

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS
LAYANAN, DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN
PENGUNA APLIKASI BERBASIS *MOBILE BANKING*
(Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna M-Banking di Universitas Islam
Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

NIHAYATUS SYA'ADAH

NIM : 2108205120

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2025 M / 1446 H

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS
LAYANAN, DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN
PENGUNA APLIKASI BERBASIS *MOBILE BANKING*
(Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna M-Banking di Universitas Islam
Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

NIHAYATUS SYA'ADAH

NIM : 2108205120

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2025 M / 1446

ABSTRAK

NIHAYATUS SYA'ADAH, NIM: 2108205120, "PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN, DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BERBASIS *MOBILE BANKING* (STUDI KASUS PADA MAHASISWA PENGGUNA M-BANKING DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON)", 2025.

Mobile banking merupakan salah satu alat pembayaran yang banyak digunakan pada era digitalisasi saat ini, oleh karena itu *mobile banking* harus memiliki kualitas sistem informasi akuntansi yang andal dan kualitas layanan yang diberikan harus dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi. Selain itu harus memiliki keamanan sistem yang dirancang untuk melindungi data pribadi dan transaksi yang dilakukan oleh pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas layanan dan keamanan sistem terhadap kepuasan mahasiswa pengguna *mobile banking* di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang berjumlah 18.837 mahasiswa dan sampel yang digunakan sebanyak 100 mahasiswa pengguna *mobile banking* yang diperoleh dengan metode *purposive proportional random sampling*. Pengujian data dilakukan dengan cara uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis dengan metode analisis regresi berganda. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan *software* statistik: *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) Versi 30.

Hasil penelitian berdasarkan analisis yang telah dilakukan, kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan mahasiswa pengguna *mobile banking*. Sedangkan kualitas layanan berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan mahasiswa pengguna *mobile banking*. Kemudian keamanan sistem berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan mahasiswa pengguna *mobile banking*. Berdasarkan uji simultan (uji *f*) statistik menunjukkan bahwa Kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas layanan dan keamanan sistem secara simultan memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan mahasiswa pengguna *mobile banking*.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna, *Mobile Banking*.

ABSTRACT

NIHAYATUS SYA'ADAH, NIM: 2108205120, "THE EFFECT OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM QUALITY, SERVICE QUALITY, AND SYSTEM SECURITY ON USER SATISFACTION OF MOBILE BANKING BASED APPLICATIONS (CASE STUDY OF STUDENT USERS OF M-BANKING AT SYEKH NURJATI CYBER STATE ISLAMIC UNIVERSITY CIREBON)", 2025.

Mobile banking is one of the payment instruments that are widely used in the current digitalization era, therefore mobile banking must have a reliable accounting information system quality and the quality of services provided must be able to help users in solving the problems they face. In addition, it must have system security designed to protect personal data and transactions made by users. This study aims to determine the effect of accounting information system quality, service quality and system security on student satisfaction of mobile banking users at Syekh Nurjati State Islamic University of Cyber Cirebon.

This study uses a quantitative research method and the types of data used are primary and secondary data with data collection techniques using questionnaires. The population of this study were students of Syekh Nurjati State Islamic University of Cyber Cirebon totaling 18,837 students and the sample used was 100 students who used mobile banking obtained by the purposive proportional random sampling method. Data testing was carried out by means of validity and reliability tests, classical assumption tests and hypothesis tests with multiple regression analysis methods. Data processing was carried out with the help of statistical software: Statistical Package for the Social Science (SPSS) Version 30.

The results of the study based on the analysis that has been carried out, the quality of the accounting information system has a significant positive effect on student satisfaction of mobile banking users. While the quality of service has a significant positive effect on student satisfaction of mobile banking users. Then system security has a significant positive effect on student satisfaction of mobile banking users. Based on the simultaneous test (f test) statistics show that the quality of accounting information systems, service quality and system security simultaneously have a significant positive effect on student satisfaction of mobile banking users.

Keywords: Accounting Information Systems, Service Quality, User Satisfaction, Mobile Banking.

خلاصة

نهاياتوس سيادة، رقم نيم: 2108205120، "تأثير جودة نظام معلومات المحاسبة وجودة الخدمة وأمن النظام على رضا المستخدمين لتطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول (دراسة حالة الطلاب المستخدمين للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في جامعة الشيخ نورجاتي الإسلامية الحكومية سيريبون)"، 2025.

يعد الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول أحد أدوات الدفع المستخدمة على نطاق واسع في العصر الرقمي الحالي، لذلك يجب أن تتمتع الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول بنظام معلومات محاسبي عالي الجودة ويجب أن تكون جودة الخدمات المقدمة قادرة على مساعدة المستخدمين في حل المشكلات التي يواجهونها. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون لديه نظام أمان مصمم لحماية البيانات الشخصية والمعاملات التي يقوم بها المستخدمون. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير جودة نظام المعلومات المحاسبية وجودة الخدمة وأمن النظام على رضا الطلاب كمستخدمين للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في جامعة سيخ نورجاتي الإسلامية الحكومية السيريبونية، سيريبون.

تعتمد هذه الدراسة على مناهج البحث الكمي وأنواع البيانات المستخدمة هي بيانات أولية وثانوية مع تقنيات جمع البيانات باستخدام الاستبيانات. يتكون مجتمع الدراسة من طلاب جامعة سيخ نورجاتي الإسلامية الحكومية سيريبون، حيث بلغ عددهم 18837 طالبًا، وكانت العينة المستخدمة 100 طالب استخدموا الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول باستخدام طريقة العينة العشوائية النسبية الهادفة. تم إجراء اختبار البيانات عن طريق اختبارات الصلاحية والموثوقية واختبارات الافتراضات الكلاسيكية واختبارات الفرضيات باستخدام أساليب تحليل الانحدار المتعدد. تم إجراء معالجة البيانات بمساعدة البرنامج الإحصائي: الحزمة الإصدار 30 (SPSS) الإحصائية للعلوم الاجتماعية.

وتشير نتائج الدراسة المبينة على التحليل الذي تم إجراؤه إلى أن جودة نظام المعلومات المحاسبية لها تأثير إيجابي كبير على رضا الطلاب الذين يستخدمون الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. وفي الوقت نفسه، فإن جودة الخدمة لها تأثير إيجابي كبير على رضا الطلاب كمستخدمين للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. ومن ثم فإن أمن النظام له تأثير إيجابي كبير على رضا الطلاب كمستخدمين للخدمات المصرفية، تظهر الإحصائيات أن جودة نظام المعلومات (f اختبار) عبر الهاتف المحمول. وبناءً على الاختبار المتزامن المحاسبية وجودة الخدمة وأمن النظام في وقت واحد لها تأثير إيجابي كبير على رضا الطلاب الذين يستخدمون الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات المحاسبية، جودة الخدمة، رضا المستخدمين، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN, DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BERBASIS *MOBILE BANKING*
(Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna M-Banking di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

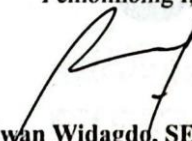
Oleh:

Nihayatus Sya'adah

NIM : 2108205120

Pembimbing:

Pembimbing I,


Ridwan Widagdo, SE., M.Si.
NIP: 197303042007101002

Pembimbing II,


Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si
NIP: 198103082006042001

Mengetahui:
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,

Ridwan Widagdo, SE., M.Si.
NIP: 197303042007101002

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di-

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

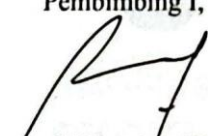
Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Nihayatus Sya'adah**, NIM: **2108205120** dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN, DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BERBASIS *MOBILE BANKING* (Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna M-Banking di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon)”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

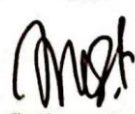
Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Ridwan Widagdo, SE., M.Si.
NIP: 197303042007101002


Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si
NIP: 198103082006042001



Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,


Ridwan Widagdo, SE., M.Si.
NIP: 197303042007101002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN, DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BERBASIS *MOBILE BANKING*** (Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna M-Banking di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon)”, oleh Nihayatus Sya’adah, NIM: **2108205120**, telah diajukan dalam Sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 17 Juni 2025

Skripsi yang diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah



Ketua Sidang,

Ridwan Widagdo, SE., M.Si
NIP: 197303042007101002

Sekretaris Sidang,

Abdul Muiz AWK Anwar, M.Si
NIP: 198708272019031009

Penguji I,

Dr. Wartoyo, M. Si
NIP. 198307022011011008

Penguji II,

Diana Djuwita, M.M
NIP. 198003142008012018

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nihayatus Sya'adah
NIM : 2108205120
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 26 Mei 2003
Alamat : Blok Kadutulu Desa Sindangmekar RT/RW 001/001
Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon, 45652

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN, DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BERBASIS *MOBILE BANKING* (Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna M-Banking di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya seni saya ini.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIR

Cirebon, 20 Juni 2025

Saya menyatakan,

NIHAYATUS SYA'ADAH

NIM: 2108205120

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah *Subhanahu Wata'ala* yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah memberikan nikmat sehat, iman dan islam serta memberikan kekuatan, ketabahan dan kelancaran, sehingga sampai saat ini saya dapat menjalani kehidupan yang penuh berkah dan dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan Strata-1 (S1).

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh cinta dan rasa hormat kepada orang-orang terdekat dalam hidup saya, terutama Mamah dan Bapak, adik saya, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa melimpahkan kasih sayang tanpa henti. Mereka telah menjadi sumber kekuatan melalui nasihat, dukungan, dan semangat yang tak pernah putus dalam membantu saya meraih impian. Doa-doa mereka yang tulus mengiringi setiap langkah hidup saya, dan mereka telah mendidik saya dengan penuh kesabaran serta keikhlasan agar senantiasa berada di jalan yang diridhai-Nya.

Karya sederhana ini merupakan wujud rasa syukur, bakti, dan hormat yang mendalam kepada mereka. Semoga segala upaya dan pencapaian yang telah saya raih dapat membuat mereka merasa bangga. Saya berdoa agar Allah membalas semua kebaikan mereka dengan pahala yang berlipat, serta senantiasa memberikan kesehatan dan keberkahan dalam hidup mereka. Aamiin. Sekali lagi, Terima kasih.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO HIDUP

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi seringkali ketakutanlah yang membuat jadi sulit. Jadi, jangan mudah menyerah”

(Joko Widodo)

“Orang lain ga akan bisa faham *struggle* dan masa sulit nya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

“*Only you can change your life, Nobody else can do it for you*”

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

RIWAYAT HIDUP



Nihayatus Sya'adah, dilahirkan di Cirebon pada hari Senin, 26 Mei 2003. Penulis merupakan anak pertama dari 2 (dua) bersaudara dari pasangan suami-istri Bapak Nur Endi Efendi dan Ibu Munawaroh. Saya tinggal di Blok Kadutilu Desa Sindangmekar Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon Provinsi Jawa Barat, 45652. Pendidikan formal yang pernah ditempuh penulis yakni sebagai berikut.

1. MIN 7 Cirebon (2009-2015)
2. MTs Swasta Pontren Manba'ul 'Ulum Cirebon (2015-2018)
3. MA Negeri 2 Cirebon (2018-2021)
4. Strata-1 (S1) Program Studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (2021-2025)

Penulis menempuh jenjang pendidikan Strata-1 pada program studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dan menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN, DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BERBASIS *MOBILE BANKING* (Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna M-Banking di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon)**”, di bawah bimbingan Bapak Ridwan Widagdo, SE., M.Si dan Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan ke hadirat Allah *Subhanahu Wata'ala* atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN, DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BERBASIS *MOBILE BANKING* (Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna M-Banking di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon)”** dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi wa Sallam* yang telah membawa kita ke zaman kebaikan, semoga kita mendapatkan syafa'atnya di yaumul akhir.

Penyusunan tugas akhir ini dalam rangka melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari banyak dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberi dukungan yang tiada henti dalam proses penyusunan skripsi. Dengan ini, saya ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon sekaligus Dosen Pembimbing Proposal dan Skripsi I yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, semangat dan dukungan demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Abdul Muiz AW, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

5. Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang telah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan bimbingan, referensi, saran, nasihat dan semangat dengan sabar untuk penulis selama ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon, khususnya Dosen Jurusan Akuntansi Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan nasihat yang bermanfaat.
7. Seluruh staff, tata usaha, dan pegawai di lingkup Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan bantuan selama proses perkuliahan.
8. Bapak Zaenal Arifin, S. Ag, selaku Kepala Bagian Layanan Akademik Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian.
9. Bapak Mukti Ali Fauzi, S.Pd.I, dan seluruh staff Akademik Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini. Bantuan, arahan, serta kemudahan akses terhadap data dan informasi yang diberikan sangat berarti dalam menunjang kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Nur Endi Efendi dan Ibu Munawaroh, yang telah melahirkan, membesarkan dan mendidik anaknya untuk menjadi pribadi yang lebih baik. Terima kasih telah banyak memberikan doa, nasihat dan dukungan moral ataupun materiil serta cinta dan kasih sayang tiada henti sehingga penulis berhasil dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Terima kasih, Pak. Terima kasih, Mah.
11. Adik saya satu-satunya, Aulia Zahra Izzatunnisa, yang selama ini memberikan dukungan dan doa. Terima kasih telah menjadi *partner* ribut di rumah.
12. Seluruh keluarga besar NUNAFa (Nuriah Nawawi Family) yang selalu memberikan keceriaan, dukungan, doa dan nasihat yang tiada henti hingga dapat menyelesaikan bangku perkuliahan. Terima kasih juga untuk sepupu-sepupu saya yang selalu memberikan kebahagiaan, menyemangati dan meluangkan waktunya untuk melepas penat. Kepada Alycia, sepupu

sekaligus sahabat yang telah menemani penulis sejak masih orok hingga hari ini. Terima kasih atas segala tawa, *support* dan obrolan *random* yang berujung perdebatan.

13. Teman-teman Akuntansi Syariah Kelas C Angkatan 2021 yang telah kebersamai selama lebih kurang 4 (empat) tahun menjalani perkuliahan dengan penuh semangat, ceria, cinta dan kasih sayang.
14. Sahabat seperjuangan penulis: Astritd Luzveminda, Winda Novianah, Siska Nurfadhilah dan Sari Artika Devi. Terima kasih telah memberikan keceriaan dikala sedang penat menjalani kehidupan perkuliahan. Saya sangat bersyukur dikelilingi oleh orang-orang baik seperti kalian. Sekali lagi, terima kasih telah menjadi bagian dari cerita ini, kisah yang tidak akan pernah saya lupakan. Semoga kebaikan kalian dibalas dengan berlipat ganda dan persahabatan ini tetap abadi, meski langkah kita akan menuju arah yang berbeda.
15. Sahabat putih biru penulis, Pemersatu Bangsa: Virda Wulan Purnama, Nanda Leopinda, Alycia Rahmah, Niko Syauqi, Ahmad Syafii, Raihan Ramadhan, Andi Satriya, Abiel Fasya, Faiz Fajri, Fikri Muzakki. Terima kasih atas dukungan, semangat dan kebahagiaan yang selalu kalian berikan. Kalian mungkin tidak selalu hadir secara langsung dalam proses ini, tapi keberadaan kalian sangat berarti. Terima kasih sudah tetap ada selama ini. Kepada Virda, terima kasih sudah selalu siap sedia menemani ke mana pun dan kapan pun. Selalu jadi orang pertama yang siap diajak pergi tanpa banyak pikir. Terima kasih sudah menjadi teman pelarian yang menyenangkan di tengah penatnya skripsi dan itu sangat membantu menjaga kewarasan.
16. Teman-teman seataap serumah selama 1 (satu) bulan dalam Kelompok Kuliah Kerja Nyata (KKN) 148 di Desa Palir Kecamatan Tengah Tani Kabupaten Cirebon. Khususnya: Atikka dan Fatichah yang sampai hari ini pun masih menjadi tempat berbagi cerita dan tawa. Yang selalu menemani, mendukung dan memberikan semangat kepada penulis. Terima kasih selalu ada, semoga pertemanan kita bertahan lama.
17. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa, bantuan serta dukungan yang diberikan kepada penulis.

18. *Last but not least* Nihayatus Sya'adah, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai titik ini, terima kasih tetap untuk hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement.*



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
خلاصة	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
MOTTO HIDUP	x
RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
PEDOMAN TRANSLITERASI	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	8
2. Mobile Banking.....	8

3. Kepuasan Pengguna	11
4. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	13
5. Kualitas Layanan.....	17
6. Keamanan Sistem.....	18
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Metodologi Penelitian	37
B. Objek Penelitian	37
C. Waktu dan Lokasi Penelitian	37
D. Jenis dan Sumber Data	38
1. Jenis Data	38
2. Sumber Data.....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel.....	39
3. Teknik Sampling	41
F. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Kuesioner/Angket	42
2. Studi Kepustakaan.....	42
3. Instrumen Penelitian.....	43
G. Variabel Penelitian	43
1. Variabel Dependen (Terikat).....	43
2. Variabel Independen (Bebas).....	44
H. Definisi Operasional Variabel.....	44
I. Teknik Analisis Data.....	46
1. Analisis Deskriptif	47
2. Uji Instrumen	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	48
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
5. Uji Hipotesis	51

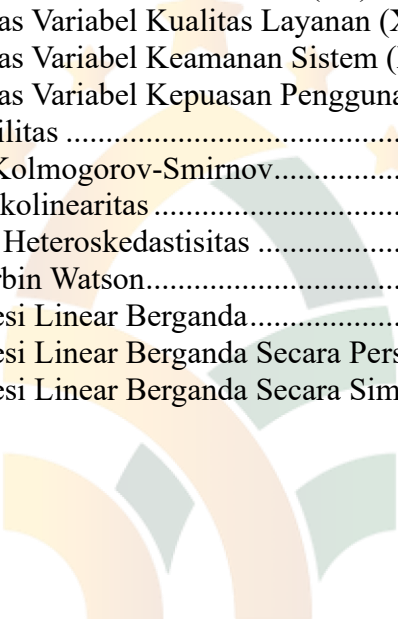
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
2. Visi dan Misi Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon .	56
3. Struktur Organisasi UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.....	57
4. Fakultas-Fakultas UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.....	58
B. Gambaran Umum Data Penelitian	67
1. Deskriptif Data Penelitian	67
2. Deskriptif Data Responden	68
C. Analisis Data	71
1. Hasil Uji Instrumen Penelitian	71
2. Uji Asumsi Klasik	77
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
4. Uji Hipotesis	81
D. Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	98

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Mahasiswa Uinsc 2024.....	39
Tabel 3. 2 Klaster Mahasiswa Berdasarkan Fakultas.....	41
Tabel 3. 3 Skala Likert	43
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Fakultas Dan Angkatan	69
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif	70
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Kualitas Sia (X1)	72
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan (X2).....	73
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Keamanan Sistem (X3).....	74
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Kepuasan Penggunaan (Y).....	75
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	78
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4. 12 Nilai Durbin Watson.....	80
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linear Berganda Secara Parsial (Uji T).....	83
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linear Berganda Secara Simultan (Uji F).....	84



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Presentase</i> Konsumen Perbankan Digital dan Seluler.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UINSSC 2025	57



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Lama	100
Lampiran 2 Surat Keputusan Baru.....	101
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian.....	102
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi.....	103
Lampiran 5 Kartu Mengikuti Sidang Munaqosyah	104
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 7 Demografi Responden	114
Lampiran 8 Hasil Penyebaran Kuesioner Variabel X1	117
Lampiran 9 Hasil Penyebaran Kuesioner Variabel X2	119
Lampiran 10 Hasil Penyebaran Kuesioner Variabel X3	121
Lampiran 11 Hasil Penyebaran Kuesioner Variabel Y.....	123
Lampiran 12 Data Interval Variabel Kualitas SIA (X1).....	126
Lampiran 13 Data Interval Variabel Kualitas Layanan (X2)	130
Lampiran 14 Data Interval Variabel Keamanan Sistem (X3)	134
Lampiran 15 Data Interval Variabel Kepuasan Pengguna (Y).....	138
Lampiran 16 Distribusi Nilai R Tabel	143
Lampiran 17 Distribusi Nilai T Tabel	144
Lampiran 18 Distribusi Nilai F Tabel	146
Lampiran 19 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas SIA (X1)	149
Lampiran 20 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan (X2).....	150
Lampiran 21 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan Sistem (X3).....	151
Lampiran 22 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y)	152
Lampiran 23 Hasil Uji Reliabilitas	153
Lampiran 24 Uji Asumsi Klasik	154
Lampiran 25 Uji Hipotesis.....	155

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan Hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 157 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ya
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	‘	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ya

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanda diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (‘).

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monofong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu fathah (ـَ) untuk vokal a, kasroh (ـِ) untuk vokal i, dan dhumamah (ـُ) untuk vokal u. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu au yaitu harakat a (fathah) diikuti wawu (و) sukun (mati), dan ai yaitu harakat a (fathah) diiringi huruf ya’ (ي) sukun (mati).

Contoh vokal tunggal: كَسَرَ ditulis kasara

Contoh vokal rangkap:

1. Fathah + yā’ tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أ).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

2. Fathah + wāwu mati ditulis au (او).

Contoh: هَؤُلَ ditulis haula

C. Madda

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...	Fathah dan alif	Â	a dengan garis di atas
ي...	Atau fathah dan ya	Î	i dengan garis di atas
و...	Dammah dan wau	Û	u dengan garis di atas

Contoh: قَالَ ditulis qâla

قِيلَ ditulis qîla

يُقُولُ ditulis yaqûlu

D. Ta’marbutah

Transliterasi untuk ta’ marbutah ada dua, yaitu: ta’ marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta’ marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al- serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh: رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudah al-atfāl*
رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudatul atfāl*

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf ر ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah ع, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh: رَبَّنَا ditulis *rabbanâ*
الْحَدِّ ditulis *al-ḥaddu*

F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu:

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh: الرَّجُلُ ditulis *ar-rajulu*

الشَّمْسُ ditulis *as-syamsu*

2. Kata sandang diikuti huruf *qomariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditulis al-.

Contoh: الْمَلِكُ ditulis *al-Maliku*

الْقَلَمُ ditulis *al-qalamu*

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:

وَأَنَّ اللَّهَ لَهِوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: *Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn* atau *Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn*.

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh: البُخَارِيّ ditulis al-Bukhârî

الْبَيْهَقِيّ ditulis al-Baihaq

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON