

DAFTAR PUSTAKA

- Adela, M. (2020). Pengaruh Layanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank BNI Syariah KCP Rajabasa). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1.
- Anggraeni, D. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank BCA KCP Banda. *Review of Accounting and Business*, 3(2), 170–181. <https://doi.org/10.52250/reas.v3i2.600>
- Ekonomi, J. J., Dan, A., Digital, B., Anisa, A. R., & Samrotun, Y. C. (2024). Pengaruh SIA , Kualitas Layanan , Keamanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Di Soloraya. 01(September), 36–47.
- Ernanto, H., & Hermawan, S. (2022). Table Of Content Article information Rechtsidee. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, 14, 6–14.
- Fernos, J., & Gietricen, G. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Mobile Banking pada Bank Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Pundi*, 3(2), 137. <https://doi.org/10.31575/jp.v3i2.157>
- Rahayu, Desi. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank Syariah Mandiri Kc Medan Ahmad Yani, 8(75), 147–154.
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114.
- Pewa, Nur R.A . (2020). Kepuasan Nasabah terhadap Penggunaan *Mobile Banking* PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Unit Wolowau. *Title*. 2507(February), 1–9.
- Handayani, S. (2023). *Analisis Pengaruh Kualitas Sia, Keamanan Sistem Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi M-Banking (Studi Pada Mahasiswa Pengguna M- Banking Di Uin Malang)*. 4(1), 1–23.
- Indri Widya Wulandari, & Hwihanus Hwihanus. (2023). Peran Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pengaplikasian Enkripsi Terhadap Peningkatan Keamanan Perusahaan. *Jurnal Kajian Dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 1(1), 11–25.

<https://doi.org/10.59031/jkpim.v1i1.46>

- Monintja, H. W., Simbiak, Y. V. R., & Kawengian, M. G. (2024). PENGARUH KUALITAS LAYANAN BRI MOBILE TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK BRI DI KOTA MANADO. In *Jurnal Ilmiah EQUIL* (Vol. 5, Issue 1).
- Novitasari, C. A., Manggabarani, A. S., & Astuti, M. (2021). Analisis Kepuasan Nasabah Mobile Banking Pada Bank BCA. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, 19(2), 1–12. <https://doi.org/10.52330/jtm.v19i2.26>
- Nugraha, M. R., Agama, K., & Indonesia, R. (2024). PENGARUH PENGALAMAN , INDEPENDENSI DAN LOCUS OF CONTROL AUDITOR TERHADAP AUDIT JUDGMENT (Studi Empiris Pada Inspektorat Kabupaten Cirebon)
PENGARUH PENGALAMAN , INDEPENDENSI DAN LOCUS OF CONTROL AUDITOR TERHADAP AUDIT JUDGMENT (Studi Empiris Pada Inspektorat Kabupaten Cirebon).
- Pahlevi, V., Halimatusadiah, E., & Nurhayati, N. (2021). Pengaruh Penggunaan E-Commerce terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 1(1), 9–15. <https://doi.org/10.29313/bcsa.v1i1.27>
- Pranoto, M. O., & Setianegara, R. G. (2020). ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (Studi Kasus pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Pandanaran). *Keunis*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.32497/keunis.v8i1.2117>
- Prihatiningrum, A. A., & Zuraidah, E. (2022). Analisa Kualitas Layanan Aplikasi Mobile Banking pada Nasabah Bjb Cabang Tangerang Menggunakan Metode Servqual. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 367–373. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1653>
- Pusfita, A. L. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Fitur Produk Bsi Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Kab. Bone. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Syariah (Jurnal Akunsyah)*, 3(2), 41–56. <https://doi.org/10.30863/akunsyah.v3i2.5488>

- Putra, J. E., Fitrios, R., & Hanif, R. A. (2020). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Serta Dampaknya Pada Kualitas Informasi Akuntansi. *Jurnal Riset Akuntansi*, 12(1), 1–13. <https://doi.org/10.34010/jra.v12i1.2555>
- Rahmawati, C. K., & Fianto, B. A. (2020). Analisis Deskriptif Pada Dimensi Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 7(6), 1118. <https://doi.org/10.20473/vol7iss20206pp1118-1127>
- Rahmawati, H., Purwantini, A. H., & Maharani, B. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Dan Kesesuaian Tugas Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai. *Accounting Research Journal*, 2(1), 1–18. <https://journal.feb.unipa.ac.id/index.php/ace>
- Dwinurpitasari, Yeni Anda. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Produk Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bri Syariah KCP Ponorogo. *No Title*. 1–23.
- Siregar Irayana Novia. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Layanan, Dan Keamanan Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank Mandiri Kcp Medan Zainul Arifin. *Universitas Medan Area*.
- Soesana, A., Subakti, H., Salamun, S., Tasrim, I. W., Karwanto, K., Falani, I., Bukidz, D. P., & Pasaribu, A. N. (2023). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
- Warong, U., Bodjong, L., & Semarang, K. (2020). *MIKRO KECIL DAN MENENGAH (STUDI KASUS PADA*.
- Zulkarnain, R., Taufik, H., & Ramdansyah, A. D. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan Nasabah sebagai variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Mu'amalah Cilegon). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1–24.
- Yolanda, Friska. (2024) " Transaksi Perbankan Digital Tumbuh 34,43 Persen di Kuartal III 2024" diakses pada tanggal 19 juni 2025, dari <https://ekonomi.republika.co.id/berita/slg0zi370/transaksi-perbankan-digital-tumbuh-3443-persen-di-kuartal-iii-2024>

- Nugroho, Andi. (2023) "Terungkap! Ini Cara Penipu Malware 'J&T Express' Mengeruk Uang Korban" diakses pada tanggal 19 juni 2025, dari <https://cyberthreat.id/read/15312/Terungkap-Ini-Cara-Penipu-Malware-JT-Express-Mengeruk-Uang-Korban>
- Ramadhan, Taufiq. (2023) " Analisis Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi: Studi Kasus Pengguna Aplikasi Perbankan Digital di Indonesia Guna Mencegah Social Engineering" diakses pada tanggal 19 juni 2025, dari https://www.researchgate.net/publication/368603108_Analisis_Tingkat_Kesadaran_K keamanan_Informasi_Studi_Kasus_Pengguna_Aplikasi_Perbankan_Digital_di_Indonesia_Guna_Mencegah_Social_Engineering
- Hasrul. (2024) "Masyarakat Aceh Keluhkan Layanan BSI, Ghufuran: Respon Masih Lambat" diakses pada tanggal 19 juni 2025, dari <https://infoaceh.net/ekonomi/masyarakat-aceh-keluhkan-layanan-bsi-ghufuran-respon-masih-lambat/>
- Anggraeni, Trisa. (2024) " PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PERCEIVED USEFULNESS, FITUR LAYANAN DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BSI MOBILE" <http://repository.syekhnurjati.ac.id/id/eprint/13416>
- Zubaida, Refiana & Abidin F.I.N. (2022) Pengaruh Sistem Informasi Akutansi, Kualitas Sistem,dan Kualitas Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking. *Jurnal Hukum dan Ekonomi Indonesia, Vol 15 (2022): May DOI: <https://doi.org/10.21070/ijler.v15i0.782>*.
- Wardhana, Y.P. (2015). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking.
- Putri, Huwaina. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan dan Penggunaan Fitur Mobile Banking Action terhadap Kepuasan Nasabah dalam Transaksi Perbankan Syariah (Studi pada Bank Aceh Syariah Cabang Simeuleu).
- Bashori, M.M. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Nasabah Mobile Banking