

**PENGARUH KEAMANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KUALITAS LAYANAN DAN KENYAMANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PENGGUNA LAYANAN MOBILE BANKING PADA
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**



Oleh :

MUHAMMAD PERI

NIM : 2108205099

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2025 M /1446 H

ABSTRAK

MUHAMMAD PERI. NIM: 2108205099, “PENGARUH KEAMANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN DAN KENYAMANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA LAYANAN MOBILE BANKING PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON”, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keamanan sistem informasi akuntansi, kualitas layanan, dan kenyamanan terhadap kepuasan nasabah pengguna layanan mobile banking pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon secara parsial dan simultan. Mobile banking merupakan layanan perbankan berbasis teknologi yang memungkinkan nasabah melakukan berbagai transaksi keuangan, seperti transfer dana, pembayaran tagihan, dan pengecekan saldo, melalui perangkat seluler secara real-time. Kemudahan akses dan fleksibilitas layanan ini menjadikannya semakin populer terutama di kalangan mahasiswa khususnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda menggunakan bantuan software Eviews 12 SV. Populasi pada penelitian ini yaitu 2.710 mahasiswa FEBI. Data dikumpulkan melalui kuesioner dalam bentuk gform yang disebarakan kepada 97 responden yang dihitung menggunakan rumus slovin pada mahasiswa FEBI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang menggunakan layanan mobile banking.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) keamanan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah pengguna layanan mobile banking, 2) kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah pengguna layanan mobile banking, 3) Kenyamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepuasan nasabah pengguna layanan mobile banking, 4) Berdasarkan uji simultan (uji f) keamanan sistem informasi akuntansi, kualitas layanan dan kenyamanan berpengaruh secara simultan (bersamaan) terhadap kepuasan nasabah pengguna layanan mobile banking.

Kata Kunci: Keamanan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Layanan, Kenyamanan, Kepuasan Nasabah, Mobile Banking

ABSTRACT

MUHAMMAD PERI. NIM: 2108205099, “THE EFFECT OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM SECURITY, SERVICE QUALITY AND CONVENIENCE ON CUSTOMER SATISFACTION OF MOBILE BANKING SERVICE USERS ON STUDENTS OF THE FACULTY OF ECONOMICS AND ISLAMIC BUSINESS UIN CYBER SHEIKH NURJATI CIREBON”, 2025.

This study aims to analyze the effect of accounting information system security, service quality, and convenience on customer satisfaction of mobile banking service users on students of the Faculty of Economics and Islamic Business (FEBI) UIN Siber Sheikh Nurjati Cirebon partially and simultaneously. Mobile banking is a technology-based banking service that allows customers to perform various financial transactions, such as transferring funds, paying bills, and checking balances, via mobile devices in real-time. The ease of access and flexibility of this service makes it increasingly popular, especially among students, especially in the Faculty of Economics and Islamic Business.

This research uses a quantitative approach method. The analysis used is multiple linear regression analysis using the help of Eviews 12 SV software. The population in this study were 2,710 FEBI students. The data was collected through a questionnaire in the form of a form distributed to 97 respondents who were calculated using the slovin formula in FEBI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon students who used mobile banking services.

The results showed that: 1) accounting information system security has a positive and significant effect on customer satisfaction of mobile banking service users, 2) service quality has a positive and significant effect on customer satisfaction of mobile banking service users, 3) convenience has a positive and significant effect on the variable customer satisfaction of mobile banking service users, 4) Based on simultaneous tests (f tests) accounting information system security, service quality and convenience have a simultaneous (simultaneous) effect on customer satisfaction of mobile banking service users.

Keywords: Accounting Information System Security, Service Quality, Convenience, Customer Satisfaction, Mobile Banking

المخلص

محمد بيرى NIM: 2108205099 ، ”تأثير أمن نظام المعلومات المحاسبية وجودة الخدمة وملاءمتها على رضا العملاء من مستخدمي الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول على طلاب كلية الاقتصاد والأعمال الإسلامية في جامعة سيبير شيخ نورجاتي سيريبون“، 2025.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير أمن نظام المعلومات المحاسبية وجودة الخدمة وملاءمتها على رضا العملاء من مستخدمي الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول على طلاب كلية الاقتصاد والأعمال الإسلامية في جامعة سيبير شيخ نورجاتي سيريبون جزئياً وفي الوقت نفسه. الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول هي خدمة مصرفية قائمة على التكنولوجيا تتيح للعملاء إجراء معاملات مالية مختلفة، مثل تحويل الأموال ودفع الفواتير والتحقق من الأرصدة، عبر الأجهزة المحمولة في الوقت الفعلي. إن سهولة الوصول إلى هذه الخدمة ومرونتها تجعلها تحظى بشعبية متزايدة، خاصة بين الطلاب، لا سيما في كلية الاقتصاد والأعمال الإسلامية.

يستخدم هذا البحث طريقة المنهج الكمي. التحليل المستخدم هو تحليل الانحدار الخطي المتعدد باستخدام برنامج Eviews 12 SV. بلغ عدد أفراد مجتمع هذه الدراسة 2,710 من طلبة كلية الاقتصاد والأعمال الإسلامية. تم جمع البيانات من خلال استبيان على شكل استمارة تم توزيعها على 97 مستجيباً تم حسابهم باستخدام صيغة السلوفين في طلاب جامعة FEBI سيبير شيخ نورجاتي سيريبون الذين استخدموا الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

أظهرت النتائج أن: (1) أمن نظام المعلومات المحاسبية له تأثير إيجابي ودال على رضا العملاء من مستخدمي الخدمات المصرفية المتنقلة، (2) جودة الخدمة لها تأثير إيجابي ودال على رضا العملاء من مستخدمي الخدمات المصرفية المتنقلة، (3) الملاءمة لها تأثير إيجابي ودال على متغير رضا العملاء من مستخدمي الخدمات المصرفية المتنقلة، (4) بناء على الاختبارات المتزامنة (اختبارات f) أمن نظام المعلومات المحاسبية وجودة الخدمة والملاءمة لها تأثير متزامن (متزامن) على رضا العملاء من مستخدمي الخدمات المصرفية المتنقلة.

الكلمات المفتاحية : أمن نظام المعلومات المحاسبية، جودة الخدمة، جودة الخدمة، الراحة، رضا العملاء، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PENGARUH KEAMANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN DAN KENYAMANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA LAYANAN MOBILE BANKING PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON", oleh Muhammad Peri, NIM: 2108205099. Telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 13 Juni 2025.

Skripsi yang diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah



H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

Sekretaris Sidang

Abdul Muizz Abdul
Wadud Kasyful Anwar, M.Si
NIP. 19870827 201903 1 009

Penguji I

Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, SE., M.Si
NIP. 19730806 199903 2 003

Penguji II

Diana Djuwita, M.M
NIP. 19800314 200801 2 018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH KEAMANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KUALITAS LAYANAN DAN KENYAMANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PENGGUNA LAYANAN MOBILE BANKING PADA
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)

Pada Jurusan Akuntansi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

MUHAMMAD PERI

NIM : 2108205099

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Nining Wahyuningsih, S.E., M.M.

NIP. 19730930 200710 2 001


Usman, S.Sos., M.Si.

NIP. 19780416 201101 1 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H. Ridwan Widagdo, SE. M. Si

NIP. 19730304 200710 1 002

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Setelah melakukan Bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan Skripsi saudara/i **Muhammad Peri**, NIM: 2108205099 dengan judul **"PENGARUH KEAMANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN DAN KENYAMANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA LAYANAN MOBILE BANKING PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Nining Wahyuningsih, S.E., M.M.

NIP. 19730930 200710 2 001



Usman, S.Sos., M.Si.

NIP. 19780416 201101 1 003

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H. Ridwan Widagdo, SE. M. Si

NIP. 19730304 200710 1 002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Peri
NIM : 2108205099
Tempat Tanggal Lahir : Majalengka, 06 Maret 2003
Alamat : Jalan Raya Barat Sadawangi NO 44
RT/RW 001/004, Kecamatan
Lemahsugih, Kabupaten Majalengka.

Dengan Ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Keamanan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Layanan Dan Kenyamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Layanan Mobile Banking Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 03 Maret 2025

Saya yang menyatakan


Muhammad Peri
NIM.2108205099

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah MUHAMMAD PERI. Penulis lahir di Majalengka pada tanggal 06 Maret 2003. Penulis adalah putra dari Bapak Unang dan Ibu Anah Royanah, beralamat di Jalan Raya Barat Sadawangi NO 44 RT/RW 001/004, Kecamatan Lemahsugih, Kabupaten Majalengka.

Jenjang Pendidikan yang ditempuh :

1. MI PUI Sadawangi, pada tahun 2009 - 2015
2. MTS Al-Hurriyah PUI Sadawangi, pada tahun 2015 - 2018
3. SMAN Jatinunggal, pada tahun 2018 – 2021
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, pada tahun 2021 – 2025

Penulis mengikuti program S-1 Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Akuntansi Syariah dan di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi **“PENGARUH KEAMANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN DAN KENYAMANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA LAYANAN MOBILE BANKING PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON”**, dibawah bimbingan Ibu Nining Wahyuningsih, S.E., M.M. dan Bapak Usman, S.Sos., M.Si.

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, saya dedikasikan skripsi ini kepada orang tua saya bapak Unang dan Ibu Anah Royanah serta kakak Perempuan Ferawati, S.Si dan kakak laki-laki Utis Sutisna yang saya cintai dan saya sayangi. Terima kasih atas segala dukungan, kasih sayang, dan dorongan yang terus-menerus kalian berikan selama perjalanan ini. Setiap usaha dan pengorbanan yang kalian lakukan menjadi sumber motivasi bagi saya untuk terus berjuang. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi kebanggaan dan representasi dari harapan serta doa yang selalu menyertai langkah saya. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi terbesar dalam hidup saya. Saya juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan semangat. Setiap nasihat, pelukan, dan kata-kata penyemangat dari kalian telah memberikan kekuatan untuk menghadapi berbagai tantangan yang ada.

Kehadiran dan keterlibatan kalian dalam hidup saya sangat berharga, dan saya berharap dapat berbagi kebahagiaan ini bersama kalian. Semoga skripsi ini menjadi langkah awal dalam mencapai cita-cita dan impian kita bersama. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk kalian sebagai ungkapan cinta dan rasa terima kasih yang mendalam. Saya juga ingin menekankan betapa pentingnya peran orang tua dan keluarga dalam membentuk karakter serta nilai-nilai yang saya anut hingga saat ini. Setiap momen yang kita lalui bersama telah mengajarkan saya tentang arti kerja keras, kesabaran, dan keikhlasan. Ketulusan kalian dalam mendukung pendidikan saya telah menjadi fondasi yang kokoh dalam setiap langkah yang saya ambil.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

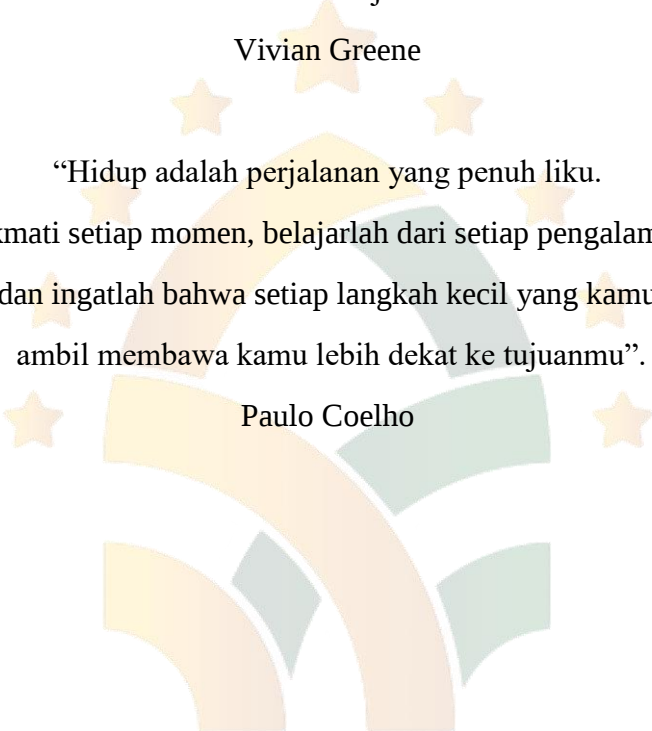
MOTTO

“Hidup ini bukan tentang menunggu badai berlalu,
tetapi tentang belajar menari di tengah hujan.
Setiap tantangan yang kita hadapi adalah kesempatan
untuk tumbuh dan menjadi lebih kuat”.

Vivian Greene

“Hidup adalah perjalanan yang penuh liku.
Nikmati setiap momen, belajarlah dari setiap pengalaman,
dan ingatlah bahwa setiap langkah kecil yang kamu
ambil membawa kamu lebih dekat ke tujuanmu”.

Paulo Coelho



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Keamanan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Layanan dan Kenyamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Layanan Mobile Banking Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon”**.

Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW karena berkat perjuangan beliau kita dapat merasakan manfaat adanya ilmu pengetahuan yang berlandaskan iman dan islam dalam kehidupan. Kepada Orang tua tercinta, Bapak Unang dan Ibu Anah Royanah, yang senantiasa memberikan dukungan moral, semangat, dan doa yang tiada henti. Pengorbanan, kasih sayang, dan dorongan mereka telah menjadi sumber inspirasi dan motivasi terbesar dalam hidup penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Proses penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah.
4. Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah.

5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Ibu Nining Wahyuningsih, S.E., M.M. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan skripsi ini semakin baik.
7. Bapak Usman, S.Sos., M.Si., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan skripsi ini semakin baik.
8. Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, S.E.I., M.Si., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan.
9. Kakak-kakakku tercinta teh Ferawati, S.Si dan a Utis Sutisna yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan dan kasih sayang yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Seluruh responden Mahasiswa FEBI yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
11. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi Syariah angkatan 2021
12. Teman-teman seperjuangan terbaik Dimas Ramadhan, Diki Sodikin, Nuryahya, Dzikri Jaelani Mubarak, yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
13. Kepada semua pihak yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih dan semoga amal baiknya mendapatkan balasan pahala dari Allah Swt. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa dan pihak-pihak yang berkepentingan dalam bidang perbankan dan sistem informasi akuntansi. Penulis mohon maaf yang sebesar- besarnya atas kesalahan penulisan atau hal-hal yang lain.

Cirebon, 03 Maret 2025

Penulis

Muhammad Peri

NIM. 2108205099



UINSSC

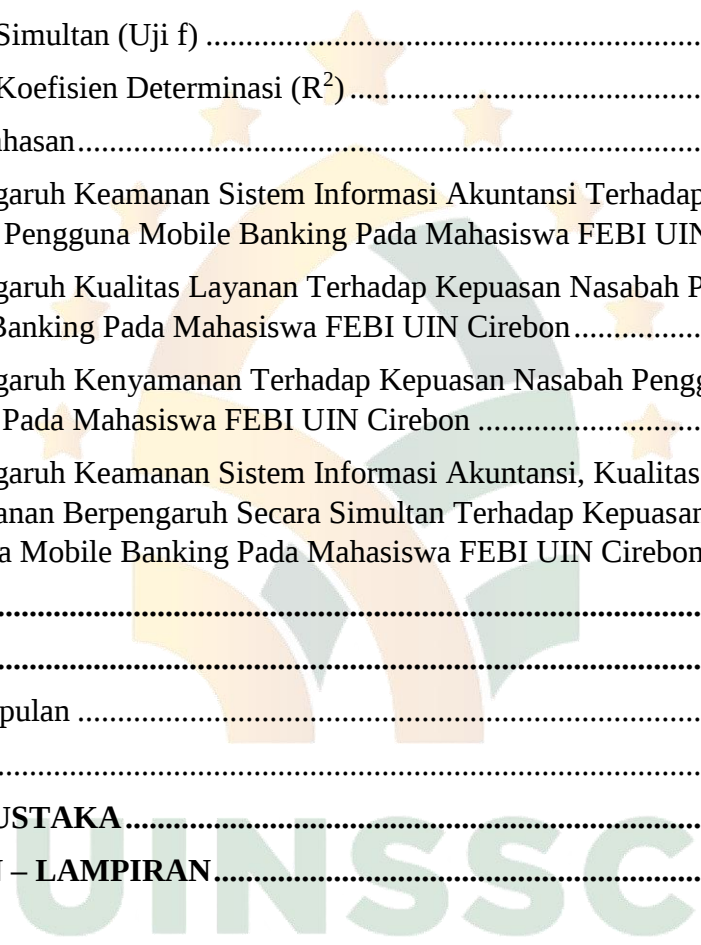
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS.....	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI BAHASA ARAB-INDONESIA	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II	14
KAJIAN TEORI	14
A. Kajian Teori	14
1. Keamanan Sistem Informasi Akuntansi	14
2. Kualitas Layanan	16
a. Definisi Kualitas Layanan.....	16

3. Kenyamanan Nasabah	18
4. Kepuasan Nasabah	22
B. Penggunaan Aplikasi Mobile Banking Menurut Pandangan Islam	23
C. Penelitian Terdahulu	26
D. Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 2.1	36
Kerangka Pemikiran	36
E. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian.....	42
C. Populasi dan Sampel	42
D. Data dan Jenis Data.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Instrumen Penelitian.....	45
G. Definisi Operasional Variabel.....	46
H. Teknik Analisis Data.....	51
1. Uji Kualitas Data	51
2. Uji Asumsi Klasik	51
3. Regresi Linear Berganda	53
4. Uji Hipotesis.....	53
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Hasil Penelitian	55
1. Gambaran umum lokasi penelitian.....	55
2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	66
3. Uji Instrumen Penelitian	68
a. Uji Validitas	68
b. Uji Reliabilitas.....	72
4. Gambaran Jawaban Responden.....	73
5. Uji Asumsi Klasik	82

b. Uji Multikolinearitas	83
c. Uji Autokorelasi	84
d. Uji Heteroskedastisitas	85
6. Uji Regresi Linear Berganda.....	87
7. Uji Hipotesis	88
a. Uji Parsial (Uji t)	88
b. Uji Simultan (Uji f)	90
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	91
B. Pembahasan.....	93
1. Pengaruh Keamanan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking Pada Mahasiswa FEBI UIN Cirebon ..	93
2. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking Pada Mahasiswa FEBI UIN Cirebon	94
3. Pengaruh Kenyamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking Pada Mahasiswa FEBI UIN Cirebon	96
4. Pengaruh Keamanan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Layanan dan Kenyamanan Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking Pada Mahasiswa FEBI UIN Cirebon	97
BAB V.....	100
PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON