	141
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	143
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas.....	144
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinearitas	144
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	144
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	145
Lampiran 10. Hasil Uji t.....	145
Lampiran 11. Hasil Uji F.....	145
Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi	145
Lampiran 13. Nilai t-tabel.....	146
Lampiran 14. Nilai F-tabel.....	147
Lampiran 15. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	148
Lampiran 16. Surat Pengantar Penelitian.....	149
Lampiran 17. Surat Persetujuan Izin Riset.....	150
Lampiran 18. Kartu Bimbingan Skripsi.....	151

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON