

**PERAN PENYULUH AGAMA DALAM MENCEGAH KONFLIK
KELUARGA MELALUI BIMBINGAN PERKAWINAN
DI KUA KECAMATAN KEDAWUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)



AISY FARHATUL KAMILA
NIM. 2108306109

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS NEGERI ISLAM SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1446 H/ 2025 M**

**PERAN PENYULUH AGAMA DALAM MENCEGAH KONFLIK
KELUARGA MELALUI BIMBINGAN PERKAWINAN
DI KUA KECAMATAN KEDAWUNG**



UINSC
AISY FARHATUL KAMILA
NIM : 2108306109

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
2025 M/ 1446 H**

ABSTRAK

Aisy Farhatul Kamila, NIM: 2108306109, Peran Penyuluhan Agama Dalam Mencegah Konflik Keluarga Melalui Bimbingan Perkawinan Di KUA Kecamatan Kedawung. Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, 1446H/2025M.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan fenomena yang sering terjadi yaitu konflik atau permasalahan dalam keluarga, yang mana KUA kedawung sering didatangi oleh pasangan untuk berkonsultasi terkait dengan permasalahan dalam keluarga. Apabila konflik tidak diselesaikan dengan baik, maka akan mengakibatkan perceraian. angka perceraian di kabupaten cirebon menduduki peringkat kelima di Jawa Barat. Terdapat sekitar 7000 kasus perceraian terjadi setiap tahunnya. Penyebab utamanya ialah konflik keluarga. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami peran penyuluhan agama dalam pencegahan konflik keluarga melalui bimbingan perkawinan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dokumentasi. Temuan dari penelitian ini adalah 1) peranan penyuluhan agama dalam upaya mencegah konflik keluarga dengan menyediakan fasilitas serta mendukung lancarnya kegiatan bimbingan, dimulai dari tahap persiapan hingga pelaksanaan. 2) Konflik keluarga yang terjadi karena masalah ekonomi berkaitan dengan ketidakseimbangan dalam pemenuhan nafkah. 3) kendala dalam pelaksanaan bimbingan perkawinan di KUA Kedawung meliputi keterbatasan waktu para peserta, kedisiplinan para peserta, dan keterbatasan waktu dalam penyampaian materi.

Kata kunci: Peran penyuluhan agama Islam, Konflik Keluarga, Bimbingan Perkawinan.



ABSTRACT

Aisy Farhatul Kamila, NIM: 2108306109, The Role of Religious Counselors in Preventing Family Conflicts Through Marriage Guidance at the Kedawung Subdistrict Religious Affairs Office. Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Da'wah and Islamic Communication, Syekh Nurjati Cirebon State Islamic University, 1446H/2025M.

This research is motivated by the phenomenon of frequent conflicts or problems within families, where the Kedawung Religious Affairs Office (KUA) is often visited by couples seeking consultation regarding family issues. If conflicts are not resolved properly, it will result in divorce. The divorce rate in Cirebon Regency ranks fifth in West Java. There are around 7,000 divorce cases that occur every year. The main cause is family conflict. The purpose of this research is to understand the role of religious counselors in preventing family conflicts through marriage guidance. This research uses qualitative methods with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The findings of this study are 1) the role of religious counselors in efforts to prevent family conflicts by providing facilities and supporting the smooth conduct of guidance activities, from the preparation stage to implementation. 2) Family conflicts that occur due to economic issues are related to imbalances in the provision of livelihood. 3) and the obstacles in the implementation of marriage guidance at KUA Kedawung include the limited time of the participants, the discipline of the participants, and the limited time in delivering the material.

Keywords: *The role of Islamic religious instructors, Family Conflict, Marriage Guidance.*

UI NSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN PENYULUH AGAMA DALAM MENCEGAH KONFLIK KELUARGA MELALUI BIMBINGAN PERKAWINAN DI KUA KEDAWUNG

Disusun Oleh:



UI NSSC
Mengetahui:
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
Ketua Jurusan BKI
SYEKH NUJUJATI CIREBON

Bambang Setiawan, M.Pd.

NIP. 19890706 201801 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**Peran Penyuluh Agama Dalam Mencegah Konflik Keluarga Melalui Bimbingan Perkawinan Di KUA Kecamatan Kedawung**". Oleh **Aisy Farhatul Kamila**, NIM **2108306109**, telah dimunaqosyahkan pada hari Jum'at 13 Juni 2025, di hadapan dewan pengaji dan dinyatakan **LULUS**. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Bambang Setiawan, M.Pd. NIP. 19890706 201801 1 002	17 / 06 25	
Sekretaris Jurusan Rina Kurnia, M.Pd. NIP. 19900517 201903 2 011	16 / 06 25	
Pengaji I Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I. NIP. 19830705 2011011014	16 / 06 25	
Pengaji II Dr. Naila Farah, M.Ag. NIP. 19770622 201101 2 003	16 / 06 25	
Pembimbing I Dr. Anwar Sanusi, M. Ag NIP.19710501 200003 1 004	16 / 06 25	
Pembimbing II Eha Julaeha M.Ag NIP.19721215 201411 2 001	16 / 06 25	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



NOTA DINAS

Kepada:

Yth, Ketua Bimbingan dan Konseling Islam

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penelitian skripsi berikut ini :

Nama : Aisy Farhatul Kamila

NIM : 2108306109

Judul : Peran Penyuluhan Agama Dalam Mencegah Konflik Keluarga Melalui Bimbingan Perkawinan Di KUA Kedawung

Kami sepakat skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan. Oleh karena itu, nota dinas ini diserahkan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, 04 Mei 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Anwar Sanusi, M. Ag Eha Julaeha M.Ag

NIP. 19710501 200003 1 004 NIP. 19721215 201411 2 001

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "*Peran Penyuluhan Agama Dalam Mencegah Konflik Keluarga Melalui Bimbingan Perkawinan (BIMWIN) Di KUA Kedawung*" ini beserta isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, 04 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Aisy Farhatul Kamila

NIM 2108306109

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Aisy Farhatul Kamila, lahir di Jakarta pada tanggal 20 April 2003. Penulis dibesarkan dengan penuh cinta dan kasih sayang oleh Bapak Amirudin dan Ibu Nur Azizah. Penulis merupakan anak pertama, kakak dari Kayyis Naila Tus Shafa. Penulis bertempat tinggal di Jln. Rawa Kuning No.62A, Kecamatan Pulo Gebang, Kota Jakarta Timur.

Jenjang pendidikan yang ditempuh :

1. Tk Al Wathoniyah 14 Jakarta Utara (2008-2009)
2. MI Al Wathoniyah 14 Jakarta Utara (2009-2015)
3. MTS Ummul Quro Al Islami Bogor (2015-2017)
4. MA Ummul Quro Al Islmai Bogor (2017-2021)
5. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (2021-2025)

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah itu benar”

(Q.S Ar-Rum : 60)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanku”

(Umar Bin Khattab)

“Ini hidup, kita berencana tapi bukan kita yang menentukan semuanya. Tapi setidaknya kita udah berusaha maksimal, supaya nanti kita engga nyesel sama diri kita sendiri karena kita udah berusaha”

-Aqeela Agz

UIINSSC

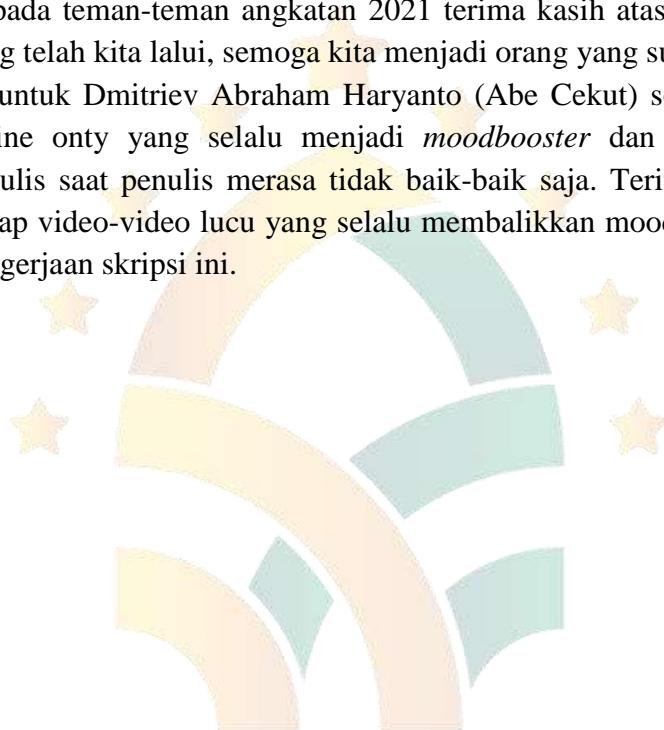
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan membekali saya dengan ilmu pengetahuan. Atas Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persesembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan saya kuat sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

1. Teristimewa peneliti ucapan terima kasih kepada kedua orang tua peneliti yakni Ayahanda Amirudin dan Ibunda Nur Azizah. Terima kasih untuk setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta dukungan dan mendoakan penulis agar peneliti mampu bertahan hingga berada di titik ini. Terima kasih untuk selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan bagi peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Abi, umi, putri kecilmu sudah dewasa dan siap melanjutkan mimpi yang lebih tinggi lagi.
2. Kepada adikku tersayang Kayyis naila Tus Shafa, terima kasih telah menjadi penyemangat dalam setiap langkah peneliti. Terima kasih untuk setiap dukungan, motivasi dan doa-doa yang telah kau berikan kepada penulis.
3. Kepada keluarga besar terima kasih selalu mendoakan dan menyemangati peneliti. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kemudahan disegala urusannya dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
4. Kepada teman-temanku tersayang Ainaul Mardiyah, Agnia Hasanah, Rani Maulani, Isna Maulida Putri. Terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui dalam suka maupun duka serta doa dan dukungan yang telah kalian berikan kepada peneliti. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah serta menjadi penyemangat sehingga peneliti bisa berada sampai di titik ini. Kalian hadir bukan hanya sekedar menjadi teman, tetapi sebagai keluarga. Terima kasih telah tumbuh dan berjuang bersama, menjadi bagian dari cerita indah yang tak akan pernah terlupa.
5. Sahabat kecilku tersayang Salsabila Ramadinta dan Dwi Febriyanti, terima kasih telah menjadi sahabat sekaligus keluarga bagi peneliti yang selalu menemani serta menyaksikan segala perjuangan peneliti dalam hal apapun. Terima kasih untuk segala semangat, doa dan dukungan yang selalu kalian berikan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada teman seperjuanganku Aratsa Nurhayati, Aka Watrina, Khalifah El Syifa, Salsabil rihadatul, dan Mazda Fazriani. Terima kasih untuk setiap waktu kebersamaan kita selama di bangku kuliah. Terima kasih atas dukungan serta doa yang kalian berikan kepada peneliti, sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak tercantum namanya peneliti ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada teman-teman angkatan 2021 terima kasih atas suka dan duka yang telah kita lalui, semoga kita menjadi orang yang sukses.
9. Teruntuk Dmitriev Abraham Haryanto (Abe Cekut) sebagai ponakan online onty yang selalu menjadi *moodbooster* dan semangat bagi penulis saat penulis merasa tidak baik-baik saja. Terima kasih untuk setiap video-video lucu yang selalu membalikkan mood penulis dalam penggerjaan skripsi ini.



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alaamin. Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Alhamdulillah penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Peran Penyuluhan Agama Dalam Mencegah Konflik Keluarga Melalui Bimbingan Perkawinan Di KUA Kedawung”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Selama proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag. Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Ibu Dr. Naila Farah, M.Ag. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
3. Bapak Bambang Setiawan, M.Pd. Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam
4. Ibu Rina Kumia, M.Pd. Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam
5. Bapak Dr. Anwar Sanusi, M. Ag, selaku dosen pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini
6. Ibu Eha Julaeha, M.Ag, selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta saran dalam penyusunan skripsi ini
7. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, terutama dosen jurusan Bimbingan dan Konseling Islam yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu

8. Bapak dan Ibu staf Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Kepala KUA dan Penyuluhan Agama di KUA Kedawung Kota Cirebon yang telah membantu serta memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti
10. Kepada seluruh informan yang telah berpartisipasi dan membantu dalam penelitian.
11. Kepada teman-teman kelas C Jurusan Bimbingan Konseling Islam, terima kasih atas kebersamaan, kekompakkan serta pengalaman suka dan duka yang telah kita lalui bersama selama duduk di bangku perkuliahan.

Penulis berharap semoga segala bentuk kebaikan dan ketulusan dari semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini senantiasa mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT, Aamin. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat diterima dengan baik dan memberikan manfaat bagi para pembaca.



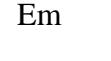
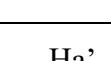
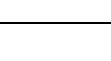
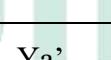
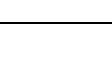
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan Hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
س	Sa'	Ş	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ه	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ز	Zal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ya
ص	Sad	Ş	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Đ	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta	Ț	Te

			(dengan titik dibawah)
ظ	Za	Z	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘Ain	‘	Apostafr terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa’ 	F 	Ef
ق	Qaf 	Q	Qi 
ك	Kaf 	K	Ka 
ل	Lam 	L	El 
م	Mim 	M	Em 
ن	Nun 	N	En 
و	Wawu 	W	We 
ه	Ha’ 	H	Ha 
ء	Hamzah 	,	Apostrof 
ي	Ya’ 	Y	Ya 

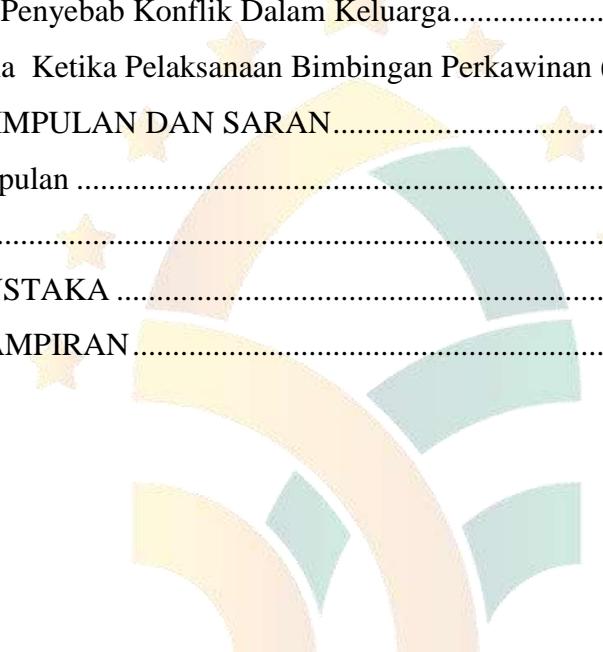
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
1. Identifikasi Masalah	6
2. Pembatasan Masalah	7
3. Pertanyaan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat/Kegunaan Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	9
F. Sistematika Penelitian	13
G. Waktu Penelitian (<i>Time Schedule</i>)	14
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Definisi Peran dan Penyuluh Agama	15
1. Definisi Peran	15
2. Pengertian Penyuluh Agama	16
3. Fungsi Penyuluh Agama	19

B. Konflik Keluarga.....	21
1. Pengertian Konflik	21
2. Definisi konflik Keluarga	22
3. Aspek dan Indikator	23
4. Faktor-faktor Penyebab Konflik Keluarga	25
5. Masalah Ekonomi.....	26
6. Pihak Ketiga	27
C. Bimbingan Perkawinan	28
1. Pengertian Bimbingan Perkawinan	28
2. Tujuan Bimbingan Perkawinan	29
3. Pengertian Perkawinan	30
4. Unsur-unsur Bimbingan Perkawinan	31
5. Dasar Hukum Perkawinan.....	33
BAB III METODOLOGI DAN OBJEK PENELITIAN	36
A. Pendekatan Penelitian	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Penentuan Sumber Informasi/Informan	37
D. Unit Analisis	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
A. Observasi	38
b. Wawancara.....	38
c. Dokumentasi.....	39
F. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Profil KUA Kecamatan Kedawung.....	41
1. Sejarah Singkat.....	41
2. Visi Misi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kedawung	41
3. Tugas dan Fungsi Kantor Urusan Agama	42
4. Struktur Anggota KUA Kecamatan Kedawung	42
5. Gambaran Umum	43
B. Hasil Penelitian	44

1.Peran Penyuluhan Agama Dalam Proses Bimbingan Perkawinan Sebagai Upaya Pencegahan Konflik Keluarga di KUA Kedawung.....	44
2.Faktor Penyebab Konflik Dalam Keluarga.....	52
3.Kendala Ketika Pelaksanaan Bimbingan Perkawinan (BIMWIN).....	56
C. Pembahasan.....	58
1.Peran Penyuluhan Agama Dalam Proses Bimbingan Perkawinan Sebagai Upaya Pencegahan Konflik Keluarga di KUA Kedawung.....	58
2.Faktor Penyebab Konflik Dalam Keluarga.....	63
3.Kendala Ketika Pelaksanaan Bimbingan Perkawinan (BIMWIN).....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
DAFTAR LAMPIRAN	74



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 1. 2 Waktu Penelitian	14
Tabel 4. 1 Struktur Anggota KUA	42



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Informan	74
Lampiran 2 pedoman wawancara.....	81
Lampiran 3 Dokumentasi.....	82



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON